



Frekvencia platieb: **mesačne**
Spôsob úhrady: **bankový prevod**
Splatnosť faktúr: **14 dní** od dátumu vystavenia

Ak nastala skutočnosť, ktorá oprávňuje Dodávateľa k názoru, že došlo k zhoršeniu schopnosti Odberateľa riadne a včas plniť svoje súčasné a budúce peňažné záväzky voči Dodávateľovi, a to:

- Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou, alebo
 - na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie, alebo je v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo
 - došlo k zhoršeniu ratingu Odberateľa priradeného renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3), alebo
 - je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni, alebo voči daňovému úradu,
- je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa pre OM s mesačným fakturačným obdobím rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladaného celkového mesačného plnenia podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splaťnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

☐ Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: obecploske@netkosice.sk

Mail 2:

Mail 3:

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvorí prílohu tejto zmluvy.

Všeobecné podmienky

Po ukončení doby viazanosti a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka elektriny pre malé podniky. Ak Odberateľ počas účinnosti Zmluvy stratí nárok na regulované ceny elektriny pre malé podniky, bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa v danom čase platného Cenníka elektriny pre firmy a organizácie, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak. Uplatňovanie neregulovaných cien nemá vplyv na dohodnuté podmienky dĺžky trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa. V prípade porušenia uvedenej povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške súčinu predpokladaného ročného odberu v MWh a 5 €, vynásobeného dĺžkou trvania zmluvy, najmenej však 199 € (za každé OM).

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavretá v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne v Zákazníckych centrách, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou dorúčením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu



QUO-13002211-ZSN9Q1

Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Záveréčné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo zmluvných strán. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie alebo Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ v zmysle platnej legislatívy považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník elektriny pre malé podniky a Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky.

ZA ODBERATEĽA:

V

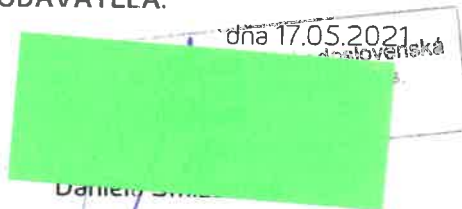
dňa 17.05.2021



ZA DODÁVATEĽA:

V

dňa 17.05.2021



ID predajcu: 502044

Údaje o odbernom mieste (OM)

EIC kód*: 24ZVS00007912111

Adresa OM: Ploské, Ploské 044 44

Dohodnutý druh sadzby: Klasik REG

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Rezervovaná kapacita**: 32

Fakturačné obdobie: rok

* Nájde sa na faktúre za elektrinu pri údajoch o vašom OM.

** Rezervovaná kapacita podľa pravidiel PDS v A alebo kW.



QUO-13002211-2 SN9Q1



Cenník elektriny pre malé podniky na rok 2021

platný od 1. januára 2021

Tento cenník je určený odberateľom elektriny mimo domácností, ktorí spĺňajú podmienku podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov, ktorý definuje malé podniky ako odberateľov s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh.

Sadzby za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021 sú priznané na základe spotreby elektriny v roku 2019.

Ze malý podnik sa nepovažuje taký odberateľ elektriny s ročnou spotrebou, a) ktorý vôbec neodoberal elektrinu v roku 2019, alebo b) ktorý neodoberal elektrinu na všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku 2019 dodávaná elektrina, počas celého roku 2019.

Ceny za dodávku elektriny sú stanovené na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0091/2021/E zo dňa 24. 11. 2020.

Prehľad sadzieb

KLASIK M (DMP1)

je jednotarifná sadzba vhodná pre odberné miesta s bežnými elektrickými spotrebičmi, ktoré nemajú elektrické vykurovanie ani elektrický ohrev.

LUX M (DMP10)

je jednotarifná sadzba určená na dodávku elektriny, ktorá je využívaná na osvetľovanie verejných priestorov.

DUO M (DMP4)

je dvojtarifná sadzba určená pre zákazníkov, ktorí odoberajú elektrinu aj v nízkej tarife (ďalej len „NT“).

