

Číslo Zmluvy: **26120527**

1. Dodávateľ

Obchodné meno:	ELGAS, s.r.o.	IČO: 36314242	
Štatutárny orgán:	Ing. Mgr. Jifina Hinnerová, konateľ, Ing. Václav Skoblík, konateľ	DIČ: 2021518719	
Sídlo:	Robotnícka 2271 Považská Bystrica 017 01	IČ DPH: SK2021518719	
Bankové spojenie:	ČSOB, a.s.	IBAN: SK31 7500 0000 0000 2595 5233	
Zápis v registri:	Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 40896/R		
Licencie:	Elektrina: 2009E0379	Plyn: 2009P0130	
Zástupca na rokovanie:	Ing. Jozef Spišák	Mobil: 911 471 903	E-mail: spisak@elgas.sk

Kontaktná a korešpondenčná adresa:
Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava
E-mail: podpora@elgas.sk
Zákaznícka linka : 02/32683801
Website: www.elgas.sk

2. Odberateľ

Titul:	Meno:	Priezvisko:	Titul za menom:
Obchodné meno:	Obec Matiasovce		
Štatutárny orgán:	Mgr. Marián Štefaňák - starosta		
Ulica:	Hlavná	Súpisné číslo:	74
Mesto:	Matiasovce	PSČ:	059 04
IČO:	00326399	Dátum narodenia:	
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.	IBAN:	SK920200000000029325562
Zápisná v OR Okresného/Mestského súdu/živnosten./inom registri:		Oddiel:	
V zastúpení:	Meno a priezvisko/Obchodné meno:	Funkcia:	
Korešpondenčná adresa:	Ulica:		
Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	Mesto:	PSČ:
Mobil:		e-mail:	

3. Predmet Zmluvy

Dodávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi združenú službu dodávky plynu do jeho odberného miesta (odberných miest) špecifikovaného v tejto Zmluve alebo v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a to v množstve dohodnutom v tejto Zmluve a/alebo v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, distribúciu do jeho odberného miesta (odberných miest) vrátane súvisiacich služieb a prevzatia zodpovednosti za odchýlku, a to všetko v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Zmluvou a príslušnými obchodnými podmienkami združenej dodávky plynu koncovým odberateľom plynu (ďalej aj ako "Obchodné podmienky"), ktoré tvoria prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje plyn v dohodnutom množstve odobrať, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za združenú dodávku plynu, a to všetko v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami.

Typ Odberateľa:

zariadenie sociálnych služieb alebo sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately ☐

vyrábajúci teplo a TUV určené pre domácnosť alebo pre prevádzk. zdrav. zariad., zariad. soc. služieb, sociálno-právnej ochrany detí a soc. kurately alebo školu, a ktorý nie je pri výrobe tepla schopný prejsť na iné palivo ☐

skupina koncových vlastníkov bytov a NP v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev TUV pre domácnosti zákonne zastúpená zastúpená osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja ☐

podľa osobitného predpisu a podľa predpisu vydaného podľa § 95 ods. 1 písm. a) zákona č. 251/2012 Z.z. ☐

žiadne z predchádzajúcich ☒

odberateľ do 100 tisíc kWh/rok mimo domácnosť ☐

(všetky OM u Dodávateľa)

odberateľ do 100 tisíc kWh/rok mimo domácnosť ☐

(OM u rôznych dodávateľov)

poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti ☐

škola ☐

4. Produkt a Cena za združenú dodávku

PLYN	A/ ☐ Cena za združenú dodávku je určená podľa Cenníka dodávky plynu pre neregulovaných odberateľov	Produkt:
	B/ ☐ Cena za združenú dodávku je určená podľa Cenníka dodávky plynu pre zraniteľných odberateľov okrem domácnosti	Produkt:
	C/ ☒ Spôsob a podmienky výpočtu ceny za združenú dodávku plynu sú na základe dohody Odberateľa a Dodávateľa špecifikované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy	

Základné parametre C:

PRODUKT	☐ SPOT	☐ COMBO fixSPOT	☒ FIX	☐ INDEX
	Kspot eur/MWh	Kspot eur/MWh Kfix eur/MWh	33,70 eur/MWh	K eur/MWh

Celkový počet odberných miest na Zmluve 4 **Špecifikácie odberných miest sú uvedené v Prílohe č. 1**

5. Platobné podmienky

Spôsob úhrady:	Bankový účet: ☒	Inkaso: ☐	IBAN: SK920200000000029325562
Preddávkové platby:	Mesačne: ☒	Kvartálne: ☐	splatné k: 14 dňu kalendárneho mesiaca Splatnosť faktúry: 14 dní od dátumu jej vystavenia
Zaslanie faktúr:	Listinne: ☐	Elektronicky: ☒	na e-mail: matiasovce@matiasovce.sk

6. Prílohy k Zmluve

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam a špecifikácia odberných miest odberateľa, dohodnuté množstvo a prípadné iné dojednania	☒	Príloha č. 8: Odberový diagram	☐
Príloha č. 2: Obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu verzia B2	☒	Príloha č. 9: Informácia o obmedzujúcich vykurovacích	☐
Príloha č. 3: Dohoda o cene plynu medzi Odberateľom a Dodávateľom	☒	Príloha č. 10: Banková záruka	☐
Príloha č. 4: Plinomocenstvo	☐	Príloha č. 11: Dohoda o ručení a ručiteľské vyhlásenie	☐
Príloha č. 5: Cenník pre neregulovaných odberateľov	☒	Príloha č. 12: Dohoda o zložení zábezpeky	☐
Príloha č. 5a: Cenník pre zraniteľných odberateľov	☐	Príloha č. 13: Dohoda o stanovení ceny Emisnej kvóty ETS2	☒
Príloha č. 6: Informácia k ochrane osobných údajov	☒	Príloha č. 14: Dotazník pre identifikáciu CRF kategórie	☒
Príloha č. 7: Poučenia pre odberateľa	☐		

7. Trvanie Zmluvy

Zmluva na dobu: určítú ☒ neurčitú ☐

Požadovaný začiatok združenej dodávky : 01.07.2026

Požadovaný dátum ukončenia Zmluvy : 31.12.2029

8. Vyhlásenia a ostatné ustanovenia

Oberateľ a Dodávateľ sa výslovne dohodli, že:

a) ak sa kedykoľvek (aj spätne) preukáže, že Oberateľ nespĺnil ktorúkoľvek z podmienok pre zaradenie do kategórie zraniteľný oberateľ alebo nespĺnil podmienky pre vznik nároku na združenú dodávku za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví podľa zákona č. 250/2012 Z.z. alebo došlo k zániku splnenia ktorejkoľvek z týchto podmienok kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy, bez ohľadu na vyššie uvedené sa má za to, že Cena za združenú dodávku bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá podľa Cenníka dodávky plynu pre neregulovaných oberateľov (bez ohľadu na jeho presný názov) platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka; to neplatí v prípade, ak je uzatvorená dohoda Oberateľa a Dodávateľa o cene (príloha č. 3),

b) v prípade akejkoľvek zmeny, najmä zmeny v predmete podnikania, zmeny zápisov v príslušnom registri alebo účelu, na ktorý odoberá plyn (vrátane toho, ak sa účel, na ktorý odoberá plyn čo i len čiastočne zmení), ktorá má alebo môže mať dopad na správnosť alebo úplnosť informácií uvedených Oberateľom v Zmluve, najmä údaj o type Oberateľa, Oberateľ vopred bezodkladne informuje Dodávateľa a dohodne sa na zmene Zmluvy vrátane jej príloh,

c) každý Oberateľ, ktorý deklaroval pri uzatvorení Zmluvy v časti "Typ Oberateľa" spotrebu do 100 tisíc kWh/rok mimo domácnosť, je povinný aj po uzatvorení Zmluvy písomne informovať Dodávateľa, že u iného dodávateľa uzatvoril zmluvu na dodávku plynu do akéhokoľvek ďalšieho odberného miesta Oberateľa (ďalej len "Iná zmluva") a hodnoverne preukázať Dodávateľovi spotrebu na takomto odbernom mieste pre účely posúdenia splnenia podmienky pre priznanie statusu oberateľa so spotrebou do 100 tisíc kWh/rok mimo domácnosť, a to všetko najneskôr 5 (piatich) pracovných dní pred dohodnutým začiatkom dodávky plynu podľa Inej zmluvy; v opačnom prípade sa postupuje analogicky podľa vyššie uvedeného písmena a) týchto Vyhlásení a ostatných ustanovení,

d) ak Oberateľ a Dodávateľ ku dňu podpisu tejto Zmluvy majú medzi sebou uzatvorené zmluvné vzťahy k odberným miestam Oberateľa uvedeným v tejto Zmluve alebo jej prílohe č. 1 alebo čo i len časti z nich, takýto zmluvný vzťah(y) k týmto odberným miestam sa počnúť 01.07.2026 v celosti nahrádza touto Zmluvou.

Oberateľ svojim podpisom na Zmluve potvrdzuje, že:

a) pred jej podpisom mu boli poskytnuté informácie o tom, že Dodávateľ spracúva osobné údaje (ďalej len „OÚ“) Oberateľa ako dotknutej osoby v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), a to najmä na účel uzavretia a plnenia Zmluvy ako aj na ďalšie účely týkajúce sa Oberateľa – fyzickej osoby, uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov (ďalej aj ako "Informácie"), pričom si je vedomý, že poskytnuté Informácie ako aj ďalšie informácie týkajúce sa alebo súvisiace so spracúvaním OÚ sú uvedené v prílohe č. 6 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť a sú dostupné aj na webovej stránke Dodávateľa www.elgas.sk v časti GDPR,

b) si je vedomý toho, že je povinný poskytovať Dodávateľovi len správne, úplné a aktualizované OÚ a zaväzuje sa bezodkladne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich OÚ,

c) pred jej podpisom sa oboznámil a prevzal všetky v nej označené prílohy, účinné ku dňu uzatvorenia Zmluvy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať, pričom si je vedomý a súhlasí s tým, že Informácie, cenníky, poučenia pre oberateľa o jeho právach a povinnostiach, ktoré obdržal Oberateľ pred podpisom Zmluvy, a ktoré sú dostupné aj na webovom sídle Dodávateľa www.elgas.sk, na kontaktných miestach Dodávateľa a prípadne aj v internetovej klientskej zóne Dodávateľa, nemusia byť z uvedeného dôvodu priložené v listinnej podobe k Zmluve,

d) mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred uzavretím tejto Zmluvy a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu,

e) pred jej podpisom mu bol poskytnutý stručný a ľahko čitateľný súhrn obsahu Zmluvy, ktorý okrem iného zahŕňal aj identifikáciu Dodávateľa, hlavné podmienky ponúkanej združenej dodávky, informáciu o cene alebo spôsobe získavania informácií o cene, dobu trvania zmluvného vzťahu a podmienky ukončenia Zmluvy,

f) pred jej podpisom mu bola poskytnutá informácia o jeho právach týkajúcich sa dostupných mechanizmov na urovanie sporu,

g) súhlasí s tým, že dodávka plynu začne dňom, kedy bude ukončená dodávka predchádzajúceho dodávateľa plynu, pokiaľ takáto bola dohodnutá,

h) akceptuje aj prípadný skorší dátum začatia dodávky plynu než od požadovaného začiatku združenej dodávky uvedený v tejto v Zmluve alebo aj neskorší dátum než predpokladaný začiatok, ak vznikne obchodná, právna, technická alebo iná prekážka začatiu dodávky plynu,

i) si je vedomý toho, že cenníky, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy, sú účinné v čase uzatvárania Zmluvy a je možné ich meniť spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach, pričom ceny uvedené v cenníku (príloha č. 5a) pre príslušné obdobie združenej dodávky podliehajú schváleniu zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a teda v čase uzatvorenia Zmluvy ich Dodávateľ nemusí vedieť Oberateľovi poskytnúť, s čím Oberateľ súhlasí a uvedené netvorí prekážku uzatvorenia tejto Zmluvy,

j) si je vedomý toho, že ak ktorýkoľvek cenník Dodávateľa alebo dohoda o cene výslovne neobsahuje sumu za niektorú zložku, z ktorých pozostáva cena za združenú dodávku, pri určení sumy za takúto zložku ceny za združenú dodávku sa postupuje sa podľa Obchodných podmienok,

k) si je vedomý toho, že všetky informácie týkajúce sa alebo súvisiace so Zmluvou, najmä Obchodné podmienky, Informácie, cenníky, poučenia pre oberateľa o jeho právach a povinnostiach a ďalšie zákonné informácie, ktoré je Dodávateľ povinný oznamovať, sú zverejnené aj na www.elgas.sk, kde sú dostupné aj ich aktualizácie a kde sa Oberateľ s nimi môže tiež oboznamovať.

9. Záverečné ustanovenia

Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.

Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek ich obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.

Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, zbavenej akéhokoľvek omylu, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ďalej, že Zmluva je vyhotovená v predpísanej forme a zmluvné strany sú spôsobilé na právne úkony a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.

Za Oberateľa

V Dňa:

Osoby oprávnené na podpis Zmluvy

Titul: Mgr. Meno: Marián

Priezvisko: Štefaňák Titul za menom:

Funkcia: starosta

Titul: Meno:

Priezvisko: Titul za menom:

Funkcia:

Titul: Meno:

Priezvisko: Titul za menom:

Funkcia:

.....
podpis

* všetky uvedené ceny sú bez DPH

** výber vyplňte alebo označte

☒

*** formulár vyplňte paličkovým písmom

Za Dodávateľa

V Bratislave Dňa:

Osoba, ktorá dojednala Zmluvu

Titul: Ing. Meno: Jozef

Priezvisko: Spišák Titul za menom:

Osobné č.:

Osoby oprávnené na podpis Zmluvy

Titul: Ing. Meno: Jozef

Priezvisko: Spišák Titul za menom:

Funkcia: obchodný manažér

Titul: Meno:

Priezvisko: Titul za menom:

Funkcia:

.....
podpis

**PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY****Článok I****Predmet úpravy**

1. Tieto obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu okrem odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **ELGAS, s.r.o.**, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej len „**ELGAS**“) ako dodávateľom plynu a koncovým odberateľom plynu na strane druhej (obaja spolu ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“).

