

Servisná zmluva číslo:

(ďalej aj „Zmluva“)

**Článok I.
Zmluvné strany**

1. Poskytovateľ: **STIEBEL ELTRON Slovakia, s.r.o.**
Člen skupiny STIEBEL ELTRON
So sídlom: Hlavná 1, 058 01 Poprad
Zastúpený: Ing. Peter Štrbian- konateľ
Ing. Marek Duračinský, na základe plnej moci
E-mail: servis@stiebel-eltron.sk
Telefón: +421 52 71 27 192, +421 918 40 30 20
IČO: 36 473 871
IČpD: SK2020019716
Bankové spojenie: ČSOB Poprad, č. ú. 25168053/7500
Zapísaná v OR OS Prešov, odd. Sro, vložka č. 12902/P

2. Koncový zákazník:

So sídlom: Obec Strážne
Strážne 157/21, 076 52 Strážne
E-mail : ocu.strazne@gmail.com
Telefón : +421566397241

(ďalej len „zákazník“ alebo „koncový zákazník“)

**Článok II.
Predmet Zmluvy a úvodné ustanovenia**

1) Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť zákazníkovi vo vzťahu k zariadeniu značky STIEBEL ELTRON, dodanému na slovenský trh spoločnosťou STIEBEL ELTRON Slovakia, s.r.o. a uvedenému v článku III. bod 1. Zmluvy:

- a) servisnú prehliadku zariadenia,
- b) včasné informácie o potrebe vykonania servisnej prehliadky zariadenia,
- c) na zariadenie tzv. predĺženú záručnú dobu 5 rokov, ktorá je výslovne podmienená pravidelným vykonávaním servisných prehliadok podľa bodu b) tohto článku, v prípade nevykonávania servisných prehliadok z viny koncového zákazníka, je táto predĺžená záruka vylúčená z povinnosti poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Podpisom tejto zmluvy koncový zákazník čestne prehlasuje, že si je tejto zmluvnej podmienky vedomý.

STIEBEL ELTRON Slovakia, s.r.o., Hlavná 1, 058 01 Poprad
Tel. +421 52 7127 227, Fax +421 52 7127 148, obchod@stiebel-eltron.sk
www.stiebel-eltron.sk, Člen skupiny STIEBEL ELTRON

d) iné so zariadením súvisiace služby, spočívajúce v odstránení väd a nedostatkov zariadenia, a záväzok zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu, a to za podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.

2) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť zákazníkovi služby podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy prostredníctvom poverenej osoby uvedenej v článku III. bod. 1. Zmluvy (ďalej len „poverená osoba“), pričom v takom prípade poskytovateľ zodpovedá za poskytnutie služieb poverenou osobou, akoby tieto služby poskytol sám.

3) Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že záväzok poskytovateľa poskytovať zákazníkovi služby v zmysle tejto Zmluvy sa vzťahuje len na zariadenia namontované a uvedené do prevádzky na území Slovenskej republiky. Predpokladom platnosti tejto Zmluvy je odborná montáž a uvedenie zariadenia do prevádzky osobou, ktorá má postavenie autorizovaného servisného technika poskytovateľa. Montáž zariadenia oprávnenou osobou a jeho uvedenie do prevádzky autorizovaným servisným technikom je zákazník povinný kedykoľvek na žiadosť poskytovateľa preukázať predložením príslušných dokladov.

Článok III. Poskytovanie servisu

1) Poskytovateľ poskytne zákazníkovi, a to aj prostredníctvom poverenej osoby:

Obchodné meno :

Meno a priezvisko (zamestnanca poverenej osoby) :

Telefón :

E-mail :

Vo vzťahu k zariadeniu:

Výrobné číslo :

Typ inštalácie :

Dátum uvedenia zariadenia do prevádzky :

Uvedenie do prevádzky vykonal :

HPA-O 13 C Premuim

238983-9637-009533

vzduch/voda

14.01.2022

Pavol Stašák

Adresa umiestnenia zariadenia:

Ružová 157/21

076 52 Strážne

raz ročne, v mesiacoch apríl až september, potrebnú servisnú prehliadku zariadenia (ďalej aj

STIEBEL ELTRON Slovakia, s.r.o., Hlavná 1, 058 01 Poprad

Tel. +421 52 7127 227, Fax +421 52 7127 148, obchod@stiebel-eltron.sk

www.stiebel-eltron.sk, Člen skupiny STIEBEL ELTRON

„prehliadka“), ktorá spočíva v nasledovných úkonoch:

- a) kontrola v zmysle technického návodu na odbornú prehliadku a údržbu,
- b) čistenie výparníka pri vzduchových tepelných čerpadlách,
- c) kontrola stavu opotrebovania zariadenia a príslušenstva,
- d) funkčná skúška bezpečnostných prvkov zariadenia,
- e) nastavenie, kontrola funkcií zariadenia, skúšobná prevádzka, merania,
- f) kontrola tesnosti chladivového okruhu v zmysle platnej legislatívy
- g) písomné uvedenie zistených porúch a nedostatkov počas prác zákazníkovi v protokole.

2) Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že ročná servisná prehliadka zariadenia v sebe nezahŕňa činnosti uvedené nižšie:

- a) prehliadka zásobníkov na prípravu teplej vody, akumulčných zásobníkov na podporu vykurovania a obnova a renovácia týchto zariadení,
- b) čistenie zásobníkov na prípravu teplej vody a akumulčných zásobníkov na podporu vykurovania,
- c) čistenie nasávania vzduchových tepelných čerpadiel,
- d) odstraňovanie veľkých nečistôt na zariadeniach (napr. z dôvodu zanedbanej údržby),
- e) čistenie alebo výmena filtrov pri tepelných čerpadlách typu: voda/voda.

3) Poskytovateľ sa zaväzuje zákazníka včas informovať o potrebe vykonania ročnej servisnej prehliadky zariadenia v súlade s bodom 1. tohto článku Zmluvy, a to e-mailom, alebo telefonicky. Poskytovateľovi povinnosť podľa prvej vety tohto bodu nevzniká v prípade, ak zákazník neposkytne poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, nevyhnutné na určenie potreby vykonania servisu zariadenia poskytovateľom.

4) Pre vylúčenie všetkých pochybností zákazník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že vykonanie servisnej prehliadky zariadenia v zmysle tohto článku Zmluvy závisí výlučne od poskytnutia jeho súčinnosti, spočívajúcej najmä v umožnení vstupu do priestorov poskytovateľovi, v ktorých sa zariadenie nachádza, vo včasnom výbere termínu vykonania servisnej prehliadky, navrhnutého poskytovateľom. V prípade omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy, nie je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím servisnej prehliadky. Ak dôjde k omeškaniu zákazníka s poskytnutím súčinnosti, v dôsledku čoho nie je možné vykonať servisnú prehliadku zariadenia v mesiacoch apríl až september príslušného kalendárneho roku, dochádza k zániku nároku zákazníka na vykonanie servisnej prehliadky v danom kalendárnom roku, ak poskytovateľ neurčí inak a zákazník stráca nárok na predĺženú záruku podľa článku II. ods. 1 písm. c/ tejto zmluvy.

Článok IV.

Odstraňovanie väd a nedostatkov zariadenia a poskytovanie Hotline služby

1) Poskytovateľ poskytne zákazníkovi službu na základe objednávky zákazníka a ďalšie služby, spočívajúce v odstránení nedostatkov a väd zariadenia zistených poskytovateľom pri vykonávaní servisnej prehliadky, prípadne zistených zákazníkom a oznámených poskytovateľovi, okrem služieb uvedených v bode 10. tohto článku Zmluvy.

2) V hlavnom vykurovacom období, t. j. v mesiacoch október až marec kalendárneho roku, zabezpečí poskytovateľ výjazd servisného technika k zariadeniu do 2 pracovných dní. Lehota 2 pracovných dní sa počíta od nasledujúceho pracovného dňa po dni prijatia objednávky.

3) Mimo hlavného vykurovacieho obdobia, t. j. v mesiacoch apríl až september kalendárneho roku, zabezpečí poskytovateľ výjazd servisného technika k zariadeniu po dohode so zákazníkom.

4) Pripravenosť poskytovateľa zabezpečiť výjazd servisného technika v lehote podľa bodu 2. A 3. Tohto článku Zmluvy sa nazýva Hotline služba (ďalej len „Hotline služba“).

5) Zákazník nahlasuje potrebu poskytnutia služieb podľa bodu 1. Zmluvy na telefónnom čísle **0918 40 30 20**, ktoré je pre zákazníka sprístupnené počas pracovných dní v čase od **08:00 hod.** do **18:00 hod.** Počas dní pracovného pokoja, je linka zabezpečovaná záznamníkom, resp. technickou podporou v čase od **10:00 hod.** do **16:00 hod.** (ďalej aj „Hotline linka“). Poskytovateľ poskytne zákazníkovi prostredníctvom Hotline linky zároveň technické poradenstvo na diaľku a možnosť objednávanie služieb v zmysle Zmluvy.

