

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400
Mail: antik@antik.sk



Zmluva č. 26/0735/0001 [182053]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET,

zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ
NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [0299259718]

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk bankové spojenie: číslo účtu: SK337500000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. (ďalej len „Poskytovateľ“)	Obchodné meno: Obecný úrad Vyšný Čaj Sídlo: Vyšný Čaj 86, 044 16 Bohdanovce pri Košiciach Fakturačný email: vysny.caj@post.sk Podnikateľ zapísaný v registri: Obec, mesto (o.,m.úrad) Za právnickú osobu koná: Konč Michal IČO: 00324922 DIČ: 2021245160 Mob: +421 903 554859 Zákaznícky kľúč: 1481-3571-6810-8910 Variabilný symbol: 0299259718 (ďalej len „Zákazník“)

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto Zmluvou sa zaväzuje Poskytovateľ:

- Zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto Zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom optickej, metalickej a bezdrôtovej siete Poskytovateľa za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET (ďalej len „VZP“), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNIKA ANTIK v lehotách stanovených touto Zmluvou a ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a v Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len služba „INTERNET“),

- zriadiť Zákazníkovi prístup k verejne dostupnej Interpersonálnej komunikačnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejne dostupnej Interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „TARIFA VIKS“) a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VIKS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej Interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, TARIFE VIKS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „VIKS“),

- zriadiť a poskytovať Zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu Zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „Tango DTV“).

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme.

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Špecifikácia služby: ANTIK ONEPL + TV Miesto poskytovania služby: Vyšný Čaj 86, 044 16 Bohdanovce pri Košiciach, Op. Požadovaný termín aktivácie služieb podľa tejto Zmluvy: 15.01.2026	IP adresa v sieti: Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky. Maska siete: IP adresa brány: Primárne DNS: Získať adresu DNS servera automaticky. Alternatívne DNS:	Server pre prichádzajúcu poštu: pop3.antik.sk Server odchádzajúcej pošty: smtp.antik.sk
--	---	--

Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach

Koncové zariadenie pre telefónnu službu: **IP telefón podľa preberacieho protokolu**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **Podľa preberacieho protokolu a platnej Tarify**

Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti: 3 dni od nadobudnutia účinnosti Zmluvy**

PRIDELÉNE ČÍSLA

Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Miesto poskytovania služby	Publikovanie čísla
0553059231	055	Štandardné číslo	Vyšný Čaj 86, Op., 04416 Bohdanovce pri Košiciach	Nezverejnené

Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením osobných údajov – meno, priezvisko/obchodné meno, adresa trvalého pobytu tak, ako sú uvedené v tejto Zmluve. Zákazník môže Poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy bezplatne písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto osobných údajov.

Popis VIKS je podrobne špecifikovaný v TARIFE VIKS, ktorá obsahuje i podmienky jej poskytovania a prípadnej zmeny - PROGRAM Volám 100.

Povinnosť vrátiť telefónny prístroj sa riadi Tarifou VIKS.

Televízia

Táto služba je poskytovaná Zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve.

Požadovaný dátum aktivácie služby: 15.01.2026

Lehota prvého pripojenia k sieti: 60 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Miesto poskytovania služby: **Vyšný Čaj 86, 044 16 Bohdanovce pri Košiciach, Op.**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu: Zapožičanie Set-Top Boxu: Zákazník žiada zapožičať. Prenájom Set-Top Boxu: Zákazník nežiada prenajať.

Druh služby definovaný v tarife: Základný balík: žiada.

Zákazník je povinný vrátiť nepoškodený a plne funkčný Set-Top Box Poskytovateľovi do 3 dní od zániku zmluvy v časti Tango DTV alebo naplnenia podmienok pre prerušenie služby Tango DTV. V prípade nevrátenia Set-Top Boxu v stanovenej lehote alebo vrátenia Set-Top Boxu poškodeného zavinením zákazníka, vzniká povinnosť Zákazníka uhradiť jeho cenu Poskytovateľovi podľa TARIFY Tango DTV.

AKTIVOVANÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY NA ZÁKLADE POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

TangoShop - umožňuje Zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU - neaktivovaná

HBO Max - umožňuje Zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu podľa špecifikácie na stránke www.max.com - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie Warner Bros., Cartoon Network a DC Universe a i., ktoré sú prístupné Zákazníkovi po registrácii a prihlásení Zákazníka na stránke www.max.antik.sk - neaktivovaná

Počet pripojených Set-Top Boxov: 1, Inštalácia: Samoinštalácia

V prípade poskytovania služby na bezdrôtovej sieti umožňuje sledovanie programu len na jednom televíznom prijímači.

Začiatok platenia pravidelných mesačných poplatkov za službu: 15.01.2026

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VIKS a Tango DTV.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VIKS a Tango DTV, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VIKS a Tango DTV. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), bolo súčasne s tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTV a služby VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla).
3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu ako celok alebo od tejto Zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti Zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET.

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VIKS	Služba Tango DTV
INŠTALAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry buď jednorazovo alebo v zmysle Dohody o splácaní aktivačného poplatku vo výške a v jednotlivých mesačných splátkach uvedených v tarife Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia 0,05 EUR s DPH splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK	PODĽA PLATNEJ TARIFY VIKS PRE PROGRAM Volám 100 Ďalšie platby: podľa TARIFY VIKS	AKTIVAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry buď jednorazovo alebo v zmysle Dohody o splácaní aktivačného poplatku vo výške a v jednotlivých mesačných splátkach uvedených v tarife MESAČNÝ POPLATOK: podľa TARIFY Tango DTV INÉ PLATBY: podľa TARIFY Tango DTV ZAPOŽIČANIE 1. SET-TOP BOXU: 0 EUR s DPH Zapožičanie každého ďalšieho SET-TOP BOXU: podľa TARIFY Tango DTV Prenájom každého ďalšieho SET-TOP BOXU: podľa TARIFY Tango DTV
2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, Zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť Poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka. 3. Všetky platby podľa tejto Zmluvy uhrádza Zákazník Poskytovateľovi na jeho bankový účet SK337500000004003070918 s uvedením variabilného symbolu [0299259718]. Poukázanie platby Zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle Poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení. 4. V prípade, ak Zákazník neuhradí riadne a úplne Poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná Poskytovateľom pomerne na pohľadávky Poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh Zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy Zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka Poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a Zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta. 5. Zákazník a Poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane Zákazníka pristúpi Poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy v poradí 1. Tango DTV, 2. VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla), 3. INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), pričom prerušiť poskytovanie Tango DTV možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka a ostatné služby podľa VZP. 6. Cena za službu VIKS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti Zákazníka voči Poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET, je Zákazník povinný zaplatiť za VIKS počnúc mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby Zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III. bod 4. písmeno h) VZP VIKS, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarif VIKS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie Zákazníka s platbou za služby INTERNET.		