Článok IIa**Niektoré pojmy**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom plynu** koncový odberateľ, ktorý nie je v postavení odberateľa v domácnosti; odberatelia sa členia na kategórie odberateľov podľa postupu určenom v platnom rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví;
2. **zraniteľným odberateľom**
 - 2.1 odberateľ mimo domácnosti s celkovým ročným odberom za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh,
 - 2.2 odberateľ mimo domácnosti okrem odberateľa podľa odseku 2.1., ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,
 - 2.3 skupina koncových odberateľov, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou,
3. **dodávateľom** spoločnosť ELGAS, ktorá má povolenie na dodávku plynu;
4. **dodávateľom poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
5. **prevádzkovateľom distribučnej siete** alebo **PDS** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu;
6. **úradom** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
7. **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom, ktorou sa dodávateľ zaväzuje dodávať plyn odberateľovi v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;
8. **zdrúženou dodávkou** služba pre odberateľa, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
9. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom;
10. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu odberateľom;
11. **odchýlkou odberateľa** ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
12. **odberným miestom** alebo **OM** miesto odberu plynu odberateľa vybavené určeným meradlom;
13. **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS a zverejnený na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä:
 - 13.1. technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 13.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 13.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 13.4. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 13.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete;
14. **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti užívateľov siete, a ktorý je záväzný pre dotknutých účastníkov trhu;
15. **určeným meradlom** prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹;
16. **POD kódom** jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený PDS;
17. **produktom** alebo **produktovým radom** združená dodávka plynu poskytovaná v rámci združenej služby
18. **cenou za združenú dodávku plynu**
 - 18.1. **regulovaná cena**, ktorá podlieha schváleniu zo strany úradu cenovým rozhodnutím. Dodávateľ zverejňuje regulovanú cenu pre odberateľov v príslušnom cenníku dodávateľa na webovom sídle dodávateľa. Regulovanú cenu má odberateľ, ktorý s dodávateľom uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu a splnil všetky zákonné podmienky na dodávku plynu s cenou regulovanou zo strany úradu;
 - 18.2. **neregulovaná cena**, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany úradu a je dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom podľa konkrétneho produktu dodávateľa alebo je určená dodávateľom podľa príslušného neregulovaného cenníka dodávateľa, zverejnenom na webovom sídle dodávateľa. Neregulovanú cenu má odberateľ, ktorý s dodávateľom uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu s cenou, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany úradu;
19. **cenníkom dodávateľa** (bez ohľadu na jeho presný názov)
 - 19.1. **regulovaný cenník** dodávateľa za dodávku plynu je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov

plynu pre odberateľov vydaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v súlade s platným rozhodnutím úradu, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa a platný v čase dodávky plynu odberateľovi,

- 19.2. **neregulovaný cenník** dodávateľa za dodávku plynu je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov za neregulovanú cenu vydaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa a platný v čase dodávky plynu;
20. **cenník služieb súvisiacich s dodávkou** plynu alebo **cenník služieb** sa rozumie v čase dodávky platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny vybraných služieb a výkonov súvisiacich najmä so zabezpečením dodávky plynu, vyplývajúcich zo žiadosti odberateľa alebo vyvolaných konaním alebo opomenutím zo strany odberateľa, zverejnený na webovom sídle dodávateľa a platný v čase dodávky plynu, pričom ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok je publikovaný pod názvom Cenník externých služieb a výkonov;
21. **samoodpočtom** fyzický odpočet určeného meradla neumožňujúceho diaľkový odpočet vykonaný koncovým odberateľom a oznámený PDS spôsobom určeným PDS;
22. **Vyúčtovacou faktúrou** faktúra, ktorou sa najmenej jedenkrát ročne na základe zisteného množstva odobratého plynu vykoná vyúčtovanie za dodávku plynu;
23. **preddavkovou platbou** platba, ktorá spravdla zodpovedá sume maximálne 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platba uhrádza; ak má odberateľ dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú; pokiaľ zo zmluvy, alebo Rozpisu platieb nevyplýva inak;
24. **zmluvnými stranami** dodávateľ a odberateľ, ktorí uzatvárajú alebo už uzatvorili zmluvu o združenej dodávke plynu, resp. v jednotnom čísle ktorýkoľvek z nich;
25. **Klientskou zónou online** individuálny prístup odberateľa k niektorým informáciám týkajúcim sa jeho zmluvného vzťahu s dodávateľom, ak dodávateľ poskytne odberateľovi takýto prístup, ktorý je dostupný na <https://webportal.elgas.sk>;
26. **webovým sídlom** ucelený súbor webových stránok v pôsobnosti dodávateľa, ktorý má pridelenú vlastnú doménu a je prezentačnou platformou dodávateľa, aktuálne je to www.elgas.sk;
27. **CEGH VTP** deň denná cena publikovaná na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“;
28. **CEGH VTP** ^{priemer} aritmetický priemer denných cien publikovaných na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“ (i) za mesiac december v každom kalendárnom roku, ak počas mesiaca december daného kalendárneho roka prebiehala čo i len jeden deň združená dodávka podľa zmluvy alebo (ii) za posledný kalendárny mesiac, v ktorom prebiehala čo i len jeden deň združená dodávka podľa zmluvy, ak sa zmluva skončila v priebehu kalendárneho roka v inom mesiaci než v mesiaci december alebo (iii) v prípade, ak bolo v zmluve dohodnuté Mimoriadne vyhodnotenie, za posledný kalendárny mesiac daného vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré sa uskutočňuje Mimoriadne vyhodnotenie; pričom platí, že aritmetický priemer denných cien sa vo všetkých vyššie uvedených prípadoch vyhodnocuje vždy za celý kalendárny mesiac;
29. **CEGH VTP** ^{Mpriemer} aritmetický priemer denných cien publikovaných na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“ za posledný kalendárny mesiac, v ktorom prebiehala čo i len jeden deň združená dodávka podľa zmluvy;
30. **K_{spot}** predajný koeficient (prirážka) dohodnutý v zmluve o združenej dodávke plynu;
31. **Zákonom o sankciách** zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov;
32. **Sankciou** - akákoľvek medzinárodná sankcia v zmysle Zákona o sankciách;
33. **IMS** inteligentný merací systém, ktorý predstavuje súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe plynu, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu;
34. **neoprávneným odberom** odber plynu v zmysle Článku Týchto obchodných podmienok alebo § 82 Zákona o energetike;
35. **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
36. **Obchodný zákonník** zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
37. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
38. **Zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
39. **Pravidlami trhu** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov;
40. **Zákonom o DPH** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
41. **Trestným zákonom** zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

Článok IIb

Základné ustanovenia

- Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára dodávateľ s odberateľom (ďalej len „**zmluva**“). Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Zmluva medzi odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak však odberateľom nie je podnikateľ, ktorý uzatvára zmluvu v rámci jeho podnikateľskej činnosti, riadi sa zmluva ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, Pravidlami trhu, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
- Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ dodáva odberateľovi plyn v súlade s ustanovením § 19 ods. 3 Zákona o DPH v opakovaných mesačných lehotách.
- Pre účely dane z pridanej hodnoty plyn dodávaný v mesačných lehotách sa považuje za dodaný v prvý deň daného mesiaca.
- Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä článok II týchto obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA

Článok III

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzatvorením zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä:
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa,
 - 2.2 v mieste sídla odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú oprávnení zástupcovia odberateľa a dodávateľa súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
 - 2.4 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán),
 - 2.5 telefonicky, za podmienok ustanovených dodávateľom (napr. zákaznícka linka dodávateľa), s následným písomným doručením zmluvy odberateľovi, ak dodávateľ telefonicky kontaktuje odberateľa s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy, je povinný odberateľovi na začiatku každého hovoru oznámiť svoje identifikačné údaje (meno, priezvisko a osobné číslo), ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie.
3. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy. Prílohou zmluvy sú tieto obchodné podmienky. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy. Účastníci zmluvy sa môžu v zmluve dohodnúť na odlišných ustanoveniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť obchodné podmienky. Každú zmenu obchodných podmienok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny a súčasne o nich v uvedenej lehote informuje odberateľa aj inou formou komunikácie zvolenou podľa uváženia dodávateľa (napr. zaslaním e-mailu, prostredníctvom Klientskej zóny, písomne alebo inak). Ak odberateľ so zmenou obchodných podmienok nesúhlasí, má právo zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvu uzavretú na dobu určitú. Pokiaľ odberateľ nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety a zmluvu nevyovie, na zmluvný vzťah založený zmluvou sa od účinnosti zmeny obchodných podmienok bude aplikovať zmenené znenie obchodných podmienok. Ak odberateľ využije svoje právo a zmluvu vypovie, zmluva sa zrušuje dňom vyradenia odberateľského miesta odberateľa z bilančnej skupiny dodávateľa, nie však skôr ako k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok.
5. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ od dátumu dohodnutého s odberateľom, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.³ Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená uzatvoriť zmluvu s dodávateľom len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne osvedčeným podpisom osoby oprávnenej konať v mene odberateľa.
7. Uzavretím zmluvy odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, má užívacie právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzavretím zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ má právo požiadať a odberateľ je povinný na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ na základe výzvy dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom už bola uzavretá, je dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
8. V zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť združenú dodávku do odberného miesta odberateľa a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za združenú dodávku (Článok IV týchto obchodných podmienok).
9. Odberateľ je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, napríklad vo forme nepodania výpovede doterajšiemu dodávateľovi riadne alebo včas, alebo vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa (ak je potrebné ktorýkoľvek z uvedených úkonov uskutočniť pre ukončenie procesu zmeny dodávateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ak je potrebné ktorýkoľvek z takýchto úkonov nevykonať pre ukončenie procesu zmeny dodávateľa) alebo iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa.
10. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa uvedených v predchádzajúcom odseku 9. je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu:
 - 10.1 ak bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú - vo výške súčinu (i) súčtu j mesačnej spotreby odberateľa dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov na všetkých jeho odberných miestach uvedených v zmluve (ďalej aj ako „**Maximálna spotreba**“) a (ii) súčtu Ceny plynu (zahŕňajúcu aj cenu za skladovanie a cenu za štruktúrovanie) a ceny za prepravu. Ak sa podľa zmluvy vyžaduje na nákup plynu žiadosť odberateľa na nákup a prípadne splnenie ďalších podmienok a odberateľ riadne a včas dodávateľa nepožiadala, tak sa Cena plynu stanoví podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloodber platného a účinného ku dňu porušenia povinnosti. Ak celková dosiahnutá spotreba na všetkých odberných miestach odberateľa uvedených v zmluve (prílohe zmluvy) za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov bola nižšia ako celkové Ročné množstvo v nej uvedené, tak za Maximálnu spotrebu sa považuje súčet celkových spotrieb na všetkých odberných miestach odberateľa podľa Odberového diagramu; alebo
 - 10.2 ak bola zmluva uzavretá na dobu určitú - vo výške súčinu (i) Maximálnej spotreby odberateľa, (ii) počtu mesiacov, na ktoré sa zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 (dvanástim) mesiacom) a (iii) Ceny plynu (zahŕňajúcej aj cenu za skladovanie a cenu za štruktúrovanie) a ceny za prepravu. Ak sa podľa zmluvy vyžaduje na nákup plynu žiadosť odberateľa na nákup a prípadne splnenie ďalších podmienok a odberateľ riadne a včas dodávateľa nepožiadala, tak sa Cena plynu stanoví podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloodber platného a účinného ku dňu porušenia povinnosti. Ak celková dosiahnutá spotreba na všetkých odberných miestach odberateľa uvedených v zmluve (prílohe zmluvy) za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov bola nižšia ako celkové Ročné množstvo v nej uvedené, tak za Maximálnu spotrebu sa považuje súčet celkových spotrieb na všetkých odberných miestach odberateľa podľa Odberového diagramu.
11. Ak má odberateľ uzatvorenú s dodávateľom zmluvu na dobu určitú, pri ktorej sa neaplikuje ustanovenie čl. V ods. 4 obchodných podmienok a odberateľ požaduje z akéhokoľvek dôvodu ukončiť zmluvu pred uplynutím dohodnutej doby jej trvania (viazanosti), zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu v sume 5.000,-€ (päťtisíc eur) a to do 10

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

³ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

(desiatich) dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zmluvy, kde je odchylné od týchto obchodných podmienok dohodnuté iné percento Minimálneho odberu alebo Maximálneho odberu.

12. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie dodávateľa požadovať v celom rozsahu náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ, pokiaľ z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy odoberať plyn v rozsahu celej potreby svojej prevádzky výhradne od dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ uzavrie s iným dodávateľom zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa a bilančnej skupiny. Dodávka plynu viacerými dodávateľmi je možná len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom.
14. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa k zmene dodávateľa, a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, a to aj v prípade, ak by zmluva doposiaľ nebola účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa, v dôsledku ktorej začne poskytovanie združenej dodávky.
15. Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom zmluvu za predpokladu, že:
 - 15.1 odberateľ je osoba, voči ktorej dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov;
 - 15.2 odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka plynu a nepredloží bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti;
 - 15.3 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom,
 - 15.4 odberateľ nespĺňa podmienky interného hodnotenia kreditného rizika uskutočneného zo strany dodávateľa (najmä preverení verejne a neverejne dostupných finančných informácií vrátane preverení informácií o finančných dlhoch, resp. o (ne)plnení povinností voči inštitúciám alebo spoločnostiam, preverení podnikateľských a iných aktivít),
 - 15.5 odberateľ vopred neposkytne bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok požadovaných dodávateľom, na poskytnutie ktorej bol zo strany dodávateľa vyzvaný, podľa výsledku interného hodnotenia kreditného rizika,
 - 15.6 odberateľ nie je schopný poskytnúť vyhlásenia podľa Zákona o sankciách v plnom rozsahu požadovanom dodávateľom,
 - 15.7 odberateľ neposkytne na žiadosť dodávateľa ďalšie informácie potrebné pre účely zabezpečenia súladu a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich vyhodnotenia k spokojnosti dodávateľa.
16. Povinnosť dodávateľa dodávať plyn začína dňom zaradenia odberného miesta odberateľa do bilančnej skupiny dodávateľa. Predpokladaný začiatok dodávky plynu do odberného miesta je určený dátumom uvedeným v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodné, technické alebo iné prekážky pre dodávanie plynu, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky plynu aj v skoršom termíne.

