



Zmluva o združenej dodávke elektriny

pre firmy a organizácie - malé podniky

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.** IČO: **44483767**
Sídlo spoločnosti: Mlynská 31, 042 91 Košice IČ DPH: **SK2022730457**
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: **2022730457**
Bankové spojenie: ING Bank N.V., pobočka zahr. banky,
IBAN: **SK30 7300 0000 0090 0004 0409**, BIC: **INGB SKBX**
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Odberateľ

Obchodné meno: **Obec Viničky** IČO: **00332101**
Sídlo spoločnosti: Tokajská 191/5, 076 31 Viničky IČ DPH:
Korešpondenčná adresa: Tokajská 191/5, 076 31 Viničky DIČ: **2020730635**
Č. účtu (IBAN): **SK41 0200 0000 0000 1482 3622**
Meno zástupcu:
E-mail: **obecvinicky@gmail.com** Telefón: **+421566373281**

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom elektriny a Obchodnými podmienkami. Odberateľ sa zaväzuje od Dodávateľa elektrinu a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu určenú podľa Cenníka elektriny pre malé podniky.

Okrem ceny za dodávku je odberateľ povinný platiť:

- stálu mesačnú platbu za odberné miesto podľa Cenníka elektriny pre malé podniky, cenu za regulované služby (prenos, distribúcia elektriny, systémové služby) a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania elektriny;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich odberateľ svojim konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Zmluvné strany sú oprávnené takúto Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu a bezodplatne, najneskôr však do uplynutia 12 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy (prvého uplynutia). Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola takáto výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Platobné podmienky



QUO-12798490-S4J6P8



Frekvencia platieb: **štvrtročne**

Spôsob úhrady: **bankový prevod**

Č. účtu (IBAN): **SK41 0200 0000 0000 1482 3622**

Splatnosť faktúr: **14 dní** od dátumu vystavenia

Ak nastala skutočnosť, ktorá oprávňuje Dodávateľa k názoru, že došlo k zhoršeniu schopnosti Odberateľa riadne a včas plniť svoje súčasné a budúce peňažné záväzky voči Dodávateľovi, a to:

- Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo
- Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou, alebo
- na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie, alebo je v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo
- došlo k zhoršeniu ratingu Odberateľa priradeného renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3), alebo
- je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni, alebo voči daňovému úradu,

je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa pre OM s mesačným fakturačným obdobím rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladaného celkového mesačného plnenia podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splaťnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: obecvinicky@gmail.com

Mail 2:

Mail 3:

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvorí prílohu tejto zmluvy.

Všeobecné podmienky

Po ukončení doby viazanosti a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka elektriny pre malé podniky. Ak Odberateľ počas účinnosti Zmluvy stratí nárok na regulované ceny elektriny pre malé podniky, bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa v danom čase platného Cenníka elektriny pre firmy a organizácie, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak. Uplatňovanie neregulovaných cien nemá vplyv na dohodnuté podmienky dĺžky trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa. V prípade porušenia uvedenej povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške súčinu predpokladaného ročného odberu v MWh a 5 €, vynásobeného dĺžkou trvania zmluvy, najmenej však 199 € (za každé OM).

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavretá v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne v Zákazníckych centrách, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu



Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Záverečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo zmluvných strán. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie alebo Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ v zmysle platnej legislatívy považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník elektriny pre malé podniky a Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky.

ZA ODBERATEĽA:

V _____ dňa _____

Meno, priezvisko, podpis

ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach dňa 08.02.2021

Ing. Martin Petrašovič
vedúci odboru
Riešenia pre zákazníkov

ID predajcu: 208001

Meno predajcu: Jana Vasilišinová

Údaje o odbernom mieste (OM)

EIC kód*: **24ZVS0000784478Q**

Adresa OM: Vojtecha Gondu 1/2, 076 31 Viničky

Dohodnutý druh sadzby: Klasik REG

Začiatok dodávky od: 08.02.2021

Predpokladaný ročný odber: 2000 kWh

Rezervovaná kapacita**: 25

Fakturačné obdobie: rok

* Nájde sa na faktúre za elektrinu pri údajoch o vašom OM.

** Rezervovaná kapacita podľa pravidiel PDS v A alebo kW.





Cenník elektriny pre malé podniky na rok 2021

platný od 1. januára 2021

Tento cenník je určený odberateľom elektriny mimo domácností, ktorí spíňajú podmienku podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov, ktorý definuje malé podniky ako odberateľov s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh.