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET

- Zhrnutie Zmluvy
- Informačný dokument
- Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET (súčasť VZP)
- Cenník/Tarifa služieb INTERNET
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie VIKS
- Reklamačný poriadok VIKS (súčasť VZP VIKS)
- Tarifa VIKS
- Všeobecné zmluvné podmienky Tango DTV
- Tarifa Tango DTV
- Reklamačný poriadok Tango DTV (súčasť VZP Tango DTV)
- Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku
- Iné : - *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že mu pred podpisom tejto Zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto Zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto Zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VIKS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom Zákazníkovi Poskytovateľom poskytnutých koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva Poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VIKS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo Zmluvy alebo z príloh k tejto Zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení.
3. Ak Zákazník požiadal Poskytovateľa o prenájom routera a Poskytovateľ s tým súhlasil, Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník si prenájma odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy router vybraného typu za nájomné podľa Tarify na dobu neurčitú. Nájomné je splatné súčasne s platbou za poskytovanie služby Internetu. Nájom zaniká zánikom tejto zmluvy, vrátením zariadenia prenajímateľovi, prerušením poskytovania služby Internet alebo výpovedou ktorejkoľvek zmluvnej strany s 3-mesačnou výpovednou lehotou. Zákazník je povinný vrátiť zariadenie v pôvodnom stave prenajímateľovi do 7 dní po zániku nájmu. V prípade nevrátenia zariadenia v stanovenej lehote alebo vrátenia zariadenia poškodeného zavinením Zákazníka, vzniká povinnosť Zákazníka uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa aktuálnej Tarify Poskytovateľa.
4. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od Zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažovať. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný Zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť Poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
5. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby, sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
6. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
8. Pre prípad, že po uzatvorení tejto Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, môže Poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a Zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
9. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti INTERNET, alebo zmluva o VIKS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto Zmluva v príslušnej jej časti.
10. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VIKS a Tango DTV.
11. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto Zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto Zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto Zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľeným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto Zmluvy Poskytovateľom.
12. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platiach podľa tejto Zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, resp. vzniku nedoplatku na čo i len jednej splátke aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb o viac než 30 dní podľa dohody o splácaní aktivačného poplatku, stráca Zákazník dňom vzniku omeškania, resp. 31. dňom omeškania v prípade mesačnej splátky aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu, a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka na platiach za službu INTERNET nezaniká Zákazníkovi právo používať službu VIKS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VIKS trvá. Do toho času Poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
13. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu Zákazníka táto Zmluva nezaniká. V prípade, ak Zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie Zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to Zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote Poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením Zákazníka a doloží Poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu Zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet Zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti Zákazníka o vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu Zákazníka.
14. Zákazník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivo, aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VIKS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
15. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany Zákazníka však nemá vplyv na trvanie Zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
16. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify Poskytovateľom a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15. Zmluvy.
17. V prípade zmeny Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej Zákazník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. Poskytovateľ na základe tejto objednávky Zákazníka odosle Zákazníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste, s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou

služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u Poskytovateľa písomne (listinne, faxom ale e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednať druh služby účastníkov bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.

18. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu

19. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto Zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezdrôtový telefón, IP brána, anténny bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto Zmluve.

2. Právo Zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto Zmluvy v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy bolo prerušené Poskytovateľom pre nespĺnenie si zmluvných povinností Zákazníka, alebo v prípade ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Poskytovateľa podľa toho, čo nastane skôr.

3. V prípade, ak zanikne právo Zákazníka užívať koncové zariadenie, je Zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke Poskytovateľa.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3. Zmluvy, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto Zmluve, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol Zákazník podľa čl. VIII. bod 3. Zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. BEZPLATNÁ DOPLNKOVÁ E-MAILOVÁ SLUŽBA

1. Doplnkovou súčasťou služby Internet je služba **freehosting** a **freemailhosting**, ktorou je zriadenie a prevádzkovanie internetovej domény a schránky / schránok elektronickej pošty pre zákazníka (ďalej len „Schránka“), každej o veľkosti 100 MB na serveri poskytovateľa. Počet Schránok závisí od typu služby, ktorú si zákazník zvolí v zmysle platnej Tarify (ďalej pre účely tohto článku Zmluvy len „Doplnková služba“).

2. Poskytovateľ zabezpečí Zákazníkovi prístup k prevádzkovej Schránke v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Doplnkovou službou sa rozumie miesto pre adresované elektronickej správy vznikajúce pri elektronickej komunikácii medzi používateľmi počítačov pripojených do počítačovej siete, ktorá obsahuje samotný text a prípadné netextové prílohy.

3. Doplnková služba nie je samostatne spoplatňovaná.

4. Doplnková služba je poskytovaná počas platnosti Zmluvy.

5. V prípade naplnenia kapacity Schránky nad veľkosť uvedenú v bode 1. tohto článku Zmluvy, do Schránky prestanú prichádzať e-maily. V takom prípade môže Zákazník požiadať Poskytovateľa o niektorú z platených služieb typu Proffhosting.

