

SERVISNÁ ZMLUVA

O POSKYTOVANÍ PODPORY IT ZARIADENÍ (SPRÁVE IT)

OBJEDNÁVATEĽ SLUŽBY

Názov spoločnosti: IDEA - Domov sociálnych služieb

IČO: 00691933

Adresa: Breziny 264, 05562 Prakovce

Kontaktná osoba: Ing. Janka Bodnárová

E-mail: dss.prakovce@nextra.sk

(ďalej aj ako „Objednávateľ“)

POSKYTOVATEĽ SLUŽBY

Názov spoločnosti: Jozef Papcun - kruger

IČO: 47613467

DIČ: 1086369438

IČ DPH: SK1086369438

Adresa: Rybníčná 571/4, 05561 Jaklovce

Kontaktná osoba: Jozef Papcun

E-mail: papcun.jozef@kruger.sk

Tel: + 421 910 786 824

(ďalej aj ako „Poskytovateľ služby“) Ďalej spolu aj ako Zmluvné strany.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ služby zaväzuje vykonať a dodať pre Objednávateľa správu počítačovej siete a servisné práce potrebné na zabezpečenie prevádzky počítačovej siete, informačných systémov a počítačovej techniky, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi vykonanie servisných prác a to vzdialene alebo osobnou návštevou zariadenia.

Článok II. Čas a miesto poskytnutia servisných prác

1. Poskytovateľ bude servisné práce vykonávať na diaľku cez vzdialenú plochu Teamviewer alebo osobne na mieste, vždy podľa dohody Zmluvných strán a náročnosti jednotlivých úkonov v rozsahu 8 hodín mesačne.

Článok III. Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Servisné práce podľa tejto zmluvy zahŕňajú nasledovné činnosti Poskytovateľa služby:
 - správa počítačovej siete (LAN, wifi) + správa konektivity (pripojenie do WAN)

- správa informačných systémov a databáz v súlade s bezpečnostným projektom organizácie,
 - správa a údržba serverov a firewallov,
 - správa a údržba počítačov (počítačové zostavy, notebooky, tablety) v rozsahu 22 zariadení,
 - správa počítačových systémov, programov, pravidelná aktualizácia softvérov a zálohovanie databáz,
 - správa kont Microsoft ,
 - správa a inštalácia antivírusového programu na koncové zariadenia,
 - správa ďalších IKT zariadení (tlačiarne, kopírovacie stroje a multifunkčné zariadenia, dataprojektory, ...), kontrola potreby doplnenia spotrebného materiálu (napríklad toner alebo optické valce) ,
 - podľa potreby zabezpečenie prác súvisiacich s rekonštrukciou a rozširovaním siete,
 - pravidelný monitoring a kontrola funkčnosti počítačových systémov ,
 - priebežná kontrola dodržiavania internej smernice o kybernetickej bezpečnosti, podľa potreby návrhy na opatrenia,
 - vzdialená správa výpočtovej techniky v prípade potreby objednávateľa cez Teamviewer,
 - riešenie aktuálnych prípadov servisu na základe telefonického / mailového nahlásenia,
 - v prípade poruchy zabezpečiť riešenie požiadavky bezodkladne od nahlásenia, najneskôr do 12 hodín od nahlásenia ,
 - spolupráca pri likvidácii starej a nefunkčnej výpočtovej techniky,
 - konzultácie a poradenstvo v oblasti informačných technológií vzťahujúcich sa na hardwarové a softwarové vybavenie .
2. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce podľa tejto Zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR, záväznými pokynmi a predpísanými postupmi výrobcu zariadení a s pokynmi Objednávateľa.
 3. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
 4. Poskytovateľ služby je povinný vopred informovať a odkonzultovať s Objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení v akejkoľvek sume.
 5. V prípade, že Poskytovateľ služby po preskúmaní zariadenia zistí, že nie je možné toto zariadenie opraviť alebo nie je možné zabezpečiť potrebné náhradné diely, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.

Článok IV. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Podmienkou pre riadne a včasné poskytnutie servisných prác a splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve zo strany Poskytovateľa služby, vo forme a takým spôsobom, ako to predpokladá táto Zmluva je poskytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi služby podmienky potrebné na odstránenie vady, t.j. napríklad sprístupnenie priestorov, či daného zariadenia.
3. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi služby vstup do miesta vykonania servisného zásahu za účelom vykonania servisu, štandardne v pracovnom čase, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok V. Odmena a platobné podmienky

1. Odmena za servisné práce je vo forme paušálneho mesačného poplatku vo výške 246 € s DPH (200 € bez DPH) v štandardnom rozsahu prác (8hod – mesačne). Poskytovateľ služby je platcom DPH
2. Nadštandardný rozsah prác - cena každej požiadavky bude uvedená v cenovej ponuke a bude fakturovaná po súhlase objednávateľom.
3. Poskytovateľ služby vystaví faktúru vždy v posledný deň v danom kalendárnom mesiaci za celý kalendárny mesiac. Faktúra je doručovaná elektronicky cez e-mail.

Článok VI. Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ služby zodpovedá za všetky škody spôsobené Objednávateľovi vo vzťahu k tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ služby nezodpovedá za škody, resp. vady, ktoré boli spôsobené druhej strane vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje najmä: živelná udalosť (požiar, úder blesku, zemetrasenie atď.), unikajúca voda, prerušované dodávky elektrickej energie, vládanie atď. Článok

VII. Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto Zmluvy, prípadne niektorej zo Zmluvných strán, s ktorými počas plnenie predmetu Zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne Poskytovateľ služby subdodávateľom servisných prác za účelom plnenie predmetu Zmluvy.
3. Záväzok zachovať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania Zmluvy.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu oboma stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2026
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Objednávateľa.
3. Zmluva môže zaniknúť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou jednej zo strán. Výpovedná lehota je určená na dva mesiace, počas ktorých je Poskytovateľ služby povinný odovzdať všetky potrebné informácie ako prístupové údaje k zariadeniam a sieti alebo stav jednotlivých zariadení.
4. V prípade neplnenia zmluvných povinností môže postihnutá strana vypovedať Zmluvu okamžite po uplynutí 10 dní odo dňa, kedy písomne upozornila druhú zmluvnú stranu na neplnenie povinností.
5. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musí vykonať formou písomného dodatku k Zmluve, ktorý musí byť schválený Zmluvnými stranami.
6. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené Zmluvou alebo upravené len čiastočne, sa budú riadiť výlučne príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka v platnom znení a súvisiacimi predpismi.

7. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch. Každá Zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
8. Účastníci tejto Zmluvy vyhlasujú, že sú plne spôsobilí na právne úkony a že text tejto Zmluvy je jasným a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Prakovciach, dňa 15. 9. 2025

.....
Jozef Papcun
Poskytovateľ služby

.....
Ing. Janka Bodnárová
Objednávateľ služby