

Návrh poistnej zmluvy



Číslo návrhu poistnej zmluvy 2410363918

Zmluvné strany

Poistnú zmluvu uzatvárame my ako poisťovateľ:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

Zástupca poisťovateľa

Meno a priezvisko	Ivan Horváth
Telefónne číslo	+421905217828
E-mail	horvath@respect-slovakia.sk
Získateľské číslo	80010831-3
Osobné číslo	114322

a vy ako poistník:

Obchodné meno	Obec Muránska Huta
IČO	00328553
Číslo OP/pasu	
Štátna príslušnosť	SVK
Telefónne číslo	+421905268351
E-mail	starosta@muranskahuta.sk
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Muránska Huta 2
PSČ, mesto	049 01 Muránska Huta
Korešpondenčná adresa:	
Ulica, číslo domu	
PSČ, mesto	

(ďalej len poistník)

Vlastník vozidla

totožný s poistníkom

Držiteľ vozidla

totožný s poistníkom

Čo je poistené - predmet poistenia

Druh vozidla	H2-Pracovné stroje a vysokozvisné vozíky do 3,5t vrátane	Účel použitia vozidla	Bežné použitie
Evidenčné číslo		Výkon motora (kW)	42
Číslo OE (TP)		Objem valcov (cm3)	1 861
VIN č. karosérie	00000000000132613	Celková hmotnosť (kg)	3 030
Továrenská značka	OSTATNÉ	Počet najazdených km	
Model/typ vozidla	OSTATNÉ	Druh paliva	Nafta
Rok výroby	2025	Názov autopredajcu	
Farba	zelená	Mesto	
Počet miest na sedenie	1	Úžitkové (dodávka)	Nie
Lízing	Nie		

Rozsah a podmienky poistenia

Balík M

Poistné krytie	Rozsah poistenia/podmienky	Poistná suma/limit poistného krytia
PZP – limit krytia	Škody na zdraví a náklady pri usmrtení	6 450 000 €
	Vecné škody a ušlý zisk	1 300 000 €
	Bonus v % a stupeň bonusu: 60/B7	

Platenie poistného

Druh poistného	bežné	Frekvencia platenia:	ročne
Poistné bude platené:	k 23. dňu 6. mesiaca	Spôsob platby:	prevod bankou
Náš účet:	SK35 0200 0000 0000 4813 4112		
			Poistné
Ročné poistné bez bonusu a zľavy za balík poistení M			144,72 €
Ročné poistné po bonuse za balík poistení M			57,89 €
Ročné poistné za doplnkové poistenia			€
Výsledné ročné poistné – spolu			144,72 €
Výsledné ročné poistné – po zohľadnení zliav			55 €
Výsledná splátka poistného na prvý rok poistenia			55 €

Platnosť poistenia

Začiatok poistenia:	23. 6. 2025, 00:00	Koniec poistenia:	doba neurčitá
----------------------------	--------------------	--------------------------	---------------

Zmluvné dojednania

Bonus

Poistenie sme dohodli ako bonusové. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Výška bonusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.

Ako stanovujeme vstupný bonus:

Ak držiteľ poisťovaného vozidla nespôsobil škodu za posledných 36 mesiacov, získali ste ako poistník maximálnu výšku vstupného bonusu.

Informácie o škodovom/bezškodovom priebehu poistenia overujeme zo zdrojov určených pre poisťovateľov. Výšku vstupného bonusu môžeme určiť aj na základe potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia od predchádzajúceho poisťovateľa.

Uviedli ste nám nesprávnu alebo nepravdivú informáciu potrebnú na určenie stupňa bonusu? Ak sa o tejto skutočnosti dozvieme v priebehu poistenia, máme právo vám doúčtovať rozdiel na poistnom od začiatku poistenia a upraviť poistné, a to až do výšky poistného, ktoré by sme určili pri poskytnutí správnych a úplných údajov pri uzatváraní poistenia.