Sadzby za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021 sú priznané na základe spotreby elektriny v roku 2019.

Za malý podnik sa nepovažuje taký odberateľ elektriny s ročnou spotrebou, a) ktorý vôbec neodoberal elektrinu v roku 2019, alebo b) ktorý neodoberal elektrinu na všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku 2019 dodávaná elektrina, počas celého roku 2019.

Ceny za dodávku elektriny sú stanovené na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. **0091/2021/E zo dňa 24. 11. 2020**.

Prehľad sadzieb KLASIK M (DMP1)

je jednotarifná sadzba vhodná pre odberné miesta s bežnými elektrickými spotrebičmi, ktoré nemajú elektrické vykurovanie ani elektrický ohrev.

LUX M (DMP10)

je jednotarifná sadzba určená na dodávku elektriny, ktorá je využívaná na osvetľovanie verejných priestorov.

DUO M (DMP4)

je dvojtarifná sadzba určená pre zákazníkov, ktorí odoberajú elektrinu aj v nižšej tarife (ďalej len „NT“).

Doba platnosti NT je minimálne 8 hodín denne.

- na malý podnik. V prípade neoprávnene prideleného sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021, má dodávateľ elektriny právo táto sadzba koncovému odberateľovi elektriny odňať a do fakturovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnom pre odberateľov elektriny mimo domácností okrem malých podnikov.
6. Dobu platnosti VT a NT určuje PDS.
Informácie o šírení a časovej platnosti signálov hromadného diaľkového ovládania sú uvedené na webovom sídle PDS.
7. Odberateľ elektriny má právo zvoliť si podľa svojich odberových pomerov ktorýkoľvek sadzba, pričom musí spĺňať podmienky uvedené v tomto cenníku a vo Vyhláske Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike. Splnenie podmienok dodávateľ elektriny pri uzatvorení zmluvy neskúma; tým nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny resp. príslušného PDS v zmysle nasledujúceho bodu.
8. Dodávateľ elektriny alebo PDS je oprávnený vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených pre pridelenie sadzby. V prípade neoprávnenia získanej sadzby má dodávateľ elektriny právo do fakturovať spotrebu podľa sadzby, v ktorom spíňa odberateľ elektriny podmienky v zmysle tohto cenníka.
9. Odpočet stavov číselníkov určených meradiel vykoná príslušný PDS v súlade s jeho prevádzkovým poriadkom.

KOMBI M (DMP7)

je dvojitarifná sadzba určená pre odberné miesta s priamovýhrevným vykurovaním.

Doba platnosti NT je minimálne 20 hodín denne s blokováním priamovýhrevných elektrických spotrebičov v čase vysokej tarify (ďalej len „VT”).

EKO M (DMP8)

je dvojitarifná sadzba určená pre odberné miesta, na ktorých je využívané tepelné čerpadlo na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody.

Doba platnosti NT je 22 hodín denne s blokováním výhrevných elektrických spotrebičov v čase VT.

SIGNAL

je sadzba určená pre nemerané odbery. Pri odberoch pre televízne vykryvače, zabezpečovacie zariadenia, domové čísla, telefónne koncentrátoory, telefónne automaty, dopravné značky a signály, spoločné antény a pod. sa platí stále mesačná platba za každých (aj započatých) 10 W inštalovaného príkonu týchto zariadení. Pri nemeraniach odberoch pre hlásiče polície, poplachové sirény a pre podobné zariadenia, u ktorých je odber nepatrný a prevádzka výnimočná, sa platí stále mesačná platba za každé nemerané odberné miesto tohto druhu, bez ohľadu na výšku inštalovaného príkonu. Nemerany odber nesmie mať inštalovaný príkon väčší ako 1 000 W.

CENNIK ELEKTRINY PRE MALÉ PODNIKY

| Sadzba | Mesačná platba €/mesiac/OM | | Cena za odobratú elektrinu €/kWh | |
|----------------------|-------------------------------|-------|-------------------------------------|------------------|
| | bez DPH | s DPH | VT bez DPH | NT bez DPH |
| KLASIK M (DMP1) | 0,75 | 0,90 | 0,0670 | 0,0804 |
| LUX M (DMP10) | 0,75 | 0,90 | 0,0544 | 0,0653 |
| DUO M (DMP4) | 0,75 | 0,90 | 0,0728 | 0,0874 |
| KOMBI M (DMP7) | 0,75 | 0,90 | 0,0775 | 0,0930 |
| EKO M (DMP8) | 0,75 | 0,90 | 0,0775 | 0,0930 |
| SIGNAL (10 W/mesiac) | 1,91 | 2,29 | - | - |

OM – odberné miesto

Ceny s DPH slúžia iba na informatívne účely.