Článok IV

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku je stanovená zmluvou podľa produktu dohodnutého v zmluve. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za dodávku plynu cenu stanovenú dodávateľom podľa príslušného cenníka dodávateľa vydaného pre daný typ odberateľa a zverejneného dodávateľom na

jeho webovom sídle a platného v čase dodávky plynu. Dodávateľ informuje odberateľa o štruktúre ceny za združenú dodávku na vyhotovenej Vyúčtovacej faktúre. Cena za združenú dodávku je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:

- 1.1 ceny za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa (produktový rad), ktorý tvorí prílohu zmluvy (v týchto obchodných podmienkach aj ako „Cena plynu“), ak nie je v zmluve dohodnuté inak; Cena plynu pozostáva z dvoch zložiek, a to z:
 - 1.1.1 ceny za štruktúrovanie, ktorá je určená ako fixná ročná platba (v EUR/rok) a ktorá sa voči odberateľovi uplatňuje mesačne vo výške 1/12 ročnej sumy a
 - 1.1.2 vlastnej ceny za dodaný plyn spolu s platbou za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ktorá je určená ako platba za každú jednotku dodaného plynu (v EUR/MWh);ak nie je v zmluve uvedené inak, Cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty;
- 1.2 ceny za súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby prepravy a distribúcie), s tým, že:
 - 1.2.1 táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si súvisiace služby obstarával odberateľ u PDS v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy);
 - 1.2.2 v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušného PDS, ak dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu plynu zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v zmluve, môže uplatniť ceny a podmienky v sadzbe dodávky plynu zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu plynu;bez ohľadu na vyššie uvedené, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, ceny za služby súvisiace s prepravou pre príslušné odberné miesto určuje dodávateľ v zmysle rozhodnutia úradu, ktorým sa spoločnosti eustream, a.s., ako prevádzkovateľovi prepravnej siete (ďalej len „PPS“), určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu platné v čase dodávky plynu v závislosti od denného maximálneho množstva plynu a so zohľadnením všetkých poplatkov vyplývajúcich z platného rozhodnutia pre PPS, pričom dodávateľ má právo si vždy pred začiatkom každého kalendárneho roka zvoliť vstupný bod, cez ktorý zabezpečuje dodávku plynu pre odberateľa, čo odberateľ v celom rozsahu bez ďalšieho akceptuje a tento vstupný bod použije na výpočet príslušnej sadzby s tým, že odberateľ sa zaväzuje takto určenú platbu dodávateľovi riadne a včas zaplatiť;
- 1.3 ostatných regulovaných platieb vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatkov verejnoprávneho charakteru vyrubených na základe všeobecne záväzných právnych predpisov a
- 1.4 z ceny iných služieb (najmä ceny za služby obchodníka, ceny za skladovanie), pokiaľ sú tieto zahrnuté v príslušnom cenníku dodávateľa a dodávateľ sa nedohodne s odberateľom inak.

Cena za združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje. Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

2. Dodávateľ si vyhradzuje právo spočítať vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb (vrátane jeho názvu). Každú zmenu cenníka služieb dodávateľ zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa. Pri zmene cenníka služieb odberateľ nemá právo na ukončenie zmluvy.
3. Dodávateľ má voči odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného PDS alebo zavinením odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spočítava. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi uplatňuje vo faktúre.

4. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník týkajúci sa zmeny Ceny plynu. Každú zmenu cenníka týkajúceho sa Ceny plynu dodávateľ zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa. Ak odberateľ so zmenou cenníka týkajúceho sa Ceny plynu nesúhlasí, má právo zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny cenníka týkajúceho sa Ceny plynu vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú. Pokiaľ odberateľ nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety a zmluvu nevypovie na zmluvný vzťah založený zmluvou sa od účinnosti zmeny cenníka týkajúceho sa Ceny plynu bude aplikovať zmenené znenie cenníka týkajúceho sa Ceny plynu. Ak počas trvania zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby, ako aj cien za ostatné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.
5. Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v Článku XIV odseku 3. sa použije Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloodber platný a účinný ku dňu prolongácie. Ak následne dôjde k zmene príslušného cenníka, v takom prípade sa použije vždy aktuálny cenník pre príslušné obdobie združenej dodávky, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa.
6. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS prednostne na základe odpočtu určeného meradla, podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS, samoodpočtom alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky, čísla účtu a variabilného symbolu v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku podľa príslušných ustanovení § 76 ods. 7 Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry, pokiaľ si odberateľ v zmluve vyberie elektronický spôsob doručovania faktúry. V prípade požiadavky odberateľa na zasielanie faktúr elektronickou formou, faktúry budú zasielané na príslušný e-mailový kontakt uvedený v zmluve. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané. Elektronickú faktúru môže dodávateľ sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi aj prostredníctvom Klientskej zóny dodávateľa; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. Dodávateľ môže sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zasláním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty, pokiaľ odberateľ neoznámí nesúhlas s takýmto postupom. Ak odberateľ z akéhokolvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí dodávateľovi za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
7. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Vyúčtovacia faktúra sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s ustanovením § 25 Zákona o DPH.
8. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ platiť dodávateľovi pravidelné preddavkové platby, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených preddavkových faktúr (faktúr za opakované plnenie) alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb (faktúrou za opakované plnenia, ktoré sa určia postupom podľa nasledujúceho odseku 9. (ďalej len „**Rozpis preddavkov**“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 14. (štrnásť) deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ

- vystaví a zašle odberateľovi najneskôr do 30 (tridsiatich) dní po skončení fakturačného obdobia a sprístupnení údajov potrebných k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry zo strany PDS. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa, dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neumožňujú jej odoslanie v dlhšej lehote. Táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, že PDS nesprístupnil dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
9. Preddavkovú faktúru možno u odberateľa nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ odberateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy a priradení odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobie spravidla do 2 (dvoch) mesiacov od začiatku daného zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ je oprávnený preddavkové platby navrhnuť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky a spotrebu plynu, ktorú mal odberateľ v predchádzajúcom období alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období; tým nie sú dotknuté iné ustanovenia týchto obchodných podmienok. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkových platieb v prípade, ak sa preddavkové platby uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej dodávateľom.
 10. Odberateľ je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený dodávateľom, a to v lehote 7 (siedmich) dní odo dňa začiatku združenej dodávky, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ Rozpis preddavkov akceptoval. Akceptovaný Rozpis preddavkov sa stáva prílohou zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, k zmene ceny združenej dodávky, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa odseku 9. a podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu prebiehajúceho zúčtovacieho (fakturačného) obdobia.
 11. Ak sa odberateľ v priebehu 1 (jedného) roka opakovane dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby, dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku určených za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanásť) mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku určených v Rozpise preddavkov pre kalendárny rok (prípadne jeho časť), v ktorom sa dostal odberateľ do omeškania. Odberateľ je povinný dodávateľovi takúto jednorazovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
 12. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom a odberateľom dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa podľa odseku 23. tohto článku týchto obchodných podmienok), uplatní sa voči takémuto odberateľovi právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 13.. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
 - (a) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach,
 - (b) odberateľ nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi preddavkové platby, alebo
 - (c) odberateľ nie je povinný zaplatiť dodávateľovi prirážku k cene za združenú dodávku pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odberu alebo Minimálneho odberu (Článok V odsekov 4. až 6. týchto obchodných podmienok) ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržiatiu Ročného množstva

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

(všetky zmluvné podmienky uvedené v písm. (a) až (c) spolu ďalej ako „**Zvláštne podmienky**“).

13. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 12., všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
14. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa v cenách združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky.
15. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je spravidla 14 (štrnásť) dní odo dňa jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
16. Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi (podľa voľby dodávateľa) jedným z ďalej uvedených spôsobov:
 - 16.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa,
 - 16.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 16.3 započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi alebo
 - 16.4 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám určeným v preddavkovej faktúre alebo Rozpise preddavkov.
17. Dodávateľ je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ informuje odberateľa osobitným písomným oznámením. V prípade, ak dodávateľ neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa odseku 16.3 tohto článku týchto obchodných podmienok, dodávateľ je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou. Odberateľ je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe nie je v omeškaní. V prípade úhrady preplatku na základe splatnej Vyúčtovacej faktúry, ktorý nepresiahne sumu 3 € (troch eur), sa takýto preplatok uhrádza výlučne bankovým prevodom na bankový účet odberateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
18. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.
19. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
20. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, v ktorý bola platba pripísaná na účet oprávneného (t.j. v závislosti od konkrétneho prípadu na účet dodávateľa alebo odberateľa). Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa alebo odberateľa sa za deň platby považuje deň, v ktorý pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom na bankový účet dodávateľa je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku dodávateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných platieb dodávateľ a odberateľ nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.
22. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa voči dodávateľovi za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ pri plnení. Ak odberateľ neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plní, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak dodávateľ neurčí inak.
23. Ak odberateľ neuhradí dodávateľovi platbu určenú v Rozpise preddavkov alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ odberateľa na tento stav upozorní. V písomnom upozornení poučí dodávateľ odberateľa o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ nesplní záväzok ani do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. Ak odberateľ neuhradí záväzok ani v lehote určenej dodávateľom v upozornení o neuhradení záväzku, dodávateľ je oprávnený na náklady odberateľa prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberného miesta až do zaplattenia dlžnej sumy.
24. V súlade s ustanovením § 380 Obchodného zákonníka je dodávateľ oprávnený požadovať a odberateľ povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa so zaplattením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka dodávateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený uplatniť si voči odberateľovi a odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi poplatok za súhlas dodávateľa s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného cenníka dodávateľa. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ a odberateľ považujú vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu a nie sú cenou za opakované plnenia.
25. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je veriteľom oprávnený požadovať z nezaplattenej sumy od druhého účastníka (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnota 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
26. Ak sa na združenú dodávku podľa zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky (napríklad poplatok v súvislosti so zavedením nového systému obchodovania s emisiami v EÚ), dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí úradu, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena za združenú dodávku zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia úradu, resp. jeho zmeny, pokiaľ dodávateľ v súlade s príslušnými právnymi predpismi nerozhodne inak.
27. Ak z akéhokoľvek objektívneho dôvodu nebude mať dodávateľ k dispozícii hodnotu **CEGH VTP**^{deň} (napr. z dôvodu nedostupnosti údajov), odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku, ktorá sa vypočíta ako súčet všetkých nákladov vynaložených dodávateľom na zabezpečenie združenej dodávky odberateľovi. Ak cena vypočítaná podľa predchádzajúcej vety tohto odseku bude nižšia ako cena podľa Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberatelia - maloodber platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu podľa Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberatelia - maloodber.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

Článok V

Podmienky dodávky plynu

- V rámci združenej dodávky sa dodávateľ zaväzuje dodávať odberateľovi plyn v množstve, ktoré:
 - vyplýva z typového diagramu dodávky zodpovedajúceho príslušnej distribučnej tarifnej skupine vzťahujúcej sa na odberateľa a priznaného pre príslušné odberné miesto PDS;
 - pre príslušný rok trvania zmluvy vyplýva zo zmluvy alebo prílohy zmluvy (v týchto obchodných podmienkach ako „**Ročné množstvo**“), pričom priebeh dodávky plynu do príslušného odberného miesta sa určí podľa odberového diagramu dohodnutého v zmluve alebo v prílohe zmluvy (ďalej len „**Odberový diagram**“).

U odberateľov, ktorí patria do kategórie odberov pre ktoré sa určuje denné maximálne množstvo plynu, sa v zmluve určujú tiež hodnoty denného maximálneho množstva plynu.
- Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), pričom množstvo plynu je v zmluve dojednané len na obdobie 1 (jedného) roka, odberateľ oznámi dodávateľovi požadované množstvo plynu a u odberateľov, ktorí patria do kategórie odberov, pre ktoré sa určuje denné maximálne množstvo plynu, tiež požadované denné maximálne množstvo na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením prvého a každého ďalšieho roka trvania zmluvy. Požadované množstvo plynu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity a denného maximálneho množstva priradené k príslušnému odbernému miestu.
- Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva plynu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 2., dodávateľ ho bezodkladne, najneskôr však do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia potvrdí. Ak odberateľ neoznámí dodávateľovi riadne a včas požadované množstvo plynu a účastníci tieto hodnoty nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväznú sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy. Predchádzajúce vety tohto odseku platia aj vo vzťahu k určeniu denného maximálneho množstva plynu u odberateľov, ktorí patria do kategórie odberov, pre ktoré sa určuje denné maximálne množstvo plynu.
- Odberateľ, ktorý má v zmluve dohodnuté Ročné množstvo, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva. Pokiaľ zo zmluvy alebo jej prílohy nevyplýva inak, odberateľ je povinný odobrať počas roka najmenej 90% Ročného množstva (v týchto obchodných podmienkach ako „**Minimálny odber**“) a najviac 110% Ročného množstva (v týchto obchodných podmienkach ako „**Maximálny odber**“). Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi prírážky, resp. vzniká mu za splnenia ďalej uvedených podmienok nárok na poskytnutie zliav, vyplývajúcich z nasledovných odsekov 4.1 až 4.3:
 - V prípade, že odberateľ počas roka **plánuje odobrať** plyn nad úroveň **Maximálneho odberu**, je oprávnený požiadať dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva plynu, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorý má dôjsť k prekročeniu úrovne Maximálneho odberu plynu. V takom prípade dodávka bude predmetom ďalšej ponuky zo strany dodávateľa.
 - V prípade, že odberateľ počas roka **odobral plyn** nad úroveň **Maximálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom, dodávateľ má právo fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratého nad úroveň Maximálneho odberu okrem dohodnutej Ceny plynu a ďalších zložiek (uvedených najmä v článku IV týchto obchodných podmienok) prírážku alebo mu poskytne zľavu, pričom to, či v konkrétnom prípade pôjde o prírážku alebo o poskytnutie zľavy, sa vyhodnocuje ďalej uvedeným spôsobom. Konkrétna výška prírážky alebo zľavy sa vypočíta ako súčin (i) množstva plynu v MWh odobraného nad úroveň Maximálneho odberu a (ii) rozdielu medzi

$CENA_SPOT_{priemer}$ a P_{FIX} , kde sa $CENA_SPOT_{priemer}$ vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

$$CENA_SPOT_{priemer} = [CEGH VTP_{priemer} + K_{spot}]$$

Ak takto vypočítaný súčin bude kladné číslo, uvedené predstavuje prírážku odberateľovi za odobratie plynu nad úroveň Maximálneho odberu. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ bude fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratý nad úroveň Maximálneho odberu dohodnutú Cenu plynu a ďalšie zložky (uvedené najmä v článku IV týchto obchodných podmienok) a vypočítanú prírážku podľa tohto odseku. Ak takto vypočítaný súčin bude záporné číslo, uvedené predstavuje zľavu odberateľovi, kedy o túto hodnotu vypočítanej zľavy sa poníži fakturácia odberateľovi za odobratie plynu nad úroveň Maximálneho odberu, a táto záporná hodnota bude v rámci príslušnej faktúry uvádzaná ako zľava. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ bude fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratý nad úroveň Maximálneho odberu dohodnutú Cenu plynu a ďalšie zložky (uvedené najmä v článku IV týchto obchodných podmienok), k čomu zároveň poskytne odberateľovi vypočítanú zľavu podľa tohto odseku.

