

ZOZNAM ZÁKAZNÍCKYCH CENTIER

Košice	Mlynská 31	Michalovce	Štefánikova 2
Prešov	Levočská 3	Humenné	Nám. slobody 24
Rožňava	Šafárikova 2	Trebišov	M. R. Štefánika 1515
Poprad	Nám. sv. Egídia 97/42	Spišská Nová Ves	Zimná 34
Bardejov	Radničné námestie 9		

OTVÁRACIE HODINY

Pondelok	8:00 - 16:00
Utorok	8:00 - 16:00
Streda	8:00 - 17:00
Štvrtok	8:00 - 16:00
Piatok	8:00 - 15:00



Na vybavovačky vo VSE si nemusíte brať dovolenku. Schôdzku si môžete vopred dohodnúť na presný čas cez našu webovú stránku www.vse.sk/rezervacia-stretnutia.

INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za elektrinu je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

V prípade omeškania budú Vaše nasledujúce platby započítané v tomto poradí:

1. neuhradené úroky z omeškania
2. neuhradené poplatky fakturované podľa Cenníka služieb dodávateľa alebo služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy
3. vyúčtovacia faktúra
4. zálohová platba

Zoznam neuhradených úrokov z omeškania a ostatných poplatkov tvorí prílohu faktúry.

VIHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/standardy-kvality.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje koncového odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou. Podrobné informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk.

PODIEL PRIMÁRNYCH ENERGETICKÝCH ZDROJOV NA DODANEJ ELEKTRINE V ROKU 2022

Východoslovenská energetika a.s. dodala svojim zákazníkom elektrinu vyrobenú z nasledujúcich primárnych zdrojov. Ich využitím bolo vyprodukovaných 4,405972 t rádioaktívneho odpadu a 160,505 g CO₂e/kWh.

• jadro	57,23 %	Pre zákazníkov domácností a malých firiem s aktivovanou službou Zelená energia, dodávateľ nakúpil elektrinu v roku 2022 v rozsahu 100 % zo slovenských vodných elektrární. Ich využitím bolo vyprodukovaných 4,180 g CO ₂ e/kWh.
• voda	18,35 %	
• uhlie	5,85 %	
• biomasa	3,15 %	
• zemný plyn	8,63 %	
• fotovoltické zdroje	2,94 %	
• ostatné obnoviteľné zdroje	0,39 %	
• ostatné fosílné zdroje	3,46 %	



Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom na životné prostredie, sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/udaje-a-fakty.

PRIEMERNÉ SPOTREBY ELEKTRINY V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV V ROKU 2022

Produkt	Klasik				Lux				Duo			
	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus
Úroveň												
Priemerná spotreba (kWh)	7 431	11 781	55 628	5 332	5 884	8 356	-	20 680	22 200	28 751	113 375	34 676

Produkt	Kombi				Eko				Štandard			
	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus				
Úroveň												
Priemerná spotreba (kWh)	18 329	24 992	129 658	31 241	16 730	31 315	-	61 740			1 226	