

# Zmluva č. 3082230

o poskytovaní služieb v oblasti siete Internet

uzatvorená podľa § 43 zákona č. 610/2003 zákona o elektronických komunikáciách  
a § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi

podnikom

E-MAX INTERNET & IT s.r.o.

Cukrovarská 2, 075 01 Trebišov

IČO: 36659142

IČ DPH: SK 202222752

Spol.zapísaná v obch.reg.Okr.Súdu Košice I.

Číslo účtu: 4003899507 / 7500

ČSOB a.s.

tel.: 056 / 668 44 37, 0918 533 760



a účastníkom

Meno/Firma Obec Sirník Základná škola

Ulica a číslo Hlavná 152/21

PSČ a obec 076 03 Sirník

ČOP

DIČ SK2020773557

IČO 331902

Tel. číslo 0907660755

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti siete Internet. Touto zmluvou sa zaväzuje podnik vytvoriť pre účastníka prípojné miesto siete INTERNET prostredníctvom siete e-max a počas trvania tejto zmluvy zabezpečiť účastníkovi možnosť pripojenia do siete INTERNET 24 hodín denne a účastník sa zaväzuje platiť za to podniku odplaty podľa tejto zmluvy.

Miesto poskytovania služby (adresa pripojenia):

Údaje o pripojnom mieste:

Server pre odchádzajúcu poštu:

IP adresa počítača v sieti:

Server pre prichádzajúcu poštu:

Maska podsiete:

Webmail:

IP adresa brány:

Názov emailového konta:

DNS 1:

Heslo emailového konta:

DNS 2:

IP AP:

Dátum pripojenia: 29.09.2011

Zmluva nadobúda platnosť: 01.10.2011

Názov služby: wifi basic

Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia: 10.29 € s DPH

Jednorázový inšalačný poplatok:

1.20 € s DPH

Splatnosť pravidelných užívateľských poplatkov: do 8 dňa v mesiaci

Variabilný symbol: 3082230

Konštantný symbol: 0308

Doba trvania zmluvy: neurčito

Prílohy k zmluve: 1.Všeobecné zmluvné podmienky 2.Cenník

## Ďalšie ustanovenia:

- Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že označené kompletne vybavenie a doplnkové zariadenia služby, ktoré sú uvedené v preberacom protokole, sú vo vlastníctve podniku a preberá ich dňom podpisu preberacieho protokolu.
- Zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia Všeobecnými zmluvnými podmienkami zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, a ktoré sa účastník zaväzuje rešpektovať. Účastník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa nimi oboznámil. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je aj cenník, s ktorým sa účastník oboznámil a vyjadruje s ním súhlas. Podnik si vyhradzuje právo na zmeny v cenníku (sadzby poplatkov).
- Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a § 43 zákona 610/2003 o elektrických komunikáciách.
- Účastník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia tejto zmluvy.
- Účastník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete ako aj s obsahom reklamačného poriadku a s cenníkom služieb.
- V prípade, že po uzatvorení tejto zmluvy sa vyskytnú okolnosti, ktoré znemožňujú pripojenie alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných, a ktoré nezávisia od vôle podniku, môže podnik od zmluvy odstúpiť, pričom účastník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených podniku.
- Zmluva je uzatvorená v troch vyhotoveniach, z ktorých účastník obdrží po jednom a podnik po dvoch.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Výpovedná lehota zmluvy sú tri kalendárne mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď zmluvy riadne doručená druhej strane.
- Účastník podpisom potvrdzuje, že bolo podnikom vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia účastníka. Pripojenie a inštalácia boli účastníkom odskúšané a účastník potvrdzuje, že sú funkčné a spĺňajú jeho požiadavky.

E-MAX INTERNET & IT s.r.o.  
Cukrovarská 2, Trebišov  
IČO: 36659142  
IČ DPH: SK 202222752

podnik

OBEC SIRNÍK  
Hlavná 152/21  
076 03  
Sirník  
Základná škola

podpis a pečiatka účastníka

# Všeobecné podmienky poskytovania služieb siete e-max

## Spoločnosti E-MAX INTERNET&IT s.r.o.

vydané v súlade so zákonom NR SR č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách

Tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb siete e-max (Všeobecné podmienky) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré uzavreli Zmluvu o pripojení a poskytovaní služieb siete e-max (Zmluva) a ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.

### A. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Všeobecných podmienok sa rozumie:

„**Žiadateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Podnik o uzavretie Zmluvy. Požiadanie o uzavretie Zmluvy sa rozumie vyplnenie a podpísanie Zmluvy na tlačíve Podniku, a jeho doručenie Podniku.