Doba platnosti NT je minimálne 8 hodín denne.

na malý podnik. V prípade neoprávnené pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021, má dodávateľ elektriny právo táto sadzba koncovému odberateľovi elektriny odňať a do fakturovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnom pre odberateľov elektriny mimo domácností okrem malých podnikov.

6. Dobu platnosti VT a NT určuje PDS.

Informácie o šírení a časovej platnosti signálov hromadného diaľkového ovládania sú uvedené na webovom sídle PDS.

7. Odberateľ elektriny má právo zvoliť si podľa svojich odberových pomerov ktorýkoľvek sadzba, pričom musí spĺňať podmienky uvedené v tomto cenníku a vo Vyhláske Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike. Splnenie podmienok dodávateľ elektriny pri uzatváraní zmluvy neskúma; tým nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny, resp. príslušného PDS v zmysle nasledujúceho bodu.

8. Dodávateľ elektriny alebo PDS je oprávnený vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených pre pridelenie sadzby. V prípade neoprávnené získanej sadzby má dodávateľ elektriny právo do fakturovať spotrebu podľa sadzby, v ktorom spĺňa odberateľ elektriny podmienky v zmysle tohto cenníka.

9. Odpočet stavov číselníkov určených meradiel vykoná príslušný PDS v súlade s jeho prevádzkovým poriadkom.

KOMBI M (DMP7)

je dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesta s priamovýhrevným vykurovaním.

Doba platnosti NT je minimálne 20 hodín denne s blokovanim priamovýhrevných elektrických spotrebičov v čase vysokej tarify (ďalej len „VT“).

EKO M (DMP8)

je dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesta, na ktorých je využívané tepelné čerpadlo na vykurovanie a prípravu teplej užitkovej vody.

Doba platnosti NT je 22 hodín denne s blokovanim výhrevných elektrických spotrebičov v čase VT.

SIGNAL

je sadzba určená pre nemerané odbery. Pri odberoch pre televízne vykryvače, zabezpečovacie zariadenia, domové čísla, telefónne koncentratory, telefónne automaty, dopravné značky a signály, spoločné antény a pod. sa platí stála mesačná platba za každých (aj započatých) 10 W inštalovaného príkonu týchto zariadení. Pri nemeraniach odberoch pre hlásiče polície, poplachové sirény a pre podobné zariadenia, u ktorých je odber nepatrný a prevádzka výnimočná, sa platí stála mesačná platba za každé nemerané odberné miesto tohto druhu, bez ohľadu na výšku inštalovaného príkonu. Nemeraný odber nesmie mať inštalovaný príkon väčší ako 1 000 W.

CENNIK ELEKTRINY PRE MALÉ PODNIKY

Sadzba	Mesačná platba €/mesiac/OM		Cena za odobratú elektrinu €/kWh	
	bez s DPH	DPH	VT bez s DPH	NT bez s DPH
KLASIK M (DMP1)	0,75	0,90	0,0670	0,0804
LUX M (DMP10)	0,75	0,90	0,0544	0,0653
DUO M (DMP4)	0,75	0,90	0,0728	0,0874
KOMBI M (DMP7)	0,75	0,90	0,0775	0,0930
EKO M (DMP8)	0,75	0,90	0,0775	0,0930
SIGNAL (10 W/mesiac)	1,91	2,29	-	-

OM – odberné miesto

Ceny s DPH slúžia iba na informatívne účely.

