

Zmluva o poskytovaní servisných služieb v oblasti IT zn. AS234/2022

1. Zmluvné strany

Objednávateľ

Obchodné meno: **Obec Nededza**
Sídlo: Hlavná 1 Nededza, 01302
Štatutárny orgán: PhDr. Peter Vajda, starosta obce
Zápis: -
IČO: 00321516
DIČ : 2020677582
Kontakt pre OOU: Alica Hodásová
č. účtu: SK87 5600 0000 0056 0474 0002

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ

Obchodné meno: **Peter Ďugel - DRaM**
Sídlo: Za kaštieľom 153/21, 013 02 Nededza
Štatutárny orgán: Peter Ďugel
Zápis: Okresný súd Žilina, Číslo živnostenského registra: 511-24958
IČO: 37740547
DIČ: 1044973567
Kontakt pre OOU: Peter Ďugel
č. účtu: SK7956000000008760753001

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

2. Predmet zmluvy

2.1 Servis osobných počítačov, notebookov, serverov, tlačiarňí, skenerov a inej kancelárskej techniky a príslušenstva.

2.2 Inštalácie osobných počítačov, notebookov, serverov, tlačiarňí, skenerov a inej kancelárskej techniky a príslušenstva.

3. Špecifikácia predmetu zmluvy

3.1 Servis osobných počítačov, notebookov a kancelárskej techniky - poruchou osobných počítačov, notebookov a kancelárskej techniky vyžadujúcou servisný zásah sa rozumie ich nefunkčnosť - úplná resp. čiastočná, vyžadujúca akýkoľvek odborný zásah. V prípade poruchy (hardvéru aj softvéru) osobných počítačov, notebookov, serverov a kancelárskej techniky zhotoviteľ na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa zabezpečí diagnostiku poruchy, a to telefonicky alebo výjazdom a diagnostikovaním poruchy na mieste a následne vykoná úkony nevyhnutné k odstráneniu tejto poruchy. Zhotoviteľ odstráni okamžite a bezodkladne diagnostikovanú poruchu.

Zhotoviteľ sa zaväzuje začať pracovať na odstránení nahlásenej poruchy maximálne do 48 hodín počas pracovných dní od jej nahlásenia (bod 4.1.2 tejto zmluvy). Zásah môže byť uskutočnený pomocou vzdialenej správy prostredníctvom oprávnenej osoby objednávateľa alebo zhotoviteľa. V prípade neúspechu posúdi zhotoviteľ možnosť uplatnenia reklamácie, alebo nutnosť odoslať zariadenie do autorizovaného servisu príslušnej značky.

3.2 Inštalácia osobných počítačov, notebookov, serverov, príslušenstva a kancelárskej techniky a školenie obsluhy Inštaláciou osobných počítačov, notebookov a inej kancelárskej techniky sa rozumie kompletne uvedenie zariadenia do prevádzky, inštalácia programového vybavenia podľa určeného štandardu vrátane konfigurácie a ďalších požiadaviek objednávateľa (užívateľské nastavenia, pripojenie do počítačovej siete,...). V prípade požiadavky objednávateľa na inštaláciu nových osobných počítačov, notebookov, serverov resp. reінštaláciu už používaných zariadení zhotoviteľ zabezpečí ich inštaláciu priamo na mieste podľa požiadaviek objednávateľa. Zároveň zaškolí objednávateľom určeného používateľa na obsluhu zariadenia. Dodržiavanie autorských práv pre objednávateľom používané programové vybavenie je povinnosťou výhradne objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený kontrolovať ich dodržiavanie a nenesie žiadnu zodpovednosť za ich porušenie objednávateľom.

4. Podmienky poskytovania služieb

4.1 Servisnými službami sa rozumie práce vykonané zhotoviteľom súvisiace s plnením požiadaviek objednávateľa v zmysle špecifikácie predmetu zmluvy bod 3.1 tejto zmluvy. 4.1.1 Požiadavku na uskutočnenie servisného zásahu objednávateľ uplatní u zhotoviteľa v pracovných dňoch jedným z nasledovných spôsobov: telefonicky na číslo mobilu zhotoviteľa, alebo zaslaním SMS.