Spoločné ustanovenia

1. Ceny uvedené v tomto cenníku platia od 1. januára 2021 do 31. decembra 2021.
 2. Ceny za dodávku elektriny zahŕňajú cenu za nákup elektriny vrátane ceny za odchýlku a cenu za obchodnú činnosť dodávateľa a pozostávajú:
 - z mesačnej platby za odberné miesto,
 - z ceny za jednu kWh odobratej elektriny v príslušnej tarife.
 3. Za každý začatý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 (v prestupnom roku 1/366) súčtu dvanástich mesačných platieb.
 4. Ceny za dodávku elektriny v sebe nezahŕňajú:
 - cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny,
 - ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému) v zmysle rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad”),
 - spotrebnú daň a odvod do Národného jadrového fondu.Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne v súlade s rozhodnutiami Úradu a platnými a účinnými právnyimi predpismi v čase dodávky elektriny.
 5. Dodávateľ elektriny určí koncových odberateľov elektriny, ktorí sú považovaní za malý podnik na rok 2021, na základe údajov o histórii ich spotreby za rok 2019, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti. Ak dodávateľovi elektriny nie je známa spotreba elektriny koncového odberateľa elektriny na jeho odberných miestach v roku 2019 (napríklad preto, že dodávateľ elektriny nebol dodávateľom elektriny do všetkých alebo niektorých odberných miest koncového odberateľa elektriny v roku 2019 alebo počas celého roku 2019), je koncový odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny preukázať, že je malým podnikom na účely pridelenia sadzieb a cien za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021 a poskytnúť dodávateľovi elektriny úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku 2019 dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny za rok 2019 na týchto odberných miestach a o období roku 2019, za ktoré je táto spotreba elektriny na týchto odberných miestach určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti.
- Preukázanie týchto skutočností dodávateľovi elektriny zo strany koncového odberateľa elektriny je podmienkou pridelenia sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021 zo strany dodávateľa elektriny podľa tohto rozhodnutia a do doby ich preukázania nie je dodávateľ elektriny povinný prihliadať na koncového odberateľa elektriny ako



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky

účinné od 1. januára 2015

PRVÁ ČASŤ Predmet úpravy a pojmy

I. Predmet úpravy

- Tieto Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a.s., IČO 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 162B/V (ďalej len „Dodávateľ“) a malým podnikom mimo Odberateľov z kategórie domácností (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Odberateľom a Dodávateľom (ďalej spolu ako zmluvné strany), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a previazť za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrul s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy zmluvu o distribúciu elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.
- OP platia a sú záväznú pre všetkých Odberateľov – malé podniky, ktorí budú nakupovať a odberať elektrinu pre vlastnú spotrebu od Dodávateľa, a to aj po dni účinnosti OP. Pokračovanie v nakupovaní a odberaní elektriny Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasný prejav Odberateľa so záväznosťou OP.
- OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „pravidlá trhu“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitej povahy dodávky elektriny.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

- malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
- dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
- prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia;
- univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
- distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- dodávku elektriny predaj elektriny;
- odchýlku malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
- odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
- odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú pripojku;
- technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
- prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu na vymedzenom území PDS;
- určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
- zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy dokument, ktorým sa príslušný PDS zaväzuje zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnuté výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy, a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
- prenosom elektriny preprava elektriny prenosovou sústavou

na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;

- maximálnou rezervovanou kapacitou na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) hodnota štvrtého nového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení, na úrovni nízkeho napätia (NN) americká hodnota ističa pred elektromerom, resp. hodnota určená podľa pravidiel príslušného PDS;
- elektroenergetickým zariadením zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
- rezervovanou kapacitou hodnota dohodnutá v súlade s podmienkami príslušného PDS;
- Cennikom v dobe spotreby platný cenník elektriny pre malé podniky;
- združenou dodávkou dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných zložiek;
- miestom dodávky obdenné miesto (ďalej len „OM“), t.j. miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne prístrojovo alebo územne uzatvorený a tvorí elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej navádzanosti;
- Poplatkami s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spolpláňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
- Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