„**Účastník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o pripojení a poskytovaní služieb siete e-max.

„**Podnik**“ je právnická osoba so sídlom Čukrovanska 2, 075 01 Trebišov, IČO: 366 591 42, zapísaná v obchodnom registri okr. súd Košice I, oddiel Sro, vč. č.: 18502/V.

„**e-max**“ je verejná elektronická telekomunikačná sieť, prevádzkovaná Podnikom. Táto sieť umožňuje prístup do siete Internet a poskytovanie a sprostredkovanie ďalších služieb, založených na protokole TCP/IP. Služby tejto siete sú poskytované v zmysle Všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. 1/2005.

„**Zmluva**“ je Zmluva o pripojení a poskytovaní služieb siete e-max, uzavretá medzi Účastníkom a Podnikom.

„**Cenník**“ je dokument, obsahujúci ceny za jednotlivé služby a ďalšie údaje podľa zákona 610/2003 Z. z.

„**Odvodzďavací protokol**“ je záznam o prácach vykonaných v prospech Účastníka, a o zaradeniach odovzdaných Účastníkom. Protokol vyplní Podnikom poverená osoba a potvrdí Účastník, alebo ním poverená osoba bezprostredne po dokončení odovzďavateľných prác, alebo pri odovzdaní zariadení. Odovzdávací protokol je prílohou fakturácie.

„**Rozhranie**“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Rozhraním môže byť tiež rozhranie v priestore, ktoré vymedzuje rádiovú spojovaciu cestu medzi rádiovými zariadeniami (§4 ods. 4 zákona 610/2003 Z. z.).

„**Zákaznícka linka**“ je telefonická linka Podniku, ktorá slúži na prijímanie požiadaviek od Účastníkov a ich efektívne rozdeľovanie a sledovanie. Telefónne číslo a podrobnosti o prevádzke zákazníckej linky určuje Reklamačný poriadok.

„**Zákaznícky portál**“ je www aplikácia, na ktorej si na základe prideleného prístupového mena a hesla môže Účastník aktivovať, nastavovať a deaktivovať služby, kontrolovať úhrady, či najst aktuálne informácie k poskytovaným službám. Je prevádzkovaná na adrese <http://www.e-max.sk>.

„**TCP/IP**“, „**IP adresa**“, „**MAC adresa**“, „**Ethernet**“, „**RJ45**“ a podobne sú zaužívané technické termíny, definované v príslušných medzinárodných technických normách a dokumentoch.

### B. Zmluvný vzťah s Účastníkom

#### 1. Uzavretie Zmluvy

- 1.1 Podnik uzavrie Zmluvu s každým Žiadateľom, ktorý pristúpi na tieto Všeobecné podmienky, a predloží doklady, ktoré preukazujú jeho totožnosť a fakturačnú adresu.
- 1.2 Žiadateľ je svojím návrhom na uzavretie Zmluvy predložením Podniku viazaný po dobu 60 dní od doručenia Podniku.
- 1.3 Ak bude pre zriadenie pripojenia nutné vybudovať v objekte alebo príslušných objektoch káblové trasy a umiestniť telekomunikačné zariadenia, Žiadateľ zabezpečí na vlastné náklady súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo povereného správcu. Podnik mu pri tom na požiadanie poskytne potrebnú súčinnosť.
- 1.4 K uzavretiu Zmluvy dochádza dňom podpísania Zmluvy oboma zmluvnými stranami na tlačíve Podniku.
- 1.5 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 1.6 Ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú s viazanosťou trvania zmluvného vzťahu, dobu viazanosti začína plynúť dňom odovzdania. Rozhrania do užívania, uvedenom v Odovzdávacom protokole. Doba viazanosti sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované služby z dôvodu neuhradenia jeho záväzkov voči Podniku.
- 1.7 Zmluvu podpisuje Účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu jej štatutárny zástupca pravoplatne zapísané do obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo inej osoby na to oprávnenej podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby ním písomne splnomocnenej. Podpis takýchto osôb na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
- 1.8 Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení, ak Žiadateľ odmieta pristúpiť na všetky zmluvné podmienky, alebo ak nedáva zaručiť, že bude všetky podmienky dodržiavať.
- 1.9 Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak je zriadenie pripojenia alebo poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo požadovanom rozsahu

technicky neuskutočniteľné, alebo ak Žiadateľ nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle bodu B 1.3 týchto Všeobecných podmienok.