6. Poskytovateľ:

a) je povinný zabezpečovať antivírusovú a antispamovú ochranu prevádzkovej Schránky. Z dôvodov údržby a vykonania nevyhnutných zmien v sieti, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť prístup Zákazníka k Doplnkovej službe na čas nevyhnutný pre vykonanie potrebných úkonov,

b) nie je oprávnený monitorovať a zasahovať do obsahu komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo obsah súborov Zákazníka umiestnených na serveri, ani tieto sprístupňovať tretím osobám, ibaže sa jedná o súčasť služby, pokiaľ z tejto Zmluvy alebo VZP nevyplýva inak. Porušením povinností podľa tohto odseku nie je, ak Poskytovateľ koná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na základe povinností uložených súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci,

c) je oprávnený vymazať správy a súbory elektronickej pošty Zákazníka označené automatizovaným systémom na serveri (napr. antispamová ochrana, antivírusová ochrana) alebo zákazníkom ako SPAM; správy a súbory, ktoré sú staršie ako 365 dní; správy a súbory, ktoré obsahujú nežiadúci kód (napr. vírus), ako aj správy a súbory elektronickej pošty umiestnené v priečinku pre vymazané správy a ktoré sú staršie ako 365 dní,

d) odstráni všetky súbory a správy elektronickej pošty Zákazníka po zániku Zmluvy z vyhradeného diskového priestoru,

e) môže na svojej internetovej stránke zverejniť ďalšie záväzné pokyny pre riadne využívanie Doplnkovej služby, ktoré sa zákazník zaväzuje dodržiavať.

7. Zákazník:

a) je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, práva k obchodnému menu, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam;

b) nie je oprávnený využívať Doplnkovú službu spôsobom, ktorým by obmedzoval ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera. Zákazník obmedzuje ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera najmä vtedy, ak vzhľadom na aktuálne využívanie servera ostatnými používateľmi požiadavky Zákazníka na prenosovú kapacitu, odozvu, objem prenesených dát, objem uložených dát na pamäťových médiách, podiel operačnej pamäte, procesorový čas, vytázenie jednotlivých častí softvérového vybavenia servera, sú nepomerné vyššie. V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb pre všetkých zákazníkov má poskytovateľ právo v závislosti od aktuálneho vytázenia servera bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť jeden alebo viac prevádzkových parametrov servera a tým aj vlastnosti a dostupnosť Doplnkovej služby,

c) je povinný využívať Doplnkovú službu tak, že neohrozuje bezpečnosť servera, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil; Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za stav technického zariadenia, prostredníctvom ktorého sa pripája do siete internet a využíva Doplnkovú službu, a to vrátane stavu jeho softvérového vybavenia,

d) nesmie využívať Doplnkovú službu k obťažovaniu tretích osôb, najmä opakovaným rozosielaním nevyžiadaných dát,

e) je povinný zabezpečiť, aby jeho Schránka nebola možné zneužívať, najmä je povinný zabezpečiť ochranu proti automatom zneužívajúcim formuláre, plniacim databázy a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám,

f) je oprávnený využívať Doplnkovú službu iba tak, že jej využívanie nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tieto neobchádza, nie je v rozpore s dobrými mravmi, s pravidlami poctivého obchodného styku, nezasahuje neoprávnene do práv a právom chránených záujmov tretích osôb alebo ich nenaruša alebo neohrozuje; to sa vzťahuje predovšetkým, avšak nie výlučne iba, na obsah Schránky Zákazníka a obsah súborov na vyhradenom diskovom priestore,

g) je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom zrušiť Doplnkovú službu, a to aj bez uvedenia dôvodu, vo forme písomného oznámenia (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk).

8. Pravidlá používania Doplnkovej služby:

a) Doplnková služba je poskytovaná zdarma každému zákazníkovi Poskytovateľa.

b) Pre každého Zákazníka Poskytovateľ poskytuje štandardne jeden freehostingový a freemailhostingový účet.

c) Doplnkovú službu poskytuje Poskytovateľ výlučne pre stránky nekomerčného charakteru.

d) Zákazník nemá nárok na náhradu vzniknutej škody, spôsobenej:

- prípadnou nefunkčnosťou, nedostupnosťou, či zlou dostupnosťou Doplnkovej služby;

- akýmkoľvek iným následkom používania Doplnkovej služby.

e) Poskytovateľ prehlasuje, že sa bude v najväčšej možnej miere snažiť o riadne fungovanie Doplnkovej služby, a to najmä rýchlosť, spoľahlivosť a bezpečnosť Doplnkovej služby.

f) Poskytovateľ neposkytne žiadne informácie, ktoré o sebe Zákazník pri vytvorení užívateľského účtu uviedol, prípadne informácie o e-mailoch, ich obsahu a pod., alebo akékoľvek iné získané osobné informácie tretej osobe, okrem orgánov činných v trestnom konaní.

g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať účet Zákazníka, ktorý svojou prevádzkou prekročil povolený traffic (množstvo prenesených dát).

h) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať, alebo úplne vymazať účet Zákazníka, ktorý:

- bol vytvorený, ale nebol používaný dlhšie ako 1/2 roka;

- slúži k páchaniu alebo napomáhaniu k páchaniu trestnej činnosti či činnosti, ktorá je v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi

pravidlami spoločnosti;

- bol vytvorený tak, aby zvolená http adresa vzbudzovala pohoršenie, či bola v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami;
 - bol vytvorený tak, že zvolená http adresa nemá súvislosť s menom zákazníka, menom právnickej osoby, alebo registrovanou ochrannou známkou;
 - vzbudzuje dojem, že používateľom Doplnkovej služby je iný, v sieti Internet všeobecne známy používateľ, alebo všeobecne známa spoločnosť;
 - sa zákazník pokúsil prihlásiť ako iný používateľ bez vedomia tohoto iného užívateľa / zákazníka, či sa svojím konaním pokúsil narušiť stabilitu a riadne fungovanie Doplnkovej služby;
 - na príslušnej webovej stránke obsahuje dáta, alebo odkazy na stránky, ktoré nie sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
 - na príslušnej webovej stránke obsahuje erotický, pomografický, rasistický, alebo inak orientovaný obsah, ktorý by bol v rozpore s Listinou základných práv a slobôd, alebo odkaz na takéto stránky;
 - ktorého stránky obsahujú protirasovú, náboženskú, politickú alebo inú propagandu;
 - slúži na prevádzku www stránky, ktorej hlavným zameraním je presmerovanie na iné služby (najmä za účelom zisku), alebo na zobrazovanie platených reklamných bannerov a obsahuje žiaden, alebo minimum vlastného obsahu;
 - propaguje informácie, ktoré sú v danom čase dlhodobo aktuálne a zákazník sa k účtu dlhodobo neprihlásil;
 - využíva pridelený web priestor na ukladanie, príp. zálohovanie väčších súborov hlavne zvukových (MP3, Real Audio, Microsoft ASF a pod.), video (MPG, Real Video, Microsoft ASF a pod.), príp. rôznych archívnych (ZIP a pod.), alebo spustiteľných súborov (.exe a pod.) súborov;
 - bol vytvorený za účelom narušenia stability alebo nedopatrením narušuje stabilitu tejto, alebo inej služby.
9. Zákazník je zodpovedný za dôsledky svojich činov spojených s užívaním Doplnkovej služby.
10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez odôvodnenia a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tieto Pravidlá používania Doplnkovej služby.

