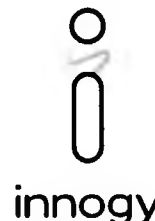


Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie spoločnosti innogy Slovensko s.r.o.

účinné od 1. januára 2021



I. Všeobecné ustanovenia

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť innogy Slovensko s.r.o., sídlom Hviezdoslavovo námestia 13, 811 02 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 92491/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie organizácie, mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ dajú spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Dodávateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do obchodného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlky, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvné dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Popisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúciu plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do obchodného miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
- OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitej povahy dodávky plynu.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:

- energetická legislatíva** - všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa o stanovujú podmienky o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu z spaľovacieho tepla opevneného, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladenia plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase.

- plyn** - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasu, ako aj o statné druhy plyn, ak tieto plyn spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

- plynársky deň** - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod stredoeurópskeho času, u deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárskym dňom časové obdobie 23 hodín a u deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárskym dňom časové obdobie 25 hodín, (ďalej len „Deň“).

- plynársky mesiac** - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie o 6:00 hod prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“).

- odberateľ plynu** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje odberné miesta odberateľov plynu.

- a) kategória M** - kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO.

- b) kategória S** - kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO.

- c) kategória V** - kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO.

- odberateľ plynu technického charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia.

- odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia.

- malý podnik** - koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najväč 100 MWh za predchádzajúci rok.

- dodávateľ plynu** - plynársky podnik oprávnený na dodávku plynu.

- dodávka plynu** - predaj plynu.

- združená dodávka** - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, s úlohou štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlky odberateľ plynu.

- služba štruktúrovania** - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovania“).

- odberné miesto** - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo zboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom cez meradlo prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“).

- nominácia, resp. renominácia** - hlasenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“).

- prevádzkovateľ distribučnej siete** - plynársky podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“).

- Technické podmienky PDS** - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidla prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:

- technické podmienky prístupu do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre nariadenie siete,

- technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidla merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení,

- zásady prevádzkovania plynárskych zariadení;

- popis existujúcich pripojení k sieti;

- technické a prevádzkové obmedzenia pre sieť.

- Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;

- krízová situácia v plynárenstve** - náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zničenie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov, počas mobilizácie, nariadení na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľivosti plynárskych siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízová situácia v plynárenstve vyhlásuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárskych dispečingu na vymedzenom území.

- určené meradlo** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečeného objemu plynu pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

- odberné plynové zariadenie** - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.

- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

- Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii zmluvných strán, sa uzatvárajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

II. Dodacie podmienky

- Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľ podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.

- Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňuje na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučnej siete a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzný pre obe Zmluvné strany navzájom odkazuje;
- b) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámí PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľ už neinformoval priamo;
- c) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj sklady ceny za zotrútený dotlačkový plyn.

- Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.

- Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.

- V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo udrži prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárskych dispečingu na vymedzenom území.

- Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne útlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov vyznačených na strane Odberateľa.

- Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.

- Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámi Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.

- Odberateľ je povinný:

- a) zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zariadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;

- b) odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy.

- c) ak ide o Odberateľa s OM kategórie M, po dobu trvania Zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve.

- Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Odberateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľom.

- d) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výsadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa.

- e) umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telematického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telematickému zariadeniu.

- f) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o existencii obsahujúcej jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list).

- g) mať užívateľ právo k nehnuteľnostiam, do ktorých/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu v ráte nebytových, na ktorých/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívateľského práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvaním súhlas vlastníka v zmysle predložte, vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom - spochybniť.

- h) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

- i) uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú splatné okamžite podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).

- Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny z predpokladanej dodávky plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vyplácaná ako súčet počtu dní uvedeného obdobia, priemerný denný spotrebu podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

III. Nominácie a správa Nominácií Odberateľov pre OM kategórie S a V

- Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľom nomovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledujúcimi pravidlami:

- a) Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutých distribučných kapacít v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS.

- b) Nominácia obsahuje najmä množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy, obdobia, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM, identifikáciu údajov Odberateľa.

- Typy Nominácií sú:

- a) predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
- b) predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
- c) denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.

- V prípade, že Odberateľ neuskutoční:

- a) dennú Nomináciu, záväznou bude potvrdená týždenná Nominácia;
- b) dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzná sú údaje z poslednej potvrdennej mesačnej Nominácie;
- c) dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu. Nominácia je rovná nule.

- Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácií dohodnutými v Zmluve.

