

KOMPLEXNÁ ROČNÁ ÚDRŽBA

Zmluva o dielo č. 010221 o vykonaní servisných prác výpočtovej techniky, údržbe softvérového a hardvérového vybavenia PC/NB uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka:

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obec Zemplín

V zastúpení: Mikuláš Takács, starosta
č. 49

076 34 Ladmovce

Tel.: + 421 56 628 61 15

E-mail: ocuzemplin@gmail.com

(ďalej len objednávateľ)

a

Zhotoviteľ:

nibble s. r. o.

Kollárova 245/17, 077 01 Kráľovský Chlmec

IČO: 52738159

DIČ: 2121122080

tel.: +421 918 755 221

e-mail: tancsak@nibbleit.sk

Obchodný register:

Okresného súdu Košice I, oddiel: sro, vložka č. 47562/V

(ďalej len zhotoviteľ)

I.

Úvodné ustanovenie

Zmluvné strany vzájomne prehlasujú, že sa presvedčili o identite druhej zmluvnej strany a že označenie zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy zodpovedá aktuálnemu stavu zapísanému v obchodnom registri.

II.

Predmet zmluvy a spôsob plnenia

2.1. Predmetom zmluvy je servis a údržba výpočtovej techniky, jednotlivých komponentov PC/NB, údržba štandardného softvérového vybavenia, ktoré sú majetkom objednávateľa v priestoroch objednávateľa. Objednávateľ si vybral nasledovný balík služieb:

Názov služby:	Balík komplexnej ročnej údržby obsahuje:	Cena:	
Standard	- Servis a údržba PC/NB do 5ks - Údržba zariadenia podľa dohody (kompletné rozobratie a vyčistenie zariadenia od prašnosti, aktualizácia operačného systému, test HDD a ich ďalšia spoľahlivosť, optimalizácia zariadenia, v prípade potreby reinstalácia operačného systému) - V prípade zlyhania, poruchy : - Bezplatný servis zariadenia po dobu jeho určenia - Diagnostika zariadenia - Výmena komponentov - Bezplatný príchod technika* - Poskytovanie telefonických konzultácií*	600€ / rok	☒
Extra	- Balík služieb Standard + údržba štvrťročne - Zálohovanie dát štvrťročne - Výmena jednotlivých častí komponentov (t.j. napájací konektor, USB konektor, kondenzátor, dióda a pod.) - Odvírenie PC/NB - Poskytovanie telefonických konzultácií**	900€ / rok	☐
Extra plus	- Balík služieb Extra - Záchrana dát, obnova dát - Poskytovanie telefonických konzultácií*** - poskytovanie pohotovostných služieb v mimopracovnom čase a počas mimopracovných dní - zapožičanie funkčného ekvivalentu v prípade opravy	1500€ / rok	☐
Individual	Servis a údržba +1ks PC/NB (balík obsahuje služby z balíka Standard)	150€ / rok	☐

* Bezplatný príchod technika sa vzťahuje do vzdialenosti 20km od prevádzky zhotoviteľa ale max. 10-krát počas aktívnej zmluvy.

* Poskytovanie telefonických konzultácií počas pracovnej doby zhotoviteľa tj od 8:30 do 16:30.

** Poskytovanie telefonických konzultácií od 6:30 do 18:30.

*** Poskytovanie telefonických konzultácií 24 hodín denne vrátane mimopracovných dní.

2.2. Objednávateľ nahlási servis a údržbu výpočtovej techniky a programového vybavenia telefonicky na číslo: **0918 755 221** (Peter Tancsák) alebo mailom : tancsak@nibbleit.sk

2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu podľa bodu 2.1. v prípade havarijných stavov v rámci možnosti **do 48 hodín** od ich nahlásenia podľa bodu 2.2. v rámci pracovnej doby od 8:30 hod. do 16:30 hod. cez pracovné dni, inak najneskôr do 5 dní od ich nahlásenia, okrem prípadu keď zhotoviteľ čerpá dovolenku. Nezáväzná porucha a iné servisné činnosti, budú odstránené v termíne, určenom po vzájomnej dohode, najneskôr do 10 pracovných dní od ich nahlásenia.