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejneniu k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
4. ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.
5. UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Ne poskytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.
6. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:
a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
b) telefonicky na čísele 055 / 30 12345, alebo
c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify Poskytovateľom a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákazníckej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU podľa čl. VIII. bod 5. tejto Zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify Poskytovateľom, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny Zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY VIKS a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej Zákazníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU, v ktorých Zákazník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny Poskytovateľom. Akceptáciou Poskytovateľa sa rozumie odoslanie akceptačnej správy Zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry Poskytovateľom Zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadáním PIN kódu Zákazníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas Zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach, dňa 15.01.2026

V Košiciach, dňa 15.01.2026

Poskytovateľ:

Zákazník:



AN
Ing. Igor KULLA, PhD.
konateľ spoločnosti



Obecný úrad Vyšný Čaj
Podpis

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. 26/0735/0001 [182053]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa 15.01.2026 uzavretej medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o.

s sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v Obchodnom registri Metského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, PhD., konateľ spoločnosti

a

Zákazníkom:

Obecný úrad Vyšný Čaj

Zapísaný v obchodnom registri: Obec, mesto (o.,m.úrad)

Zastúpený: Konč Michal

IČO: 00324922

Vyhlásenie Zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že Poskytovateľom pripojenia bolo vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia Zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli Zákazníkom odskúšané a Zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto Zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu podľa tejto Zmluvy zaviazal Poskytovateľ poskytovať, sú plne funkčné.

Špecifikácia

Koncové zariadenia pre službu Tango Digitálna Televízia:

Model	Sériové číslo	Spôsob poskytnutia	Od	Odplata	Do	Predajná cena bez DPH	s DPH
Antik Nano 3 Giga	ATN34G.12.1903.3599	Zapožičanie	15.01.2026	0,0 €		80,49 €	99,00 €

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto Zmluvy v bezchybnom stave.

Tento protokol sa dňom jeho podpisania Zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej Zmluvy.

V Košiciach, dňa 15.01.2026



pečiatka a podpis Zákazníka alebo splnomocneného zástupcu Zákazníka

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný
zákoník

Článok I. Základné ustanovenie

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET (ďalej len „VZP“) spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. upravujú záväzné zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o zriadení a pripojení k sieti INTERNET a o poskytovaní služieb v sieti INTERNET (ďalej len „Zmluva“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. VZP upravujú tieto vzťahy v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom Zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkom. Rozsah poskytovania interpersonálnej komunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a poskytovateľa a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a Zmluvy.

Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

Vo fáze pred uzatvorením zmluvy je spotrebiteľovi zaslané na jeho e-mailovú adresu Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku (ďalej len „Poučenie spotrebiteľa“). Informácie uvedené v Poučení spotrebiteľa sa nachádzajú aj na webovom rozhraní poskytovateľa, v sekcii „Dokumenty“ (www.antik.sk/dokumenty-na-stiahnutie).

Článok II. Používané vybavenie a zariadenia služby

1. Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenecháva poskytovateľ zákazníkovi do užívania na dobu trvania Zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku VZP (ďalej len „Vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik“) sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty (Ethernet adaptér). V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie meniť, dopĺňať či upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka, resp. ním poverenej osoby).

2. Vybavenie pozostáva z:

1. prípojných miest LAN Antik, uzlov LAN Antik, z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Antik,
2. káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie LAN Antik so sieťami iných subjektov; uzol LAN Antik pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých prípojných miest; prípojnú miestu (ďalej len „Prípojka“) pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu LAN Antik; zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k Prípojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k Prípojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Antik. Pripojenie prípojky k uzlu LAN Antik je také prepojenie Prípojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojenému k Prípojke komunikovať s uzlom LAN Antik.

3. Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa.

4. Zákazník nie je oprávnený premiestňovať, resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto článku VZP z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení. V prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie, či stratu zariadenia. Zákazník

je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených, resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. toto scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

5. Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady, resp. nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

6. Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov, resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

7. Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodnú prípadne osobitne inak. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku – Tarife, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Poskytovateľ poskytuje službu WIRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkovi, s ktorým sa na poskytovanie tejto služby dohodol.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je oprávnený:

a) pred inštaláciou svojho software previesť na počítači zákazníka antivírusovú kontrolu prostredníctvom software dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehlasuje, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento software zistí a odstráni všetky možné víry,

b) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej ohrozenia či poškodenia,

c) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v Zmluve,

d) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v Zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom; zmenu cenníkových sadzieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien,

e) prevádzať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej zákazníkovi, resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,

f) dočasne prerušiť alebo obmedziť zákazníkovi poskytovanie služby prístupu k INTERNETu (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k INTERNETu), v prípade:

- ak zákazník zneužíva službu prístupu k INTERNETu alebo ak nezaplatil splatnú sumu za službu prístupu k INTERNETu v lehote uvedenej v Zmluve, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní odo dňa zaslania výzvy na zaplatenie,

- podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VZP, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu, až do doby, než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve,

g) v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia prijať opatrenia a postupy uvedené v čl. VIII. VZP,

h) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe aj bez súhlasu zákazníka, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka

i) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a zriadenie služby v prípade, ak:

- poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

- záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného poskytovateľa, alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo

- záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy,

- zákazník sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov,

- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP, ako aj doklady preukazujúce právo záujemcu o uzatvorenie zmluvy užívať nehnuteľnosť, v ktorej sa má nachádzať miesto pripojenia, ak ho poskytovateľ o doloženie takéhoto dokladu požiada.