- V prípade, že odberateľ počas roka **odobral plyn** pod úroveň **Minimálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom, dodávateľ má právo fakturovať odberateľovi prírážku alebo zľavu, pričom to, či v konkrétnom prípade pôjde o prírážku alebo o poskytnutie zľavy, sa vyhodnocuje ďalej uvedeným spôsobom. Konkrétna výška prírážky alebo zľavy sa v takomto prípade vypočíta ako súčin (i) rozdielu medzi výškou Minimálneho odberu v MWh a skutočným množstvom odobratého plynu v MWh v danom vyhodnocovacom období a (ii) rozdielu medzi P_{FIX} a $CENA_SPOT_{priemer}$, kde sa $CENA_SPOT_{priemer}$ vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

$$CENA_SPOT_{priemer} = [CEGH VTP_{priemer} - K_{spot}]$$

Ak takto vypočítaný súčin bude kladné číslo, uvedené predstavuje prírážku odberateľovi za odobratie plynu pod úroveň Minimálneho odberu. Ak takto vypočítaný súčin bude záporné číslo, uvedené predstavuje zľavu odberateľovi, kedy o túto hodnotu vypočítanej zľavy sa poníži fakturácia odberateľovi za nedodržanie Minimálneho odberu, a táto záporná hodnota bude v rámci príslušnej faktúry uvádzaná ako zľava.

- Úhradou prírážky podľa odseku 4.2 alebo odseku 4.3 nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva.
- Ak dodávateľ využije svoje právo podľa odseku 4.2 alebo odseku 4.3 a hodnotu dodávateľom vyčíslenú prírážku alebo zľavy za nedodržanie Minimálneho odberu alebo Maximálneho odberu nepresiahne sumu 100,-€ (vrátane), v takomto prípade nárok na úhradu prírážky alebo poskytnutie zľavy nevznikne. Uvedené sa analogicky aplikuje aj v prípade, ak dodávateľ využije svoje právo na uskutočnenie Mimoriadneho vyhodnotenia, pokiaľ bolo takéto právo v zmluve dohodnuté.
- Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi prírážky, resp. poskytnúť zľavy, na ktoré vznikol nárok podľa predchádzajúceho odseku 4. alebo podľa nasledujúceho odseku 6 alebo podľa zmluvy, ak v nej nie je dohodnuté inak, najneskôr do 31.3. kalendárneho roka nasledujúceho po skončení príslušného vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré dodávateľovi nárok na prírážku, resp. poskytnutie zľavy, vznikol. Na takto vystavenú faktúru sa analogicky aplikujú ustanovenia Vyúčtovacej faktúry (najmä splatnosť, spôsob a čas úhrady a započítanie).
- Odberateľ sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového diagramu za zmluvné obdobie je možná najneskôr do 30 (tridsiatich) dní pred začiatkom zmluvného obdobia. Zmena Odberového diagramu je predmetom písomného dodatku k zmluve. Takéto zvýšenie alebo zníženie mesačných hodnôt odberu nesmie presiahnuť hodnotu Ročného množstva. V prípade, ak odberateľ svojím odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu určené Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, vzniká dodávateľovi právo na úhradu prírážok, resp. vzniká mu za splnenia ďalej uvedených podmienok

nárok na poskytnutie zliav, vyplývajúcich z nasledovných odsekov 6.1 a 6.2:

6.1 v prípade, ak odberateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral plyn v množstve, ktoré je o viac ako 10 % vyššie ako hodnota mesačného odberu, dodávateľ má právo fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratého nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu okrem dohodnutej Ceny plynu a ďalších zložiek (uvedených najmä v článku IV týchto obchodných podmienok) prirážku alebo mu poskytne zľavu, pričom to, či v konkrétnom prípade pôjde o prirážku alebo o poskytnutie zľavy, sa vyhodnocuje ďalej uvedeným spôsobom. Konkrétna výška prirážky alebo zľavy sa vypočíta ako súčin (i) množstva plynu v MWh odobraného nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu a (ii) rozdielu medzi $CENA_SPOT_{M_{priemer}}$ a P_{FIX} , kde sa $CENA_SPOT_{M_{priemer}}$ vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

$$CENA_SPOT_{M_{priemer}} = [CEGH VTP_{M_{priemer}} + K_{spot}]$$

Ak takto vypočítaný súčin bude kladné číslo, uvedené predstavuje prirážku odberateľovi za odobratie plynu nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ bude fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratý nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu dohodnutú Cenou plynu a ďalšie zložky (uvedené najmä v článku IV týchto obchodných podmienok) a vypočítanú prirážku podľa tohto odseku. Ak takto vypočítaný súčin bude záporné číslo, uvedené predstavuje zľavu odberateľovi, kedy o túto hodnotu vypočítanej zľavy sa poníži fakturácia odberateľovi za odobratie plynu nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu, a táto záporná hodnota bude v rámci príslušnej faktúry uvádzaná ako zľava. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ bude fakturovať odberateľovi za objem plynu odobratý nad úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu dohodnutú Cenou plynu a ďalšie zložky (uvedené najmä v článku IV týchto obchodných podmienok), k čomu zároveň poskytne odberateľovi vypočítanú zľavu podľa tohto odseku.

6.2 v prípade, ak odberateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral plyn v množstve, ktoré je o viac ako 10 % nižšie ako hodnota mesačného odberu, dodávateľ má právo fakturovať odberateľovi prirážku alebo zľavu, pričom to, či v konkrétnom prípade pôjde o prirážku alebo o poskytnutie zľavy, sa vyhodnocuje ďalej uvedeným spôsobom. Konkrétna výška prirážky alebo zľavy sa v takomto prípade vypočíta ako súčin (i) rozdielu medzi sumou zodpovedajúcou 90% mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu v MWh a skutočným množstvom odobratého plynu v MWh v danom vyhodnocovanom mesiaci a (ii) rozdielu medzi P_{FIX} a $CENA_SPOT_{M_{priemer}}$, kde sa $CENA_SPOT_{M_{priemer}}$ vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

$$CENA_SPOT_{M_{priemer}} = [CEGH VTP_{M_{priemer}} - K_{spot}]$$

Ak takto vypočítaný súčin bude kladné číslo, uvedené predstavuje prirážku odberateľovi za odobratie plynu pod úroveň mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu. Ak takto vypočítaný súčin bude záporné číslo, uvedené predstavuje zľavu odberateľovi, kedy o túto hodnotu vypočítanej zľavy sa poníži fakturácia odberateľovi za nedodržanie mesačnej hodnoty odberu vyplývajúcej z Odberového diagramu, a táto záporná hodnota bude v rámci príslušnej faktúry uvádzaná ako zľava.

6.3 Úhradou prirážky podľa odseku 6.1 alebo odseku 6.2 nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého mesačného množstva plynu.

7. Jednostranné ukončenie zmluvy (výpoveďou z dôvodu porušenia ktorejkoľvek zákonnej povinnosti odberateľa alebo odstúpením od zmluvy) zo strany dodávateľa nemá vplyv na právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi prirážky, resp. poskytnúť zľavy, spôsobom a za podmienok uvedených najmä v odsekoch 4 a 5 tohto článku obchodných podmienok, a to aj v prípade, ak odber v dôsledku jednostranného ukončenia zmluvy zo strany dodávateľa netrval rok, resp. celú dohodnutú dobu trvania zmluvy. Suma Minimálneho odberu sa výlučne pre účely výpočtu prirážky, resp. zľavy, v tomto prípade vypočíta ako 90% zo súčtu (i) Ročného množstva dohodnutého pre rok, kedy došlo k jednostrannému ukončeniu zmluvy zo strany dodávateľa a (ii) Ročných množstiev dohodnutých pre všetky nasledujúce roky,

v ktorých podľa zmluvy mala prebiehať združená dodávka, ak by nedošlo k jej jednostrannému ukončeniu zo strany dodávateľa.

8. Ak dodávateľ v rozpore s Odberovým diagramom nedodá odberateľovi plyn bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť⁵, zaplatí dodávateľ odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu (i) množstva plynu takto nedodaného a (ii) jednotkovej ceny plynu určenej rozdielom ceny plynu náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil odberateľ sám (určenej obdobne ako Cena plynu podľa Článku IV odsek 1.1 týchto obchodných podmienok) a Cenou plynu platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu zo strany dodávateľa, ak je tento rozdiel kladný. Bez ohľadu na vyššie uvedené, maximálna výška zmluvnej pokuty je 1,2 násobok Ceny plynu platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu zo strany príslušného PDS z dôvodov, za ktoré dodávateľ nezodpovedá.

9. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom jej zabezpečenie garantuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.

10. Odberateľ v príslušnej kategórii sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom plynu počas každého dňa odberu plynu dohodnuté denné maximálne množstvo.

11. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného PDS do odberného miesta odberateľa. V odbernom mieste prechádza na odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.

12. Ak sa na základe zmluvy zabezpečuje odberateľovi združená dodávka v celom rozsahu jeho potrieb (t.j. dodávateľ je jediným dodávateľom pre odberateľa) a odberateľ v priebehu trvania zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, vyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest uzavretie písomného dodatku k zmluve.

13. Ak sa to dohodlo v zmluve ako aj v prípade, ak si odberateľ za podmienok vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok zabezpečuje dodávku plynu do príslušného odberného miesta viacerými dodávateľmi (Článok III odsek 13. týchto obchodných podmienok), odberateľ je povinný oznamovať dodávateľovi množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom čase odobrať v príslušnom odbernom mieste prostredníctvom mechanizmu nominácie a renominácie. Podrobnosti pri plnení tejto povinnosti odberateľa sa riadia primerane pravidlami nominácie a renominácie distribúcie plynu vyplývajúcimi z prevádzkového poriadku príslušného PDS, do ktorej je odberateľ pripojený s nasledovnými odchýlkami:

13.1 lehota na predloženie predbežnej mesačnej nominácie a predbežnej týždennej nominácie odberateľa sa skončí o jeden pracovný deň skôr;

13.2 lehota na predloženie záväznej dennej nominácie a lehota na predloženie renominácie odberateľa sa skončí o hodinu skôr;

13.3 renominovať v priebehu dňa možno najneskôr do 15,00 hod..

14. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi priamo zo zákona.

15. Ak sa zmluvné nevyplýva v zmluve dohodli na podmienkach pre obdobie dodávky, ktoré je kratšie alebo dlhšie ako 1 (jeden) kalendárny rok, pre vylúčenie pochybností bude pre takýto zmluvný vzťah platiť nasledovné:

a) pokiaľ je v zmluve dohodnutý Odberový diagram a zmluvnými stranami nie je v zmluve dohodnuté inak, objem odberu uvedený pre ten-ktorý príslušný kalendárny mesiac platí pre každý taký kalendárny mesiac, ktorý je svojím pomenovaním, resp. číselným označením totožný s tým-ktorým príslušným kalendárnym mesiacom uvedeným v Odberovom diagrame, ak v ňom čo i len deň prebieha alebo by mala prebiehať združená dodávka;

b) dodávateľ je oprávnený vyhodnocovať povinnosti odberateľa dodržiavať Minimálny odber a Maximálny odber za každý

⁵ § 374 Obchodného zákonníka

kalendárny rok, v ktorom čo i len 1 (jeden) deň trvá združená dodávka; ustanovenie článku V ods. 5 Tretej časti obchodných podmienok tým nie je dotknuté. Pre účely vyhodnocovania povinnosti odberateľa dodržiavať Minimálny odber a Maximálny odber sa použije vždy hodnota Ročného množstva dohodnutá pre príslušný kalendárny rok v zmluve, a to aj v prípade, ak združená dodávka netrvala celý kalendárny rok;

- c) ak je zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov, predlžuje sa doba jej trvania vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, ibaže by niektorá zmluvná strana uplatnila postup uvedený v článku XIV ods. 3 Piatej časti obchodných podmienok;
- d) ak je obdobie dodávky dohodnuté tak, že má trvať 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov, ktoré však nespádajú do toho istého kalendárneho roka (ďalej len „**Cezročné obdobie**“) a súčasne je dohodnutý Odberový diagram, pre účely určenia parametrov pre prolongovanú združenú dodávku sa použijú podmienky združenej dodávky dohodnuté medzi zmluvnými stranami pre Cezročné obdobie s výnimkou cenových dojednaní. Vo všetkých ostatných prípadoch (najmä, avšak nie výlučne, ak zmluva netrvala pred prolongáciou 12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov) sa použijú podmienky združenej dodávky, ktoré boli medzi zmluvnými stranami dohodnuté pre to obdobie združenej dodávky, ktoré bezprostredne predchádzalo prolongácii združenej dodávky s výnimkou cenových dojednaní. Pre stanovenie ceny za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) sa aplikuje čl. IV ods. 6 Druhej časti Obchodných podmienok. Ak Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaný odberateľa - maloodber neobsahuje niektoré zložky pre stanovenie ceny za združenú dodávku, pri neupravených zložkách pre stanovenie ceny sa postupuje podľa týchto obchodných podmienok.

