

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

(poistný princíp Claims Made)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

PREMIUM Insurance Company Limited, poistovňa so sídlom 68 George Borg Olivier Street, STJ 1081, St. Julian's, Malta, zapísaná v Registri spoločností na Malte s číslom zápisu C 91171 a konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poistovne z iného členského štátu, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 659 669, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B (ďalej len „poistovateľ“) sa zaväzuje poskytnúť náhradu škody v podobe poistnej plnenia za podmienok stanovených v poistnej zmluve, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú aj tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu (ďalej len „PREMIUM VPPZ CM“), a to za predpokladu, že poistený za škodu zodpovedá v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

1. Poistený má právo, aby poistovateľ za neho vyplatił poškodenému v súvislosti s poistenou činnosťou škodu vzniknutú na veci a/alebo škodu na zdraví pričom:
 - a) škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcich zo straty možnosti používať poškodenú vec alebo zo straty funkčnosti poškodenej veci,
 - b) škoda na zdraví znamená telesné poranenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku; pričom za škodu na zdraví sa považujú aj regresné nároky Sociálnej poistovne a/alebo zdravotních poistovní súvisiace so škodou na zdraví iných osôb než zamestnanca poisteného.
2. Poistovateľ je za podmienok poistnej zmluvy a týchto PREMIUM VPPZ CM (poistný princíp „Claims Made“) povinný poskytnúť poistné plnenie výlučne za škodu vzniknutú ako následok škodovej udalosti:
 - a) ak *nárok* vyplývajúci zo škody bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému počas *poistnej doby*, pričom
 - b) poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody, ktoré vznikli pred začiatkom poistnej doby, alebo nároky vnesené po skončení poistnej doby, pokiaľ nie je v poistnej zmluve výslovne uvedené inak.
3. Poistenie sa za podmienok uvedených v Článku 2 ods. 2 PREMIUM VPPZ CM vzťahuje aj na nároky na náhradu škody, ktoré vznikli v dôsledku *vady práce a vady výrobku* poisteného.
4. Poistený má tiež právo na náhradu účelne vynaložených nákladov:
 - a) ktoré vynaložil za účelom zabráneniu vzniku škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje a/alebo za účelom zabráneniu zväčšeniu rozsahu už vzniknutéj škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje; s výnimkou nákladov vzniknutých polícií, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov. Výška týchto nákladov je obmedzená limitom plnenia do výšky max. 20% z poistnej sumy pre poistenie zodpovednosti za škodu pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom poistenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na akékoľvek náklady vynaložené poisteným na údržbu, opravu, výmenu alebo zlepšenie prevádzkovaného zariadenia alebo vybavenia;
 - b) právnej obhajoby (max. do tarifnej odmeny advokáta) v súvislosti s náromok vneseným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje, a to aj v prípade, ak bol nárok vnesený proti poistenému neoprávnenny, to však všetko za predpokladu že poistovateľ úkony obhajoby poisteného vopred odsúhlasi. Poistovateľ

je namiesto náhrady nákladov obhajoby oprávnený ustanoviť poistenému na nevyhnutné potrebný čas právneho zástupcu, ktorý bude poisteného zastupovať v konaní o náhrade škody na náklady poistovateľa. Poistovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok podľa vlastného uvázenia. Náklady právnej obhajoby nezvyšujú poistnú sumu a poistovateľ poskytne ich náhradu spolu s náhradou škody maximálne do výšky poistnej sumy, či do výšky *sublimitu*, ak sa náklady právnej obhajoby týkajú nárokov z poistného rizika limitovaného v poistnej zmluve *sublimitom* poistného plnenia.

5. Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarska, Poľska alebo Rakúska, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
6. Rozsah náhrady škody je zo strany poistovateľa limitovaný výškou poistnej sumy, limitom poistného plnenia, a inými sublimitmi dojednanými v poistnej zmluve a v týchto PREMIUM VPPZ CM. Sublimit dojednaný v poistnej zmluve, či uvedený v týchto PREMIUM VPPZ CM nezvyšuje poistnú sumu.

Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody presahujúce nižšie uvedené sublimity, ktoré poistovateľ poskytuje v základnom poistnom krytí, pričom poistený má možnosť po dohode s poistovateľom si v poistnej zmluve dojednať (nad nižšie uvedený rozsah) ich rozšírené krytie; teda ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - a) na nehnuteľnostiach, ktoré boli poistenému na základe písomnej dohody prenajaté alebo odovzdané do užívania na prevádzkovanie Poistenej činnosti poisteného vo výške nad 20 000,00 EUR; pričom škody vzniknuté na týchto nehnuteľnostiach vzniknuté v dôsledku ich opotrebenia, nadmerného mechanického zaťaženia alebo používania v rozpore s určením, sú z poistného krycia absolútne vylúčené;
 - b) na odložených veciach zamestnancov poisteného vo výške nad 2 500,00 EUR za jednu vec, a spolu za viacero vecí počas jedného poistného obdobia nad 10 000,00 EUR, ak tým nie je dotknuté obmedzenie rozsahu zodpovednosti poisteného za škodu na odložených veciach zamestnancov, ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, v takomto prípade poistovateľ poskytne poistné plnenie iba do výšky ustanovej všeobecne záväzným právnym predpisom, bez ohľadu na skutočnosť, či je zamestnanec s poisteným v pracovnoprávnom vzťahu; pričom toto poistné krytie sa vzťahuje aj na škody spôsobené krádežou, ak k nej došlo odcudzením odložených vecí zamestnancov poisteného, ku ktoréj došlo prekonaním prekážky alebo opatrení chrániacich odložené veci zamestnancov poisteného proti krádeži;
 - c) na vnesených alebo odložených veciach návštěvníkov vo výške nad 2 500,00 EUR za jednu vec, a spolu za viacero vecí počas jedného poistného obdobia nad 10 000,00 EUR, ak tým nie je dotknuté obmedzenie rozsahu zodpovednosti poisteného za škodu na vnesených alebo odložených veciach návštěvníkov, ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, v takomto prípade poistovateľ poskytne poistné plnenie iba do výšky ustanovej všeobecne záväzným právnym predpisom; pričom toto poistné krytie sa vzťahuje aj na škody spôsobené krádežou, ak k nej došlo odcudzením odložených vecí návštěvníkov poisteného proti krádeži;
 - d) na klenotoch a iných cennostach, ako aj na veciach historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy,