2. Poskytovateľ je povinný:

- a) vytvoriť prípojné miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v Zmluve (miesto poskytovania služby), a to v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy,
- b) poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v Zmluve,
- c) udržiavať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave,
- d) vopred písomne (listinne, resp. e-mailom) informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník/tarifa a pod.) z dôvodu uvedeného v Zmluve,
- e) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne,
- f) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) (ďalej len „Vada“) s výnimkou prípadov, že zákazník túto Vadu sám spôsobil, resp. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie Vady (servisné poplatky) podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia Vady,
- g) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III., bod 3. písm. c) VZP, a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej možnej splátky s výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá,
- h) nie je oprávnený previesť práva povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu zákazníka, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožiteľnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka,
- i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska, a to na účely Zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom.
- j) poskytnúť spotrebiteľovi poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy. Ak poskytovateľ poskytol spotrebiteľovi toto poučenie až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa, keď poskytovateľ dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak poskytovateľ neposkytol spotrebiteľovi poučenie ani dodatočne, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia 14 dní od podpisu zmluvy,
- k) poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom,
- l) do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou,
- m) jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom médiu (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:
- sú výhradne v prospech zákazníka,
 - sú výlučne administratívneho charakteru,
 - nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
 - vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník

Splnením povinností uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

- n) poskytovať servisné služby s výjazdom technika alebo bez neho, odplatne alebo bezodplatne za podmienok, ktoré sú bližšie upravené v reklamačnom poriadku, ktorý tvorí súčasť týchto VZP,
- o) neblokovať zákazníkovi prístup k videostreamingovým službám dostupným na internete; ustanovenia čl. III. bod 1. písm. b), g) týmto nie sú dotknuté
- p) bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu.

3. Zákazník je oprávnený:

- a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení Zmluvy a v súlade s VZP,
- b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa,
- c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby

- d) požiadať o prevedenie servisných úkonov, resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný hradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka,
- e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasne doplnkovej služby, a to osobne, príp. osobou splnomocnenou,
- f) odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník
- g) odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v prípade ak:
- poskytovateľ ani po opakovanej uznannej reklamacii neposkytuje zákazníkovi službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie zákazníka, ak porušenie povinností poskytovateľa stále pretrváva, alebo
 - poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.

4. Zákazník je povinný:

- a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzkať výmenu tohto zariadenia za iné,
- b) nevykonávať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN Antiku bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
- c) nepripojiť, resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k Pripojke alebo k zariadeniu pripojenému k Pripojke iné zariadenie než je uvedené v Zmluve a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožnia,
- d) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa lebo ním povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k Pripojke za účelom kontroly,
- e) zaplatiť jednorazový inštalačný poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpísania Zmluvy,
- f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi dojednanú odplatu za podmienok stanovených Zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu dodaného zákazníkovi poskytovateľom spôsobom uvedeným v dobe 5. tohto článku VZP. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom je pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením inštalačného poplatku, ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok, zákazník potvrdzuje bezchybnosť plnenia prijatého od poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v Zmluve, prípadne na daňovom doklade s uvedením svojich identifikačných údajov (meno, priezvisko, variabilný symbol) alebo v hotovosti u poskytovateľa,
- g) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,
- h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,
- i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom,
- j) nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť, porušovaniu súkromia iných osôb, porušovaniu právnych predpisov, udržiavaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom, narušovaniu alebo pokusom o narušenie kódrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zasielanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ (spamming), predávanie alebo účtovanie poplatkov za používanie služby iným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t. j. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,
- l) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia,
- m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosť vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej Zmluvy nestanovia inak,
- n) momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa,
- o) akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používateľ svojím konaním

obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa.

5. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Zákazník má právo požiadať Poskytovateľa o zasielanie faktúr v papierovej forme poštou. V takom prípade zákazník berie na vedomie, že je povinný uhrádzať poplatok za zasielanie faktúr v papierovej forme podľa platnej Tarify. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v Zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle Elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená Elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa Zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručeníu dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že Elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronickej komunikácii, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

Článok IV.

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Opakované porušenie povinností zákazníka uvedené v čl. III. bod 4. písm. a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa čl. III. bod 4. písm. f) je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplatením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle zmluvných strán majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
2. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo Zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. z nezaplatenej čiastky. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných zákazníkovoých dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ všetky pôvodné zákazníkove dáta zruší a Zmluvu ukončí.
3. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielčích častí, zariadení alebo prístrojoch, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sietí.
4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a z VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.
5. Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym používaním LAN Antik, alebo nedostatočnou ochranou Pripojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