DRUHÁ ČASŤ

OP Dodávateľa elektriny

III. Uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmeny Zmluvy

A) Uzatvorenie Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- Zmluva sa uzatvára:
 - v priestoroch zákaznického centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu malého podniku a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa;
 - v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach a prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal;
 - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu 2 osobne alebo doručovaním poštu alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Odberateľa a Dodávateľa súčasne prítomní;
 - podomovým predajom;
 - elektronicky s použitím formulára na webovom sídle Dodávateľa s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa;
 - telefonicky s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa.
- Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP schválené úradom.
- Odberateľ elektriny obdrží najneskôr pri uzatvorení Zmluvy v písomnej forme aktuálne platné a účinné OP.
- OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe 4, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zručnosť Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmluvy.
- Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
- Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženej plnomocnenstva.
- Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy. Súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže byť nahradený predložením dokumentu, ktorý preukazuje právo Odberateľa užívať nehnuteľnosť. Týmto dokumentom môžu byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené zväzanie právo k predmetnej nehnuteľnosti.
- V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, aj a prenos elektriny do OM Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
- V prípade, že Odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadaným dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštancie za odber elektriny na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny konkludentne uzatvorenej s Dodávateľom elektriny, ktorý zabezpečoval do daného odberného miesta dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ pripradí Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví Dodávateľ Odberateľovi nový rozpis záloh zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na takto

uzatvorené Zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.

B) Zmeny Zmluvy o združenej dodávke elektriny

- Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej forme.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - o zmenu rezervovanej kapacity;
 - o zmenu výšky alebo počtu preddávkových platieb;
 - o zmenu spôsobu platobného styku;
 - o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného registra;
 - o zmenu útvary zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomná Žiadosť podaná v Zákazníckych centrách (ďalej len „ZC“), písomná Žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú v prípade, že Dodávateľ akceptuje Žiadosť Odberateľa a vykoná zmeny.
- Zmluva ďalej môže byť zmenená, ak Odberateľ akceptuje produkt ponúkaný Dodávateľom, pričom táto akceptácia má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Linke VSE, písomne v ZC, Akceptácia podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy podľa tohto bodu dôjde aj inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzatvoreniu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslani písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa;
 - fakturačného cyklu;
 - výšky a počtu preddávkových platieb;
 - identifikačných údajov Dodávateľa;
 - identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Dodávateľom, ktoré Dodávateľ oznámil PDS;
 - odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. VI. bod 1).Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmeny vyššie uvedených zmluvných podmienok, ktoré sa Odberateľ týkajú, napr. prostredníctvom informácie o zmene na webovom sídle Dodávateľa, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštu, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.

IV. Cena a platobné podmienky

- Cena dodávky elektriny je stanovená:
 - rozhodnutím úradu a Cennikom podľa podmienok produktu dohodnutých v Zmluve. Z označenia taríf v Cenniku musí byť zrejme, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide;
 - v Zmluve.K cena podľa prvej vety tohto článku sa pripočítava cena za distribúciu, prenos a ostatné regulované poplatky na základe platných a účinných rozhodnutí úradu, poplatok za jadrový fond, spotrebná daň z elektriny, DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- Pokiaľ má Odberateľ dohodnúť produkt podľa Cennika, v prípade nevy produktu v Cenniku pripradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatiť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom.
- Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cennikom ako aj cennikom služieb Dodávateľa oboznámi. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cene elektriny vrátane štruktúry ceny ako aj cenník služieb je dostupný vo všetkých ZC a na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk. Tieto informácie môže Odberateľ získať aj telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk

¹Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

²§ 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásilkovom predaji v znení neskorších predpisov.