5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zamietnuť.
 - a) prebežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesaca, na ktorý sa uskutočňuje Nominácia.
 - b) prebežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa Nominácia týka.
 - c) dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci dňu, ktorého sa Nominácia týka.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu portfolio@management@vseas.sk.

IV. Určenie ceny za združenú dodávku plynu

1. Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
 - a) cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlky je určená Dodávateľom v Cenníku pre odberateľov kategórie malodobe – firmy a organizácie (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v zmluve.
 - b) cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku, resp. uvedená v Zmluve.
 - c) cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.
2. Informácie o cene plynu môže Dodávateľ získať na ktoromkoľvek zákazníkovi centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na B2B Linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa www.innogy.sk.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spotrebné vybrané služby čiastkov podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámi.
4. K Cene bude pripočítaná spotreba čias z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
5. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určené v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenú cenu, resp. poplatok za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iným poplatok, ktorého vznik bol spôsobený finančnou/technickou/spotrebnou (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
6. Ak PDS zaradi OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
7. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku pri dodávke OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požadovať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Cenníku Dodávateľ je oprávnený o tejto zmene ceny informovať Odberateľa s OM kategórie M pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturované ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
9. Ak dôjde v Zmluve uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k pripadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:
 - a) už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
 - b) bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza;
 - c) bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
 - d) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná;
 zavazuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najviac vyhovovala pôvodnej skutočnosti. V prípade, že Zmluvné strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plynu od dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude v Zmluve uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plynu v dobe stanovenia výšky predávateľskej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu, prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plynu a Dodávateľ vystaví opravnenú faktúru.
11. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodít z dôvodov uvedených v bodoch 9 a 10 podľa článku dodaje k úprave cien pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
 - a) vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/kWh alebo
 - b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodity na cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o nahradení alebo úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
12. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobí pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, účtu a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebné dani z elektriny a zmluvy o spotrebné dani z elektriny. Dodávateľ zodpovedá rozhodnúť skutočnosť o doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odberateľ plniť osôbny od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z elektriny je povinný predložiť povolenie na odber plynu osôbneho od dane vydaného celým úradom – vyhotvuje určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu osôbneho od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiť dané dodávku plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z elektriny, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z elektriny doklad o registrácii vydaný celým úradom (típkou osvedčenia o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokl-

mentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s výše uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z elektriny.

13. Dodávateľ oznámí návrh zmeny ceny plynu Odberateľovi najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpočtového lehoty podľa čl. XVI. bod 8 OP. V rámci súhlasy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najmenšie 15 dní pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety, že využije svoje oprávnenie vypovedať Zmluvu, alebo v tejto lehote doručí Dodávateľovi výpoveď.

V. Platobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa údajov o spotrebe oznámených PDS na základe typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s OM kategórie M s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy v Odberateľa s OM kategórie S a V sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu, vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenšie jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia predpádavky platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška predpádavky platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
4. Výška a dátum splatnosti predpádavky platby budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámenia Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predpádavky platby môže byť Odberateľ informovaný aj písomným oznámením pred začiatkom dodávky plynu.
5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovené v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom predpádavky platby z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zobohľadí na vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté predpádavky platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve.
6. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšieho fakturačného platbu alebo vo vým. pohľad. ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plní voči preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.
7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
8. Odberateľ sa zavazuje uhrádzať platby bezchytovosťou v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorým Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštovej peňažnice poukazu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola opísaná platba z účtu dlžníka v prospech účtu poštovej podniky alebo zložením hotovosti poštovým podnikom.
10. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odštátnení príčin nesplnenia a štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisí so štandardom kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.innogy.sk v časti Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
11. V prípade omškania s úhradou akéhokoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omškania s úhradou takejto platby.
12. V prípade jednotlivého porušenia povinnosti Odberateľa vyplývajúcej mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinnosti zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omškaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasle Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatčnej lehote. Ucomenka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej, (tlačenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
13. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Ak Dodávateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 30 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie a bez písomného oznámenia Odberateľovi.
14. Pokiaľ Odberateľ poukazuje platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukazuje na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
15. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do všetkých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
16. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
17. Cena sa uplatňuje pre každú OM zvlášť.
18. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
 - a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do začatia dňej sumy a obnovenia distribúcie.
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
19. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných sum. Opravy fakturovaných sum v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
20. Ak s Odberateľ zmluvou elektronickej formy faktúry udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej, ako „elektronická faktúra“) a bere

na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať a faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry Elektronickej faktúry Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením výzvy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (webovom sídle), prístup môže byť podmienený použitím akéhokoľvek alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickej faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu, oznámeniu Odberateľom ako nezabezpečenú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požadovať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka služieb.