6) Lehota stanovená v bode 2. A 3. Tohto článku Zmluvy na zabezpečenie výjazdu servisného technika k zariadeniu na základe Hotline služby nezahŕňa samotné odstránenie väd a nedostatkov zariadenia a nie je pre poskytovateľa záväzná. V prípade, že poskytovateľ nedisponuje potrebným personálnym alebo technickým vybavením na zabezpečenie výjazdu servisného technika k zariadeniu, je poskytovateľ oprávnený lehotu uvedenú v bode 2. A 3. Tohto článku Zmluvy predĺžiť, o čom je povinný zákazníka informovať (e-mailom alebo telefonicky alebo prostredníctvom SMS správy), a to o dobu nevyhnutnú na zabezpečenie chýbajúceho technického vybavenia alebo personálu. V prípade nedodržania lehoty uvedenej v bode 2. a/alebo 3. Tohto článku Zmluvy, z dôvodov podľa tohto bodu Zmluvy, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú vadou alebo nedostatkom zariadenia, čo zákazník berie na vedomie.

7) Poskytovateľ nie je viazaný pri odstraňovaní nedostatkov alebo väd zariadenia určením zákazníka o spôsobe odstránenia nedostatku alebo vady zariadenia. Spôsob odstránenia nedostatku alebo vady zariadenia určuje poskytovateľ, s čím zákazník podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas.

8) Za účelom urýchlenia odstraňovania väd a nedostatkov je zákazník povinný poskytovateľa informovať v e-mailovom oznámení, o druhu, type a názve zariadenia, na ktorom sa vyskytli vady alebo nedostatky. Súčasťou oznámenia je aj podrobný opis vzniknutej vady alebo nedostatku zariadenia a vplyv tejto vady alebo nedostatku na zariadenie.

9) Pre vylúčenie všetkých pochybností zákazník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že vykonanie služieb v zmysle bodu 1. Tohto článku Zmluvy závisí od poskytnutia súčinnosti zo strany zákazníka, spočívajúcej najmä v umožnení vstupu do priestorov poskytovateľovi alebo poverenej osobe, v ktorých sa zariadenie nachádza a v riadnom opise vady alebo nedostatku zariadenia. V prípade omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy, nie je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb podľa bodu 1. Tohto článku Zmluvy. Ak v dôsledku omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti nie je možné poskytnúť služby podľa tohto článku Zmluvy riadne alebo včas a v dôsledku toho dôjde k vzniku škody v súvislosti s vadou alebo nedostatkom zariadenia, poskytovateľ za tieto škody nezodpovedá, čo zákazník berie výslovne na vedomie. Ak dôjde k omeškaniu zákazníka s poskytnutím súčinnosti, v dôsledku čoho nie je možné poskytnúť Hotline službu, dochádza k zániku nároku zákazníka na poskytnutie Hotline služby v príslušnom termíne.

10) Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ nie je povinný odstraňovať nedostatky a vady, vzniknuté zhoršením vlastností tovaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, montážou, použitím alebo opotrebením tovaru; vady spôsobené nevhodnou manipuláciou alebo umiestnením tovaru; nesprávnou údržbou alebo čistením zariadenia; nedodržaním odporúčaní

poskytovateľa; nedodržaním predpisov o kvalite obehovej (resp. vykurovacej) vody; nevhodnými prevádzkovými prostriedkami, elektrochemickými a elektrickými vplyvmi (najmä vady a poškodenie statickou elektrinou, prepätím v elektrorozvodnej sieti); nehodou; chybným a nedbalým zaobchádzaním, neodborným zásahom, ako aj vplyvom prvkov cudzieho pôvodu (napr. cudzia regulácia); použitím iných ako originálnych náhradných dielov; nevhodným čistením; vady vzniknuté poškodením pri preprave alebo nepriaznivými poveternostnými vplyvmi; prirodzeným opotrebovaním; nedodržaním pokynov pre kvalitu a doplňovanie vykurovacej vody. Poskytovateľ ďalej nie je povinný odstraňovať nedostatky a vady resp. škody, ktoré vznikli v dôsledku znečistenia vzduchu (napr. pôsobením agresívnych pár, kyslíkovou koróziou), inštalovaním v nevhodných priestoroch. Na ustanovenie tohto bodu nemá vplyv to, či vady boli spôsobené zákazníkom alebo treťou osobou alebo inou mocou.