Článok IVa. Služba ANTIK PLUS

1. Služba ANTIK PLUS (ďalej len „Služba“) na rozdiel od služby ANTIK ŠTANDARD alebo ANTIK BASIC, umožňuje zákazníkovi navyše pripojenie a používanie routera a tým i pripojenie viacerých, najviac však štyroch, koncových zariadení za routerom na základe jednej uzatvorenej Zmluvy za podmienok uvedených v tomto článku VZP, príslušných ustanoveniach Zmluvy a cenníku, a to za pravidelnú mesačnú odplatu vo výške stanovenej cenníkom.
2. Router poskytuje pri inštalácii služby zákazníkovi poskytovateľ, ktorý vykoná zároveň jeho prvotné nastavenie. Router bezplatne počas trvania Zmluvy užíva zákazník. Typ routera je ponechaný na rozhodnutie poskytovateľa.
3. Zákazník nie je oprávnený do routera žiadnym spôsobom zasahovať, najmä nesmie poškodiť deštrukčnú nálepku, je povinný router chrániť a vykonať opatrenia na zabránenie jeho odcudzeniu, zničeniu, či poškodeniu, nesmie používať iný router než dodaný poskytovateľom, k routeru nesmie pripojiť viac než 4 koncové zariadenia a je povinný všetky koncové zariadenia umiestniť v bytovej jednotke, v ktorej sa nachádza router. Zákazník nesmie vykonať tzv. tvrdý reset routera, meniť akokoľvek jeho nastavenia, pripájať akékoľvek zariadenia pred routerom alebo namiesto routera. Porušenie ktorejkoľvek z tých povinností zákazníkom alebo treťou osobou má za následok vznik práva poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť a vznik povinnosti zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinnosti zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka.
4. Router je vlastníctvom poskytovateľa a po skončení zmluvného vzťahu je povinný zákazník router vrátiť poskytovateľovi do 3 dní. Poskytovateľ vykonáva počas trvania Zmluvy bezodplatné opravy routera iba za podmienky, že router nie je mechanicky poškodený, poškodená nie je ani deštrukčná nálepka, zákazník do routera žiadnym spôsobom nezasahoval, nenechal alebo nepokúsil sa meniť jeho nastavenia a nevykonával jeho tzv. tvrdý reset. V opačnom prípade za servisné výjazdy účtuje poskytovateľ odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera v čase trvania Zmluvy, ako aj v prípade nevrátenia routera v prevádzkyschopnom stave po zániku zmluvného vzťahu, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera zákazníkom, ktorý má za následok jeho nefunkčnosť alebo poškodenia deštrukčnej nálepky počas trvania Zmluvy, dodá poskytovateľ nový router zákazníkovi do 3 dní iba za podmienky úhrady odplaty podľa cenníka.
5. Inštalčný poplatok zahŕňa poskytnutie a prvotné nastavenie routera pri inštalácii služby a nastavenie koncových zariadení, o nastavenie ktorých zákazník požiada pri nastavení routera. Nastavenie prípadných ďalších koncových zariadení, opätovné neskôršie nastavenie routera vykoná poskytovateľ na požiadanie zákazníka za odplatu podľa cenníka.
6. Poskytovateľ nie je povinný bezodplatne vykonávať žiadne opravy zariadení a pripojenia za routerom, poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť pripojenia iba po router.
7. Zákazník berie na vedomie, že Služba umožňuje využívanie všetkých služieb poskytovaných v sieti ANTIK za routerom iba v prípade pripojenia koncového zariadenia na sieťové rozhranie (ETHERNET), a to v rozsahu v akom zákazníkovi patria v zmysle zmluvného vzťahu. Ak je zákazník oprávnený využívať i služby VOIP alebo IPTV, tieto je možné využívať iba pri pripojení na rozhranie ETHERNET.
8. Ustanovenia tohto článku VZP majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom. V otázkach neupravených v tomto článku sa Služba riadi i ostatnými ustanoveniami VZP.

Článok V. Zmena Zmluvy a VZP

1. Zmluvu a VZP je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi. Svojím návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedeného na návrhu dodatku. Včasné podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzavretý.
2. Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v Zmluve (t. j. akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámi zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcim po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevznesie nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkom vyžadovaná zmena.

Článok VI. Zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve dojednané inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môžu zmluvné strany dojednať predĺženie Zmluvy, resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od Zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
2. Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od Zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť – vis maior.
3. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní okrem prípadu, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.
4. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.
5. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.
6. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu.
7. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak poskytovateľ na základe zmluvy dodal alebo poskytol viacero produktov.
8. Účinky odstúpenia od zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k zmluve, od ktorej spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.
9. Spotrebiteľ je povinný uhradiť poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia, ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená.
10. Zákazník môže kedykoľvek vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.
11. V prípade ukončenia Zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenia, a to najneskôr do 3 dní po zániku Zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu.
12. V prípade ukončenia Zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku Zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19 € za každý deň omeškania. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky z náhrady škody.
13. Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení Zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením, resp. zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

Článok VII. Ďalšie dojednania

1. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi sa preto odporúča pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením, previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.
2. Zákazník si je vedomý, že Zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu

využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené so Zmluvou a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok Zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3. Pri zvýšených nárokoch na dôverynosť, resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

4. Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informačným obsahom.

5. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.

6. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu Zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

9. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov zo Zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Článok VIII.

Podmienky uplatnenia FUP protokolu

1. Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za úlohu zaistiť rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti INTERNET pre všetkých zákazníkov a ktoré oprávňujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia, ktoré spočívajú v dočasnom zúžení prenosovej rýchlosti v prípadoch, ak objem stiahnutých dát presiahne vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.

2. Ak zákazník počas 48 hodín prekročí v silnej alebo slabej prevádzke maximálny objem stiahnutých dát uvedený v článku VIII. bod 4., zvlášť pre jednotlivé užívateľské programy a pre lokálne siete poskytovateľa podľa maximálnej rýchlosti dosahovanej v danej sieti poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k tomuto zákazníkovi znížiť prenosovú rýchlosť na 2 Mbit/sec po dobu 2 nasledujúcich kalendárnych dní.

3. Silnou prevádzkou sa rozumie denný režim v čase od 8:00 do 24:00 hod. Slabou prevádzkou sa rozumie nočný režim v čase od 0:00 do 8:00.

4. Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP protokolu sú pre službu ANTIK Wireless 100 GB a pre službu ANTIK Wireless PLUS dvojnásobok hodnoty služby ANTIK Wireless za 48 po sebe idúcich hodín.

5. Uplatňovanie pravidiel FUP protokolu sa vzťahuje na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov a uskutočňuje sa automaticky bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nevzniká nárok na zníženie užívateľského poplatku alebo akékoľvek iné odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu.

6. Pre užívateľský program ANTIK Wireless, ANTIK Wireless PLUS je maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 32 Mbit/sec. k užívateľovi a maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 8Mbit/sec. od užívateľa.

7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanovenú hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť s účinnosťou odo dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke.

Článok IX.

Bezplatná doplnková e-mailová služba

1. Doplnkovou súčasťou služby INTERNET je služba freehosting a freemailhosting, ktorou je zriadenie a prevádzkovanie internetovej domény a schránky / schránok elektronickej pošty pre zákazníka (ďalej len „Schránka“), každej o veľkosti 100 MB na serveri poskytovateľa. Počet Schránok závisí od typu služby, ktorú si zákazník zvolí v zmysle platnej Tarify (ďalej pre účely tohto článku VZP len „Doplnková služba“).

2. Poskytovateľ zabezpečí zákazníkovi prístup k prevádzkovanému Schránke v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Doplnkovou službou sa rozumie miesto pre adresované elektronicke správy vznikajúce pri elektronickej komunikácii medzi používateľmi počítačov pripojených do počítačovej siete, ktorá obsahuje samotný text a prípadné netextové prílohy.