Článok VI

Podmienky zabezpečenia distribúcie plynu

1. V rámci združenej dodávky zabezpečuje dodávateľ pre odberateľa tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje dodávateľ vo vlastnom mene.
2. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom určenú distribučnú kapacitu a denné maximálne množstvo priradené na príslušnom odbernom mieste. Ak odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohto odseku 2., zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo denného maximálneho množstva, ak budú voči dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.

Článok VII

Ďalšie povinnosti dodávateľa a odberateľa

1. Dodávateľ je povinný:
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať odberateľovi informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku, podmienok združenej dodávky a štruktúry ceny za združenú dodávku,
 - 1.3 informovať odberateľa o zmene Ceny plynu alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny Ceny plynu alebo zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla a spôsobom stanoveným v týchto obchodných podmienkach,
 - 1.4 uhradiť odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁶; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú

platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ je povinný:

- 2.1. mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2. umožniť PDS montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
- 2.3. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej ačasnej zmeny dodávateľa podľa zmluvy,
- 2.4. informovať dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.5. preukázať dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo odbernému plynovému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka (ďalej len „**odberné plynové zariadenie**“), prípadne preukázať písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s jej užívaním v súlade s týmito obchodnými podmienkami,
- 2.6. preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa do 10 (desiatich) dní odo dňa doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému plynovému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku 2.5 týchto obchodných podmienok, najmä ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybnil,
- 2.7. udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

Článok VIII

Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa.
4. Ak meradlo v dôsledku poruchy nezaznamenávalo prietok alebo ak vplyv poruchy meradla na vykázané množstvo nemožno na odbernom mieste odberateľa určiť, postupuje sa podľa prevádzkového poriadku PDS, podľa ktorého sa určí aj spotreba na takomto odbernom mieste.
5. PDS je povinný v listinnej alebo elektronickej podobe informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezáčasť výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 60 (šesťdesiat) dní na účel možnosti kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť odberateľovi písomne alebo elektronicke informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať

⁶ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov

spotrebu plynu; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržiujú podmienky zmluvy o pripojení.
9. Počiatkový stav meradla na začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví PDS.

Článok IX

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.
2. Dodávateľ je oprávnený požiadať príslušného PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa v prípade, ak odberateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) podstatným spôsobom alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ odstúpiť od zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu, pri krízovej situácii v plynárenstve a vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a pod..
3. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch odo dňa doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa.
4. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane odberateľa znáša tento odberateľ sám v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku. Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky plynu z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany odberateľa.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa je dodávateľ povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného PDS o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa.
6. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu na základe písomnej výzvy dodávateľa vo výške Ceny plynu platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva plynu vyplývajúceho z dohodnutého Ročného množstva a priebehu odberu podľa Odberového diagramu, ktorý odberateľ nedodržiaval (neodoberal zodpovedajúce množstvo plynu) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu z dôvodov

podstatného porušenia povinností odberateľa v zmysle odseku 2. tohto článku obchodných podmienok.

7. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľovi 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, ak z právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku PDS nevyplýva inak.

Článok X

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
 - 1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,
 - 1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
 - 1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
 - 1.2 nameraného plynu,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.5 ak odberateľ neumožnil alebo zabránil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,
 - 1.7 ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil,
 - 1.8 ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu vrátane ušlého zisku spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom⁷.
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázanej vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike alebo v iných prípadoch stanovených týmito obchodnými podmienkami.

Článok XI

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej

⁷ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu v znení neskorších predpisov

inštalácie. Dodávka poslednej inštalácie sa môže ukončiť v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštalácie.

3. Dňom začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštalácie sa ukončujú dodávky plynu pôvodným dodávateľom. Zodpovednosť dodávateľa za škodu spôsobenú odberateľovi tým nie je dotknutá.
4. PDS najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn poskytne odberateľovi informáciu, ktorá obsahuje poučenie o:
 - 4.1 dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštalácie,
 - 4.2 dobe jej trvania,
 - 4.3 možnostiach jej ukončenia.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XII

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie@elgas.sk.

Článok XIII

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1 meno, priezvisko, obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha (návrh riešenia sporu).
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 45 (štyridsiatich piatich) dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

7. Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

PIATA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XIV

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ a odberateľ sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Ak nie je dohodnuté v zmluve inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí i) uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy alebo (ii) k dohodnutému dátumu jej ukončenia, pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, pričom zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí ako deň skončenia zmluvy. Dňom začatia združenej dodávky je deň vykonania zmeny dodávateľa.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov sa predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, ibaže niektorý z jej účastníkov prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhému účastníkovi zmluvy najskôr 5 (päť) mesiacov a najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy. Ak budú uvedené podmienky splnené, zmluva zaniká uplynutím posledného dňa viazanosti zmluvy za predpokladu, že odberateľ zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Ak si odberateľ nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ zobral svoje písomné oznámenie späť a zmluvný vzťah založený zmluvou pokračuje aj naďalej. Znenie tohto odseku sa nevzťahuje na zmluvu za regulovanú cenu zo strany úradu⁸, pričom zmluva za regulovanú cenu zo strany úradu sa prolonguje za podmienok stanovených Zákonom o energetike.

Článok XV

Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku alebo iného článku obchodných podmienok alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať zmluvu uzatretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.⁹ Zmluvu uzatretú na dobu určitú je možné vypovedať výlučne z dôvodov a spôsobom uvedených v týchto obchodných podmienkach alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na základe výpovede zaniká zmluva až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia zmluvy, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú inak.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, pokiaľ z právnych predpisov nevyplýva inak.
4. Odberateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo ju vypovedať s okamžitou účinnosťou v prípade, ak:
 - 4.1 dodávateľ opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie dodávky alebo distribúcie plynu odberateľovi; alebo
 - 4.2 dodávateľ bude voči odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa.
5. Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:

⁸ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

⁹ Ustanovenie § 17c ods. 1 Zákona o energetike

- 5.1 odberateľ je voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane platieb určených v Rozpise preddavkov) a dlžnú pohľadávku v celej výške neuhradí ani do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa; alebo
 - 5.2 je odberateľovi z dôvodu (i) porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu, (ii) zmluvy (z iného dôvodu, než je omeškanie odberateľa s úhradou splatnej peňažnej pohľadávky podľa predchádzajúceho odseku 5.1), (iii) neoprávneného odberu plynu alebo (iv) z iného dôvodu na strane odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
 - 5.3 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ združenú dodávku, ak týmto odberateľ stratil oprávnenie k užívaniu nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa požiada; alebo
 - 5.4 dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičavateľa) zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s tým súhlasí; alebo
 - 5.5 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia so zabezpečovaním združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto odberného miesta; alebo
 - 5.6 odberateľ nepreukáže na výzvu dodávateľa v lehote stanovenej v Čl. VII odseku 2.6 týchto obchodných podmienok užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo
 - 5.7 odberateľ neposkytne dodávateľovi bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku spôsobom, vo výške a za podmienok požadovaných dodávateľom, na poskytnutie ktorej bol zo strany dodávateľa vyzvaný alebo spôsobom a za podmienok uvedených v zmluve, alebo
 - 5.8 odberateľ najneskôr na výzvu dodávateľa a v lehote určenej vo výzve nedoplní bankovú alebo inú záruku alebo zábezpeku na jej pôvodne určenú alebo dohodnutú sumu, pokiaľ došlo z akéhokoľvek dôvodu k jej zníženiu, alebo
 - 5.9 odberateľ počas krízovej situácie v plynárenstve prekročí hodnotu odberu určenú alebo stanovenú pre jednotlivé obmedzujúce odberové stupne alebo obmedzujúce vykurovacie krivky v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov, alebo
 - 5.10 dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy, ak počas platnosti zmluvy dodávateľ a odberateľ uzavzú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta; alebo
 - 5.11 dňom zániku pripojenia odberného miesta do distribučnej siete; zánik pripojenia odberného miesta do distribučnej siete sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS; alebo
 - 5.12 momentom zániku nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené odberné miesto odberateľa; alebo
 - 5.13 odberateľ iným spôsobom podstatne poruší zmluvu (najmä v prípadoch neoprávneného odberu, úmyselného poškodenia meracieho zariadenia zo strany odberateľa); za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy, ktoré zakladá právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy; dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pri menej podstatnom porušení zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa, ak sa takéto porušenie opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa odberateľovi.
6. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným

v takomto doručenom písomnom oznámení, nie však skôr ako dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí ako deň ukončenia zmluvy a vyradí odberné miesto z bilančnej skupiny dodávateľa. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli. Vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa.

7. Ak dôjde k skončeniu zmluvy (bez ohľadu na dôvod jej skončenia) pred uplynutím obdobia rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste odberateľa objednanéj zo strany dodávateľa podľa zmluvy, je dodávateľ oprávnený, spravidla vo vyúčtovacej faktúre, vyfakturovať odberateľovi jednorazovo všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste odberateľa (spolu ďalej len "**Náklady na rezerváciu DK**"), a to až do konca obdobia rezervácie distribučnej kapacity objednanéj zo strany dodávateľa podľa zmluvy, je dodávka plynu do príslušného odberného miesta odberateľa zabezpečená iným dodávateľom, je dodávateľ povinný vrátiť odberateľovi pomernú časť Nákladov na rezerváciu DK na jeho účet uvedený v zmluve alebo iný účet oznámený zo strany odberateľa, za obdobie, za ktoré je takýto iný dodávateľ povinný tieto platiť príslušnému PDS.
8. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa, v opačnom prípade je dodávateľ oprávnený požiadať o vyradenie odberného miesta zo svojej bilančnej skupiny.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XVI Doručovanie a komunikácia

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len "**písomnosť**"), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, ak sa písomnosť týka oblastí, za komunikáciu v ktorej je poverená osoba zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie alebo kontaktných údajov musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1 osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom;
 - 2.2 doručením prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom za podmienky, že k prevzatíu písomnosti dôjde počas odbernej lehoty určenej dodávateľom na prevzatie doručovanej písomnosti adresátom, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom uloženia doručovanej písomnosti na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel alebo ju adresát prevzal v inej (neskoršej) lehote než bola odberná lehota určená dodávateľom na prevzatie doručovanej písomnosti adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - 2.3 doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za

doručenú dňom jej prevzatia adresátom, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

- 2.4 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručeníu najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto elektronická správa (e-mail) odoslaná, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí výlučne v prípade, ak odosielateľovi v deň odoslania písomnosti bude doručená automatická e-mailová notifikácia o nemožnosti doručenia písomnosti elektronickou poštou (e-mailom) adresátovi. Toto ustanovenie sa v prípade elektronickeho odosielania/ doručovania faktúr neuplatní;
- 2.5 zo strany dodávateľa doručeníu prostredníctvom Klientskej zóny do individuálneho konta odberateľa, v prípade, ak má odberateľ takéto konto aktivované, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručeníu najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto písomnosť v aktivovanom individuálnom konte odberateľa uložená, a to aj v prípade, keď sa odberateľ o jej obsahu nedozvedel.
3. V prípade doručovania písomnosti viacerými spôsobmi sa písomnosť považuje za doručeníu dňom jej najskoršieho doručenia adresátovi. Elektronickou poštou (e-mailom) a ani prostredníctvom Klientskej zóny odberateľ nemôže doručovať odstúpenie od zmluvy ani výpoveď zmluvy.
4. Písomnosť sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať a to dňom takéhoto odmietnutia aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.
5. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť odberateľovi Klientsku zónu. Ak dodávateľ využije svoje právo na poskytnutie Klientskej zóny, tak Klientsku zónu vytvorí pre každého odberateľa po uzavretí zmluvy, pričom tento individuálny prístup odberateľa bude odberateľovi oznámený e-mailom, na e-mailovú adresu osoby zodpovednej vo veciach zmluvných uvedenú v zmluve, spolu s aktivačnými údajmi platnými 14 (štrnásť) kalendárnych dní od dňa ich doručenia odberateľovi, potrebnými na užívanie Klientskej zóny odberateľom. V prípade, ak v tejto lehote nedôjde k aktivácii Klientskej zóny zo strany odberateľa, je oprávnený, kedykoľvek požiadať dodávateľa o zaslanie nových aktivačných údajov, ktoré mu budú opätovne oznámené spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
6. Odberateľ nie je oprávnený sprístupniť svoju Klientsku zónu tretej osobe alebo tretím osobám. V prípade, ak tak urobí, zodpovedá dodávateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikla.
7. Prejav vôle jednej zmluvnej strany smerujúci k zmene zmluvy, ktorý je určený druhej zmluvnej strane, je návrhom na zmenu uzatvorenej zmluvy (ďalej len "**návrh na zmenu**"), ak je dostatočne určitý a vyplýva z neho vôľa jednej zmluvnej strany, aby bol viazaný v prípade jeho prijatia druhou zmluvnou stranou. Ak zmluvná strana, ktorej je doručovaný takýto návrh na zmenu v celom rozsahu a bez výhrad súhlasí s doručeným návrhom na zmenu, jeho akceptáciu potvrdí druhej zmluvnej strane vystavením a zaslaním potvrdenia o zmene obsahu zmluvy (ďalej len "**potvrdenie zmeny**"). Písomná forma sa považuje za dodržanú aj v prípade, ak návrh na zmenu alebo potvrdenie zmeny sú doručované druhej zmluvnej strane elektronickou poštou (e-mailom) alebo prostredníctvom Klientskej zóny, a to za podmienok vyššie uvedených v tomto článku, pričom sa nevyžaduje, aby prejav vôle oboch zmluvných strán bol uvedený na tej istej listine. Potvrdenie o zmene nadobúda účinnosť okamihom potvrdenia zmeny alebo iným dňom uvedeným zo strany dodávateľa v potvrdení o zmene, a to najmä v prípadoch, kedy najmä s ohľadom na Zákon o energetike, vykonávacie predpisy, predpisy alebo požiadavky PDS alebo prevádzkové možnosti dodávateľa je zmeny možné realizovať iba k určitému dátumu (aj s ohľadom na zachovanie príslušných lehôt alebo procesných úkonov nevyhnutných k vykonaniu požadovanej zmeny).
8. Bez ohľadu na uvedené si dodávateľ vyhradzuje právo vyžiadať si od odberateľa doručenie ktoréhokoľvek návrhu na zmenu aj iným spôsobom ako elektronickou poštou (e-mailom), pričom odberateľ sa zaväzuje takejto požiadavke dodávateľa bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že návrh na zmenu nebol dodávateľom akceptovaný.