- zbierky známkov a pod.) vo výške nad 330,00 EUR za jednu vec/zbierku a za škodu na peniazoch vo výške nad 165,00 EUR.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na nižšie uvedené poistné riziká, ktoré je však možné po dohode s poistovateľom pripoistiť; teda ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) regresné nároky Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní vzťahujúce sa k pracovným úrazom zamestnancov poisteného;
 - b) škody vzniknuté v dôsledku poškodenia zdravia zamestnanca alebo vyplývajúce z chorôb z povolania;
 - c) zodpovednosť poisteného za poškodenie a zničenie prevzatých hnutelných vecí, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, prepravy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci (*veci prevzaté*);
 - d) zodpovednosť poisteného za poškodenie a zničenie hnutelných vecí, ktoré poistený prevzal do užívania za účelom výkonu svojej prevádzkovej činnosti (*veci prevzaté užívané*);
 - e) škody ktoré priamo nevyplývajú z hmotného poškodenia veci, či škody na zdraví (*čisto finančná škoda*);
 - f) zodpovednosť poisteného za škodu na veci v dôsledku náhleho a nepredvídateľného úniku znečistiujúcich látok (*havarijné znečistenie*);
 - g) akékoľvek nároky súvisiace so zásahom do práva na ochranu osobnosti, či iné náklady vzniknuté v dôsledku existencie nemajetkovej ujmy;
 - h) škody vzniknuté v dôsledku poškodenia alebo straty funkčnosti nadzemných a podzemných vedení akéhokoľvek druhu;
 - i) škody vzniknuté v dôsledku vlastníctva a/alebo prevádzky baní a lomov, alebo ťažby a tunelovaním;
 - j) škody spôsobené v dôsledku vibrácií, výkonu demolačných alebo búracích prác alebo nakladania s výbušninami;
 - k) škody spôsobené odcudzením vecí pri výkone strážnej služby;
 - l) škody spôsobené vlastníctvom, prevádzkou alebo údržbou železničných dráh, vlečiek, električkových tratí, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov a zariadení,
 - m) škody vyplývajúce z vlastníctva alebo prevádzky skládky odpadov vrátane likvidácie a separácie odpadov;
 - n) škody spôsobené výrobkom, ktorý je súčasťou dopravného prostriedku z oblasti akéhokoľvek druhu (cestná, letecká, námorná, železničná a pod.) hromadnej či individuálnej dopravy;
 - o) škody spôsobené výrobkom, ktorého použitie je určené pre potreby zdravotníctva (lekárstva), kozmetiky, ošetrovateľstva alebo farmácie;
 - p) škody spôsobené pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, polných a lesných kultúrach,
 3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
 - a) v dôsledku porušenia povinnosti, za ktorú zodpovedá poistený a o ktorej vedel pred uzatvorením poistnej zmluvy;
 - b) v dôsledku konania poisteného na základe ktorého bolo pred uzatvorením poistnej zmluvy voči poistenému iniciované alebo začaté konanie o náhradu škody alebo súvisiace konanie v ktorom sa dokazuje zavinenie poisteného;
 - c) poisteným, ktorý sa zaviazal k náhrade škody na základe dohody nad rámec stanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi. Toto sa však nevzťahuje na škodu, za ktorú by poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedal aj v prípade, ak by sa k zodpovednosťi za škodu zmluvne alebo dohodou nezaviazal;
 - d) úmyselné alebo *vedomou nedbanlivosťou* poisteného alebo inými osobami takto konajúcimi z podnetu poisteného;
 - e) nesplnením povinnosti odvrátiť hroziaci škodu alebo nesplnením povinnosti vykonať úkony na zabránenie zväčšeniu rozsahu vznikutej či vznikajúcej škody;
 - f) činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu, alebo z ktorej vyplývajúce nároky sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinnej zmluvného poistenia;
 4. V súvislosti s vadným výrobkom a/alebo vadou práce poisteného, sa poistenie nevzťahuje na škody (ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak):
 - a) vzniknuté na samotnom vadnom výrobku, a/alebo na náklady vynaložené na vykonanú vadnú prácu, vrátane škôd na veci, alebo jej časti na ktorej poistený bezprostredne vykonával objednanú činnosť;
 - b) vzniknuté v dôsledku potreby stiahnuť vadný výrobok z trhu, či náklady potrebné na zabezpečenie odvozu, skladovania a likvidácie vadného výrobku;
 - c) dodaním výrobku, alebo vykonaním práce ktoré nespĺňajú očakávané estetické, kvalitatívne či funkčné parametre;
 - d) spôsobené v dôsledku zmiešania výrobku poisteného s iným výrobkom poškodeného alebo v dôsledku zapracovania výrobku