⁴§40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- alebo poštu na základe požiadavky.
- Zmena Cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa.
 - Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo stanovených podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky nevyhnutné údaje vrátane dátumov a účtovními predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve.
 - Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená.
 - Odberateľ je povinný dodržať platobné podmienky dohodnuté v Zmluve a za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia predadvokov platby určené v Zmluve. Pre OM s ročným fakturačným obdobím Dodávateľ vystaví k predadvokovým platbám daňový doklad – faktúru za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti predadvokovej platby.
 - Výška a dátum splatnosti predadvokových platieb na nasledujúce fakturačné obdobie budú písomne oznámené Odberateľovi na základe predpokladaného odberu alebo vo vyúčtovacej faktúre za združený dodávku elektriny. Odberateľ elektriny je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predadvokových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky.
 - Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčíslí aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou čiastkou a skutočne prijatými platbami Odberateľa za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. V prípade OM s ročným fakturačným obdobím vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ čiastky podľa faktúr za opakovanú dodávku.
 - Odberateľ môže požiadať o úpravu predadvokových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschválí navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné dohodnuté platobné podmienky.
 - Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nepresiahne 14 dní po odoslani vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ elektriny môže vysporiadať svoje záväzky z vyúčtovacej faktúry voči Odberateľovi elektriny:
 - bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny;
 - poštovým peňažným poukazom;
 - započítaním voči najbližšie splatným predadvokovým platbám, alebo voči nedoplatkom Odberateľa súvisiacich so Zmluvou po lehote splatnosti.
 - V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo postovou poukázkou má Odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok z najbližšie splatnou predadvokovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou predadvokovej platby.
 - Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
 - bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa elektriny;
 - bankový prevod;
 - poštový peňažný poukaz.
 - Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnúť spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
 - V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
 - Za deň platby považuje deň, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 - Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo predadvokovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dňej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII bodu 2.1.
 - Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľa vyzvať upomienkou na úhradu tejto platby, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi poplatok za upomienku podľa cenníka služieb. Zároveň je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom Dodávateľ uvedie výšku úrokov z omeškania na svojom webovom sídle. Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
 - Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným číslom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je

- uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- Na platby za združený dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhovieť Dodávateľ zlučenú faktúru.
 - Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Opravy fakturovanej čiastky v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
 - Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom. V opačnom prípade to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
 - Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udelí týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa (webcentrum); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezhlasovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ ne zodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
 - V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenú od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenú od dane. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu.
 - Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
 - Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
 - Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

V. Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

- Dodávateľ je povinný:
 - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny a distribučné služby Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vlii Dodávateľa;
 - poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny;
 - informovať Odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla;
 - uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality 6 a v nadväznosti na platné daňové predpisy; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzáciu platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzáčná platba sa považuje za uhradenú dňom odpisania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzácie platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie; Povinnosti Dodávateľa súvisiace so štandardami kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk a Odberateľ ich môže získať aj prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk alebo poštu na základe žiadosti.

- Odberateľ je povinný:
 - mať zriadené a pripojené odborné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení. Nespĺnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
 - mať uzatvorenú Zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchytku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy. Nespĺnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľom;
 - umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu;
 - poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytnúť o odberateľoch elektriny PDS;
 - informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za následky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nespĺnenie tejto oznamovacej povinnosti môže byť považované za podstatné porušenie Zmluvy;
 - preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním;
 - preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy; trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho bodu najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spočívajú;
 - udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - bezodkladne oznamovať Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik Zmluvy o pripojení;
 - umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov, a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
 - Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS a v príslušných právnych predpisoch;
 - v prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcich odsekoch, je Odberateľ povinný Dodávateľovi nahradiť škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ďalšie Poplatky dohodnuté v Zmluve.
 - Odberateľ je povinný splniť vyššie uvedené povinnosti aj po zaplatení náhrady škody a poplatkov podľa predchádzajúceho odseku;
- Dojednania Účastníkov o zmluvných pokutách nevyučujú OP oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola Dodávateľovi spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, alebo zo Zmluvy.
- Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- Dodávateľ sa zaväzuje zaslať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobené a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.vse.sk.
- Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.
- Odberateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutej hodnote účinníka tg φ, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektroumeradlom).

VI. Dodávka a meranie elektriny

- Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi z určeného meradla podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbornom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbornom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s

⁶Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

⁶Vyhliška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

touto zmenou upraviť Zmluvu.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - 6.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - 6.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa správajú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
9. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti predpádavkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
10. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanovenom v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa.

VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je neoprávneným odberom elektriny odber:
 - 1.1. bez uzatvorenej Zmluvy;
 - 1.1.1. o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou;
 - 1.1.2. o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny;
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
 - 1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - 1.4. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny;
 - 1.5. ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom

elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁷. Ak Odberateľ neuhradí škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v určenej lehote splatnosti, bude sa takéto konanie Odberateľa považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takom prípade právo odstúpiť od Zmluvy.

