

## OBJEDNÁVKA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

|            | Užívateľ                       | Poskytovateľ                            |
|------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| Názov:     | Obec Příbelce                  | MUNIPOLIS s.r.o.                        |
| IČO:       | 00319520                       | 29198950                                |
| DIČ:       | 2021243224                     | CZ29198950                              |
| Sídlo:     | Příbelce 234 99125<br>Příbelce | Londýnské náměstí<br>886/4, 639 00 Brno |
| d'alej len | „užívateľ“                     | „poskytovateľ“                          |



### I. Predmet objednávky

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného systému MUNIPOLIS** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém Mobilný Rozhlas umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých, e-mail, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (Android aj iOS s viac ako 100 000 sťahnutiami)
3. Systém na správu podnetov od občanov (s **dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
4. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (s **overením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [munipolis.sk](http://munipolis.sk).
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

### II. Licencia a cena

**MUNIPOLIS "OPTIMAL"**

**Cena 55,3 Eur / mesiac**

Licencia obsahuje celý systém (I.1-I.7) **pre všetky typy komunikácie**. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

**Online / telefonické školenie ZDARMA. Balíček propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZDARMA**.

### III. Doplnkové služby (vzvoľte zaškrtnutím)

SMART spravodaj ☐ ZÁKLAD ☐ NA MIERU (digitalizácia spravodaja). Mesačná cena \_ \_ \_ \_ \_ Eur (pri ročnej platbe).

☐ Osobné školenie (max. 10 osôb). Cena 200 Eur – v cene je dojazd a 3 hodiny práce odborného školiteľa.

☐ Profesionálna propagačná kampaň. Cena kampane \_ \_ \_ \_ \_ Eur.

### IV. Platby, doba, jednoduché ukončenie

| Začiatok doby plnenia | Trvanie plnenia do | Počet obyv. užívateľa | Interval platby (počet rokov) | Cena služieb celkom |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------|
| 1.2.2023              | 31.1.2024          | 550                   | 1                             | 663,6€              |

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas uhradiť cenu stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na dobu určitú. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**.

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne **zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie** vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj. z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

Ceny SMS a hlasových správ sa **automaticky predlžujú** podľa cenníka poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu, pokiaľ nie je uvedené inak.

## V. Ceny komunikačných kanálov

| SMS správa do SR <sup>1</sup> | Hlasová správa do SR | Správa do mobilnej aplikácie | E-mailová správa | Podnet od občana |
|-------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------|------------------|
| 0,039 EUR / ks                | 0,045 EUR / 30 s     | ZADARMO                      | ZADARMO          | ZADARMO          |

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

## VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do systému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov.

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

## VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je Technická špecifikácia systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS a Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („Podmienky“; <https://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený používanie systému MUNIPOLIS vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, používanie systému nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani používanie systému nevypovie, je oprávnený od poskytnutia systému odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)

Poznámka

|                                                                                                                  |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Juraj Kimlička, +420774063776,<br><a href="mailto:juraj.kimlicka@munipolis.com">juraj.kimlicka@munipolis.com</a> | Propagačná kampaň na FB zadarmo. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa.....

V ..... dňa.....

za poskytovateľa

za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

Meno, Priezvisko, funkcia

V Brne dňa 10.02.2023

V Priebece dňa 10.02.2023




Podpísáno v Signi |  Signi.com

Podpísáno v Signi |  Signi.com