9. Dodávateľ si zároveň vyhradzuje právo vyžadovať podpísanie dodatku k zmluve s prejavmi vôle oboch zmluvných strán zachytenými na tej istej listine, pričom odberateľ sa zaväzuje takejto požiadavke dodávateľa bezodkladne vyhovieť. V opačnom prípade sa má za to, že návrh na zmenu nebol dodávateľom akceptovaný.

Článok XVII

Podstatná zmena okolností na strane dodávateľa po uzavretí zmluvy

1. V prípade, ak v čase po uzavretí zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k zmluve, ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok plynu, dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s plynom, tak ako je táto podstatná zmena definovaná v odseku 2. tohto článku, oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania zmluvy, prijatia objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo uzatvárania dodatku k zmluve, má dodávateľ ako zmluvná strana, ktorá je podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností strán v zmluve:
 - 1.1 právo navrhnúť odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávaného plynu a
 - 1.2. právo vyzvať odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.
2. Pod podstatnou zmenou okolností podľa odseku 1 tohto článku obchodných podmienok sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa zmluvné strany dohodli v zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu zemného plynu na strane dodávateľa, kedy v prípade zabezpečenia dodávok plynu pre odberateľa za dohodnutú Cenu plynu bude rozdiel medzi dohodnutou Cenou plynu a nákupnou cenou plynu na strane dodávateľa záporný.
3. Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok, je dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v zmluve v zmysle poslednej vety odseku 1. tohto článku obchodných podmienok oprávnený zaslať odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa zmluvy, alebo ak zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu v akom sa ho podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s vysvetlením, že došlo k podstatnej zmene okolností (ďalej len "**Návrh na zmenu podmienok**"). Návrh na zmenu podmienok dodávateľ oznámi odberateľovi najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti navrhovanej zmeny.
4. V prípade, ak sa na zmene podmienok podľa predchádzajúceho odseku tohto článku obchodných podmienok zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 10 (desať) dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorákoľvek zo strán zmluvy (a odberateľ aj pred uplynutím tejto lehoty) právo predčasne a bezodplatne ukončiť zmluvu výpoveďou, a to doručeníu písomnej výpovede zmluvy druhej zmluvnej strane najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade výpovede zo strany odberateľa zmluva zanikne uplynutím dňa, ktorý predchádza dňu plánovanej účinnosti zmeny podľa Návrhu na zmenu podmienok. V prípade výpovede zo strany dodávateľa zmluva zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia takejto výpovede odberateľovi. Predčasné ukončenie zmluvy podľa tohto bodu nezakladá žiadnej zo strán zmluvy voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
5. Ak nie je v zmluve medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, tak postup podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku sa primerane uplatní aj pri zániku alebo zrušení cenového indexu, s použitím ktorého si zmluvné strany dohodli spôsob určenia ceny za združenú dodávku, vrátane jej zložiek.
6. Ak žiadna zo zmluvných strán právo na výpoveď v súlade s odsekom 4. tohto článku obchodných podmienok nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a ku dňu účinnosti zmeny uvedenej v Návrhu na zmenu podmienok.

Článok XVIII

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť - Vis maior a Kritická situácia

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za akékoľvek čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich im zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior – v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka (za ktoré sa považujú najmä vojna, celoštátny štrajk, záplava, zemetrasenie, požiar, teroristický útok a podobne). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany zmluvná strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad (ak je tento objektívne možné požadovať) alebo iný dôkaz o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.
2. Všetky zmluvne dohodnuté termíny a lehoty sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior. V prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presiahne 30 (tridsať) dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to písomnou formou, pričom odstúpenie od zmluvy nebude mať akýkoľvek negatívny právny dôsledok pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračujú v plnení zmluvy v prípade, ak je toto rozumené požadovať, pričom zároveň budú hľadať alternatívne riešenia na plnenie zmluvy, ktorým nebudú okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániť.
4. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo zmluvy alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že svoju povinnosť zo zmluvy poruší, je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinností zo zmluvy, vrátane jej dôsledkov a predkladané doby trvania. Oznámenie musí byť zaslané druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Prípadné škody, ktoré vzniknú z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude znášať zmluvná strana zodpovedná za neskoré oznámenie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas platnosti zmluvy nastane Kritická situácia definovaná v tomto článku odseku 6. týchto obchodných podmienok, dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnuť rokovanie s odberateľom ohľadom zmeny ustanovení zmluvy a právo odstúpiť od zmluvy. Návrhom rokovania ohľadom zmeny ustanovení zmluvy nie je právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy v dôsledku Kritickej situácie dotknuté. Odstúpenie od zmluvy je účinné dorúčením písomného prejavu vôle dodávateľa o odstúpení od zmluvy odberateľovi, alebo neskorším dňom určeným dodávateľom v takomto odstúpení.
6. Kritickou situáciou sa rozumie:
 - 6.1 ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s obdobím platnosti zmluvy, dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ alebo dodávateľa (ďalej len „**Dodávateľ dodávateľa**“) dohodnuté množstvo plynu v celkovom objeme presahujúcom 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov dodávateľa vypočítanej za prechádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov z informačného systému PDS a operátora trhu (SPP - distribúcia, a.s.) GAS GMS a Bilien alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Dodávateľ dodávateľa oznámil túto skutočnosť dodávateľovi alebo túto skutočnosť môže dodávateľ usudzovať z konania alebo nekonania Dodávateľa dodávateľa (napr. ukončenie či prerušenie dodávky plynu dodávateľovi alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy dodávateľa), (ii) Dodávateľ dodávateľa stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 Zákona o energetike alebo (iii) na majetok Dodávateľa dodávateľa bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia;
 - 6.2 výrazný nárast cien plynu, čím sa rozumie najmä:
 - nárast denných spotových cien produktu CEGH VTP publikovaných na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“ o viac ako 30%, teda ak priemerná cena CEGH VTP za predchádzajúce 2 dni je vyššia o 30% ako je priemer tejto ceny za 30 (tridsať) dní, ktoré predchádzajú týmto 2 (dvom) dňom; alebo

- viac ako 30% nárast uzatváracej ceny „settlement price“ štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtok alebo mesiac zverejneného na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/futures> v porovnaní s priemerom uzatváracej ceny „settlement price“ rovnakého produktu za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní;
- 6.3 nedostatočná likvidita trhu s plynom, najmä:
 - ak v období dodávky plynu podľa zmluvy nie je možné nakúpiť na veľkoobchodnom trhu spotový denný produkt CEGH VTP, odvodený od ceny v dodávateľom požadovanom množstve a s fyzickou dodávkou na slovenskom domácom bode SKDP, a to neúspešným oslovením 3 (troch) subjektov oprávnených na dodávku plynu v rámci 3 (troch) po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať;
 - 6.4 ak na Slovensku dôjde k výraznému obmedzeniu dovozu plynu zo zahraničia (najmä Ruskej federácie alebo Českej republiky), čím sa rozumie najmä zníženie realizovaných tokov pod úroveň 50 % priemeru realizovaných tokov za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, a to v ktoromkoľvek zo vstupných bodov Veľké Kapušany alebo Lanžhot; uvedené sa nevzťahuje na plánované odstávky zverejnené na webovom sídle www.eustream.sk;
 - 6.5 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo
 - 6.6 ak sa plnenie zmluvy stane pre dodávateľa nadmerne náročným alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k zmluve, ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok plynu (ďalej len „**Kritická situácia**“).
7. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku týchto obchodných podmienok.

Článok XIX

Osobitné ustanovenia pre dodávku plynu zraniteľným odberateľom

1. Podmienky a spôsob zabezpečovania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa upravuje Zákon o energetike, najmä v ustanovení § 17b. Pokiaľ nastane rozpor medzi ktorýmkoľvek ustanovením týchto obchodných podmienok a ustanovením Zákona o energetike upravujúcimi zabezpečovanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa, ustanovenie Zákona o energetike má prednosť.
2. Ak sa kedykoľvek (aj spätne) preukáže, že odberateľ nesplnil ktorúkoľvek z podmienok pre zaradenie do kategórie zraniteľný odberateľ alebo nesplnil podmienky pre vznik nároku na združenú dodávku za cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii, bez ohľadu na cenové dojednania uvedené v zmluve sa má bez ďalšieho za to, že Cena plynu bola medzi dodávateľom a odberateľom dohodnutá podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberatelia - maloodber platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje združená dodávka. Dodávateľ je oprávnený (aj spätne) vyfakturovať odberateľovi združenú dodávku podľa Cenníka dodávky zemného plynu pre produktový rad neregulovaní odberatelia - maloodber platného a účinného pre to-ktoré príslušné obdobie, počas ktorého sa uskutočnila alebo uskutočňuje združená dodávka. Pre vylúčenie pochybností, posledná veta článku IV odseku 6 obchodných podmienok tým nie je dotknutá.
3. Ukončiť zmluvu s dohodnutou dodávkou plynu za cenu regulovanú úradom je možné iba za podmienok, spôsobom a v lehotách uvedených v Zákone o energetike, najmä v § 17b Zákona o energetike.

Článok XX

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ ako aj odberateľ sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejnú informáciu plynuce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem

prípade, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis; uvedený záväzok sa nevzťahuje na dodávateľa vo vzťahu k spoločnostiam patriacim do skupiny UCED alebo inej skupiny, do ktorej bude dodávateľ patriť alebo spoločnostiam priamo alebo nepriamo majetkovo prepojeným s dodávateľom. Za týmto účelom prijímú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.

2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodrжала. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ zodpovedá (ďalej len „**štandardy kvality**“), náleží odberateľovi plynu kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov¹⁰. Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov¹¹, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi kompenzačné platby.
4. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.
5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
6. Ak odberateľ robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa, dodávateľ je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa.
7. Ak sa dodávateľ a odberateľ dohodnú na elektronickom podpísaní zmluvy prostredníctvom nástroja na vyhotovenie elektronického podpisu zvoleného dodávateľom, je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi pravdivé a aktuálne údaje na osobu oprávnenú uzatvoriť zmluvu prostredníctvom elektronického nástroja v mene odberateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že zmluva podpísaná elektronicky, prostredníctvom nástroja na vyhotovenie elektronického podpisu zvoleného dodávateľom, je rovnocenná zmluve uzatvorenej v štandardnej písomnej forme.
7. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu, pričom dodávateľ aj odberateľ sa zaväzujú sa tieto kritériá neporušovať.

Publikované dňa : 19.9.2025

Článok XXI

Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytované dodávateľom pre klientov, obchodných partnerov a ich zamestnancov a záujemcov o služby (ďalej len „**informácie o spracúvaní osobných údajov**“) poskytované dotknutým osobám v súlade s článkom 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Dodávateľ je oprávnený aktualizovať informácie o spracúvaní osobných údajov. Aktuálna verzia informácií o spracúvaní osobných údajov je dostupná na webovej stránke dodávateľa www.elgas.sk v časti GDPR.

Článok XXII

Medzinárodné sankcie

1. Vo vzťahu k Sankciám podľa Zákona o sankciách alebo akéhokoľvek zákona, ktorý v budúcnosti nahradí Zákon o sankciách, ako aj vo vzťahu k Trestnému zákonu, uzatvorením zmluvy odberateľ vyhlasuje a podpisom na zmluve potvrdzuje dodávateľovi správnosť a úplnosť všetkých nasledujúcich vyjadrení:
 - 1.1 odberateľ nie je osobou, na ktorú sa vzťahujú Sankcie v zmysle Zákona o sankciách (ani nie je žiadnym spôsobom prepojený s akoukoľvek osobou, na ktorú sa vzťahuje akákoľvek sankcia);
 - 1.2 odberateľ nie je účastníkom akejkoľvek transakcie, ktorá svojím účelom alebo dôsledkom priamo alebo nepriamo obchádza alebo porušuje Sankcie;
 - 1.3 uzavretie zmluvy s dodávateľom, v súvislosti s ktorou poskytuje odberateľ toto vyhlásenie, alebo plnenie zmluvy nespôsobí porušenie akejkoľvek Sankcie a zároveň pri jej plnení odberateľ koná vo vlastnom mene a na vlastný účet;
 - 1.4 odberateľ svojím konaním nenaplnil a ani nenaplnia skutkovú podstatu žiadneho z trestných činov, ktoré sa týkajú porušenia reštriktívneho opatrenia a súvisiacich pojmov ustanovených Trestným zákonom.
2. Pokiaľ odberateľ nie je schopný poskytnúť vyhlásenia v plnom rozsahu uvedenom vyššie, dodávateľ podmieňuje platné uzavretie zmluvy a jej plnenie (i) poskytnutím ďalších informácií potrebných pre účely zabezpečenia súladu a ďalších postupov s príslušnými Sankciami a ich (ii) vyhodnotením k spokojnosti dodávateľa.
3. Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať dodávateľa o akejkoľvek zmene ktoréhokoľvek vyhlásenia uvedeného vyššie alebo čo i len jeho časti.
4. Ak sa ktorékoľvek vyhlásenie odberateľa k Sankciám uvedeným v týchto obchodných podmienkach alebo čo i len jeho časť ukáže ako nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce, a to kedykoľvek odo dňa uzavretia zmluvy až do zániku akýchkoľvek nárokov z nej má dodávateľ právo na náhradu škody, vrátane nákladov spojených s uplatnením si tohto nároku a súčasne aj právo odstúpiť od zmluvy.