3. Doplnková služba nie je samostatne spoplatňovaná.

4. Doplnková služba je poskytovaná počas platnosti Zmluvy.

5. V prípade naplnenia kapacity Schránky nad veľkosť uvedenú v bode 1. tohto článku VZP, do Schránky prestanú prichádzať e-maily. V takom prípade môže zákazník požiadať poskytovateľa o niektorú z platených služieb typu Profilhosting.

6. Poskytovateľ:

- a) je povinný zabezpečovať antivírusovú a antispamovú ochranu prevádzkovanvej Schránky. Z dôvodov údržby a vykonania nevyhnutných zmien v sieti, je poskytovateľ oprávnený obmedziť prístup zákazníka k Doplnkovej službe na čas nevyhnutný pre vykonanie potrebných úkonov;
- b) nie je oprávnený monitorovať a zasahovať do obsahu komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo obsah súborov zákazníka umiestnených na serveri, ani tieto sprístupňovať tretím osobám, ibaže sa jedná o súčasť služby, pokiaľ zo Zmluvy alebo týchto VZP nevyplýva inak. Porušením povinností podľa tohto odseku nie je, ak poskytovateľ koná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na základe povinnosti uloženej súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci;
- c) je oprávnený vymazať správy a súbory elektronickej pošty zákazníka označené automatizovaným systémom na serveri (napr. antispamová ochrana, antivírusová ochrana) alebo zákazníkom ako SPAM; správy a súbory, ktoré sú staršie ako 365 dní; správy a súbory, ktoré obsahujú nežiadúci kód (napr. vírus), ako aj správy a súbory elektronickej pošty umiestnené v priečinku pre vymazané správy a ktoré sú staršie ako 365 dní,
- d) odstráni všetky súbory a správy elektronickej pošty zákazníka po zániku Zmluvy z vyhradeného diskového priestoru,
- e) môže na svojej internetovej stránke zverejniť ďalšie záväzné pokyny pre riadne využívanie Doplnkovej služby, ktoré sa zákazník zaväzuje dodržiavať.

7. Zákazník:

- a) je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, práva k obchodnému menu, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam,
- b) nie je oprávnený využívať Doplnkovú službu spôsobom, ktorým by obmedzoval ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera. Zákazník obmedzuje ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera najmä vtedy, ak vzhľadom na aktuálne využívanie servera ostatnými používateľmi požiadavky zákazníka na prenosovú kapacitu, odozvu, objem prenesených dát, objem uložených dát na pamäťových médiách, podiel operačnej pamäte, procesorový čas, vyťaženie jednotlivých častí softvérového vybavenia servera, sú nepomerne vyššie. V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb pre všetkých zákazníkov má poskytovateľ právo v závislosti od aktuálneho vyťaženia servera bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť jeden alebo viac prevádzkových parametrov servera a tým aj vlastnosti a dostupnosť Doplnkovej služby,
- c) je povinný využívať Doplnkovú službu tak, že neohrozuje bezpečnosť servera, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil; zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za stav technického zariadenia, prostredníctvom ktorého sa pripája do siete internet a využíva Doplnkovú službu, a to vrátane stavu jeho softvérového vybavenia,
- d) nesmie využívať Doplnkovú službu k obťažovaniu tretích osôb, najmä opakovaným rozosielením nevyžiadaných dát,
- e) je povinný zabezpečiť, aby jeho Schránku nebolo možné zneužívať, najmä je povinný zabezpečiť ochranu proti automatizovaným formulárom, plniacim databázam a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám,
- f) je oprávnený využívať Doplnkovú službu iba tak, že jej využívanie nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tieto neobchádza, nie je v rozpore s dobrými mravmi, s pravidlami poctivého obchodného styku, nezasahuje neoprávnene do práv a právom chránených záujmov tretích osôb alebo ich nenaruša alebo neohrozuje; to sa vzťahuje predovšetkým, avšak nie výlučne iba, na obsah Schránky zákazníka a obsah súborov na vyhradenom diskovom priestore,
- g) je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom zrušiť Doplnkovú službu, a to aj bez uvedenia dôvodu, vo forme písomného oznámenia (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk).

8. Pravidlá používania Doplnkovej služby:

- a) Doplnková služba je poskytovaná zdarma každému zákazníkovi poskytovateľa.
- b) Pre každého zákazníka poskytovateľ poskytuje štandardne jeden freemailhostingový a freemailhostingový účet.
- c) Doplnkovú službu poskytuje poskytovateľ výlučne pre stránky nekomerčného charakteru.
- d) Zákazník nemá nárok na náhradu vzniknutej škody, spôsobenej:
 - prípadnou nefunkčnosťou, nedostupnosťou, či zlou dostupnosťou Doplnkovej služby;
 - akýmkoľvek iným následkom používania Doplnkovej služby.
- e) Poskytovateľ prehlasuje, že sa bude v najväčšej možnej miere snažiť o riadne fungovanie Doplnkovej služby, a to najmä rýchlosť, spoľahlivosť a bezpečnosť Doplnkovej služby.
- f) Poskytovateľ neposkytne žiadne informácie, ktoré o sebe zákazník pri vytvorení užívateľského účtu uviedol, prípadne informácie o e-mailech, ich obsahu a pod., alebo akékoľvek iné získané osobné informácie tretej osobe, okrem orgánov činných v trestnom konaní.
- g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať účet zákazníka, ktorý svojou prevádzkou prekročil povolený traffic (množstvo prenesených dát).
- h) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať, alebo úplne vymazať účet zákazníka, ktorý:
 - bol vytvorený, ale nebol používaný dlhšie ako 1/2 roka;
 - slúži k páchaniu alebo napomáhaniu k páchaniu trestnej činnosti či činnosti, ktorá je v rozpore so všeobecne uznávanými

etickými a morálnymi pravidlami spoločnosti;

