

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Čl. I Zmluvné strany

1. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **IP HOME Slovakia s.r.o.**
so sídlom: Hlavná 46/20, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 50050648
DIČ: 2120165333
IČ DPH: SK2120165333
zápis: Obchodný register Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vl. č.: 36673/T
zast.: Ing. Szabolcs Dorák, konateľ
Ladislav Kósa, konateľ

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

2. Objednávateľ:

Obchodné meno: Obec Holiare
Sídlo: Holiare 93, 946 16 Bodza
IČO: 34006613
DIČ: 2021015953
zast.: Juraj Kürthy, starosta

(ďalej len „**objednávateľ**“)

Čl. II Predmet plnenia

2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa komplexné informačno-technické služby, vrátane služieb súvisiacich s údržbou a servisom kamerového systému, špecifikované v bode 2.3 a 2.4 tejto zmluvy.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet plnenia v súlade s touto zmluvou zaplatiť dohodnutú odmenu v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v čl. V tejto zmluvy.

2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa poskytovať nasledovné služby:

- inštalácia, konfigurácia, servis a údržba hardvéru, softvéru, siete, operačných systémov, tlačiarň, kopírovacích strojov;
- odstraňovanie porúch hardvérových, softvérových a sieťových súčastí informačno-technických systémov objednávateľa;
- pravidelná údržba zariadení výpočtovej techniky a rozvodov objednávateľa;
- evidencia technických zariadení;
- správa siete WAN, LAN, WIFI;
- poskytovanie konzultačných služieb pri výbere technológií a navrhovanie vhodných riešení pri prípadnom rozširovaní alebo obnove súčastí informačno-technických systémov objednávateľa.

2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa poskytovať ďalej služby súvisiace s údržbou a servisom kamerového systému objednávateľa, ktoré zahŕňajú:

2.4.1 Oprava zariadení, ktorá bude vykonávaná na základe požiadavky objednávateľa a zahŕňa:

- a) Identifikáciu poruchy,
- b) Práce spojené s výmenou, resp. opravou vadných zariadení alebo ich častí,
- c) Dodávka náhradných dielov a materiálov.

2.4.2. Údržba zariadení a činnosti súvisiace s údržbou zariadení:

- a) Technická podpora a zaškolenie pracovníkov objednávateľa obsluhujúcich zariadenia,
- b) Ďalšie podporné činnosti súvisiace s organizačným zabezpečením servisovaných zariadení.

Čl. III

Podmienky poskytovania služieb

3.1 Služby uvedené v bode 2.3 tejto zmluvy a opravu kamerového systému uvedenému v bode 2.4 tejto zmluvy bude poskytovateľ poskytovať na základe požiadaviek objednávateľa. Požiadavky na poskytovanie služieb sa objednávateľ zaväzuje uplatniť u poskytovateľa v pracovných dňoch v čase od 8,00 hod. do 17,00 hod. jedným z nasledovných spôsobov:

- e-mailom na adrese: iphomeslovakia@gmail.com
- telefonicky na číslo: 0905 859 212, 0949 494 505, 0944 414 616 alebo zaslaním SMS na uvedené čísla.

3.2 Podmienky porúch hardvérových, softvérových a sieťových súčastí informačných systémov objednávateľa:

3.2.1 V prípade poruchy (hardwaru aj softvéru) osobných počítačov, notebookov, serverov a kancelárskej techniky zabezpečí poskytovateľ na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa diagnostiku poruchy, a to telefonicky na základe opisu poruchy oprávnenou osobou objednávateľa, alebo výjazdom servisného technika a diagnostikovaním poruchy na mieste a následne vykonať úkony nevyhnutné k odstráneniu tejto poruchy.

3.2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať pracovať na odstránení nahlásenej poruchy maximálne do 48 hodín počas pracovných dní od jej nahlásenia. Zásah môže byť uskutočnený pomocou vzdialenej správy prostredníctvom oprávnenej osoby objednávateľa alebo výjazdom servisného technika poskytovateľa.

3.3 Podmienky inštalácie osobných počítačov, notebookov, serverov, príslušenstva a kancelárskej techniky a školenie obsluhy

3.3.1 Inštaláciou osobných počítačov a notebookov sa rozumie kompletne uvedenie zariadenia do prevádzky, inštalácia programového vybavenia podľa štandardu a podľa ďalších požiadaviek objednávateľa (užívateľské nastavenia, pripojenie do počítačovej siete atď).

3.3.2 V prípade požiadavky objednávateľa na inštaláciu nových osobných počítačov, notebookov, serverov, resp. reінštaláciu už používaných zariadení poskytovateľ zabezpečí ich inštaláciu priamo na mieste podľa požiadaviek objednávateľa. Zároveň zaškolí objednávateľom uvedeného používateľa na obsluhu zariadenia.