- e) poisteného do výrobku poškodeného, ak v dôsledku vady výrobku poisteného nedošlo k fyzickému poškodeniu inej veci tretej osoby; spôsobené dodaním výrobku o ktorého vade, alebo nedostatočných parametroch poistený vedel alebo mal viedieť pred jeho dodaním odberateľovi, či uvedením výrobku na trh;
- f) spôsobené v dôsledku nedostatočného testovania výrobku (podľa predpísaných noriem a/alebo obvyklej praxe v danej oblasti) pred jeho dodaním odberateľovi, či uvedením výrobku na trh;
- g) spôsobené v dôsledku vady betónu, alebo podobných stavebných hmôt, ako aj v dôsledku stavebných (konštrukčných) prefabrikátov;
- h) spôsobené výrobkom, ktorého pôvod alebo využitie súvisí so získavaním, úpravou, spracovaním, manipuláciou, rozdeľovaním, skladovaním, používaním alebo využívaním látok pochádzajúcich čiastočne alebo úplne z ľudského tela, vrátane orgánov, tkanív, buniek, transplantátov, exkrétov a sekrétov, podobne ako aj látok z nich získaných, či vyrobených;
- i) spôsobené výrobkom poisteného, ak takáto škoda bola spôsobená nevhodnosťou výrobku pre daný účely jeho použitia;
- j) spôsobené priamo alebo nepriamo v súvislosti s pôsobením tabaku a tabakových výrobkov;
- k) spôsobené jedným alebo viacerými z nasledovných výrobkov poisteného: humánné lieky, veterinárne lieky, krv a krvné deriváty, vakcín, kozmetické výrobky, krmivá pre zvieratá, poľnohospodárske postreky, umelé hnojivá, insekticídy alebo pesticídy;
- l) spôsobené v dôsledku vady práce pri výkone revíznej, vedeckej, výskumno-vývojovej, analytickej, logistickej, producentskej, sprostredkovateľskej, inžinierskej činnosti alebo inej obdobnej činnosti;
5. Poistenie sa nevzťahuje na náhradu zmluvných, správnych a/alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu vrátane tzv. punitive damages alebo exemplary damages.
6. Poistenie sa nevzťahuje ani na nároky na náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s akoukoľvek náhradou škody priznanou oficiálnou autoritou verejnej moci miestne či funkčne príslušnej k Spojeným štátom americkým (USA) alebo Kanade.
7. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na nároky uplatnené v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd.
8. Poistením nie sú kryté škody, za ktoré poistený zodpovedá svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, spoločníkom alebo ich manželom/manželkám či príbuzným v priamom rade, alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti. Poistenie sa rovnako nevzťahuje na zodpovednosť za škodu vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť; pričom v prípade škody bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti uvedenej osoby v danom subjekte.

Článok 4 Vznik, zmena a zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú alebo dobu určitú, pričom ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú a poistným obdobím je obdobie jedného roka. Poistenie vznikne prvým dňom po uzavorení poistnej zmluvy, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté, že poistenie vznikne už uzavorením poistnej zmluvy alebo bol určený neskorší dátum vzniku poistenia.
- Rozsah poistenia dojednaný poistnou zmluvou je možné zmeniť len dohodou zmluvných strán, to však neplatí ak počas platnosti poistenia dôjde k zániku (z akéhokoľvek dôvodu) spolupoisteného subjektu, kedy so zánikom spolupoisteného dochádza aj k zániku jeho poistenia zodpovednosti za škodu. Pre uzavretie dohody o zmene poistnej zmluvy platia rovnaké pravidlá ako pri uzavorení poistnej zmluvy. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dohode o jej zmene.

- V súvislosti so zmenou poistnej zmluvy nedochádza ku zmene začiatku a konca poistného obdobia dohodnutého v poistnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistenie zaniká:
 - uplynutím dohodutej doby, ktorá je uvedená v poistnej zmluve;
 - pisomnou výpovedou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoved musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
 - pisomnou výpovedou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, pričom výpovedná lehota je osemročná;
 - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia, pričom to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného;
 - výpovedou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemročná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- Poistovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistovateľ poistné zmluvu neuzávrel. Toto právo si môže poistovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
- Ak sa poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Článok 5 Poistné

- Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poistnú ochranu poskytovanú zo strany poistovateľa v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou. Výška poistného stanovuje poistovateľ. Poistné uhrádza poistníka vo výške a termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Výška poistného, termín splatnosti poistného a výška splatky poistného v prípade platenia poistného vo forme splátok musia byť uvedené v poistnej zmluve.
- Časť poistnej doby, za ktorú sa platí poistné sa nazýva poistné obdobie. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, tak pri poistení:
 - na dobu neurčitú je poistným obdobím jeden rok (1 poistný rok, t.j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní pri prestupnom roku),
 - na dobu určitú, pri období kratšom ako jeden rok sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
- Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, na základe ktorých sa stanovila výška poistného, poistovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť výšku poistného a to aj späťne ku dňu tejto zmeny.
- Poistovateľ má právo na poistné za časový interval vymedzený vznikom a zánikom poistenia. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poistovateľ je povinný zvyšujúcu časť z uhradeného poistného vrátiť. V prípade ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (napr. krádež, zničenie poistenej veci), patrí poistovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom nastala poistná udalosť.
- Poistné sa považuje za zaplatené načas, ak je pripísané na bankový účet poistovateľa v správnej výške najneskôr v deň jeho splatnosti pričom bol správne uvedený variabilný symbol priradený poistovateľom.

6. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platbu poistného za poistné obdobie v polročných alebo štvorročných splátkach. V prípade ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa stáva poistné prislúchajúce do konca poistného obdobia splatné v plnej výške dňom nasledujúcim po dni splatnosti splátky poistného, ak poistovateľ uplatní toto svoje právo do dňa splatnosti nasledujúcej splátky poistného.

Článok 6 Poistné plnenie

- Poistovateľ vyplati za poisteného náhradu škody vzniknutej ako následok jednej a všetkých škôd vzniknutyh počas jedného poistného obdobia maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu, či sublimitu plnenia dojednaných v poistnej zmluve.
- Poistený sa podielá na poistnom plnení z každej škody sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť, o ktorú poistovateľ zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
- Ak sa po poskytnutí poistného plnenia, alebo jeho časti zistí, že poškodený nemal nárok resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby nespĺňali požiadavky/podmienky na poskytnuté poistné plnenie, je poškodený resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby povinný vrátiť poistovateľovi celé poskytnuté poistné plnenie a poistený je povinný uhradiť náklady poistovateľa súvisiace s poskytnutím poistného plnenia.
- Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poistovateľovi tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zistovať opäťovne, prípadne oneskoreným oznamením poistnej udalosti zavíni, že poistovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, je poistovateľ oprávnený uplatniť postih vo výške takto vzniknutyh nákladov.
- Ak v dôsledku oneskoreného oznamenia škodovej udalosti nebude možné zo strany poistovateľa objektívne možné zistiť príčinu vzniku škody a/alebo jej rozsah, tak je poistovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť poistné plnenie, alebo znížiť výšku poistného plnia o časť škody, ktorú nebolo možné zdokumentovať.

Článok 7 Práva a povinnosti zmluvných strán

- Poistený a/alebo poistník sú okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi povinní:
 - odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poistovateľa, vrátane e-mailovej komunikácie a dopĺňania dotazníkov, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia,
 - bezodkladne písomne označiť poistovateľovi akúkoľvek zmenu v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane prílohy) pri uzavieraní poistnej zmluvy a každú zmenu skutočnosti, ktoré poistený uviedol poistovateľovi pri dojednávaní poistenia, ak by mohli mať vplyv na zvýšenie rizika vyplývajúceho z poisteného predmetu činnosti,
 - umožniť poistovateľovi kedykoľvek nahliadnúť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného,
 - označiť poistovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie toho istého rozsahu a označiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia,
 - platíť poistné dojednané v poistnej zmluve, pričom poistník a/alebo poistený nie je oprávnený bez súhlasu poistovateľa si započítať platbu poistného s nárokom na poistné plnenie,
 - postupovať v súlade s pokynmi poistovateľa a konať tak aby škodová udalosť nenastala a zároveň nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škodovej udalosti, ku ktorým ho zavázuje poistná zmluva a všeobecne záväzné právne predpisy, ani nesmie strieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy oboznačiť sa s obsahom týchto PREMIUM VPPZ CM, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy,
 - poistený nesmie bez súhlasu poistovateľa priznať akúkoľvek záväzok alebo uznáť zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dobrovoľne poskytnúť akúkoľvek náhradu „škody“, okrem výdakov nevyhnutných na zamedzenie zváčšovania

alebo zmenšenie rozsahu prípadnej škody či výdakov nevyhnutných na zabránenie vzniku hroziacich škôd,

- prenechať poistovateľovi výber právneho zástupcu a vedenie súdneho konania vo všetkých prípadoch, kde náklady znáša poistovateľ,
- bezodkladne označiť poistovateľovi udalosť s ktorou je alebo by mohla byť spájaná zodpovednosť poisteného za škodu a ktorá by v budúcnosti mohla stanoviť povinnosť poistovateľa poskytnúť poistné plnenie.