- bol vytvorený tak, aby zvolená http adresa vzbudzovala pohoršenie, či bola v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami;
- bol vytvorený tak, že zvolená http adresa nemá súvislosť s menom zákazníka, menom právnickej osoby, alebo registrovanou ochrannou známkou a vzbudzuje dojem, že používateľom Doplnkovej služby je iný, v sieti internet všeobecne známy používateľ, alebo všeobecne známa spoločnosť;
- sa zákazník pokúsil prihlásiť ako iný používateľ bez vedomia tohoto iného užívateľa / zákazníka, či sa svojím konaním pokúsil narušiť stabilitu a riadne fungovanie Doplnkovej služby;
- na príslušnej webovej stránke obsahuje dáta, alebo odkazy na stránky, ktoré nie sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
- na príslušnej webovej stránke obsahuje erotický, pornografický, rasistický, alebo inak orientovaný obsah, ktorý by bol v rozpore s Listinou základných práv a slobôd, alebo odkaz na takéto stránky,
- ktorého stránky obsahujú protirasovú, náboženskú, politickú alebo inú propagandu,
- slúži na prevádzku www stránky, ktorej hlavným zameraním je presmerovanie na iné služby (najmä za účelom zisku), alebo na zobrazovanie platených reklamných bannerov a obsahuje žiaden, alebo minimum vlastného obsahu,
- propaguje informácie, ktoré sú v danom čase dlhodobo aktuálne a zákazník sa k účtu dlhodobo neprihlásil
- využíva pridelený web priestor na ukladanie, príp. zálohovanie väčších súborov hlavne zvukových (MP3, Real Audio, Microsoft ASF a pod.), video (MPG, Real Video, Microsoft ASF a pod.), príp. rôznych archívnych (ZIP a pod.), alebo spustiteľných súborov (.exe a pod.) súborov
- bol vytvorený za účelom narušenia stability alebo nedopatrením narušuje stabilitu tejto, alebo inej služby.

9. Zákazník je zodpovedný za dôsledky svojich činov spojených s užívaním Doplnkovej služby.

10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez odôvodnenia a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tieto Pravidlá používania Doplnkovej služby.

X.

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

4. ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo

b) telefonicky na číse: 055 / 30 12345, alebo

c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané, boli vykonané bezchybne a spĺňajú požiadavky zákazníka. Ďalej zákazník svojím podpisom Zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.

2. Zákazník je povinný podpísať preberací protokol pri aktivácii služieb. V prípade, že preberací protokol nie je podpísaný, je Poskytovateľ oprávnený dočasne obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb až do riadneho podpísania predmetného dokumentu.
3. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.
4. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VZP, ako aj s cenníkom.
5. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

Reklamačný poriadok

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a článku IX. bod 4. Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.
(ďalej len „Reklamačný poriadok“)

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Reklamačný poriadok upravuje právo zákazníka na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie a na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.
- 1.2 Vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik, bližšie špecifikované v článku II. bod. 2 VZP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa, s výnimkou sieťovej karty (ethernet adapter).
- 1.3 Zákazník je oprávnený reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a v týchto VZP.

II. Reklamácie kvality služby

- poruchy, iné reklamácie kvality služieb

Uplatňovanie reklamácie kvality služby

- 2.1 Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu Poskytovateľa, príp. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkov, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č. 055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby v zmysle článku III. bod. 3 písm. e) VZP písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) na adrese Poskytovateľa.
- 2.2 Záručná doba na zariadenia zakúpené od Poskytovateľa vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a nepreukáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.
- 2.3 Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routri, switchi, anténe, atď.) sú servisní technici Poskytovateľa povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia poruchy za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici Poskytovateľa povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho dňa.
- 2.4 Ak ide o poruchu v byte zákazníka, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.
 - A) Porucha nezavinená zákazníkom:
Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť Poskytovateľa viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane, zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.
 - B) Porucha zavinená zákazníkom:
Za zavinенú poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenie siete, dôjde k „zavíreniu počítača“, nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasti siete čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb Poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy Poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

2.5 Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkovi.

Ak si zákazník zakúpil v inštaláčnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.

2.6 Výjazd servisného technika Poskytovateľa v prípade, že je poruchu možné odstrániť bez výjazdu technika, avšak zákazník trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika Poskytovateľa (v prípade zavinenej, ako aj nezavinenej poruchy, mimo bytu, ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb Poskytovateľa platného v čase hlásenia poruchy.

Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

2.7 Zákazník je povinný podať písomnú (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku / závady v kvalite služby alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry. Na podania uplatnené po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu.

2.8 Poskytovateľ je povinný na trvanlivom médiu oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; podnik je povinný o predĺžení informovať účastníka na trvanlivom médiu pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak podnik odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Ak si účastník zvolí spôsob, ktorým ho má podnik informovať o spôsobe vybavenia reklamácie, podnik mu oznámi vybavenie reklamácie týmto spôsobom; to platí aj pre oznámenie o predĺžení lehoty na prešetrenie reklamácie. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie obsahuje minimálne deň podania reklamácie, číslo reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie a označenie podniku.

2.9 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby, ak obchodník odmieta zodpovednosť za vady služby.

III. Reklamácia správnosti úhrady

3.1 Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II. bod 2.1 tohto Reklamačného poriadku.

3.2 Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení čl. II. bod 2.7 a 2.8 tohto Reklamačného poriadku.

3.3 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady/faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté služby v sieti INTERNET.

IV. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní

4.1 Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie zákazníkom u Poskytovateľa a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie Poskytovateľom.

4.2 Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené.

4.3 Poskytovateľ písomne oznámi zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

4.4 Alternatívne riešenie sporov (podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“)).

4.4.1. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „Spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať Poskytovateľovi písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky na adresu antik@antik.sk.

4.4.2. Ak Poskytovateľ na žiadosť Spotrebiteľa podľa bodu 4.4.1. tohto článku Reklamačného poriadku odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb: <https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>

V ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia:

<https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi>.

Dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický Kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

Uzatvorením zmluvy spotrebiteľ potvrdzuje, že mu poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy doručil e-mailom Poučenie spotrebiteľa, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy a ktoré si prečítal a porozumel mu.

V. Závěrečné ustanovenia

5.1 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení patriacom pod servisnú správu Poskytovateľa, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech zákazníka, ale rozsah poskytnutej služby v sieti INTERNET, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Zákazník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti INTERNET za predchádzajúcich šesť mesiacov.

5.2 Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby v sieti INTERNET za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť zákazníkovi odklad zaplataenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby v sieti INTERNET počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť zákazníkovi zaplataenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby v sieti INTERNET kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby v sieti INTERNET za celé obdobie využívania služby v sieti INTERNET.

Internet_15122025_VZP

Zverejnené dňa: 14.11.2025
Účinné od 15.12.2025



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