¹⁰ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to vyhláška Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov

¹¹ Tamtiež

Zoznam a špecifikácia odberných miest odberateľa plynu

DODÁVAME ENERGIU
VÁŠMU PODNIKANIU

Príloha č. 1

Strana č. 1

Špecifikácia odberného miesta

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: 1	Adresa odberného miesta: Potok 441/45, 059 04 Matiašovce	POD: SKSPDIS070510082244		Pôvodný dodávateľ:
Ročné množstvo (pre kalendárny rok) ¹⁾	47475 kWh	DMM		m ³
Produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS	M4	Cena za štruktúrovanie		EUR za OM
Požadovaný produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Charakteristika odberu	kúrenár ☒	technológ ☐
Požadovaný začiatok združenej dodávky***		Zúčtované ročne	☒	

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: 2	Adresa odberného miesta: Južná 155/40, 059 04 Matiašovce	POD: SKSPDIS001010904543		Pôvodný dodávateľ:
Ročné množstvo (pre kalendárny rok) ¹⁾	33500 kWh	DMM		m ³
Produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS	M3	Cena za štruktúrovanie		EUR za OM
Požadovaný produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Charakteristika odberu	kúrenár ☒	technológ ☐
Požadovaný začiatok združenej dodávky***		Zúčtované ročne	☒	

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: 3	Adresa odberného miesta: Mlynská 157/2, 059 04 Matiašovce	POD: SKSPDIS001010901795		Pôvodný dodávateľ:
Ročné množstvo (pre kalendárny rok) ¹⁾	38000 kWh	DMM		m ³
Produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS	M3	Cena za štruktúrovanie		EUR za OM
Požadovaný produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Charakteristika odberu	kúrenár ☒	technológ ☐
Požadovaný začiatok združenej dodávky***		Zúčtované ročne	☒	

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.: 4	Adresa odberného miesta: Hlavná 74/43, 059 04 Matiašovce	POD: SKSPDIS001010901794		Pôvodný dodávateľ:
Ročné množstvo (pre kalendárny rok) ¹⁾	89500 kWh	DMM		m ³
Produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS	M6	Cena za štruktúrovanie		EUR za OM
Požadovaný produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Charakteristika odberu	kúrenár ☒	technológ ☐
Požadovaný začiatok združenej dodávky***		Zúčtované ročne	☒	

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.:	Adresa odberného miesta:	POD: SKSPDIS		Pôvodný dodávateľ:
Ročné množstvo (pre kalendárny rok) ¹⁾	kWh	DMM		m ³
Produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Cena za štruktúrovanie		EUR za OM
Požadovaný produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Charakteristika odberu	kúrenár ☐	technológ ☐
Požadovaný začiatok združenej dodávky***		Zúčtované ročne	☐	

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.:	Adresa odberného miesta:	POD: SKSPDIS		Pôvodný dodávateľ:
Ročné množstvo (pre kalendárny rok) ¹⁾	kWh	DMM		m ³
Produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Cena za štruktúrovanie		EUR za OM
Požadovaný produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Charakteristika odberu	kúrenár ☐	technológ ☐
Požadovaný začiatok združenej dodávky***		Zúčtované ročne	☐	

Ulica, číslo súpisné, číslo popisné, PSČ, Mesto/Obec

OM č.:	Adresa odberného miesta:	POD: SKSPDIS		Pôvodný dodávateľ:
Ročné množstvo (pre kalendárny rok) ¹⁾	kWh	DMM		m ³
Produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Cena za štruktúrovanie		EUR za OM
Požadovaný produkt/tarifná skupina na ocenenie distribúcie plynu zo strany PDS		Charakteristika odberu	kúrenár ☐	technológ ☐
Požadovaný začiatok združenej dodávky***		Zúčtované ročne	☐	

Poznámka

* výber vyplňte alebo označte ☒ ** Formulár vyplňte paličkovým písmom *** Vyplniť, ak združená dodávka (ZD) má nastať neskôr, než je požadovaný začiatok ZD uvedený v Zmluve

Upozornenie : Uvedené údaje v tejto prílohe nie sú zo strany Dodávateľa považované za požiadavku na zmenu akéhokoľvek parametra na odbernom mieste (ďalej len „OM“). Pri každom OM Dodávateľ spracúva technické dáta doručené od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len "PDS") a v plnom rozsahu ich akceptuje a tieto sú záväzné aj pre zaradenie príslušného odberného miesta pod príslušný produkt, resp. tarifnú skupinu. Ak po podpise tejto Zmluvy bude zo strany Odberateľa iniciovaná akákoľvek požiadavka na zmenu parametrov na ktoromkoľvek OM, Odberateľ je povinný Dodávateľa o takúto zmenu písomne požiadať a Dodávateľ je oprávnený s Odberateľom uzatvoriť písomný dodatok k Zmluve obsahujúci podmienky pre takúto zmenu, a to najneskôr 30 dní pred začiatkom dodávky podľa tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, ak z Technických podmienok alebo Prevádzkového poriadku PDS vyplýva iná lehota na zrealizovanie prípadnej zmeny u PDS, tak písomný dodatok k Zmluve musí byť uzatvorený medzi zmluvnými stranami minimálne 10 pracovných dní pred uplynutím takejto lehoty, v opačnom prípade sa požiadavka za zmenu, ak došlo k uzatvoreniu dodatku ku Zmluve, zrealizuje v najbližšom možnom termíne vyplývajúcom z Technických podmienok alebo Prevádzkového poriadku PDS. Žiadosť pre účely zaslania písomnej požiadavky na zmenu parametrov Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle: www.elgas.sk. Požiadavka na zmenu počtu OM, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná združená dodávka podľa Zmluvy alebo na zmenu Ročného množstva, ak k nej dôjde po začatí združenej dodávky do príslušného OM, bude zo Dodávateľom akceptovaná iba v prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na podmienkach zmeny a za týmto účelom uzatvoria písomný dodatok k Zmluve. Ak k zmene na príslušnom OM dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.

Odchylné od znenia Obchodných podmienok sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak dôjde k prolongácii Zmluvy, sa pre účely vyhodnocovania dodržiavania dohodnutého Ročného množstva pri odbere zo strany Odberateľa budú posudzovať a vyhodnocovať všetky OM Odberateľa uvedené v Zozname odberných miest, resp. spotreba na nich, spoločne. Spoločné vyhodnocovanie dodržiavania dohodnutého Ročného množstva podľa predchádzajúcej vety platí iba pre tie OM Odberateľa uvedené v tomto Zozname odberných miest, ktoré majú dohodnutú rovnakú Cenu za združenú dodávku.

¹⁾ Ak v ktoromkoľvek kalendárnom roku združená dodávka nebude prebiehať počas všetkých 12 (dvanástich) kalendárnych mesiacov (takéto obdobie sa ďalej označuje aj ako „daný rok“), a súčasne ak

1) je v prílohe Zmluvy vyplnený odberový diagram, dohodnuté Ročné množstvo (pre kalendárny rok) sa pre daný rok zníži o množstvo plynu pripadajúce podľa takto dohodnutého odberového diagramu na tie kalendárne mesiace, v ktorých v danom roku nebude prebiehať ani len deň združenej dodávky;

2) ide o odberné miesto s dojednaným Ročným množstvom (pre kalendárny rok) nižším alebo rovnajúcim sa 640 MWh, ku ktorému je zo strany PDS definovaný TDD, dohodnuté Ročné množstvo (pre kalendárny rok) sa pre daný rok zníži o množstvo plynu pripadajúce podľa TDD na tie kalendárne mesiace, v ktorých v danom roku nebude prebiehať ani len deň združenej dodávky;

3) nie je možné použiť ani jeden z postupov uvedených v bode 1) alebo 2), dohodnuté Ročné množstvo (pre kalendárny rok) sa pre daný rok zníži o množstvo plynu podľa Náhradného odberového diagramu spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve.

Odberateľ je oprávnený písomne požiadať Dodávateľa o poskytnutie informácie o sume Ročného množstva pripadajúceho na jednotlivé kalendárne roky, v ktorých združená dodávka nebude prebiehať počas všetkých 12 (dvanástich) kalendárnych mesiacov. Dodávateľ poskytne predmetnú informáciu Odberateľovi najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti, ak do príslušného OM už prebieha združená dodávka podľa Zmluvy.

DOHODA O CENE PLYNU

medzi Odberateľom a Dodávateľom

produkt FIX | 20 (doba určitá)

DODÁVAME ENERGIU
VÁŠMU PODNIKANIU

k Zmluve č. 26120527

Príloha č. 3

uzatvorená medzi

Dodávateľom

ELGAS, s.r.o., IČO : 36 314 242, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, zápis : Obchodný register Okresného súdu Trenčín, Oddiel Sro, vložka č. 40896/R
a

Odberateľom

Meno a priezvisko/Obchodné meno: **Obec Matiašovce**
Sídlo (ulica, mesto, PSČ): Hlavná 74/43, Matiašovce, 05904
IČO: 00326399
Zápis v registri:

Odberateľ a Dodávateľ sa v tejto Dohoda o cene (ďalej len „Dohoda“) v súvislosti so Zmluvou dohodli na nasledovnom:

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že počas každého roka trvania tejto Zmluvy Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie plyn v Ročnom množstve vyplývajúcom zo Zmluvy, pričom priebeh dodávky plynu do príslušného odberného miesta sa určí podľa Odberového diagramu. V Prílohe č. 1 si zmluvné strany dohodli vo vzťahu ku každému príslušnému odbernému miestu Odberateľa aj denné maximálne množstvo plynu (ďalej aj ako „DMM“), ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať podľa tejto Zmluvy v tom-ktorom príslušnom odbernom mieste v ktorýkoľvek plynárenský deň (t.j. časové obdobie 24 hodín definované príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom) počas obdobia, na ktoré sa toto množstvo objednáva. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté DMM v opačnom prípade je povinný Dodávateľovi zaplatiť všetky s tým spojené platby (ceny, poplatky, sankcie a pod.), a to najmä, avšak nie výlučne, aj poplatok za prekročenie DMM podľa cenníka príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj ako „PDS“) na vstupnom a výstupnom bode. Zmluvné strany sa dohodli, že za Odberový diagram sa pre účely tejto Zmluvy považuje
 - 1.1.1 odberový diagram dohodnutý v Prílohe č. 8 Zmluvy,
 - 1.1.2 typový diagram dodávky, ktorý je priradený PDS pre dané odberné miesto podľa prevádzkového poriadku PDS (ďalej len „TDD“), ak v prílohe č. 8 Zmluvy nie je dohodnutý odberový diagram a súčasne ak ide o odberné miesto s dojednaným Ročným množstvom (pre kalendárny rok) nižším alebo rovnajúcim sa 641,4 MWh, ku ktorému je zo strany PDS definovaný TDD,
 - 1.1.3 Náhradný odberový diagram, ak v prílohe č. 8 Zmluvy nie je dohodnutý odberový diagram a súčasne ak ide o odberné miesto s dojednaným Ročným množstvom (pre kalendárny rok) vyšším ako 641,4 MWh alebo
 - 1.1.4 Náhradný odberový diagram, ak nie je možné použiť ani jeden z postupov uvedených v odseku 1.1.1, 1.1.2 alebo 1.1.3.
- 1.2 Hodnoty Ročného množstva vyplývajúce zo Zmluvy sú záväzné pre každý rok trvania tejto Zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany najneskôr do 31. októbra predchádzajúceho roka dodávky písomne nedohodnú na ich zmene; v takom prípade sa za záväzné hodnoty Ročného množstva považujú hodnoty Ročného množstva dohodnuté medzi zmluvnými stranami v písomnom dodatku k Zmluve. Hodnoty DMM vyplývajúce z Prílohy č. 1 Zmluvy sú záväzné pre každý rok trvania tejto Zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú na ich zmene v lehote do 30. novembra predchádzajúceho roka dodávky; v takom prípade sa za záväzné považujú hodnoty DMM dohodnuté medzi zmluvnými stranami v písomnom dodatku k tejto Zmluve, pokiaľ zároveň dôjde k ich schváleniu zo strany PDS.
- 1.3 Pre prípad, ak sa má podľa tejto Zmluvy aplikovať Náhradný odberový diagram, tento Zmluvné strany dojednávajú nasledovne :

Mesiac / Váhy pre odberné miesto	I. január	II. február	III. marec	IV. apríl	V. máj	VI. jún	VII. júl	VIII. august	IX. September	X. Október	XI. November	XII. December	Spolu (Ročné množstvo) v %
Váhy:	19%	16%	15%	6%	3%	2%	2%	2%	3%	6%	10%	16%	100%

(v tejto Zmluve aj ako „Náhradný odberový diagram“).

- 1.4 Náhradný odberový diagram špecifikovaný v predchádzajúcom odseku obsahuje údaje o mesačnej váhe v percentách, ktorý predstavuje percentuálne podiely odberu plynu v príslušnom odbernom mieste z Ročného množstva, ktoré pripadá

na jednotlivé kalendárne mesiace. V prípade, ak začiatok obdobia združenej dodávky podľa Zmluvy v príslušnom kalendárnom roku nezačína od prvého dňa kalendárneho mesiaca, v takomto prípade sa prislúchajúca časť Ročného množstva pripadajúca na tento kalendárny mesiac podľa Náhradného odberového diagramu pomerne zníži, a to podľa počtu dní, ktoré v tomto kalendárnom mesiaci nepatrili do obdobia združenej dodávky; uvedené pomerné zníženie sa rovnakým spôsobom aplikuje aj pre pomenovaním totožný kalendárny mesiac v ďalšom kalendárnom roku daného obdobia združenej dodávky.