- V prípade, ak nastane škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, je poistený povinný:

- vykonať všetky účelné opatrenia na zmiernenie následkov prípadnej škody a zabránenie zváčšovaniu rozsahu škody,
- bezodkladne poistovateľovi označiť miesto, dátum, príčiny a rozsah tejto udalosti a toto oznamenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme, pričom súvislosti s takouto udalosťou je poistený ďalej povinný poskytnúť doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada a umožniť poistovateľovi preskúmanie označených skutočností,
- bezodkladne označiť políciu vznik škodovej udalosti, ktorá nastala za okolnosti vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poistovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície.

- Ak je voči poistenému súdne alebo mimo súdne uplatňovaný nárok na náhradu škody, je poistený povinný:

- bezodkladne poistovateľovi túto skutočnosť označiť,
- zabezpečiť voči inému právu na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá, pričom ak poistený poruší povinnosť zabezpečiť poistovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poistiteľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu až do výšky 50 % vyplateného plnenia, alebo má právo v tejto výške ponížiť poistné plnenie.

- Poistovateľ, okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, je povinný:

- označiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,
- vrátiť poistníkovi, resp. poistenému originálne doklady, pri ktorých si požiada o vrátenie, ak nie sú tieto doklady nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
- vo vopred stanovenom termíne umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliaďať do spisu jeho škodovej udalosti. Poskytnúť poistníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poistník, zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednávaní poistenia, správe poistenia a vyšetrovaní poistných udalostí. Tieto informácie môže poskytnúť tretím stranám len so súhlasom poistníka, pričom súhlas poistníka a/alebo poisteného nie je potrebný, ak je to nevyhnutné na zabezpečenie doručovania poštových zásielok, pre správu poistenia, vymáhania dĺžného poistného alebo pre potreby šetrenia nevyhnutného k určeniu rozsahu povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia.

- Poistník a/alebo poistený je povinný platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade ak je poistník a/alebo poistený v omeškaní s platbou poistného má poistovateľ právo:

- požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,
- na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dĺžného poistného,
- odpočítať z výšky poistného plnenia čiastku zodpovedajúcu dĺžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania.

Článok 8 Výklad pojmov

- Európa** (pre rozšírenie územného krycia) sa rozumie územie nasledovných štátov: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Švajčiarsko, Cyprus, Česká Republika, Nemecko, Dánsko,

Španielsko, Estónsko, Francúzsko, Fínsko, Lichtenštajnsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Grécko, Maďarsko, Chorvátsky, Taliansko, Izrael, Irán, Írsko, Island, Luxembursko, Litva, Lotyšsko, Malta, Monako, Moldavsko, Bývalá zväzová republika Macedónsko, Nórsko, Holandsko, Portugalsko, Poľsko, Rakúsko, Rumunsko, Republika San Marino, Rusko (len geografická časť Európy), Švédsko, Srbsko, Čierna Hora, Vatikán, Slovenská Republika, Slovinsko, Ukrajina.