3.3.3 Dodržiavanie autorských práv pre objednávateľom používané programové vybavenie je povinnosťou výhradne objednávateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený kontrolovať ich dodržiavanie a nenesie žiadnu zodpovednosť za ich porušenie objednávateľom.

3.4 V prípade poruchy (čiastočnej alebo úplnej nefunkčnosti) kamerového systému zabezpečí poskytovateľ na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa diagnostiku poruchy, a to telefonicky na základe opisu poruchy oprávnenou osobou objednávateľa, alebo výjazdom servisného technika a diagnostikovaním poruchy na mieste a následne vykonať úkony nevyhnutné k odstráneniu tejto poruchy. Poskytovateľ sa zaväzuje začať pracovať na odstránení nahlásenej poruchy maximálne do 48 hodín počas pracovných dní od jej nahlásenia. Zásah môže byť uskutočnený pomocou vzdialenej správy prostredníctvom oprávnenej osoby objednávateľa alebo výjazdom servisného technika poskytovateľa.

3.5 Podmienky a termín realizácie jednotlivých služieb dohodne poskytovateľ s objednávateľom neodkladne po doručení požiadavky.

3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez vedomia objednávateľa nebude zhromažďovať žiadne údaje a informácie súvisiace s jeho prácou pre objednávateľa inak, než na pracovné účely.

3.7 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovateľovi a pre jeho pracovníkov prístup k zariadeniam a prístup na miesto plnenia zmluvy potrebný pre vykonanie služieb podľa tejto zmluvy, ako aj ďalšie podmienky pracovníkom Poskytovateľa pre riadny výkon ich práce.

3.8 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu oznamovať navzájom akékoľvek zmeny údajov súvisiacich s touto zmluvou.

Čl. IV **Čas plnenia**

4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, a to od 01.09.2021

Čl. V **Cena a platobné podmienky**

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za služby uvedené v čl. II tejto zmluvy paušálny mesačný poplatok vo výške 150 EUR bez DPH. DPH bude účtované podľa aktuálnej sadzby DPH.

5.2 Objednávateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť poskytovateľovi hotové výdavky vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služieb uvedených v čl. II tejto zmluvy. Objednávateľ je najmä, avšak nie výlučne, povinný uhradiť poskytovateľovi spotrebný materiál, hardware a software potrebný k vykonaniu servisných služieb alebo je povinný zabezpečiť potrebný spotrebný materiál, hardware a software pre výkon servisného zásahu.

5.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť odmenu stanovenú v bode 5.1 Zmluvy do 30. dňa aktuálneho kalendárneho mesiaca na základe faktúry poskytovateľa.

5.4 Hotové výdavky uvedené v bode 5.2 Zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť na základe osobitných faktúr poskytovateľa so splatnosťou 14 dní od ich vystavenia.

Čl. VI

Zánik zmluvy

6.1 Zmluva môže zaniknúť:

- a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán;
- b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán;
- c) odstúpením od zmluvy.

6.2 Zmluvu možno vypovedať písomnou formou, a to s výpovednou lehotou troch mesiacov bez udania dôvodov. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

6.3 Každá zo zmluvných strán môže od zmluvy s okamžitou účinnosťou odstúpiť pokiaľ druhá zmluvná strana podstatne porušuje svoje povinnosti z tejto zmluvy. Na podstatné porušenie povinnosti musí byť druhá strana písomne upozornená a musí jej byť poskytnutá primeraná doba na nápravu. Odstúpenie od zmluvy a rozviazanie zmluvy nemá vplyv na vyrovnanie vzájomných záväzkov a pohľadávok zmluvných strán.

Čl. VII

Záverečné ustanovenia

7.1. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy sa môžu vykonať výlučne písomne formou dodatkov k tejto zmluve.

7.3. Ak je niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia. V prípade nedosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.4. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých obdrží každá zmluvná strana 1 vyhotovenie.

7.5. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, bez psychického a fyzického nátlaku, že sú plne spôsobilí na právne úkony a že ich zmluvná vôľnosť nie je ničím obmedzená. Zmluva bola zmluvnými stranami prečítaná a na znak súhlasu vlastnoručne podpísaná.

7.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami, účinnosť deň po zverejnení na internetovej stránke www.holiare.sk

V Dunajskej Strede, dňa 31.08.2021

Poskytovateľ:

.....
Ing. Szabolcs Dorák, konateľ
IP HOME Slovakia s.r.o.

.....
Ladislav Kósa, konateľ
IP HOME Slovakia s.r.o.

Objednávateľ:

.....
Obec Holiare