Ako budeme uplatňovať bonus v priebehu poistenia:

Po ukončení poistného obdobia, vyhodnocujeme, či ste spôsobili/nespôsobili rozhodnú udalosť. Rozhodná udalosť:

- ✓ Je poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej nám vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- ✓ Nie je škoda, za ktorú nemáme povinnosť poskytnúť poistné plnenie; škoda, za ktorú nám bola poskytnutá náhrada toho, čo sme za poisteného uhradili.
- ✓ Nie je škoda, pri ktorej bolo vaše vozidlo neoprávnene použité cudzou osobou.

Za každú rozhodnú udalosť, teda škodu ktorú spôsobíte, vám upravíme poistné na ďalšie poistné obdobie. Bonus za jednu rozhodnú udalosť znížime o 2 stupne.

Ak počas rozhodnej doby nespôsobíte žiadnu rozhodnú udalosť, bonus sa zvýši o 1 stupeň.

Bonus uplatňujeme počas trvania poistenia podľa uvedenej tabuľky:

Stupeň bonusu	Výška bonusu v %
B7	60
B6	55
B5	45
B4	35
B3	25
B2	15
B1	5
Základný stupeň	A0 0

Záverečné ustanovenia a vaše vyhlásenia

Pre potreby tohto dokumentu platí:

„**my**“ = Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, v ktorej ste si dojednali poistenie. V odbornom jazyku „poisťovateľ“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba „my“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám a podobne.

„**zástupca poisťovateľa**“ = finančný agent. Osoba, ktorá pri dojednaní poistenia koná v našom mene.

„**vy**“ = osoba, ktorá si dojednala poistenie v Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu. V odbornom jazyku „poistník“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba „vy“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, máte, a podobne.

V tejto časti si ďalej prečítate:

Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?

Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?

Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Vaše vyhlásenia

Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?

Prijatím návrhu máte určité práva a povinnosti. Rovnako aj my máme určité práva a povinnosti. Spolu ako

zmluvné strany máme medzi sebou práva a povinnosti.

Tieto vzájomné práva a povinnosti sa riadia:

- týmto návrhom,
- všetkými prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť návrhu a sú k nemu pripojené.

Prijatím návrhu poisťnej zmluvy súhlasíte s jej obsahom a aj s obsahom týchto príloh.

Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?

Pri elektronickom zasielaní písomností Vám budeme dokumenty k poisťnej zmluve zasielať na e-mailovú adresu. Listinnú (papierovú) poštu Vám budeme posilať, ak je to naša povinnosť alebo na prevzatie potrebujeme váš podpis.

Výhody elektronickej komunikácie:

- dostupnosť, bezpečnosť, rýchlosť, šetrenie životného prostredia.

Aké písomnosti mi pošlete elektronicky? Ak nám udelíte súhlas, pošleme vám e-mailom návrh a všetky prílohy k návrhu poisťnej zmluvy.

Aké ďalšie písomnosti mi môžete posilať elektronicky? Písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, napríklad:

- Oznámenie o zmene v poistení, Oznámenie o zaregistrovaní škodovej udalosti

☒ Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky

Súhlasím, aby ste mi zasielali písomnosti elektronicky na moju uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?

Marketingový súhlas znamená, že Vám môžeme:

- pripravovať ponuky produktov a služieb, ktoré prispôbime Vaším potrebám,
- posilať informácie o pripravovaných novinkách,
- zavolať, aby sme zistili Vašu spokojnosť s našimi službami.

☐ Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlasím, aby ste spracúvali moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa. Súhlasím, aby ste ma kontaktovali, ak:

- mi budete chcieť ponúknuť produkty alebo služby,
- mi budete chcieť poskytnúť informácie o vašich aktivitách.

Marketingové informácie vám môžeme poskytovať aj formou:

- automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu
- elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ.

Súhlas bude platiť pokiaľ bude Vaša poisťná zmluva v platnosti. A tiež aj 5 rokov po tom, ako skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Súhlas môžete kedykoľvek zrušiť. Žiadosť o zrušenie tohto súhlasu:

- pošlete poštou na adresu nášho sídla: Lamačská cesta 3/A Bratislava 841 04, alebo
- elektronicky vyplníte formulár na našej webovej stránke <https://www.generali.sk/>.