- 1.10 Účastník podpisom Zmluvy dáva Podniku súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných, ako aj iných osobných údajov a informácií o sebe pre účely poskytovania služieb a prevádzkovania siete Podnikom, ako aj na zaradenie týchto údajov do príslušných databáz.
- 1.11 Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi alebo dohodnutých s Účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám.
- 1.12 Účastník súhlasí s tým, aby v súvislosti s výkonom práv a povinností Podniku vyplývajúcich zo Zmluvy tento poskytol jeho identifikačné a iné osobné údaje ako aj informácie inak podliehajúce osobitnej ochrane tretím osobám, ktoré na základe preukázateľného zmluvného vzťahu vykonávajú činnosť alebo dodávajú služby potrebné pre vykonávanie zmluvných povinností Podniku. Tento bod sa neuplatňuje pokiaľ Účastník preberie zodpovednosť za zariadenia použité ním k pripojeniu do siete.
- 1.13 Doba zhromažďovania a spracúvania informácií v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočnenia vyúčtovania, vrátane evidencie a vymáhania pohľadávok, alebo uplatňovania práva doba trvá aj po zániku Zmluvy. Podnik nie je oprávnený zisťovať osobné údaje Účastníka až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch.

#### 2. Zánik Zmluvy

- 2.1 Zmluva zaniká:
  - a) výpoveďou, s výnimkou uvedenou v bode B 2.5,
  - b) dohodou zmluvných strán,
  - c) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - d) smrťou alebo zánikom Účastníka,
  - e) odstúpením od Zmluvy.
- 2.2 Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
- 2.3 Zmluvu je možné vypovedať s udaním dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane.
- 2.4 Zmluva môže zaniknúť aj písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- 2.5 Zmluva uzavretá na dobu neurčitú s viazanosťou trvania zmluvného vzťahu môže pred uplynutím doby viazanosti Účastník vypovedať, ak uhradí všetky svoje záväzky a zmluvnú pokutu, uvedenú v Zmluve. Ak Zmluvna pokuta nie je v zmluve uvedená, môže Účastník požiadať o zrušenie Zmluvy dohodou zmluvných strán, alebo môže od Zmluvy odstúpiť z dôvodov uvedených v § 43 ods. 4 zákona 610/2003 Z. z.
- 2.6 Podnik môže od Zmluvy odstúpiť:
  - a) ak Účastník neoprávnené zasiahne do zverených telekomunikačných vedení alebo zariadení, alebo tento zásah umožní inej osobe, hoci aj z neobstarlivosť,
  - b) ak Účastník nezaplatil splatnú cenu za služby ani 45 dní po dbe splatnosti,
  - c) ak Účastník používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania a riadne účtovanie,
  - d) ak sa Účastník pokúsi obmedziť funkčnosť siete akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete,
  - e) Účastník sprostredkuje služby siete tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku
  - f) ak údaje uvedené Účastníkom v Zmluve dodatočne ukážu ako nepravdivé
  - g) ak je Účastník insolventný, najmä ak na jeho majetok bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie alebo ak jeho majetok je predmetom exekučného konania.
- 2.7 Ak Podnik odstúpi od Zmluvy, uzavretej na dobu neurčitú s viazanosťou počas plynutia doby viazanosti, z dôvodu uvedeného v bode B 2.6, je Účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške stanovenej Zmluvou.
- 2.8 Podnik môže Zmluvu vypovedať, ak ďalej nemôže poskytovať služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti. Ak Podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný spolu s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 2.9 Ak Účastník vypovie Zmluvu pred dňom odovzdania pripojky do užívania, je povinný uhradiť Podniku všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením pripojenia.

### 3 Práva a povinnosti Účastníka

#### 3.1 Účastník má právo:

- na zriadenie pripojenia a poskytovanie služieb v rozsahu špecifikovanom v Zmluve a Všeobecných podmienkach, za cenu uvedenú v Zmluve alebo v Cenníku,
- na zmenu programu služieb a na zmenu nastavenia služieb,
- na bezplatné odstránenie porúch na strane Podniku, okrem porúch spôsobených Účastníkom,
- na reklamáciu správnosti faktúry alebo kvality služieb,
- na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania služby. Toto právo musí Účastník uplatniť najneskôr do 30 dní od posledného dňa fakturačného obdobia, v ktorom k neposkytovaniu služieb došlo. Pri službách s garantovanou časovou dostupnosťou sa za dobu neposkytovania služby považuje poskytovanie služby počas kratšej doby, než bolo garantované. Pri službách s garantovanou rýchlosťou pripojenia sa za dobu neposkytovania služby považuje doba, počas ktorej bolo preukázateľne nemožné dosiahnuť príslušnú prenosovú rýchlosť medzi Rozhraním a miestom pripojenia siete *e-max* do siete Internet.

