

Zmluva o poskytovaní servisu IT
uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Stredisko krízovej intervencie**
Adresa: **Adlerova 4, 040 22 Košice**
V zastúpení: **Mgr. Emil Kurčák**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
Číslo účtu: **7000186038/8180**
IČO: **35557168**
DIČ: **2021798713**

Dodávateľ:

Obchodné meno: **NOVA TRAINING, s. r. o.**
Adresa: **Popradská 86, 040 11 Košice**
V zastúpení: **Ing. Jozef Fencik, riaditeľ**
Bankové spojenie: **Tatra banka, a.s.**
Číslo účtu: **2626111967/1100**
IČO: **36 195 219**
DIČ: **2021514572**

uzatvárajú
zmluvu o poskytovaní servisu IT
(ďalej len zmluvu)

Čl. I
PREDMET ZMLUVY

Predmetom plnenia zmluvy je vykonávanie nižšie uvedených činností a služieb súvisiacich s technickou údržbou výpočtovej techniky (ďalej len hardware), periférií a legálneho programového vybavenia (ďalej len legálny software) u objednávateľa, ktoré sa dodávateľ zaväzuje vykonávať:

- zabezpečiť kompletný servis a údržbu počítačovej siete a koncových zariadení,
- v prípade potreby rozšíriť počítačovú sieť na základe požiadavky objednávateľa,
- zabezpečiť bezproblémový chod dátovej siete a softwarového vybavenia,
- zabezpečiť inštaláciu nových PC, koncových zariadení a operačných systémov do nových počítačov,
- návrh a realizácia nových riešení v súlade s potrebami zákazníka,
- konzultovať s objednávatelom nové hardwarové a softvérové vybavenie,
- zabezpečiť administráciu internetovej stránky www.skrin.sk.

Čl. II
ČAS A MIESTO PLNENIA

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet plnenia podľa článku I. zmluvy v takom rozsahu, aký si vyžaduje odstránenie závady respektíve splnenie požiadavky objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať servis a riešiť havarijné stavy do 48 hodín od nahlásenia poruchy. Dodávateľ pristúpi k plneniu požiadavky po výzve osoby na to určenej u objednávateľa.

Výzva môže mať telefonickú podobu, podobu elektronickej pošty, riadnej pošty alebo osobne.

Miestom vykonávania predmetu plnenia podľa článku I. zmluvy je Krízové stredisko, Adlerova 4, Košice, Zariadenie núdzového bývania, Adlerova 4, Košice, Krízové stredisko, Osloboditeľov 174, Čaňa.

V prípade administrácie internetovej stránky alebo použitia vzdialeného prístupu, miesto výkonu práce nie je pevne stanovené, keďže prístup k potrebným dátam majú technici prostredníctvom internetu.

Čl. III CENA PLNENIA

Cena predmetu plnenia podľa čl. I a čl. II tejto zmluvy je stanovená na : **15,00 EUR bez DPH** (slovom: pätnásť EUR, 00/100) za každú odpracovanú hodinu technika. Dodávateľ vedie evidenciu výkonov jednotlivo za každý deň u objednávateľa. Na základe vzájomného odsúhlasenia vystaví faktúru za vykonané práce.

V cene predmetu plnenia zmluvy nie je zahrnutá cena nutných náhradných dielov a dodaných zariadení pre už využívanú výpočtovú techniku.

Čl. IV PLATOBNÉ PODMIENKY

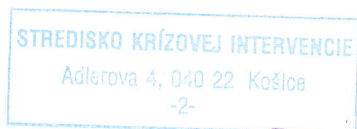
- a/ Cena dohodnutých a vykonaných prác bude účtovaná raz mesačne.
- b/ Faktúra sa zašle na adresu objednávateľa a bude uhradená do 21 dní pri dodržaní platných predpisov.
- c/ Dodávateľ je povinný k faktúre vyhotoviť rozpis prác, ktoré boli vykonané s predmetom a dátumom plnenia požiadaviek a miesto výkonu.
- d/ V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry zo strany objednávateľa, môže dodávateľ účtovať zmluvnú pokutu za každý deň omeškania vo výške 0,05% z ceny fakturácie za každý deň omeškania.
- e/ Popri odplate za vykonané práce je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi aj nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri vykonávaní objednaných prác, ktorých vykonanie objednávateľ vopred odsúhlasí.

Čl. V ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a/ Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2012. Zmluva predčasne zaniká , keď súčet dodávateľom vystavených faktúr od nadobudnutia účinnosti zmluvy dosiahne finančný limit 999,00 EUR bez DPH. Zmluvu môže vypovedať jednostranne každá zo zmluvných strán písomnou formou. Výpovedná lehota je 2 mesiace.
- b/ Na právne vzťahy upravené v tejto zmluve sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka. Všetky zmeny, týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom k zmluve, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav vôle oboch zmluvných strán.
- c/ Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- d/ Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že jednotlivým bodom zmluvy porozumeli, považujú ich za primerané, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich dodržiavať a plniť.
- e/ Zmluva nadobúda platnosť podpisom zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

f/ Obe strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané po dobu platnosti zmluvy, neodovzdajú tretej strane ani po skončení jej platnosti.

V Košiciach, 4. 1. 2012



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Hlavac", written over a dotted line.

objednávateľ

V Košiciach, 4. 1. 2012

NOVA TRAINING, s.r.o.
Popradská 86, 040 11 Košice
IČO: 36 195 219
DIČ: 2021514572
IČ DPH: SK2021514572

A large, stylized handwritten signature in blue ink, written over a dotted line.

dodávateľ