Článok V.

Sprostredkovanie vybraných služieb

1) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť zákazníkovi služby podľa článku II. bod 1. písm. d) Zmluvy sám (t. j. aj prostredníctvom poverenej osoby) alebo je oprávnený vykonanie týchto služieb zákazníkovi sprostredkovať. V prípade, že poskytovateľ zákazníkovi vykonanie služieb podľa článku II. bod 1. písm. d) tohto článku Zmluvy sprostredkuje, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za poskytnutie týchto služieb prostredníctvom osoby sprostredkovanej poskytovateľom (ďalej aj ako „sprostredkovaná osoba“), a teda poskytovateľ najmä nezodpovedá za včasné a riadne poskytnutie služieb sprostredkovanou osobou a škodu tým spôsobenú. S ustanovením predošlej vety zákazník podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí.

2) Odmenu za služby poskytnuté zákazníkovi sprostredkovanou osobou, v zmysle prechádzajúceho bodu Zmluvy, je zákazník povinný uhradiť priamo sprostredkovanej osobe, ktorá zákazníkovi tieto služby poskytla. Výška odmeny za poskytnutie služieb sprostredkovanou osobou, vrátane prípadných nákladov spojených s odstraňovaním vady a/alebo nedostatku zariadenia, ktoré sprostredkovanej osobe vznikli, bude určená na základe vzájomnej dohody zákazníka a sprostredkovanej osoby.

Článok VI.

Platobné podmienky

1) Zákazník je povinný uhradiť poskytovateľovi jedenkrát ročne za poskytovanie služieb v zmysle Zmluvy odmenu vo výške 120,- € bez DPH a ktorá zahŕňa:

- a. cenu za poskytnutie Hotline služby
- b. cenu za včasné informovanie zákazníka poskytovateľom o potrebe vykonania servisu
- c. cenu za vykonanie jednej ročnej servisnej prehliadky podľa článku III. bod 1. Zmluvy

V odmene poskytovateľa sú zahrnuté aj cestovné výdavky poskytovateľa za servisnú prehliadku zariadenia, poskytnutú poskytovateľom v zmysle tohto bodu Zmluvy. K tejto sume bude pripočítaná DPH.

2) Odmena za poskytnutie služieb uvedených v bode 1. tohto článku Zmluvy je splatná do 14 dní po vykonaní servisnej prehliadky.

3) Odmenu za poskytovanie služieb, určenú podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy, je poskytovateľ oprávnený raz ročne jednostranne zvýšiť, a to najmä o mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom

Slovenskej republiky za predchádzajúci rok. Zvýšenie paušálnej odmeny za poskytovanie služieb podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy poskytovateľ bezodkladne zverejní na svojej internetovej stránke

4) Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ odstráni vadu a/alebo iný nedostatok zariadenia, na ktorých odstránenie nie je v zmysle Zmluvy povinný (článok V. bod 10. Zmluvy), je zákazník povinný za poskytnutú službu uhradiť poskytovateľovi cenu, určenú podľa cenníka poskytovateľa, platného v deň poskytnutia takejto služby.

5) V prípade, ak je cena za poskytnutie služieb určená v zmysle Zmluvy na základe cenníka poskytovateľa, skladá sa táto cena z ceny služby, cestovných nákladov a ceny náhradnýchdielov.

Článok VII. Ostatné ustanovenia

1) O poskytnutí služieb poskytovateľom podľa tejto Zmluvy bude vyhotovený protokol zo servisnej prehliadky alebo samostatný servisný list.

2) Zmluvné strany sa dohodli, že:

- a) za každý výjazd poskytovateľa na miesto, kde sa nachádza zariadenie, v prípade, že poskytovateľ zistí, že zariadenie nemá vady alebo nedostatky a
 - b) za každý výjazd poskytovateľa, v prípade, ak zákazník neposkytol súčinnosť v zmysle Zmluvy alebo zákazník inak neumožnil poskytovateľovi odstrániť vady a/alebo nedostatky zariadenia,
- je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi paušálne výdavky vo výške 60,-€ bez DPH. Vzhľadom k tomu, že v prípadoch uvedených v tomto bode Zmluvy zákazník nepodpisuje servisný list, považuje sa nárok poskytovateľa na úhradu paušálnych výdavkov podľa tohto bodu Zmluvy za preukázaný podpisom servisného listu zamestnancom poskytovateľa alebo poskytovateľom poverenej osoby s uvedením skutočností.