#### 3.2 Účastník je povinný:

- zabezpečiť povereným pracovníkom Podniku prístup do miesta inštalácie, pokiaľ zodpovednosť za zariadenia v mieste inštalácie nepreberá Účastník na seba,
- oznámiť Podniku mená osôb, oprávnených zastupovať Účastníka pri odovzdávaní zariadení a služieb,
- platiť cenu za zriadenie pripojenia a za služby podľa Zmluvy,
- bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku identifikačné a kontaktné údaje: predovšetkým bydlisko (sídlo), obchodné meno, fakturačnú adresu a oprávnené osoby, a každú ich zmenu,
- ihneď nahlásiť poruchu alebo nedostupnosť služieb na Zákazníckej linke,
- využívať služby v súlade s platným právom, predovšetkým nezneužívať ich na prenikanie do siete či systémov Podniku alebo tretích strán, na zaslanie nevyžiadaných pošty alebo rozširovanie počítačových vírusov,
- udržiavať pridelené heslá pre prístup k službám siete *e-max* v tajnosti,
- poskytnúť podľa požiadaviek Podniku všetku súčinnosť potrebnú k plneniu jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä pri inštalácii a údržbe zariadení, pokiaľ zodpovednosť za zariadenia v mieste inštalácie nepreberá Účastník na seba.

### 4 Práva a povinnosti Podniku

#### 4.1 Podnik má právo:

- na zaplatenie ceny za zriadenie pripojenia a za služby podľa Zmluvy,
- na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na sieti, vedeniach a zariadeniach vo vlastníctve Podniku,
- dočasne prerušiť poskytovanie služieb z dôvodu ich zneužívania alebo nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní po splatnosti,
- dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb z dôvodu vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných trás a zariadení, alebo z dôvodu zákonnej povinnosti
- vykonávať zmeny na svojich vedeniach a zariadeniach,
- vykonať zmeny v Cenníku
- účtovať cenu za obnovenie poskytovania služby, pokiaľ bolo jej poskytovanie prerušené podľa bodu B.4.1 c) Všeobecných podmienok.

#### 4.2 Podnik je povinný:

- predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovaných služieb, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné
- vrať pomernú časť ceny za dobu neposkytovania služby z dôvodu na strane Podniku, za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach,
- pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi plánované prerušenie v poskytovaní služieb,
- viesť evidenciu osobných údajov všetkých Účastníkov svojej siete (§ 55, ods. 1, písm. b, zákona 610/2003 z.z.)
- udržiavať technické zariadenia svojej siete v takom technickom stave, aby bola dosahovaná požadovaná kvalita služieb, pričom Účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov
- informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané služby

#### 4.3 Podnik nenesie zodpovednosť za dáta, prenášané prostredníctvom siete *e-max* z alebo do siete Internet.

### 5 Platobné podmienky

#### 5.1 Paušálne poplatky sú účtované vždy v aktuálny mesiac.

#### 5.2 Poskytované služby uhrádza Účastník na základe daňového dokladu. S obľadom na povahu poskytovaných služieb je daňovým dokladom faktúra, alebo platobný kalendár

#### 5.3 Uhrada je vykonávaná bezhotovostne, pripísaním na účet Podniku, alebo hotovostne do pokladnice Podniku. Pri bezhotovostnej uhrade je Účastník povinný zabezpečiť jej pripísanie na účet so správnym variabilným symbolom

#### 5.4 Podnik je oprávnený účtovať Účastníkovi za oneskorenú úhradu úroky z omeškania v sadzbe 0,5% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

### 6 Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

#### 6.1 Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a úšlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

#### 6.2 Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované služby v plnej miere podľa Zmluvy na základe zavinenia Podnikom. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník neuplatní voči Podniku do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia

#### 6.3 Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do zariadení Podniku, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením zariadenia. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a úšlý zisk.

#### 6.4 Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity siete alebo kapacity siete iného podniku telekomunikačných služieb. Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím služieb v dôsledku udalosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

#### 6.5 Podnik nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky služieb

#### 6.6 Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky služby spôsobené tretou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej sieti, ktoré poskytujú tretie strany.

#### 6.7 Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havária charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, búrny pohotovosť štátu a iné okolností, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením služieb, prerušením spojenia a znížením kvality služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

#### 6.8 Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka.

#### 6.9 Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.

#### 6.10 Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi užívateľom

#### 6.11 Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. užívateľových dát, t.j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužití tretiu stranami.