Spoločné ustanovenia

1. Ceny uvedené v tomto cenníku platia od 1. januára 2021 do 31. decembra 2021.
2. Ceny za dodávku elektriny zahŕňajú cenu za nákup elektriny vrátane ceny za odchýlku a cenu za obchodnú činnosť dodávateľa a pozostávajú:
 - z mesačnej platby za odberné miesto,
 - z ceny za jednu kWh odobratej elektriny v príslušnej tarife.
3. Za každý začiaty deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 (v preštupnom roku 1/366) súčtu dvanásť mesiacných platieb.
4. Ceny za dodávku elektriny v sebe nezahŕňajú:
 - cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny,
 - ostatné regulované položky (tarify za systémové služby a tarify za prevádzkovanie systému) v zmysle rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“),
 - spotrebnú daň a odvod do Národného jadrového fondu.
5. Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne v súlade s rozhodnutiami Úradu a platnými a účinnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny.
5. Dodávateľ elektriny určí koncových odberateľov elektriny, ktorí sú považovaní za malý podnik na rok 2021, na základe údajov o histórii ich spotreby za rok 2019, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti. Ak dodávateľovi elektriny nie je známa spotreba elektriny koncového odberateľa elektriny na jeho odberných miestach v roku 2019 (napríklad preto, že dodávateľ elektriny nebol dodávateľom elektriny do všetkých alebo niektorých odberných miest koncového odberateľa elektriny v roku 2019 alebo počas celého roku 2019), je koncový odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny preukázať, že je malým podnikom na účely pridelenia sadzieb a cien za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021 a poskytnúť dodávateľovi elektriny úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku 2019 dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny za rok 2019 na týchto odberných miestach a o období roku 2019, za ktoré je táto spotreba elektriny na týchto odberných miestach určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti.
- Preukázanie týchto skutočností dodávateľovi elektriny zo strany koncového odberateľa elektriny je podmienkou pridelenia sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021 zo strany dodávateľa elektriny podľa tohto rozhodnutia a do doby ich preukázania nie je dodávateľ elektriny povinný priradiť na koncového odberateľa elektriny ako

- [illegible]

TRETIA ČASŤ

V. Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

- 1) Dodávateľ je povinný:
 - 1.1) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny a poskytovať služby Dodávateľovi formou opakujúcich sa dodávok elektriny za podmienok daných zmluvou a Zmluvou a OP s výnimkami, ak tomu bránia okolnosti, ktoré sú mimo Dodávateľa;
 - 1.2) poskytovať Dodávateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny;
 - 1.3) informovať Dodávateľa elektriny o zmene cien za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP prostredníctvom e-mailového alebo písomného sídla.
- 2) Dodávateľ Dodávateľovi elektriny kompenzuje za nezaplatenie elektriny, ktorú Dodávateľ dodal, za dodávku súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardných kvantitatívnych a kvalitatívnych na plnenie účelové predpisy, ak bude Dodávateľ určiť, že kompenzačná platba Dodávateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzácie a platby sa považuje za uhradenú oňom odpísaním požiadavky prostredníctvom účtu Dodávateľa na účtovníctvo, na prevode účtu alebo oňom odoslaním súboru o alebo Slovenskej pošte pre platbu v hotovosti prostredníctvom poštového prenášača poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienkou pre predchádzajúci postup. Podrobnosti o jeho vyplácaní, povinnosti Dodávateľa súvisiace so stanovením kvality dodávky elektriny vrátane jeho hodnotenia sú ujednané na účelové a webových stránkach Dodávateľa www.op.sk a Opatrením, ktoré ziská, ak prostredníctvom elektronickej súťaže sú v druhej rade súhlasu alebo počtu na účelové účty.

VI. Dodávka a meranie elektriny

- Dodávka elektriny je za stále a jasně dané elektrické napětí a frekvenci distribuční, přenosné a rozvodné sítě v rámci dané ÚO. Za dodávku elektriny je za povolené hodnoty a podmínek dodávky, které PDS poskytuje. Dodávatelem je určeného množství podle osobitých předpisů upravujících podmínky poskytování množství elektriny a odpočítávání těchto údajů. Dodávka je podle měřidelového přenosu PDS. Měření množství podle ostatních měřidel elektriny a vlastností převáděvacích distribučních soustav, které jsou měřidlem v místě dodávky. PDS je povinen vykonávat tyto účely, pokud není určeného množství na odpočítání množství, takové je vybavené tímto měřidlem a s každým odpočtem koložárů až 31. decembra. Reparáty do 30 dní po každé změně těchto fyzických údajů, určeného množství na odpočítání množství se rozumí, je doplatek určeného množství vykonávaného každé změny množství. Měsísního stupně těchto údajů, které jsou PDS poskytnuty.
- Dodávkové období, které přechází PDS. Až PDS vlastní odpočtové období, které PDS přechází je porovnání s vlastní

- [illegible]

VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- Distribuce elektriny od OM Obchodní může být přerušena, pokud obchodní firma, která je dodavatelem stacionárního vstupu do energetického systému, předloží písemný výpis. V případě neshody mezi těmito údaji dojde k přerušení distribuce elektriny je PES v záložní režim zámek do energetického, aby předešel výskytu poruch. PES, povinný číst Dodavatele 15 dní vopřed zprávu o číselném, skončení dodávek a nebo přerušení distribuce elektriny Dodavatel bez fyzického přechodu a výměny skříně PES informuje Obchodní, a to písemně, a to prostřednictvím adresy elektrony podobné adrese Dodavatele.

VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

1. a) Z čer. OP je teória nameraným odberom elektriny odber
1. b) Z čer. OP je teória
1. c) 1. a) op je príloha do distribúcie sústavy alebo v rozpore s touto prílohou
1. d) 1.2. o 0,04 Kč elektriny alebo zdi. žene, dodávateľ elektriny
2. bez účtovnej meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v záujme do zariadenia žiadu ziskú. Odberateľ nezaplatenému
3. účtu nespráva, za prílohu via odber elektriny
5. merany určeným meradlom, na ktorom bolo doručené zabezpečenie a proti neoprávnenému manipulácii a ktoré nemá zmysel kvôli tomu nespráva za prílohu via odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS
4. ak Odberateľ zabráni prepojeniu distribúcie elektriny alebo ak po podaní dodávky výzvy PDS nie je možný prepojenie elektriny v zariadení. V zmysle na základe Zákonu Dodávateľ elektriny môže výzvu PDS uskutočniť. Dodávateľ elektriny, to, či táto výzva sa za neoprávnené odber považuje podľa č. 26, keď Odberateľ zabráni prepojeniu distribúcie elektriny alebo neoprávnené odber elektriny
5. ak Odberateľ nedodržiava podmienky určené Dodávateľom

- [illegible]

IX. Dodávateľ poslednej inštalácie

- 1 Dodávka poslednej inštalácie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu a končí dňom, keď dodávateľ elektriny poslednej inštalácie oznámiať takúto skutočnosť.
- 2 Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac tri mesiace. Dodávateľ elektriny určí dodávateľovi poslednej inštalácie cenu dodávky elektriny podľa účtovníky v rozhodnutí vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštalácie. Dodávka poslednej inštalácie sa môže skončiť skôr v prípade, ak Dodávateľ ustúpi zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštalácie.
- 3 Ak dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu, Úrad elektrární, zmluva zaniká tým, keď dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 4 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výzovej lehoty zmluvy o pristupie do siete distribučnej sústavy a distribúcie elektriny alebo buď prostredníom na to, alebo sa zozve. Je dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámí Dodávateľovi:
1. deň, do ktorého sa začne dodávať elektrinu dodávateľom poslednej inštalácie,
2. dň, do ktorého dodávky elektriny dodávateľ poslednej inštalácie,
3. akýkoľvek zvyšný, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu,
4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštalácie,
5. počet dní, o povinnosť určiť cenu za dodávku elektriny dodávateľom poslednej inštalácie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