3) Prípadné neskoré poskytnutie služieb je zákazník povinný písomne vyznačiť na servisnom liste. Inak nie je oprávnený domáhať sa akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného poskytnutia služieb, a platí, že služby boli zákazníkovi poskytnuté včas.

4) Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, a to najmä s uhradením paušálnej odmeny za poskytnuté služby o viac ako 30 dní, uplynutím 31. dňa Zmluva automaticky zaniká, ak poskytovateľ písomne neurčí inak.

5) Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak nedôjde k vykonaniu servisnej prehliadky zariadenia z dôvodov, za ktoré nezodpovedá poskytovateľ, dochádza k zániku Zmluvy, čím okrem iného zaniká povinnosť poskytovateľa poskytovať zákazníkovi služby v zmysle tejto Zmluvy. V týchto prípadoch poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá by neposkytnutím služby mohla zákazníkovi vzniknúť.

Článok VIII. Reklamácia služieb a zodpovednosť za vady služieb

1) Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá služba pri jej odovzdaní zákazníkovi ako aj za

vady, ktoré sa vyskytnú po odovzdaní služby v záručnej dobe. Záručná doba na služby je 3 mesiace. Záručná doba na služby podľa predchádzajúcej vety začína plynúť dňom odovzdania služby zákazníkovi, bez ohľadu na to, či si ju zákazník prevzal.

2) Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú písomne u poskytovateľa. Platnosť záruky je zákazník povinný zdokladovať predložením servisného listu o vykonaní služieb v zmysle Zmluvy a v prípade, že služba bola v minulosti reklamovaná, rovnako predložením dokladu o reklamácií služby.

3) Reklamácia služby bude posudzovaná výlučne z hľadiska väd uvedených v písomnej reklamácií zákazníka. O spôsobe a mieste vybavenia reklamácie rozhoduje poskytovateľ.

4) Reklamáciu služby vybaví poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni uplatnenia písomnej reklamácie zákazníkom. Po vybavení reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba na služby nepredlžuje.

5) Pri odstraňovaní väd zariadenia alebo jeho častí podľa tohto článku Zmluvy, je zákazník povinný poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť. Zákazník je najmä povinný umožniť poskytovateľovi alebo poverenej osobe prístup k zariadeniu alebo jeho časti, zabezpečiť požadovaný priestor pre zabezpečenie odstránenia väd zariadenia alebo jeho častí, ďalej elektrický prúd, vodu, priestory na nevyhnutný čas odstránenia väd a pod..

6) Pokiaľ zákazník neposkytne poskytovateľovi súčinnosť podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy a z tohto dôvodu nebude možné vady zariadenia alebo jeho časti odstrániť, zákazník zodpovedá za škody takto vzniknuté poskytovateľovi. V tomto prípade poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zákazníkovi v dôsledku neodstránenia väd. Poskytovateľ splní svoju povinnosť odstrániť vady zariadenia alebo jeho časti momentom, keď odstránenie väd oznámi zákazníkovi a vyzve ho na podpísanie servisného listu. V prípade, ak zákazník neposkytne súčinnosť poskytovateľovi a vady nebude možné odstrániť, splní poskytovateľ svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď bude výzva na poskytnutie súčinnosti doručená zákazníkovi a zákazník súčinnosť neposkytne ani do 3 dní od jej doručenia. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je poskytovateľ povinný vady zariadenia alebo jeho časti odstrániť a rovnako zákazník nie je oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie väd, ktoré si dal odstrániť u inej osoby.

Článok IX.

Doba trvania Zmluvy

1) Táto Zmluva je uzatvorená na dobu 5 rokov s výpovednou lehotou 6 mesiacov aj bez uvedenia dôvodu. Pri nevypovedaní zmluvy, alebo po uplynutí času, na ktorý bola uzavretá a neoznámení druhej zmluvnej strane o skončení jej platnosti, sa táto predlžuje automaticky vždy o jeden rok. Platnosť a účinnosť nadobúda odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

2) Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:

- a) v prípade vzniku podmienok uvedených v Zmluve spojených so zánikom Zmluvy,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán;
- c) písomnou výpoveďou podľa bodu 1;
- d) písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán zo zákonných dôvodov

3) Ukončením Zmluvy a/alebo jednotlivej Zmluvy uzatvorenej na základe Zmluvy, nie sú dotknuté ostatné právne vzťahy zabezpečujúce splnenie záväzkov zákazníka zo Zmluvy, nárok poskytovateľa na zaplatenie paušálnej odmeny a/alebo ceny za poskytnuté služby, alebo pomernej časti odmeny, vrátane príslušenstva, náhrada škody, zabezpečenie pohľadávok poskytovateľa, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnúť inak.