2. *Havarijné znečistenie* je náhly a nepredvídaný únik znečistujúcich látok v dôsledku ktorého je škoda na zdraví a/alebo škoda na veci spôsobená alebo vyplývajúca z vytečenia, rozptýlenia, uvoľnenia, priesaku, odparenia alebo úniku znečistujúcich látok do pôdy, ovzdušia, vodného toku, výlučne však za predpokladu, ak sa jedná o náhlu, identifikateľnú, nepredvídanú a neúmyselnú udalosť, ktorá nastala v konkrétnom čase a na konkrétnom mieste a súčasne za predpokladu, že nárok na náhradu škody bol voči poistenému aj prvýkrát písomne uplatnený v čase trvania poistenia. Za súčasť takejto škody sa považujú aj náklady a výdavky vzniknuté pri, odstraňovaní, likvidovaní alebo čistení následkov havarijného znečistenia. Za škodu spôsobenú v dôsledku havarijného znečistenia sa nepovažujú nároky súvisiace s environmentálnou škodou v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd.
3. *Klenoty a cennosti* sú drahé kovy, drahokamy, polodrahokamy, perly a výrobky z nich vyrobené, ako aj bižutéria, náramkové hodinky a vreckové hodinky s predajnou cenou vyššou ako 160 EUR.
4. *Listériou* sa rozumie pre účely poistenia infekčné ochorenie spôsobené gramopozitívnymi baktériami *Listeria monocytogenes*.
5. *Nadzemnými a podzemnými vedeniami* sú potrubia (napr. vodovodné, kanalizačné, plynové, ropovod) a silové (preprava a distribúcia elektrickej energie), komunikačné (telegrafné, telefónne, internetové, prenášajúce vizuálne a/alebo audio signály), riadiace a ovládacie káble vrátane stĺpov, stožiarov, stojanov, iných podporných konštrukcií a riadiacich a ovládacích zariadení a prvkov prináležiacim k nim.
6. *Nárok* je úkon poškodeného alebo ním poverenej osoby voči poistenému prostredníctvom ktorého je poistenému označené, že v dôsledku jeho konania, či vplyvom jeho prevádzky bola spôsobená škoda, alebo bolo zistené porušenie povinnosti, ktoré sa môže prejaviť škodovými následkami. Za dátum vznesenia *nároku* bude považovaný dátum, kedy sa úkon poškodeného (uvedený v predchádzajúcej vete) dostal do dispozičnej sféry poisteného, alebo ak si poškodený uplatnil nárok priamo voči poistovateľovi, dátum prijatia oznamenia nároku poistovateľom, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Ak v dôsledku jednej škodovej udalosti bude vznesených viaceré nárokov, bude za dátum vznesenia *nároku* považovaný dátum vznesenia prvého z týchto nárokov.
7. *Odzovzdanie vykonanej práce* je jej skutočné vykonanie a prevzatie objednávateľom, alebo osobou poverenou objednávateľom.
8. *Poistená činnosť* je činnosť vykonávaná poisteným na základe platného oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a činnosti s ňou súvisiace. Poistená činnosť musí byť uvedená v poistnej zmluve. Za činnosti súvisiace s poistenou činnosťou sa pokladá aj:
 - a) výkon vlastníckych práv, správa a prevádzka nehnuteľností slúžiacich na výkon poistenej činnosti uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) prevádzka sociálnych a rekreačných zariadení pre zamestnancov poisteného a organizácia podnikových podujatí,
 - c) prevádzka statických (základmi pevne spojenými so zemským povrhom) reklamných zariadení vo vlastníctve poisteného (nie v inom užívaní), ak na ich umiestnenie a prevádzkovanie bolo vydané povolenie od príslušných orgánov verejnej moci.
9. *Poistná doba (doba trvania poistenia)* je časový úsek, obdobie, na ktoré je uzavretá poistná zmluva. Poistná doba môže spravidla pozostávať z niekoľkých poistných období.
10. *Poistné obdobie* je obdobie, za ktoré sa platí poistné. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poistným obdobím je jeden technický rok, ktorý

začína nultou hodinou dňa označeného v poistnej dobe ako začiatok poistenia a končí poslednou hodinou dňa predchádzajúcemu dňu výročia začiatku poistenia.