4.1.2 Servisný zásah bude začatý najneskôr do 48 hod. od objednávky servisného zásahu. Do tejto lehoty sa počítajú iba pracovné dni, dni pracovného voľna a sviatky sa do tejto lehoty nepočítajú. Pokiaľ zhotoviteľ nebude môcť túto lehotu z objektívnych dôvodov dodržať (nemoc, dovolenka) nahlási túto skutočnosť bezodkladne objednávateľovi.

4.2 Ostatnými službami sa rozumejú práce vykonané zhotoviteľom súvisiace s plnením požiadaviek objednávateľa v zmysle špecifikácie predmetu zmluvy v bode 3.2 tejto zmluvy.

4.2.1 Požiadavku na vykonanie týchto prác uplatní objednávateľ v intenciách bodu 4.1.1 tejto zmluvy, ak nie je v texte uvedené inak.

4.2.2 Termín realizácie ostatných služieb dohodne zhotoviteľ s objednávateľom neodkladne po doručení požiadavky, maximálne do jedného dvoch pracovných dní.

4.3 Časový rozsah prác

4.3.1 Rozsah prác nie je stanovený pevným počtom hodín, ale odvíja sa od potrebného počtu zásahov/rozsahu prác zhotoviteľa. Za hodinu je považovaná každá začatá hodina prác. Súpis prác v hodinách bude tvoriť súčasť faktúry od zhotoviteľa.

5. Cena a spôsob úhrady

5.1 Ceny sú dohodnuté v zmysle Zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v platnom znení. V cene nie je zahrnutá DPH vzhľadom na to, že ani objednávateľ, ani zhotoviteľ nie sú platci DPH.

5.1.1 Služby v rozsahu bodu 4.3.1 budú zhotoviteľom poskytované za cenu: 20EUR/1 hodina prác (pričom sa počíta každá začatá hodina) slovom: dvadsať Euro.

5.1.2 Dohodnuté ceny za poskytovanie služieb nezahŕňajú cenu použitého spotrebného materiálu a cenu použitých náhradných dielov.

5.2 Zmluvné strany sa dohodli na platbách na základe faktúry za poskytnuté vystavenej dodávateľom minimálne 4x ročne. Za náhradné diely spotrebované pri opravách zariadení a práce vykonané nad rámec tejto zmluvy vystaví zhotoviteľ samostatnú faktúru.

5.3 Splatnosť faktúr vystavených zhotoviteľom je 14 dní odo dňa vystavenia.

6. Spoločné ustanovenia

6.1 Zhotoviteľ berie na vedomie, že miesto výkonu prác je na adrese objednávateľa.

6.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že pred nákupom nového zariadenia inštalovaného podľa tejto zmluvy, alebo pred nákupom spotrebného materiálu, ktorým budú predchádzať verejné obstarávania, osloví vo verejnom obstarávaní okrem iných dodávateľov aj zhotoviteľa.

6.3 Kontaktnou osobou objednávateľa je Alica Hodásová.

6.4 Kontaktnou osobou zhotoviteľa je Peter Ďugel.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

7.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a výpovedná lehota je 3 mesiace. V prípade neplnenia podmienok podľa bodov 5.3, 6.1 a 6.2 je výpovedná lehota 1 mesiac. Výpoveď tejto zmluvy musí byť doručená zmluvnej strane v písomnej forme, výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

7.3 Zmluva je vyhotovená v troch origináloch, jedenkrát pre zhotoviteľa a dvakrát pre objednávateľa. Dodatky k zmluve musia byť vykonané písomne a so súhlasom obidvoch zmluvných strán.

V Nededzi dňa: 03.10.2022

.....
Objednávateľ

.....
Zhotoviteľ