4) Dôvodom na okamžité odstúpenie poskytovateľa od tejto zmluvy je zistenie, že zákazník úmyselne poškodil/poškodzuje zariadenie.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1) Strany si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj e-mailová správa, zaslaná zmluvnými stranami spôsobom uvedeným v tejto Zmluve, ak táto Zmluva výslovne neustanovuje inak.

2) Zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.

3) Poskytovateľ je kedykoľvek za trvania Zmluvy oprávnený poveriť vykonávaním služieb podľa Zmluvy inú osobu ako je poverená osoba uvedená v článku III. ods. 1. Zmluvy, pričom o tejto zmene zákazníka poskytovateľ informuje písomne, e-mailom alebo telefonicky.

4) V prípade poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy prostredníctvom poverenej osoby, je poskytovateľ oprávnený poskytnutie služieb zo strany poverenej osoby a spokojnosť zákazníka s poskytnutím služieb telefonicky u zákazníka preveriť, s čím zákazník výslovne súhlasí.

5) Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách a podmienkach doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia: Listiny sa zasielajú na adresu poskytovateľa, uvedenú v čase odoslania zásielky v internetovom obchodnom registri www.orsr.sk a na adresu zákazníka uvedenú v záhlaví Zmluvy. Akúkoľvek zmenu adresy je zákazník povinný poskytovateľovi písomne oznámiť. Listina adresovaná zákazníkovi sa považuje za doručení 7 dňom od jej odovzdania na prepravu poštou alebo kuriérom, a to aj v prípade keď sa zásielka vráti poskytovateľovi ako nedoručená, alebo nedoručiteľná. E-mailová správa odoslaná zákazníkovi sa považuje za doručení zákazníkovi 3. dňom od jej odoslania na adresu (i) uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo (ii) na e-mailovú adresu, prostredníctvom ktorej predtým zákazník s poskytovateľom komunikoval.

6) Ak je obsahom Zmluvy poskytnutie osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), zákazník ako aj ďalšie osoby podpísané na tejto Zmluve a jej prílohách udeľujú poskytovateľovi a poverenej osobe súhlas s ich spracovaním v informačnom systéme IS „Služby zákazníkom“ poskytovateľa a poverenej osoby, a to pre účely výkonu práv a povinností, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Dotknuté osoby udeľujú súhlas so spracovaním osobných údajov podľa tohto bodu Zmluvy na dobu životnosti zariadenia, na čas 15 rokov. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu prevádzkovateľa servis@stiebel-eltron.sk alebo písomnej žiadosti. Dotknuté osoby sú si vedomé svojich práv v zmysle § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

7) Zmluva nepodpísaná poskytovateľom a doručená zákazníkovi sa nepovažuje za návrh Zmluvy poskytovateľa. Ak je Zmluva podpísaná zákazníkom a doručená poskytovateľovi, ide o návrh Zmluvy, ktorým je zákazník viazaný 90 dní odo dňa jeho doručenia poskytovateľovi.

8) Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu. Každý rovnopis má platnosť originálu. Zmluva bola spísaná v slovenskom jazyku, spravuje sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a slovenských právnych predpisov, bez použitia kolíznych noriem a prípadný spor bude riešený prostredníctvom všeobecného súdu Slovenskej republiky.

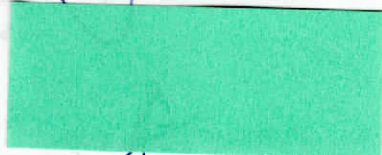
9) Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že zákazník sa s obsahom Zmluvy oboznámil pred jej podpisom, pričom mu bol poskytnutý aj priestor na zmenu obsahu Zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, vrátane prípadných odkazov na právne normy, porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Poprade, dňa 08.02.2022

Za poskytovateľa:



Ing. Peter Štrbian, konateľ



Ing. Marek Duračinský na základe plnej moci

Za zákazníka:



Július Horváth, DiS
Starosta obce