VI. Zábezpeka

1. Ak:
 - a) je Odberateľ v omškaní s úhradou predpádavky platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatčne určenej Dodávateľom,
 - b) je Odberateľ v omškaní s úhradou akéhokoľvek platby voči spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatčne určenej touto spoločnosťou,
 - c) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekúcie, ktoré konajú, boli vyhlásené konkurzy alebo je Odberateľ v predlžení (vykazuje záporné vlastné imanie),
 - d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %,
 - e) je Odberateľ v postavení ovládajúcej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 65a Obchodného zákonníka,
 - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov,
 - g) je odberateľ zverejnený ako dlžník voči Sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovním, správcovi dane alebo iným orgánom verejnej moci,

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky tromeslačnej platby za združenú dodávku plynu.

2. Dodávateľ je oprávnený zloženiu zábezpeky použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
3. V prípade, ak Odberateľ nezloží odovodnenú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za poistatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
 - a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú,
 - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepomenu dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosť, ktorá jeho žiadosť odovodňuje. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odsátnia vyjadrenia.

VII. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva:
 - a) fyzickým odpočtom PDS,
 - b) samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámí stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci do dátumu odpočtu,
 - c) ak nie je prevádzkateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav určeného meradla podľa bodu b), odhadom stavu meraceho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, príroenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odborného plynového zariadenia OM Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meradlom určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo malo správne,
 - b) podľa spotreby rovnakeho obdobia predchádzajúceho roka, s príslušným na prípadné zmeny v počte a oríkone spotrebiteľov,
 - c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o rodovke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmene určeného meradla najmenšie 30 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskutočniť demontáž určeného meradla najmenšie 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.

9. Dôvody výmeny určeného meradia môžu byť najmä
 - a) výmena určeného meradia pred skončením platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradia pri požiadavke na preskúšanie určeného meradia,
 - c) výmena určeného meradia, ak nastala porucha na určenom meradi, alebo
 - d) výmena určeného meradia z dôvodu zmeny zmluvných podmienok
10. Podrobnosť súvisiace s výmenou určeného meradia sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS
11. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania dodávky plynu alebo odbere plynu určeným meradiom alebo zistí, na určenom meradi chýba, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradia
12. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradia zabezpečiť nahradenie meradia alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradia, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradi PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní meradia požiadal
13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradia inou osobou ako PDS je zakázaný

VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom

IX. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - a) bez uzatvorenej zmluvy o 1. pripojení k distribučnej sieti, 2. zaručenej dodávke plynu, 3. prístupu do distribučnej siete a distribúci plynu,
 - b) nemerania plynu,
 - c) bez určeného meradia alebo s určeným meradiom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - d) meraní určeným meradiom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenému manipulácii, alebo určeným meradiom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - e) ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie dodávky plynu, taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožní prerušenie dodávky plynu,
 - f) ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určene dodávateľom plynu alebo PDS,
 - g) ak Odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - h) ak Odberateľ opakovanne bez vážneho dôvodu neumožní prístup k meradiu, a keď bol na to PDS vzorod vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobou, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľ, inak meradiom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenému manipulácii, sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávneného odobratého množstva plynu, určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu¹

X. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn a bola Dodávateľom poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže uskutočniť aj v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie
3. Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratí spôsobilosť dodávky plynu,
 - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - e) poviečenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie

XI. Reklamácie

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby bol odstránený zistený nedostatok
2. Reklamáciu nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávne, poštové, adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatkovou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradia
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, opodstatnenosť určeného meradia, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľom (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitia nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ

- zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností, s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplývajú iné lehoty
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä
 - písomne na adrese: innogy Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - telefonicky: Biznis linka 0850 123 998;
 - e-mailom: info@innogysk;
 - osobne na ktoromkoľvek ZC
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - a) identifikáciu Odberateľa
 1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby,
 2. bydlisko / sídlo vrátane PČ,
 3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy,
 4. ČO – ak je priradené;
 - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - e) zoznam čísel ČM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);
 - f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradiách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie);
 - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlasenú na Biznis linku
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu
10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi
11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby
12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - c) pri doručení elektronickej poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdením prijatia;
 - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru
13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry
14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na ČM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie
15. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v správnej faktúre

XII. Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa oň odohrá predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nespochybňuje výsledkom reklamácie a lebo s o spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa dorúči na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronickej na adresu: urso@urso.gov.sk
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - a) meno, priezvisko a elektronickej alebo poštovej adresy Odberateľa,
 - b) názov a sídlo Dodávateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci v riešení sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedôjde. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania

XIII. Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve
2. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť alebo ktorá s príslušným na všetky okolnosti, má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvede a lebo nadnou starostlivosťou mohla dozvedieť
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám
4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúcej zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zasľúbenú splnením takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dô-

sledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosť, ktorá je možné považovať za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, sú predovšetkým

- i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa
 - a) škrapy, výluky a iné udalosti, ktoré sú prírodného charakteru, ktoré nastávajú v dôsledku organizovania a tretích strán;
 - b) vojny, občanské a vojenské nepokoj, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia,
 - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy,
- ii) na strane Dodávateľa
 - a) krízové situácie v plynnarstve alebo predchádzajúce jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,
 - b) skáskolok, prekážka bývajúca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu i) (písm a) až c) alebo bodu ii) (písm a)

XIV. Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručenie druhej Zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcov - osobe pre poštový styk), ak:
 - a) adresat odoprel prijat zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň oospreba prevzatá zásielka;
 - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
 - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty
- Písomnosti, okrem písomností uvedených v § IV bode 7 tretia veta a § IV bodech 8, 10 a 13 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu, na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručenie tretí deň od ich odoslania, ak jed z ich druhá Zmluvná strana neprečítala
- Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Doby doručenia uzatvorená o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany

XV. Vyhlásenie Zmluvných strán

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne
 - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušným právnym predpisom uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou radne a platne schválená a uzatvorením zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho zriedpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
 - c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
 - d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike

XVI. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa určuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovanne, k prelišteniu trvania zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedodrží písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej: „Oznámenie o neoprávnení Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na Oznamenie o neoprávnení Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú o stanovenie lehoty (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmene dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa Oznamenia o neoprávnení Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve
2. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán
3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadnosť“)
 - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu výšky predbežkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady predbežkovej platby alebo využítovej faktúry;
 - c) o zmenu svojich identifikačných údajov;
 - d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod
4. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (najmä žiadosť podaná telefonicky na Biznis Linku, písomná žiadosť podaná na ZC, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@innogysk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvným stranám dohodnuté inak, Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi
5. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny
 - a) bankového spojenia Dodávateľa,
 - b) fakturačného cyklu,
 - c) výšky a počtu predbežkových platieb,
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa,
 - e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál

¹ Zákonom o energetike, Vyhláska MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručenie takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

6. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolanej zmenou energetickej legislatívy. Za predpoklad, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrazil zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.

7. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu, alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavruť novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tých istých OM, okrem Zmluvy pre to/te isté OM, do ktorého/tych sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vyrovnanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.

8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedaná druhou Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypoved Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovení lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa vypovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.

9. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve a lebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nevyjde úplne zrejme, o aký písomný prejav vôle ide a čo sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nezude prihladať.

10. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu odpocitu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takejto zániku Zmluvy.

11. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľom nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.

12. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým

i) na strane Odberateľa

- a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
- b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
- c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddávkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
- d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvný pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú úhrnu, s o zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
- e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
- f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
- g) nezhodzenie zábezpeky podľa článku VI. týchto OP.

ii) na strane Dodávateľa - nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.

13. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého v článku XV. OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vznikajúcej v dôsledku nepravdivosti takejto vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.

14. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať na vyúčtovacej faktúre.

15. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

XVII. Ustanovenia o krízovej situácii v plynárenstve

(vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie S a V)

1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zamierených na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úprave, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zamierených na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zamierených na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykonávacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámi Dodávateľovičas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích kriviek), ktoré môže Dodávateľ vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.

3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odbateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odbateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykonávacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

4. Odbateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykonávacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradit' neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/ Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novej už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odbateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/ Zmluvy tak, aby sa mohlo naďalej pokračovať v naplňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odbateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej

Zmluvy/ Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou/ novými Zmluvou/ Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľom dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.

4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odbateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požadovaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne nároky pre požadujúcu Zmluvnú stranu.

5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odbateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej, resp. v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odbateľovi.

7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neosprístupňuje týchto údajov Odbateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zodpovedá porušeniu ustanovenie zmluvných podmienok.

9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradit' novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odbateľovi napríklad 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.innogy.sk) alebo zaslaním oznámenia Odbateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odbateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odbateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi napríklad 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanu a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmeny OP Dodávateľom Odbateľovi a doručení odstúpenia Odbateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmeny OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odbateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odbateľ akceptoval návrh a zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

10. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.