

KONTAKTY

Zákaznícke centrá

Košice Mlynská 31
Prešov Levočská 3
Rožňava Čučmianska Dlhá 6
Poprad Nám. sv. Egídia 97/42
Bardejov Radničné námestie 9

Michalovce Štefánikova 2
Humenné Nám. slobody 24
Trebišov M. R. Štefánika 1515
Spišská Nová Ves Zimná 34

Otváracie hodiny

Pondelok 8:00 - 16:00
Utorok 8:00 - 16:00
Streda 8:00 - 17:00
Štvrtok 8:00 - 16:00
Piatok 8:00 - 15:00

Web: www.vse.sk

email: info@vse.sk

Linka: 0850 123 333

INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za elektrinu je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa. Zoznam neuhradených úrokov z omeškania a ostatných poplatkov tvorí prílohu faktúry.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uvarené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/standardy-kvality.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje koncového odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou. Podrobné informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk. Informácie o možnostiach zmeny dodávateľa nájdete na našom webovom sídle: www.vse.sk.

PODIEL PRIMÁRNYCH ENERGETICKÝCH ZDROJOV NA DODANEJ ELEKTRINE V ROKU 2024

Energetika Slovensko, a.s. dodala svojim zákazníkom elektrinu vyrobenú z nasledujúcich primárnych zdrojov. Ich využitím bolo vyprodukovaných 5,842 t rádioaktívneho odpadu a 275,154 g CO₂/kWh.

• jadro	33,80 %
• voda	18,20 %
• vietor	1,83 %
• uhlie	14,45 %
• biomasa	3,60 %
• zemný plyn	19,38 %
• ropné produkty	2,08 %
• slnečné zdroje	3,30 %
• ostatné obnoviteľné zdroje	0,24 %
• ostatné fosílné zdroje	3,12 %

Pre firemných zákazníkov s dodávkou elektriny z obnoviteľných zdrojov, dodávateľ nakúpil elektrinu v roku 2024 z vodných, slnečných a veterných elektrární. Ich využitím bolo vyprodukovaných 13,676 g CO₂/kWh.



Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom na životné prostredie, sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/energeticky-mix.

PRIEMERNÉ SPOTREBY ELEKTRINY V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV V ROKU 2025

Produkt	Klasik	Lux	Duo
Priemerná spotreba (kWh)	5 006	4 745	11 878

Produkt	Kombi	Eko	Štandard
Priemerná spotreba (kWh)	10 609	14 660	1 485