#### 6.12 Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním služby.

#### 6.13 Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku

### C. Pripojenie k sieti *e-max*

#### 1 Zriadenie pripojenia

##### 1.1 Pripojenie k sieti *e-max* sa zriaďuje po uzavretí Zmluvy s Účastníkom.

##### 1.2 Vybudovaním rozhrania siete *e-max* v mieste inštalácie, uvedenom v Zmluve

##### Účastník alebo nim poverená osoba potvrdí zriadenie pripojenia na Odovzdávacom protokole

##### 1.3 Za zriadenie pripojenia je účtovaná cena podľa Zmluvy alebo podľa platného cenníka. Cena zahŕňa náklady na vybudovanie Rozhrania a jeho uvedenie do prevádzky.

##### 1.4 Vybudované prípojné vedenia, jeho súčasti, ako aj inštalované zariadenia, ostávajú majetkom Podniku, s výnimkou zariadení a materiálu, ktorý bol v Odovzdávacom protokole označený ako Predaj a bol Účastníkom riadne zaplatený. Účastník je povinný tieto prípojné vedenia a zariadenia riadne opatrovať a zabezpečiť ich proti odcudzenu alebo zneužitiu. Účastník nezodpovedá za škody, zapríčinené vyššou mocou (t.j. živelné pohrôm, krízové situácie a pod.). Ak Užívateľ zistí neoprávnené použitie, alebo poškodenie vedení alebo zariadení, je povinný to ihneď nahlásiť na Zákazníckej linke.

##### 1.5 Zriadenie pripojenia – Rozhranie Ethernet

##### a) Rozhranie Ethernet je zriaďované vybudovaním metalického vedenia Ethernet cat. 5/5e do miesta inštalácie, uvedeného v Zmluve, a jeho ukončenie konektorom RJ45

##### b) Pri zriaďovaní v bytovom dome je v cene zriaďovacieho poplatku zahrnutých kábel pre vedenie v byte. Účastník môže pred začatím montážnych prác alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy požiadať o montáž elektroinštalčných lišt a uloženie kábla do nich, montáž zásuvky RJ45 a pod. Tento materiál a vykonaná práca je účtovaná podľa platného cenníka

- c) V rodinných domoch a administratívnych priestoroch sa vykoná zriadenie Rozhrania podľa dohody s Účastníkom. Použitie materiálu a vykonaná práca sú účtované podľa platného cenníka.
- 1.6 Zriadenie pripojenia – bezdrôtové s rozhraním v priestore
- a) Zriadenie bezdrôtového pripojenia je uskutočňované nastavením bezdrôtového zariadenia tak, aby bolo schopné komunikovať so zariadením Podniku

## 2 Zrušenie pripojenia (pri zániku Zmluvy o pripojení)

- 2.1 Zrušenie pripojenia sa nespôpláňuje.
- 2.2 Pri zrušení pripojenia sa cena za zriadenie pripojenia nevracia, ani sa o ňu nezmieňuje cena za zriadenie pripojenia na inom mieste.
- 2.3 Pri zrušení pripojenia je Účastník povinný vrátiť všetky zariadenia a ich súčasť, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté. V prípade preťahov vo vrátení zariadení zo strany Účastníka Podniku účtuje cenu ich prenájmu až do ich vrátenia. V prípade straty, poškodenia alebo zničenia zverených zariadení je Účastník povinný nahradiť Podniku vzniknutú škodu.

## 3 Koncové zariadenia

- 3.1 Koncové zariadenia (počítač, sieťová karta, bezdrôtový adaptér) nie sú zahrnuté v cene zariadenia pripojenia. Účastník si môže tieto zariadenia prenajať alebo kúpiť od Podniku za cenu uvedenú v Zmluve a/alebo v platnom cenníku, alebo obstaráť individuálne na vlastné náklady.
- 3.2 Účastník má právo použiť ako koncové zariadenie vlastný (zákaznícky) smerovač (router) so schopnosťou prekladu adres (NAT) a maskovania (masquerading) a pripojiť k nemu ľubovoľný počet ďalších zariadení, pokiaľ tieto budú všetky umiestnené na adrese poskytovania služby a nemožní sa tým neoprávnené využívať službu tretím osobám. Pripojenie takéhoto zariadenia je zákazník povinný hlásiť podniku.
- 3.3 Rýchlosť, dostupnosť a kvalita služieb je garantovaná na Rozhraní. Podnik nezodpovedá za prípadnú nedostupnosť alebo nekvalitu niektorých alebo všetkých služieb siete, zapríčinenú koncovým zariadením alebo vedením od Rozhrania ku koncovému zariadeniu.

