



RÝCHLO, BEZPEČNE, ČISTO

Zmluva o servisnej službe

KLIENT

Názov/meno a priezvisko	ANIMA - DSS (ďalej len „klient“)		
Adresa sídla PO/Adresa bydliska	Andreja Kmeťa 2		
PSČ, mesto	071 01 Michalovce		
Fakturačná adresa (ak je iná)			
Adresa výmeny rohoží (ak je iná)			
Štatutárny zástupca:	PaedDr. Štefan Čarný, poverený riadením	Tel.	
Kontaktná osoba pre výmenu:	Ľubica Stašková	Tel.	0910 873 008
IČO: 31954723	DIČ/IČ DPH: 2020743934	e-mail	info@animadss.sk

- Klient si touto zmluvou u poskytovateľa záväzne objednáva prenájom a servisnú údržbu rohoží, čo pre potreby tejto zmluvy znamená: prepožičanie rohoží poskytovateľom služby, ich odborné vyčistenie, ošetrovanie, ich dopravu, výmenu a uloženie na miesto a v čase určenom v tejto zmluve.
- Poskytovateľ poskytne klientovi služby servisného prenájmu v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služieb.
- Klient podpisom tejto zmluvy udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to na účely jeho zaradenia do Databázy klientov, ktorým budú poskytované služby poskytovateľa. Klient podpisom tejto objednávky zároveň udeľuje súhlas, aby jeho osobné údaje boli poskytnuté servisným organizáciám zabezpečujúcim činnosť poskytovateľa. Dole podpísaný zástupca poskytovateľa, zároveň prehlasuje, že je oprávnený klientom podpísať túto zmluvu.
- Klient podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania služieb poskytovateľom a vyjadruje s nimi svoj súhlas. Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb sa nachádzajú na druhej strane tejto listiny.
- Klient si pre poskytovanie služieb servisného prenájmu zvolil rozsah služieb:

Rohož	Počet kusov	Frekvencia výmeny	Cena paušálu/ks/týždenne	Cena výmeny EUR/ks/mesiac	Poz
Veľká rohož VIP	1	týždenná	2,01	2,01	
Platba	Trvalý príkaz		Inkaso	Faktúra áno	

6. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že **súhlasí**/nesúhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na hore uvedený e-mail. Na základe súhlasu sa dodávateľ zaväzuje odosielať odberateľovi elektronicke faktúry formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu, ktorá je uvedená vyššie. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese, ďalej vyhlasuje, že si je vedomý, že uvedené údaje sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Elektronicke faktúry je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov dokladu, ktoré boli spôsobené poruchou na telekomunikačnej trase pri použití internetu. V prípade pochybností sa doručenie elektronickej faktúry považuje za doručenie po uplynutí troch dní od dňa preukázateľného odoslania dokladu odberateľovi. Odberateľ sa zaväzuje neodkladne oznámiť dodávateľovi, že faktúra nebola doručená. V prípade nesplnenia si povinností, nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

V Michalovciach

Dňa 12.08.2025

Podpis klienta:

Dátum začatia
poskytnutia služby:Dátum prvej výmeny
servisným technikom:

PRIJATIE ZMLUVY POSKYTOVATEĽOM

Meno a priezvisko zástupcu poskytovateľa	
V Košiciach	Dňa 12.08.2025

Podpis zástupcu poskytovateľa:



RÝCHLO, BEZPEČNE, ČISTO

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb servisu rohoží

Čl. I - Úvodné ustanovenia

- Obchodná spoločnosť Royal Business Corporation s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ“) je právnickou osobou, poskytujúcou služby.
- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi poskytovateľom a klientom, ktorý si u poskytovateľa objedná služby servisného prenájmu podľa ods. 1 tohto článku (ďalej len „klient“) vyplývajúce z medzi nimi uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí servisnej služby.
- Tieto VOP platia v plnom rozsahu, pokiaľ sa poskytovateľ a klient výslovne nedohodnú inak v Zmluve o poskytnutí služieb.

Čl. II - Definície pojmov

- Zmluvou o poskytnutí servisnej služby** sa na účely týchto VOP rozumie zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a klientom, predmet ktorej je upravený v čl. III týchto VOP (ďalej len „zmluva“).
- Zmluvnými stranami** sa na účely týchto VOP rozumie poskytovateľ a klient, ktorí uzatvorili zmluvu podľa ods. 1 tohto článku.

Čl. III - Predmet zmluvy

- Predmetom zmluvy je úprava zmluvných podmienok, ako aj vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri záväzku poskytovateľa poskytovať služby servisného prenájmu a údržby rohoží.
- Službami servisného prenájmu sa na účely zmluvy rozumie:
 - prenájom rohoží klientovi, ktoré sú majetkom poskytovateľa,
 - odborné čistenie, ošetrovanie a údržbu rohoží poskytovateľom,
 - pravidelnú dopravu a výmenu rohoží poskytovateľom na mieste a v intervale dohodnutom v zmluve
- Predmetom prenájmu je majetkom poskytovateľa. Služí na zachytávanie nečistôt a jeho používanie klientom musí zodpovedať spôsobu a predmetu prenajatej služby. V prípade straty alebo poškodenia prenajatej veci musí klient danú skutočnosť okamžite oznámiť poskytovateľovi a uhradiť 36 násobok mesačnej ceny prenájmu ako zmluvnú pokutu.