X. Reklamačné konanie

- Reklamácia je podanie Obdobrateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Obdobrateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za neplnenie poskytnutých služieb, účtom zálytu stav tíva v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Obdobrateľ požaduje, aby Dodávateľ naplnil alebo náhradu za neukončené zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Obdobrateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- Obdobrateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby;
 - 2.2 opodstatnené určené množstvo;
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby;
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovanými službami Dodávateľa (ďalej len „prírodné reklamácie“).
- Obdobrateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť:
 - 3.1 písomne na Dodávateľa na adresovanú e-mailovú adresu: Mýslík 31, 042 91 Košice;
 - 3.2 elektronicky na e-mailovú adresu: info@vse.sk;
 - 3.3 osobne na službových centrách Dodávateľa, pričom z podania reklamácie musí byť vyhotovený zápisník;
 - 3.4 telefonicky na Linku VSE 0850 123 333.
- Pocenie, ktorým Obdobrateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí byť takéto osobitné:
 - 4.1 identifikácia Obdobrateľa:
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno;
 - 4.1.2 trvalé zbysoisko, vrátane IČO alebo štátu a IČO;
 - 4.1.3 obchodné číslo resp. číslo činnosti;
 - 4.2 písomný popis reklamovanej skutočnosti s odôvodnením reklamácie a spolu s prílohou dokumentáciu a ďalšími potrebnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variantným symbolom, ktorým sa týka konkrétnej reklamovanej faktúry;
 - 4.5 zoznam čísel odborných miest, ktorých sa reklamácia týka (akopal de o reklamáciu ktorú sa týka konkrétnych odborných miest);
 - 4.6 zoznam čísel elektronívov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách (april je reklamovanej meradla);
 - 4.7 podpis Obdobrateľa alebo osoby oprávnené ík konať za Obdobrateľa, akékoľvek o mienkové prostredie tvorené elektronickým komunikáciou.
- Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, a Dodávateľ nevie identifikovať Obdobrateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie a o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Obdobrateľ reklamáciu nepodpíše, cudzo sa považovať za neoprávnenú. Ak Obdobrateľ reklamáciu o doplní, predĺžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Obdobrateľ poskytne potrebné informácie.
- Ak Obdobrateľ poskytl riešenie reklamácie Dodávateľom oznámil Dodávateľovi novú skutočnosť, tieto novo podané nároky budú považované za novú reklamáciu.
- Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu v podniku Dodávateľa.
- Reklamácia musí byť upravená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Z za bez uplatnenia reklamácie sa považuje: 9.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie; 9.2 pri počtových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej poštou; 9.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailej sraube; 9.4 pri telefonickom uplatnení – deň telefonického

XI. Mimosúdne riešenie sporov

- [illegible]

- 3.2. náhnev a sťaženie Podávateľ elektriny,
- 3.3. predmet sporu
- 3.4. odovodenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie
- 3.5. návrh nariadenia sporu
4. Návrh na začatie mimuhošného riešenia sporu predčíslo Občerstel' bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od poručenia vybavenia reklamácie
5. Dodávateľ a Občerstel' ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení vzhľadom na záväzok ich doplnenie, predloženie dokladov potrebných a vecné rozhodnutie v ústredí predčísloj spuri riešiť neustranne s cieľom jeho uradenia. Lehota na ukončenie mimuhošného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zvláštnych prípadoch 90 dní od začatia úplného návrhu.
6. Mimuhošné riešenie sporu sa síceho zosťovenie písomnými újedniami, ktoré je záväzná pre obe strany sporu alebo máriam úplnosti lehoty podľa 5.2, ak k uzatčeniu celého záväzku nedošlo. Skončenie mimuhošného riešenia sporu z dôvodu márieho uplynutia lehoty začiatkom účastiom účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

1. Zmluva vznikla písomne dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Dobrotárske prevádzkuje, že v rámci odber elektriny z obochného miesta z účelov prevodu vlastnej činnosti práce k riešeniu č. 1, a to k v číselníku 24, mu.
2. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ s Dobrotárske uzavrie novú Zmluvu, týkajúcu sa toho istého OM, čím nadobudnutie účinnosti novej Zmluvy povinná Zmluvu zmluvníka.
3. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dobrotárske ukončením odber elektriny na OM. Ukončenie odberu je Dobrotárske povinný oznámiť Dodávateľovi najmäne, 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
4. Dodávateľ zaslal Dobrotárske alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní od dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť narúbený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme záznamu v súvislosti s odberom). Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje Dodávateľa o prijatí akceptačného výpovede. Ak Dodávateľ nezalá Dobrotárske alebo splnomocnenému zástupcu, potom akceptačný list, výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenie zo Zmluvy sa považuje za písaný akceptovaný. Uvedené nemá vplyv na práva Dodávateľa podľa námet o problému dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
5. V prípade, že z písomného úkonu Dobrotárske nebude úplne jasné, o aký písomný prevod ide, sa jedná o číslo sa domňa, Dodávateľ vyvine maximálne úsilie, aby zistil, či Dobrotárske svoj úkon činí svedie a po doplnení informácií zo strany Dobrotárske bude koniec v súlade so zmluvnými podmienkami.