2.4. Objednávateľ včas sprístupní zhotoviteľovi priestory na výkon prác a vytvorí mu podmienky na riadne a včasné splnenie, vrátane poskytnutia potrebnej súčinnosti. Objednávateľ zabezpečí prevzatie a odborné odskúšanie zariadenia pri servise alebo po oprave výpočtovej techniky.

2.5. Práce, ktoré bod 2.1. konkrétne neobsahuje a výmena vadných dielov výpočtovej techniky, sa kvalifikujú ako práce navyše. Budú osobitne ocenené, predmetom samostatnej objednávky a musia byť vopred odsúhlasené objednávatelom.

2.6. Zhotoviteľ je povinný vykonávať objednané služby, v termíne ktoré budú dohodnuté osobitne.

2.7. Objednávateľ musí zabezpečiť servis počas dovolenky zhotoviteľa na vlastné náklady. Objednávateľ bude oboznámený s dátumom dovolenky sms správou alebo e-mailom, ktoré sú uvedené na prvej strane v záhlaví tejto zmluvy. Na požiadanie objednávateľa, zhotoviteľ môže zabezpečiť servis aj počas dovolenky externou partnerskou firmou. Poplatky týkajúce sa servisu počas dovolenky nespádajú pod túto zmluvu a ich výkon a platba budú dohodnuté osobitne.

III.

Cena a platobné podmienky

3.1. Zmluvné strany sa dohodli na platbe vo výške **600 EUR** za kalendárny rok pre zvolený balík služieb. Ak bude objednávateľ požadovať práce podľa bodu 2.1. nad daný rámec hodín, zmluvné strany sa dohodli na odmene **5 EUR** za každú ďalšiu aj začatú hodinu. Odmena 5 EUR za hodinu platí aj pre víkendy.

3.2. Faktúra bude vystavená v deň podpísania tejto zmluvy. Platby za faktúry budú realizované bezhotovostným prevodom **na účet poskytovateľa (SK 27 83 30 00 00 00 23 01 83 09 47)**. Splatnosť faktúr je **14 dní** odo dňa vystavenia. V prípade nedodržania splatnosti zo strany zákazníka je poskytovateľ oprávnený si účtovať poplatky z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

3.3. Predmet zmluvy podľa bodu 2.1. je dohodnutý pre výkon bežných opráv a servisných činností. Priame náklady na opravy a výmeny dielov výpočtovej techniky nespádajú pod túto zmluvu a ich výkon a platba budú **dohodnuté osobitne**.

3.4 ~~Objednávateľ sa zaväzuje platiť jednorazový príplatok **2 EUR** za každý príchod technika (zhotoviteľa) mimo mesta, ktoré je vo vzdialenosti nad 20 km a aj za každý kilometer **0,20 EUR**.~~

IV.

Záverečné ustanovenia

4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú** od 23.01.2021 do 22.01.2022.

4.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa môže meniť a dopĺňať len na základe dohody obidvoch zmluvných strán a len písomnou formou.

4.4. Objednávateľ aj zhotoviteľ sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť jednostrannou výpoveďou a to aj **bez udania dôvodu**. V tomto prípade je výpovedná doba jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, pričom právne účinky výpovede zo strany objednávateľa a tým aj zánik tejto zmluvy nastávajú až uhradením všetkých záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi, ktoré vznikli v súvislosti s touto zmluvou. V prípade ukončenia zmluvy je platba podľa bodu 3.1 **nenávratná**.

4.5. Zmluvné strany prehlasujú, že prípadné spory budú riešiť predovšetkým dohodou.

4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa spravujú právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.

4.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred podpísaním celú prečítali a že jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojím podpisom na tejto zmluve.

4.8 Zánik tejto zmluvy nastáva dňom 22.01.2022.

V Kráľovskom Chlmci, dňa 01.02.2021

Za Nibble IT

(Zhotoviteľ):

nibble.it
service - ip & cctv camera systems - internet tv tel - store
nibble s.r.o. Kollárova 245/17
077 01 Kráľovský Chlmec
IČO: 52738159 DIČ: 2121122080

Ing. Peter Tancsák

konateľ

Za obec Zemplín

(Objednávateľ):


Mikuláš Takács

starosta