## D. Poskytovanie služieb siete e-max

### 1 Zriadenie služby

- 1.1 Služba sa zriaďuje po zriadení pripojenia podľa časti C týchto Všeobecných podmienok.
- 1.2 Služba sa zriaďuje podľa špecifikácie služby uvedenej v Zmluve.
- 1.3 Novozriadená služba sa začína účtovať odo dňa, kedy bola zriadená. V prípade, že služba je zriadená v priebehu fakturačného obdobia, účtuje sa alikvótna časť ceny, a ak služba zahŕňa obmedzený počet merných jednotiek (napríklad prenesených dát), počet týchto jednotiek bude upravený pomerne k cene.

### 2 Zmena programu služieb

- 2.1 Účastník má právo požiadať Podnik o zmenu programu služieb, pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak.
- 2.2 Žiadať o zmenu programu služieb je možné iba písomne. Žiadosť musí byť podpísaná Účastníkom, alebo oprávnenou osobou a zaslaná na adresu Podniku (platia rovnaké ustanovenia, ako pre uzavretie Zmluvy).
- 2.3 Za zmenu programu služieb je účtovaný poplatok podľa Cenníka.
- 2.4 Pri zmene programu na program s vyššou platbou zmena vstúpi do platnosti dňom spracovania žiadosti o zmenu Podnikom, v ostatných prípadoch vstúpi zmena do platnosti prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu doručená Podniku.

### 3 Zmena nastavenia služby

- 3.1 Účastník má právo požiadať Podnik o zmenu nastavenia poskytovanej služby, pokiaľ to povaha služby umožňuje.
- 3.2 Žiadať o zmenu nastavenia služby je možné rovnakým spôsobom, ako o zmenu programu služieb, a tiež elektronickou poštou, telefonicky na Zákazníckej linke alebo prostredníctvom Zákazníckeho portálu.
- 3.3 Za zmenu nastavenia služieb je účtovaný poplatok podľa platného cenníka.
- 3.4 Zmena nastavenia služieb vstúpi do platnosti v termíne dohodnutom s Účastníkom.

### 4 Zrušenie a pozastavenie služby

- 4.1 Žiadať o zrušenie a pozastavenie služby je možné iba písomne. Žiadosť musí byť podpísaná Účastníkom, alebo oprávnenou osobou a zaslaná na adresu Podniku (platia rovnaké ustanovenia, ako pre uzavretie Zmluvy).
- 4.2 Zrušenie a pozastavenie služieb sa nespôpláňuje. Pri opätovnom pripojení má podnik právo účtovať poplatok za opätovné pripojenie podľa platného cenníka.

## F. Reklamačný poriadok

### 1 Reklamovanie nedodržania dohodnutej kvality služieb

- 1.1 Ak je Účastník nespokojný s poskytovanou službou z dôvodu, že služba nespĺňa parametre, uvedené v špecifikácii služby, je povinný nahlásiť tento stav Podniku.
- 1.2 Pre posudzovanie kvality služby je rozhodujúca kvalita služby na Rozhraní. Podnik nezodpovedá za zníženie kvality služby spôsobené koncovým zariadením alebo vedením od Rozhrania ku koncovému zariadeniu.
- 1.3 Za nahlásené nedodržanie dohodnutej kvality sa považuje hlásenie, ktoré bude obsahovať identifikáciu Účastníka (číslo Zmluvy), dátum, čas a popis problému. Hlásenie môže zákazník vykonať, telefonicky na Zákazníckej linke, alebo písomne na adresu Podniku.
- 1.4 Podnik je povinný vyjadriť sa k reklamácii písomne do 30 kalendárnych dní od prijatia reklamácie.
- 1.5 Zákaznícka linka je prevádzkovaná každý deň okrem sviatkov v čase od 8.00 hod. do 18.00 hod. na čísle 0915 533 760. Mimo tohto času môže Účastník kontaktovať zákaznícku linku zaslaním krátkej textovej správy SMS, ktorá má ale pre Podnik výlučne informatívny charakter.
- 1.6 V prípade poruchy na zariadeniach hlavných dátových trás siete Podniku (pre účely tohto ustanovenia sa takýmto zariadením rozumie zariadenia, ktorého porucha môže mať za následok poruchu služby pre viac ako 10 Účastníkov) je Podnik povinný začať s opravou najneskôr do 15.00 hod nasledujúceho pracovného dňa po zistení poruchy.
- 1.7 V prípade poruchy u zákazníka je Podnik povinný do 24 hodín od nahlásenia poruchy kontaktovať Účastníka za účelom dohodnutia termínu opravy, ktorý musí byť v lehote do 48 hodín od nahlásenia poruchy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade nezastihnuteľnosti Účastníka alebo jeho oprávnených osôb na adrese poskytovania služby v dohodnutom termíne je Podnik oprávnený účtovať Účastníkoví poplatok podľa Cenníka a povinný dohodnúť náhradný termín opravy.
- 1.8 V prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a Účastník trvá na výjazde technika, je Účastník povinný za každý výjazd technika v prípade ním zavinennej ako aj nezavinennej poruchy zaplatiť poplatok podľa Cenníka platného v čase hlásenia poruchy.
- 1.9 Pokiaľ je porucha preukázaná za koncovým Rozhraním, na zariadeniach Účastníka (počítač, router / si podnik vyhradzuje právo vyúčtovať poplatok za neoprávnený servisný výjazd podľa aktuálne platného Cenníka, ktorý je verejne dostupný aj na <http://www.e-max.sk/index-3.html>.