XIII. Odstúpenie od Zmluvy

Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy,
až

1. Dodávateľ v priebehu roka poskytuje zmluvní odberateľovi bezodplatné obmedzené alebo nerušivé distribúcie elektriny z zariadení:
 - * Dodávateľ v zariadení so zaplnením pečiatky, pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy námeny, 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
 - * dejde v odstavci súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združením dodávkovou elektrinou,
 - * Dodávateľ nebezpečí Odberateľovi dodanú dodávkou elektriny v distribučnej súčasti v súlade s podmienkami Zmluvy.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, nokia ak:
 - 2.1) Ja Odberateľovi vypočítavateľ v mesiaci so zhrady ceny zo dodávky v elektriny alebo, nie súžby alebo predĺžkovky platby na toto činn a neudržaj ja ani v zhrady ľahšie súvedenie v doručenie písomnej výzvy,
 - 2.2) Odberateľ má v čase uzavrija Zmluvy uzavretú ja Zmluvu, ktorá je predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného - este si iným odberateľom elektriny,
 - 2.3) ak Odberateľ svojím zdaním chová je nebezpečnosť, spoľahlivosť, alebo kvalita dodávky elektriny,
 - 2.4) ak Odberateľ nie je vlastník OM a vlastník OM požiadaj o zmenu odberateľa nie OM,
 - 2.5) v prípade podrobného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa elektriny OP.
3. V prípade uzavrija jedné zo zmluvných stran a priebehu jej jiny v pomohnosti na priebehu jej prírodných nástupcov na druhe zmluvná strana v ishotie jedného mesiaca od uzavrija prave odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy ja účinné zhom jedného čer a dnu zmluvnej strane.
4. Dostupenie od Zmluvy je účinné zhom čer čeranie písomného oznámenia o odstúpení druhú zmluvnej strane, nie je dohodnuté. Pák Ozmenenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za zarúčené v posledný deň účinné, len ja na pošte alebo v deň doručenia prevzatá zásielka. Odstúpením od Zmluvy nie sa dotýka práva o povinnosti zmluvných strán v súvisu čer zaslanie oznámenia a tiež je je dotýkať najmä si náklady čer zaslanie na zmluvu a poštu, náklady vyplývajúce čer zaslanie Zmluvy a týchto OM, so zmluvu ustanovenia ktoré čer zaslanie Zmluvy alebo vznášaj na svoju pivoľnosť majú tvoriť ak náklady zaslanie Zmluvy.

XIV. Výpoveď zo Zmluvy

- [illegible]

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

XV. Doručovanie

1. Pri zaslanom doručovníci, za ktorého sa považuje prevzatie písomností Dobrodetármi alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich povozvedníkovi, a to buď v prípade, ak ich doručí od výbranej prevzat.
2. Písomnosti, ktoré Dobrodetári alebo Dobrodávne zaslať ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa považujú Zmluvu považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na prevzatie zásielky), ak:
 - 2.1. druhej strane doručenie prijatť zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný prvý deň odovzdať zásielku,
 - 2.2. zásielka nebila vyzdv. hnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úč. úč. lehoty,
 - 2.3. nebila možná zistť vzhľadom k uvedenej osobe na adrese doručenia, či táto adresa je správna podľa údajov adresy, a preto sa určenie nebila možné. V takom prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň úč. úč. lehoty.
3. Písomnosti dvom písomnosti týkajúcej sa výhovoru za zákazník dôvody, výhovoru za Zmluvu, oznámenia o zániku dlžníka Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Dobrodetára alebo Dobrodávateľa, ktoru Dobrodetár alebo Dobrodávateľ oznámil na tento účel oznámi druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je predtým špecifikované inak, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, pričom každé druhé stranu na nepočítajú.
4. Dobrodetári a Dobrodávateľ sú povinní používať si, oznámiť Zmluvu adresy na doručenie v elektronickej adrese (e-mail) v lehote určená v článku 2.2. Dobrodetári alebo Dobrodávateľ v stanovenej lehote do budúcnosti zmeniť e-mailovú adresu, považujú sa doručenie písomností za nadne vykonané na doručenie známou e-mailovú adresu.

XVI. Záverečné ustanovenia

- [illegible]

kraky, aby věřily osobě v orgány, i to získali důvěrně informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť. Dodávateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v normálnom systéme Dodávateľ.

- [illegible]