Podrobné informácie o vašich právach a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk/> a v našich pobočkách.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Máme právo spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (dotknutou osobou je napríklad poisťník a poistený). Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame Zákon o ochrane osobných údajov a Všeobecné nariadenie GDPR. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov a sú prílohou tohto návrhu. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk/> a v našich pobočkách.

Vyhlasenia

Prijatím návrhu potvrdzujem, že:

- predtým, ako som uzavrel poisťnú zmluvu, som sa oboznámil so Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021, s príslušnými Podmienkami pre asistenčné služby vrátane Prehľadu rozsahu podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli dojednané, s Podmienkami pre doplnkové poistenia k PZP 2021, pokiaľ boli dojednané, s Podmienkami pre doplnkové poistenia k PZP balík 2021, pokiaľ boli dojednané, s Oceňovacími tabuľkami A a B, pokiaľ bolo dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s nimi,
- predtým, ako som uzavrel poisťnú zmluvu, ste mi oznámili informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka,
- som odpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky otázky a údaje,
- som nezamlčal žiadnu skutočnosť, ktorá by ovplyvnila uzavretie poisťnej zmluvy,
- rozumiem obsahu poisťnej zmluvy a vyjadrujem svoju slobodnú a vážnu vôľu,
- predtým ako som uzavrel poisťnú zmluvu som sa oboznámil s informáciami o podmienkach uzavretia

poistenej zmluvy; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informačný dokument o poistnom produkte,

- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu som sa oboznámil s podrobnými informáciami o spracúvaní osobných údajov; tieto informácie sú uvedené na webovej stránke: <https://www.generali.sk/> a v pobočkách poisťovateľa,
- mi finančný agent, ktorý sprostredkoval poistenie poskytol informácie v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- finančný agent overil moje identifikačné údaje a totožnosť.

Prijatím návrhu potvrdzujem, že predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu, mi boli v elektronickej podobe doručené nasledujúce dokumenty, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu:

- Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021
- Informačný dokument o poistnom produkte
- Informácie o spracúvaní osobných údajov
- ePOUKAZ
- Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

☒ Zelená karta vydaná

Tento návrh je platný do 21.07.2025 .

Ak zaplatíte poistné, resp. prvú splátku poistného do 21.07.2025 , vznikne poistná zmluva. Poistné je zaplatené vtedy, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet) do tohto dátumu. Ak nepríde na náš účet do 21.07.2025 , poistná zmluva nevznikne. To znamená, že nevznikne nárok na poistné plnenie.

UPOZORNENIE: pri niektorých doplnkových poisteniach vyžadujeme obhliadku vozidla.

Miesto a dátum vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy

V Muránska Huta dňa: 21. 6. 2025



Ing. Pavol Pitoňák, MBA

obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky
Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla Informačný dokument o poistnom produkte

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.



Produkt: Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti
AUTOMATIK (ďalej aj „poistenie zodpovednosti“)

Tento dokument vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021 (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) a v príslušných podmienkach doplnkových poistení. Prečítajte si všetky dokumenty, aby ste boli plne informovaní.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Poistenie zodpovednosti si môžete dojednať ako jeden z troch balíkov krytia: M, L, XL. Balíky obsahujú poistenie zodpovednosti a doplnkové poistenia, ktoré podľa zvoleného balíka kryjú škody na poistenom vozidle, zdraví, asistenčné služby. K vybranému balíku si môžete dojednať aj ďalšie doplnkové poistenia.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka a vybrané doplnkové poistenia.

Poistenie zodpovednosti pokrýva škody spôsobené tretím osobám prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:

- ✓ **škody na zdraví**, iné ujmy odvodené od škody na zdraví a náklady pri usmrtení,
- ✓ **náhradu nákladov** zdravotnej starostlivosti, nemocenských, úrazových a dôchodkových dávok a pod., ak je poistený povinný ich nahradiť,
- ✓ **škody na majetku** vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- ✓ účelne vynaložené **náklady na právne zastúpenie** pri uplatňovaní nárokov poškodeného,
- ✓ **ušlý zisk**.