### 2 Reklamovanie účtovania služieb

- 2.1 Účastník má právo uplatniť reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu.
- 2.2 Reklamáciu je možné podať písomne na adresu Podniku, a to najneskôr 30 dní od doručenia reklamovaného vyúčtovania. Reklamácia po uplynutí tejto lehoty nebude uznaná.
- 2.3 Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované služby. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania reklamácie, alebo zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach.
- 2.4 Podnik je povinný vyjadriť sa k reklamácii písomne do 60 kalendárnych dní od prijatia reklamácie.
- 2.5 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému využívaniu služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak Účastník využíval službu počas doby kratšej ako šesť mesiacov, zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému využívaniu služieb za predchádzajúce mesiace využívania služby.
- 2.6 Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu E 2.3, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

### 3 Zmena reklamačného poriadku

- 3.1 Podnik si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Reklamačný poriadok a o tejto zmene je povinný informovať Účastníka v lehote najneskôr 15 dní pred začatím platnosti nového Reklamačného poriadku.
- 3.2 Zmenu Reklamačného poriadku môže Podnik vykonať aj zverejnením samostatného dokumentu, ktorý nahrádzauje ustanovenia bodov E 1 a E 2 Všeobecných podmienok, ktoré sa v takomto prípade dňom začatia platnosti nového Reklamačného poriadku stávajú neúčinnými.

## F. Záverečné ustanovenia

### 1 Príslušné právo

- 1.1 Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.
- 1.2 Pre vzťahy medzi Účastníkom a Podnikom platia tiež ustanovenia Zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 1.3 Zmluvné strany sa dohodli, že sudom príslušným pre prípadné spory z tejto zmluvy je súd miestne príslušný k sídlu Podniku.

## 2 Osobitné ustanovenia

- 2.1 Podnik si vyhradzuje právo jednostranne meniť bez súhlasu Účastníka tieto Všeobecné podmienky.
- 2.2 Podnik je povinný o zmene Všeobecných podmienok písomne alebo elektronicke upovedomiť Účastníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Všeobecných podmienok. V prípade, že Účastník odmieta prístup k novému zneniu Všeobecných podmienok, je povinný Zmluvu vypovedať pred nadobudnutím účinnosti nových podmienok. V takomto prípade platia pre Účastníka do uplynutia ukončenia zmluvného vzťahu pôvodné Všeobecné podmienky. V prípade viazanosti trvania zmluvy je Účastník povinný navrhnúť ukončenie zmluvy dohodou. Podnik sa zaväzuje po uspokojení svojich nárokov, vyplývajúcich zo zmluvy, na ukončenie zmluvy dohodou prístup.

- 2.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok dostanú do rozporu s platným právom, tieto ustanovenia sú neplatné. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok týmto nie sú dotknuté.
- 2.4 Tieto Všeobecné podmienky nadobudajú účinnosť 01.08.2010

Podnik  
E-MAX INTERNET & IT s.r.o.  
Ing. Mário Gálus  
konateľ spoločnosti





## Cenník INTERNET platný od 01.01.2011 pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby

### FTTH<sup>1</sup> a FTTB<sup>2</sup> pripojenie pre zákazníkov

| Účastnícky program | Popis služby                                                                 | Aktivačný poplatok * |                   | Mesačný poplatok |         |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|------------------|---------|
|                    |                                                                              | bez DPH              | s DPH             | bez DPH          | s DPH   |
| e-max basic        | Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu s rýchlosťou do 25 Mbit/s | 1 € až 82,98 €       | 1,20 € až 99,58 € | 10,29            | 12,35 € |
| e-max standard     | Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu s rýchlosťou do 55 Mbit/s |                      |                   | 15,6             | 18,72 € |
| e-max comfort      | Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu s rýchlosťou do 75 Mbit/s |                      |                   | 28,21            | 33,85 € |

\* Cena za zriadenie služby a dosiahnuteľná rýchlosť pripojenia závisia od pokrytia, dostupnosti služby a použitej technológie.