11. *Poistený* je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba označená za poisteného v poistnej zmluve. Poisteným nie sú osoby konajúce v mene poisteného na základe poverenia alebo plnomocenstva, ktoré za svoje konanie podľa zákona zodpovedajú nezávisle od poisteného.
12. *Poistná suma alebo limit poistného plnenia* je horná hranica plnenia poistovateľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
13. *Poškodený* je fyzická alebo právnická osoba, ktorá utrpela škodu konaním poisteného, za ktorú poistený zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
14. *Retroaktívny dátum* je dátum uvedený v poistnej zmluve od ktorého sa späťne poskytuje poistné krytie pre obdobie do dňa začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
15. *Rozšírená doba možnosti oznamenia nároku* je dodatočné obdobie nasledujúce po skončení doby poistenia, počas ktorého môže poistník alebo poistený zistiť a označiť poistovateľovi vznik *nároku* alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku *nároku*.
16. *Salmonelózou* sa rozumie pre účely poistenia ochorenie spôsobené patogénnymi salmonelami s klinickými príznakmi, zodpovedajúcich patologicko-anatomickým náležom a pozitívnym náležom a pozitívnym výsledkom bakteriologického vyšetrenia na zárodky *Salmonella enteritidis* a *Salmonella typhimutum*.
17. *Sublimit* je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poistovateľ vyplati za určitý typ škody, na ktorý sa sublimit vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje poistnú sumu, resp. limit poistného plnenia.
18. *Škodovou udalosťou* je taká udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednania poistnej zmluvy poistovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastáť, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy nastane, a zároveň je udalosťou pri ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia. V prípade, ak príčina škodovej udalosti a škoda pri nej vzniknutá spadá pod poistné krytie dojednané v poistnej zmluve, je škodová udalosť kvalifikovaná ako *Poistná udalosť*.
19. *Terroristickým činom* rozumieme súhrn antihumánnych metód hrubého zastrašovania, použitím sily alebo rôznych foriem násilia.
20. *Ušlý zisk* je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v tom, že u poškodeného nenastane v dôsledku škody k rozmnoženiu majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať v prípade pravidelného chodu vecí.
21. *Uvedenie/dodanie výrobku na trh/do obchu* je okamih, keď výrobok skutočne stratil vlastnícke právo k výrobku. Výrobok musí byť uvedený na trh za odplatu, pri predpoklade jestvujúceho obchodnoprávneho zmluvného vzťahu, napr. predaj, prenájom, odovzdanie na leasing alebo odovzdaný ďalej na základe zmluvy s odberateľom. Za uvedenie do obchu sa nepovažuje, ak bol výrobok výrobcom odcudzený alebo sa stratil.
22. *Vedomá nedbanlivosť* je také konanie alebo opomenutie o ktorom poistený vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
23. *Výrobok* je každá hnuteľná vec, ktorá bola vyrobená, vytažená alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obchu. Výrobkom je aj hnuteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuteľnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebú.

Článok 9 Spôsob vybavovania sťažnosti

1. *Sťažnosť* je možné podať v akejkoľvek prevádzke poistovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adresu: PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poistovne z iného členského štátu, Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mail:

staznosti@premium-ic.sk

Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti a o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na webovej stránke poistovateľa www.premium-ic.sk

2. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

1. Poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a je možné sa od nich v poistnej zmluve odchýliť. V prípade ak sa ustanovenie poistných podmienok rôzni s ustanovením poistnej zmluvy, má prednosť ustanovenie poistnej zmluvy. Pokiaľ nie sú ustanovenia poistných podmienok odlišné v rovnakej veci s ustanoveniami poistnej zmluvy, platia zároveň ustanovenia oboch.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto PREMIUM VPPZ CM sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre škody, ktoré nastanú v zahraničí.
3. Ustanovenia týchto PREMIUM VPPZ CM týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
4. Písomnosti sa poistovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na ich poslednú známu adresu sídla, resp. korešpondenčnú adresu poistníka a poisteného ak je odlišná od adresy sídla a poistovateľ bol o tejto skutočnosti upovedomený. Poistník aj poistený sú povinní oznámiť poistovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.
5. Poistovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poistovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom doručenia adresátovi. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. To isté platí aj v prípade ak bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
6. Telefonicky alebo elektronickou poštou (e-mail) je možné oznámiť zmenu sídla, zmenu obchodného mena, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poistovateľ má však právo vyžiadať si doplnenie týchto oznamení písomnou formou.
7. Oznámenie škodovej udalosti je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo elektronickou poštou na e-mail poistovateľa, ktoré sú zriadené k tomuto účelu. To však nezbavuje poisteného jeho povinnosti podať oznamenie škodovej udalosť aj písomne na predpisanom tlačive poistovateľa.
8. Tieto PREMIUM VPPZ CM nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2020.