IX. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľov poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi:
 - 4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu;
 - 4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

X. Reklamačné konanie

1. Reklamácia je podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekválitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekválitne zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby;
 - 2.2. odpočet určeného meradla;
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby;
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť:
 - 3.1. písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - 3.2. elektronicky na e-mailovej adrese: info@vse.sk;
 - 3.3. osobne na zákazníkych centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam;
 - 3.4. telefonicky na Linke VSE: 0850 123 333
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - 4.1. identifikáciu Odberateľa:
 - 4.1.1. meno a priezvisko alebo obchodné meno;
 - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSC alebo sídlo a IČO;
 - 4.1.3. zákaznické číslo resp. číslo Zmluvy;
 - 4.2. presný popis reklamovanej skutočnosti s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - 4.5. zoznam čísel odberných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);
 - 4.6. zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách (pokiaľ je reklamované meranie);
 - 4.7. podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predĺži sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - 9.2. pri poštových zásiolkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - 9.3. pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe;
 - 9.4. pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
10. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁸ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny.
11. Dodávateľ elektriny vydá preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť predpádavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
13. Reklamáciu nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

XI. Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesusúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronickej na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1. meno, priezvisko a elektronickej alebo poštovej adresu Odberateľa;

⁷Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

⁸Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 3.2. názov a sídlo Dodávateľa elektriny;
 - 3.3. predmet sporu;
 - 3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - 3.5. návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
 5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
 6. Mimosúdne riešenie sporu sa končí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa ods. 5, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

XII. Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odborného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
3. Zmluva môže byť ukončená zo strany Odberateľa ukončením odberu elektriny na OM. Ukončenie odberu je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
4. Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme zoznamu v tabulkovom editore). Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenie zo Zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
5. V prípade, že z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejme, o aký písomný prejav vôle sa jedná a čoho sa domáha, Dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby zistil, čo Odberateľ svojim úkonom sleduje a po doplnení informácií zo strany Odberateľa bude konať v súlade so zmluvnými podmienkami.

XIII. Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 1.1. Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi;
 - 1.2. Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľovi;
 - 1.3. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny;
 - 1.4. Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, najmä ak:
 - 2.1. je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddávkové platby na túto cenu a neuhradí ju ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej písomnej výzve;
 - 2.2. Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odborného miesta s iným dodávateľom elektriny;
 - 2.3. ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť, alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - 2.4. ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastníkom OM požiada o zmenu odberateľa na OM;
 - 2.5. v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedených v OP.
3. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana v lehote jedného mesiaca od zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprezatia zásielky považuje za doručené v poslednej deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté pred odstúpením a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.

XIV. Výpoveď zo Zmluvy

1. Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím tejto doby. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.
3. Na výpoveď Zmluvy, resp. oznámenia o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa sa hľadí akoby neboli doručené, ak Odberateľ alebo nový Dodávateľ nezabezpečia proces zmeny Dodávateľa v súlade so znením právnych predpisov, resp. prevádzkového poriadku PDS ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa výpovede, resp. oznámenia o neprolongovaní uplynúť platnosť Zmluvy a Zmluva ostáva aj naďalej v platnosti.
4. V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac OZ, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM.
5. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresat odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak:
 - 2.1. druhá strana odoprela prijatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - 2.2. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty;
 - 2.3. nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň úložnej lehoty.
3. Písomnosti, akým písmomnosťou týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, oznámenia o neprolongovaní Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslani, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Odberateľ elektriny a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa, ak sú v Zmluve uvedené na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny, ak je Odberateľom fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Dodávateľ osobné údaje Odberateľa nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín. Práva Odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 20 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa Dodávateľ na vyžiadanie poskytne PDS kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ má právo písomne namietť proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretimi osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strany s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu RWE na Slovensku a v Českej republike a PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
3. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií.
4. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné

kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.

5. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikčných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenie bodu 1 tohto článku sa použije primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP.
6. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
7. Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou čl. IV bodu 19 môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych OP Dodávateľa primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
8. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
9. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom.
10. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP. Dodávateľ je povinný o zmene OP informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk).
11. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
12. OP Dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v týchto obchodných podmienkach avšak nie skôr ako 30 dní po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa elektriny schválil.
13. OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP.
14. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahraďiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
15. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy, bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vzniku nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá trhu, sa zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
16. Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve. Podmienky odchylujúce sa od týchto OP upravia zmluvné strany v osobitných ustanoveniach Zmluvy.
17. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
18. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo týchto OP alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmiar zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto OP týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov.
19. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
20. Všetky návrhy Zmluv (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti alebo využil práva, ktoré vyplývajú z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akokoľvek svoju povinnosť alebo využil právo vyplývajúce z Návrhov.
21. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
22. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.