

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 04/11/2025/PM-VS 241809

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	ANTIK Telecom s.r.o.
sídlo:	Čárskeho 10, Košice 040 01
IČO:	36 191 400
IČ DPH:	SK2020045973
bankové spojenie:	ČSOB a.s., SK33 7500 0000 0040 0307 0918
zapísaný v obchodnom reg.:	Mestský súd Košice, odd.: Sro, vl. č. 10988/V
telefón:	+421 55 30 12345
fax:	+421 55 623 4401
e-mail:	antik@antik.sk
zastúpený	
meno:	Miroslav Antal
funkcia:	zastúpenie na základe splnomocnenia

Účastník

obchodné meno / meno:	Mestská časť Košice - Dargovských hrdinov
sídlo / bydlisko:	Povstania českého ľudu 941/1 04022 Košice - mestská časť Dargovských hrdinov
IČO:	00690988
IČ DPH:	nie je platcom
DIČ:	2020761545
bankové spojenie:	Prima banke Slovensko, a.s., SK79 5600 0000 0004 0352 4001
zapísaný v obchodnom reg.:	-
telefón:	055 300 90 01
fax:	-
e-mail:	financne@kosice-dh.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	PhDr. Dominik Babušík
funkcia:	starosta mestskej časti
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	PhDr. Dominik Babušík, starosta mestskej časti, 055/300 90 03, starosta@kosice-dh.sk
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	PhDr. Erik Stiborek, ved. odd. životného prostredia, výstavby a podnikateľskej činnosti 0903 907 647, zivotne@kosice-dh.sk
finančný kontakt na zaslanie faktúry emailom: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Marek Antoš, ved.odd. finančného a správy majetku, 055/300 90 16, antos@kosice-dh.sk

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

☒ Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla Účastníka ☐ Iná poštová adresa - uveďte: Ulica: Číslo domu: PSČ: Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

☒ Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla Účastníka ☐ Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte: Obchodné meno / meno: Ulica: Číslo domu: PSČ: Mesto:
Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a jej prílohami a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

Špecifikácia Antik Elektronické solárne zámky
Všeobecné podmienky
Cenová ponuka
Preberací protokol

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva v rozsahu predmetnej **Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a jej prílohách, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby	Za mesiac, v ktorom bola služba poskytovaná
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu
pričom zúčtovacím obdobím poskytovania Služieb , za ktoré sa opakovan platí odplata za poskytované Služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi“.	

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplata sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

Primárne telefónne číslo: +421 650 777 555 určené výlučne pre potreby nahlasovania porúch vyplývajúcich z toho SLA

Sekundárne telefónne číslo: +421 55 30 123 45

Pri nahlasovaní poruchy zákazník identifikuje službu cez variabilný symbol: **241809**

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Záverečné ustanovenia

6.2. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá podpisuje v poradí ako druhá a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení. Táto zmluva sa zverejňuje v súlade s §5a ods. 9 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.

6.3. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia všeobecnými podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.4. Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku **www.antik.sk**. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

6.5. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

6.6. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

6.6.1. Koncové zariadenia ANTIK Telecom a Technické zariadenia ANTIK Telecom sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti ANTIK Telecom, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

6.6.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.7. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo jej príloh je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a jej príloh. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

6.8. Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, pričom Podnik obdrží jedno vyhotovenie a Účastník obdrží dve vyhotovenia Zmluvy.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **prílohy** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Košiciach

dňa

V Bratislave

dňa

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Miroslav Antal	Meno a priezvisko:	PhDr. Dominik Babušík
funkcia:	CTO, zastúpenie na základe splnomocnenia	funkcia:	Starosta mestskej časti
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Podniku</i>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Účastníka</i>	