Balík M zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví a náhrada dávok: 6 450 000 EUR; Škoda na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk: 1 300 000 EUR
- Doplnkové poistenie: Asistenčné služby KLASIK pre osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg.

Balík L zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví a náhrada dávok: 6 450 000 EUR; Škoda na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk: 6 000 000 EUR
- Doplnkové poistenia: Asistenčné služby KLASIK, poistenie pre prípad živeľnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie proti zlému stavu vozovky, poistenie úrazu dopravovaných osôb.

Balík XL zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví a náhrada dávok: 10 000 000 EUR; Škoda na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk: 10 000 000 EUR
- Doplnkové poistenia: Asistenčné služby PREMIUM, poistenie pre prípad živeľnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie proti zlému stavu vozovky, poistenie úrazu dopravovaných osôb, poistenie stretnutia so zverou, poistenie pneumatík.

K jednotlivým Balíkom M, L a XL si môžete dojednať tieto doplnkové poistenia:

- Poistenie čelného skla
- Poistenie krádeže



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie zodpovednosti nepokrýva škody:

- ✗ ktoré utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda,
- ✗ na majetku, za ktoré poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
- ✗ na majetku vzniknuté držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda,
- ✗ ktoré poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi,
- ✗ vzniknuté pri pracovnej činnosti vozidla,
- ✗ na poistenom vozidle, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poist'ovateľ je oprávnený plnenie z poistenia zodpovednosti sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- ! bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť,
- ! sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku, neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Doplnkové poistenia sa nevzťahujú na škody spôsobené úmyselným konaním.

Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje na prípady, ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti.

Doplnkové poistenie zlého stavu vozovky a poistenie stretnutia so zverou sa nevzťahujú na škody, ktoré neboli šetrené políciou ani bezodkladne nahlásené asistenčnej spoločnosti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných podmienkach doplnkových poistení.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti je platné a kryje škody, ktoré vzniknú na území členských štátov Európskej únie a ďalších štátov zapojených do systému Zelenej karty, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok a sú uvedené na Zenej karte.
- ✓ **Doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie úrazu dopravovaných osôb a poistenie pneumatík** platia na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.
Poistenie zlého stavu vozovky a poistenie stretu so zverou sa vzťahujú na udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmene.
- Umožnite na požiadanie poisťovateľa vykonať obhliadku poisteného vozidla.
- Pláťte poistné v dohodnutej výške riadne a včas.
- Dbajte, aby škodová udalosť nenastala.
- Bezodkladne oznámte poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistenia: napr. zmenu vlastníka/držiťeľa, účelu použitia vozidla, kontaktných údajov.
- Urobte potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti.
- Oznámte poisťovateľovi vznik škodovej udalosti do 15 dní, ak vznikla na území SR, a do 30 dní, ak vznikla mimo územia SR.
- Predložte poisťovateľovi doklady a vysvetlenia potrebné ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiada.
- Postupujte podľa pokynov poisťovateľa.
- Oznámte asistenčnej spoločnosti alebo polícii každú škodovú udalosť z doplnkového **poistenia pneumatík, poistenia proti zlému stavu vozovky, poistenia stretu so zverou a poistenia asistenčných služieb**.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy zaplacením poistného, poistné musíte uhradiť tak, aby bola v lehote platnosti návrhu poistnej zmluvy prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa.

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné, ktoré je splatné dňom začiatku poistenia.

V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy. Poistné je zaplatené v deň, keď je pripísané na účet poisťovateľa.

Poistné môžete uhradiť bankovým prevodom, ePOUKAZOM alebo inkasom z účtu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie zodpovednosti začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“. Poistenie môže byť uzavreté na dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý je vopred dohodnutý v poistnej zmluve alebo na dobu neurčitú – vopred nie je dohodnutý dátum skončenia poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8-denná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede.
- ku koncu 12-mesačného poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- do jedného mesiaca od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi; výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku (napr. cez internet) môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.