### Wifi<sup>3</sup> pripojenie pre zákazníkov

| Účastnícky program | Popis služby                                                                                                                       | Aktivačný poplatok * |         | Mesačný poplatok |         |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|------------------|---------|
|                    |                                                                                                                                    | bez DPH              | s DPH   | bez DPH          | s DPH   |
| wifi basic         | Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu.<br>Rýchlosť prijímania dát do 1 Mbit/s<br>Rýchlosť odosielať dát do 512 kbit/s | 82,98 €              | 99,58 € | 10,29 €          | 12,35 € |
| wifi standard      | Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu.<br>Rýchlosť prijímania dát do 2 Mbit/s<br>Rýchlosť odosielať dát do 512 kbit/s |                      |         | 15,60 €          | 18,72 € |
| wifi comfort       | Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu.<br>Rýchlosť prijímania dát do 3 Mbit/s<br>Rýchlosť odosielať dát do 512 kbit/s |                      |         | 28,21 €          | 33,85 € |

\* Cena za zriadenie služby a dosiahnuteľná rýchlosť pripojenia závisia od pokrytia, dostupnosti služby a použitej technológie.

<sup>1</sup> FTTH – prístup na internet cez optický kábel, optické vlákno je ukončené priamo v priestoroch zákazníka (rodinné domy).

<sup>2</sup> FTTB – prístup na internet cez optický kábel, optické káble sú zavedené až po rozvod v dome, signál sa ďalej rozvádza metalickým vedením (paneláky, bytovky)

<sup>3</sup> Wifi pripojenie – prístup na internet v nelicencovanom frekvenčnom pásme, signál sa šíri vzduchom; je potrebná priama viditeľnosť medzi vysielateľom a prijímateľom.

#### Doplňkové služby

| Popis služby                | Aktivačný poplatok |       | Mesačný poplatok |        |
|-----------------------------|--------------------|-------|------------------|--------|
|                             | bez DPH            | s DPH | bez DPH          | s DPH  |
| Prenájom verejnej IP adresy | -                  | -     | 3,98 €           | 4,78 € |
| Ďalšia IP adresa (interná)  | -                  | -     | 4,98 €           | 5,98 € |

#### Iné poplatky

| Popis služby                                                                      | Jednorázový poplatok |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|
|                                                                                   | bez DPH              | s DPH   |
| Vyhotovenie a zaslanie upomienky                                                  | 2,66 €               | 3,19 €  |
| Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov                                        | 2,66 €               | 3,19 €  |
| Znovupripojenie po omeškaní platby                                                | 16,60 €              | 19,92 € |
| Servisný zásah - oprávnený <sup>4</sup>                                           | 0,00 €               | 0,00 €  |
| Servisný zásah - neoprávnený <sup>5</sup>                                         | 10,50 €              | 12,60 € |
| Nastavenie routera                                                                | 10,50 €              | 12,60 € |
| Porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia, prekonfigurovanie zariadení) | 33,19 €              | 39,89 € |
| Sieťová karta                                                                     | 8,30 €               | 9,96 €  |
| Router                                                                            | 33,33 €              | 40,00 € |
| Uloženie lišty pri montáži / ks                                                   | 2,66 €               | 3,19 €  |
| Uloženie káblu v byte / m                                                         | 1,33 €               | 1,60 €  |

<sup>4</sup> **Oprávnený servisný zásah** je úkon, ktorý je potrebné vykonať na zariadeniach spoločnosti E-MAX INTERNET&IT tak, aby bola pre účastníka služba plne funkčná. Náklady spojené s výjazdom technika hradí spoločnosť E-MAX INTERNET&IT.

<sup>5</sup> **Neoprávnený servisný zásah** je úkon, pri ktorom servisný pracovník E-MAX INTERNET&IT identifikuje poruchu služby, ktorá vznikla neodborným zásahom účastníka alebo je porucha na strane účastníka (napr. zavrený počítač, nefunkčná sieťová karta, nesprávne nastavené IP adresy...)