Čl. IV - Zánik zmluvy

- K uzatvoreniu zmluvy medzi zmluvnými stranami dôjde dňom podpisu zmluvy o servisnej službe oboma stranami.

Čl. V - Práva a povinnosti

- Klient má právo na zmenu frekvencie výmeny rohoží jedenkrát mesačne, pričom zmeny potvrdzuje písomne t.j. emailom na adresu: rbsck@rbsck.sk a zmena frekvencie nadobudne účinnosť od nasledujúceho kalendárneho mesiaca, nasledujúcim po mesiaci, kedy bola nahlásená zmena.
- Fakturačným obdobím je kalendárny týždeň, pričom sa faktúra vystavuje jedenkrát mesačne.
- Poskytovateľ sa zaväzuje prenajať a poskytnúť servisnú službu na rohože, ktoré poskytol prenájomom klientovi a to v počte, kvalite, veľkosti a farbe, ktorú si klient označil na zmluve o servisnom prenájme.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu rozsahu poskytnutej služby v prípade vopred nepredvídateľných situácií, ako je prírodná katastrofa, vojna, štrajk zamestnancov, náhla a nepredvídateľná zmena počasia, nehoda, resp. zásah cudzej osoby, ktorý mu zabránil poskytnúť servisnú službu v úplnom rozsahu. Po odstránení nepredvídateľnej situácie sa zaväzuje obnoviť rozsah a kvalitu poskytnutých služieb na zmluvne dohodnutú úroveň.
- Klient sa zaväzuje podpisom tejto zmluvy riadne a včas platiť za poskytnuté služby, využívať ich v rozsahu na ktorý boli určené poskytovateľom, využívať ich na mieste určenom v zmluve, chrániť majetok poskytovateľa pred poškodením a stratou a sprístupniť poskytovateľovi vec prenájmu na nevyhnutnú servisnú údržbu a výmenu. Z bezpečnostných a hygienických dôvodov musia byť všetky rohože vymenené v dohodnutých intervaloch resp. robené odborné čistenie, ošetrovanie a údržba rohoží.

- Klient sa zaväzuje vytvoriť pre poskytovateľa podmienky, na riadne poskytnutie služieb. V prípade odmietnutia poskytnutia služieb klientom vzniká poskytovateľovi nárok na odstúpenie od zmluvy, pričom sa klient zaväzuje vrátiť vec nájmu poskytovateľovi a zároveň mu, vzniká nárok na kompenzáciu vo výške celkovej fakturačnej hodnoty pre obdobie na ktoré je uzatvorená táto zmluva. Za odmietnutie poskytnutia služieb sa rozumie neuhradenie (úplné alebo čiastočné) hodnoty za poskytnuté vyfakturované služby alebo odmietnutie výmeny rohože alebo neposkytnutie a neumožnenie plnenia povinností poskytovateľa služieb v rozsahu a na mieste zmluvne vopred dohodnutom.

Čl. VI - Poplatková povinnosť klienta

- Za poskytovanie služieb servisného prenájmu je klient povinný zaplatiť poplatok dohodnutý pri podpise tejto zmluvy, jedenkrát mesačne.
- Poplatok je splatný do 14 dní po vystavení faktúry za poskytnuté služby za predošlý kalendárny mesiac. Cena na zmluve je uvedená bez DPH.
- Platby sa budú vykonávať formou bezhotovostného styku na účet poskytovateľa prevodom, vkladom na účet, inkasom z účtu.
- V prípade omeškania platieb je poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň po lehote splatnosti. Klient uhradí poplatok na účet poskytovateľa vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s. číslo účtu: SK09 0900 0000 0005 7986 3998, variabilný symbol: rodné číslo/IČO klienta.
- Zmluvné strany sa dohodli, že cena nájmu sa každoročne zvýši o mieru inflácie, min. však o 5 % pôvodnej ceny, pričom k prvému zvýšeniu dôjde v mesiaci január nasledujúceho roka po dátume podpisu zmluvy a následne vždy v mesiaci január bežného roka.
- Poplatok sa považuje za nenávratný, v prípade zrušenia zmluvy podľa článku VII.

Čl. VII - Trvanie a zánik zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov. Po skončení tohto obdobia sa zmluva predlžuje vždy na obdobie ďalších 12 mesiacov, ak niektorá zo zmluvných strán zmluvu nevypovie.
- Zmluva môže zaniknúť:
 - dohodou zmluvných strán;
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu, doručenou druhej zmluvnej strane, pričom výpovedná doba je 3-mesačná, pred koncom zmluvne dohodnutého obdobia a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- V prípade výpovede zmluvy klientom v termíne mimo riadnej výpovednej lehoty, bez toho, aby poskytovateľ porušil svoje povinnosti, vzniká poskytovateľovi nárok na kompenzáciu vo výške celkovej fakturačnej hodnoty pre obdobie, na ktoré je uzatvorená táto zmluva.

Čl. VIII - Spoločné a záverečné ustanovenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť vzájomnými zmierovacími rokovacími a dohodami. V prípade, že sa vzájomné spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky spory vzniknuté zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, budú riešené na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo sčasti neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými, nie je tým dotknutá platnosť ani účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných alebo nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

Informácie o zákazníkovi

Otváracie hodiny			
PO			
UT			
ST			