2 CENOVÉ DOJEDNANIA

- 2.1 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za združenú dodávku pozostávajúcu z viacerých zložiek v zmysle Obchodných podmienok. Zmluvné strany sa pritom dohodli na Cene plynu, ktorá sa bude uplatňovať počas celého obdobia dodávky plynu uvedeného v odseku 3.2 tejto Dohody o cene medzi Odberateľom a Dodávateľom (ďalej len „Dohoda“), táto je dohodnutá pre všetky odberné miesta podľa Prílohy č. 1 Zmluvy a pre celé skutočne odobraté množstvo plynu na týchto odberných miestach a pozostáva najmä z týchto zložiek:

Produkt FIX | 20 :

- 2.1.1 ceny za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku (ďalej aj ako „ P_{FIX} “), ktorá je pre príslušný rok dodávky alebo pre celé obdobie dodávky stanovená fixne a je uvedená v odseku 3.2 tejto Dohody a
- 2.1.2 ceny za štruktúrovanie (ďalej aj ako „ P_{STR} “), ktorá sa na základe dohody zmluvných strán dojednáva v sume uvedenej v odseku 3.2 tejto Dohody,
- 2.1.3 ceny za skladovanie, ktorá:
- ☒ sa na základe dohody zmluvných strán dojednáva v sume uvedenej v odseku 3.2 tejto Zmluvy.
 - ☐ sa na základe dohody zmluvných strán nedoednáva.
- 2.2 Cena za prepravu
- ☐ sa na základe dohody zmluvných strán dojednáva v sume uvedenej v odseku 3.2 tejto Zmluvy.
 - ☐ sa na základe dohody zmluvných strán nedoednáva.
 - ☒ sa na základe dohody zmluvných strán dojednáva v sume uvedenej v aktuálnom Cenníku dodávky zemného plynu pre neregulovaných odberateľov – maloodber účinnom v čase uskutočnenia združenej dodávky (bez ohľadu na presný názov daného cenníka v príslušnom čase), ktorá je označená ako Preprava plynu (EUR/MWh).
- 2.3 Cena za distribúciu plynu je regulovaná a bude pripočítaná k cene plynu podľa cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, platných v čase dodávky.
- 2.4 K uvedeným platbám a cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov v čase uskutočnenia združenej dodávky.

3 ĎALŠIE DOJEDNANIA

- 3.1 V prípade požiadavky na zmenu Ročného množstva, DMM, Odberového diagramu alebo počtu odberných miest, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná združená dodávka podľa tejto Zmluvy, je zmena zo strany Dodávateľa akceptovaná iba v prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na podmienkach zmeny a za týmto účelom uzatvoria písomný dodatok k tejto Zmluve. V prípade, ak k zmene na príslušnom odbernom mieste dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v tejto Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.
- 3.2 Zmluvné strany si dohodli tieto podmienky združenej dodávky:

Obdobie dodávky – doba určitá (od – do):		01.07.2026	31.12.2029
Údaje pre fakturáciu		pre odberné miesto zúčtované	
		mesačne(M)	ročne(R)
Minimálny odber (z Ročného množstva):		80%	80%
Maximálny odber (z Ročného množstva):		120%	120%
Výška mesačného preddavku (daňový / nedaňový doklad*):		80 %	100 %
Deň splatnosti mesačného preddavku (v mesiaci):		14. deň	14. deň
Splatnosť Vyúčtovacej faktúry (od vystavenia):		14. deň	14. deň
Spotrebná daň (áno/nie)		áno	
Cena plynu P _{FIX} (EUR/MWh)		33,70	
K _{spot} (EUR/MWh)		14,00	
☐	Cena za štruktúrovanie (EUR/mesiac za každé OM)		
☒	Cena za štruktúrovanie (EUR/MWh)	2,50	
☐	Cena za štruktúrovanie (EUR/mesiac za všetky OM spolu)**		
Skladovanie (EUR/MWh)		3,50	
☐	Cena za prepravu (EUR/MWh)		
☐	Cena za prepravu (EUR/mesiac/OM)		

* Nehodiace sa preškrtnite, ak tak neurobíte, má sa za to, že bola zvolená možnosť- daňový doklad,

** Cena za štruktúrovanie pripadajúca na jednotlivé OM je uvedené v Prílohe č. 1.

- 3.3 Odberateľ sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva dohodnuté v tejto Dohode (ako aj jej príloh, vrátane znenia čl. V ods. 1 až 3 a ods. 15 Tretej časti Obchodných podmienok). Odchylné od Obchodných podmienok sa zmluvné strany dohodli, že Odberateľ je povinný odobrať počas roka najmenej 80% Ročného množstva (ďalej len „**Minimálny odber**“) a najviac 120% Ročného množstva (ďalej len „**Maximálny odber**“). Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas trvania Zmluvy, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z tejto Dohody a zároveň aj podľa čl. V ods. 4.1 a nasl. Tretej časti Obchodných podmienok.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak sa v ktorýkoľvek deň od začiatku obdobia združenej dodávky podľa Zmluvy zmení rozdiel medzi (i) cenou burzového produktu Calendar x (pričom x predstavuje označenie prvého roku začiatku združenej dodávky podľa Zmluvy a v prípade, ak uzatvorenie Zmluvy a začiatok obdobia združenej dodávky pripadá na rovnaký rok, tak potom platí x+1) produktu EEX CEGH VTP, t.j. cena publikovaná burzou EEX (European Energy Exchange), v sekcii Futures, t.j. produkt EEX CEGH VTP Natural gas Futures v deň prijatia ponuky Dodávateľa zo strany Odberateľa alebo v deň uzatvorenia Zmluvy, a (ii) aritmetickým priemerom denných cien indexu CEGH VTP, tzv. denná cena publikovaná burzou EEX (European Energy Exchange), v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX EGSI) a súbore EEX Day European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu CEGH VTP za predošlých 15 kalendárnych dní, a to o viac ako 10 %, takáto zmena oprávňuje Dodávateľa vykonať (okrem riadneho vyhodnotenia Ročného množstva podľa čl. V ods. 4.1 a nasl. Tretej časti Obchodných podmienok) aj priebežné vyhodnotenie dodržiavania Ročného množstva (ďalej len „**Mimoriadne vyhodnotenie**“), a to aj opakovane, pričom jeho nedodržanie zo strany Odberateľa zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby podľa nasledovných odsekov. Mimoriadne vyhodnotenie je Dodávateľ oprávnený uskutočniť iba v prípade, ak rozdiel medzi porovnávanými cenami uvedenými v písmene (i) a v písmene (ii) prvej vety tohto odseku predstavuje kladné číslo.
- 3.5 V prípade Mimoriadneho vyhodnotenia a úhrady platieb sa uplatní postup podľa čl. V ods. 4.1 a nasl. Tretej časti Obchodných podmienok (vyhodnotenie povinnosti Odberateľa dodržiavať Minimálny odber a Maximálny odber) s nasledovnými modifikáciami. Pri Mimoriadnom vyhodnotení, platí že na účely určenia hodnôt Minimálneho odberu a Maximálneho odberu sa za Ročné množstvo považuje množstvo určené podľa priebehu dodávky plynu v Odberovom diagrame, a to za obdobie od začiatku združenej dodávky v príslušnom kalendárnom roku, až do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom nastali skutočnosti podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Dohody a zároveň na základe ktorých Dodávateľ využil svoje právo na Mimoriadne vyhodnotenie. Ak v príslušnom kalendárnom roku Dodávateľ vykonáva ďalšie Mimoriadne

vyhodnotenie, v takomto prípade sa za Ročné množstvo podľa predchádzajúcej vety považuje množstvo za obdobie od posledného Mimoriadneho vyhodnotenia až do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom nastali skutočnosti podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Dohody a zároveň na základe ktorých Dodávateľ využil svoje právo na ďalšie Mimoriadne vyhodnotenie. Dodávateľ môže vo vyššie uvedených prípadoch stanoviť aj kratšie vyhodnocovacie obdobie dodržiavania Ročného množstva.

- 3.6 Pre účely Mimoriadneho vyhodnotenia môže Dodávateľ požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu odberu plynu k poslednému dňu, ku ktorému sa dané Mimoriadne vyhodnotenie vyhodnocuje, pričom náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu v takomto prípade uhradí a znáša Dodávateľ.
- 3.7 Pri (riadnom) vyhodnotení dodržiavania Ročného množstva sa do Ročného množstva už nezarátava (duplicitne) objem plynu, ktorý už bol v príslušnom kalendárnom roku združenej dodávky už raz vyhodnotený v rámci Mimoriadneho vyhodnotenia.
- 3.8 Úhradou prirážky podľa čl. V ods. 4.2 alebo ods. 4.3 Tretej časti Obchodných podmienok nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorá Dodávateľovi vznikne nedodržaním dohodnutého Ročného množstva.
- 3.9 Dodávateľ bude fakturovať Odberateľovi prirážky a zľavy podľa odseku 3.5 tejto Dohody (i) najneskôr do 3 (troch) mesiacov po skončení príslušného mesiaca, za ktorý sa vypočítava CEGH VTP_{priemer} alebo (ii) najneskôr do 3 (troch) mesiacov nasledujúcich po skončení príslušného vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré Dodávateľovi nárok na úhradu vznikol. Na takto vystavenú faktúru sa analogicky aplikujú ustanovenia Vyúčtovacej faktúry (najmä splatnosť, spôsob a čas úhrady a započítanie).
- 3.10 Zmluvné strany sa dohodli, že čl. V ods. 6 Tretej časti Obchodných podmienok (povinnosť Odberateľa dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu) sa pre Zmluvu nebude aplikovať. Predchádzajúca veta tohto odseku sa nepoužije v prípade, ak dôjde k prolongácii Zmluvy, v takomto prípade sa predmetné ustanovenie Obchodných podmienok aplikujú na prolongované obdobie združenej dodávky. Od okamihu prolongácie Zmluvy sa na prolongované obdobie združenej dodávky (i) neaplikujú odseky 3.3 až 3.9 tejto Dohody a (ii) sa aplikujú hodnoty Minimálneho odberu a Maximálneho odberu uvedené v Obchodných podmienkach bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Dohody.
- 3.11 Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý niektorý z produktov M1 až M8 a s Dodávateľom sa písomne nedohodne inak alebo ak z tejto Dohody výslovne nevyplýva inak, všetky podmienky združenej dodávky (bez ohľadu na dátumy obdobia dodávky uvedené v odseku 3.2 tejto Dohody) vrátane všetkých jej údajov dohodnutých najmä, avšak nie výlučne, v Prílohe č. 1 pre kalendárny rok, ktorý bezprostredne predchádza roku, kedy dôjde k prolongácii, platia v prípade prolongácie aj pre nasledujúci rok dodávky plynu s výnimkou (i) cenových dojednaní (všetkých zložiek) uvedených v odsekoch 2.1 a 2.2 tejto Dohody. V prípade prolongácie Zmluvy sa pre stanovenie ceny za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek), ktorú je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi, aplikuje čl. IV ods. 6 Druhej časti Obchodných podmienok; v prípade produktu, resp. tarifnej skupiny, pri ktorom odber plynu presahuje odber plynu stanovený pre produkt M8, sa pre stanovenie ceny za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) aplikuje cena za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) stanovená podľa aktuálneho Cenníka dodávky zemného plynu pre neregulovaných odberateľov – maloodber účinného v čase uskutočnenia združenej dodávky (bez ohľadu na presný názov daného cenníka v príslušnom čase) pre produkt M8.
- 3.12 Zmluvné strany sa dohodli, že kedykoľvek počas trvania Zmluvy má Dodávateľ právo písomne navrhnúť Odberateľovi zmenu hodnoty K_{spot} dohodnutej v čl. 3 odseku 3.2 tejto Dohody (ďalej len „Návrh na zmenu K_{spot} “), a to aj opakovane. Ak Odberateľ s Návrhom na zmenu K_{spot} nesúhlasí a zmluvné strany sa písomne nedohodnú v lehote 15 dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu K_{spot} inak, má Odberateľ právo bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Dodávateľom navrhovanej zmeny Zmluvu vypovedať, a to dorúčením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti takejto zmeny. Predčasné ukončenie Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo zmluvných strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu. Ak Odberateľ výpoveď v súlade s týmto odsekom nepodá, dochádza k zmene hodnoty K_{spot} podľa Návrhu na zmenu K_{spot} , a to ku dňu účinnosti navrhovanej zmeny uvedenému v Návrhu na zmenu K_{spot} . V rámci prehodnocovania zmeny hodnoty K_{spot} Dodávateľ okrem iného zohľadňuje aj (i) zmeny trhovej ceny plynu, (ii) zvýšenie nákladov na plnenie zmluvných povinností Dodávateľa voči jeho koncovým odberateľom a (iii) zmeny okolností na trhu s plynom.

4 OSOBNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Ak v ktorýkoľvek deň od prijatia ponuky Dodávateľa zo strany Odberateľa alebo v ktorýkoľvek deň od uzatvorenia Zmluvy (pokiaľ jej uzatvoreniu nepredchádzalo prijatie ponuky) do začiatku obdobia združenej dodávky dôjde k zvýšeniu ceny ročného burzového produktu Calendar x (pričom x predstavuje označenie prvého roku začiatku združenej dodávky podľa Zmluvy a v prípade, ak uzatvorenie Zmluvy a začiatok obdobia združenej dodávky pripadá na rovnaký rok, tak potom platí $x + 1$) produktu CEGH VTP, t.j. cena publikovaná burzou EEX (European Energy Exchange), v sekcii Futures, t.j. produkt EEX CEGH VTP Natural gas Futures, a to o viac ako 10% oproti cene tohto produktu v deň prijatia ponuky Dodávateľa zo strany Odberateľa alebo v deň uzatvorenia Zmluvy (a to aj pokiaľ jej uzatvoreniu predchádzalo prijatie ponuky), Zmluvné strany sa dohodli, že takéto zvýšenie oprávňuje Dodávateľa navrhnúť Odberateľovi zmenu ceny za združenú

¹ Napríklad, ak sa Zmluva uzatvorí v roku 2023 a začatie dodávky je dohodnuté na 1.1.2025, vyhodnocuje sa nárast ceny burzového produktu Cal-25.

dodávku (alebo jej zložiek), a to tak, že sa cena za združenú dodávku (alebo jej zložiek) pre zvyšnú časť dotknutého obdobia združenej dodávky primerane navýši a s ohľadom na to sa upraví aj rozpis preddavkových platieb. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ak nie je možné porovnať rozdiel medzi cenami burzového produktu podľa prvej vety tohto bodu, nakoľko sa v čase vyhodnocovania daný produkt na burze už nepredáva, pre účely vzniku oprávnení Dodávateľa podľa tohto bodu sa bude posudzovať, či sa v ktorýkoľvek deň pred začiatkom obdobia združenej dodávky podľa Zmluvy zvýši o viac ako 10 % cena medzi burzovými produktmi porovnávanými v bode 4.2. tejto Zmluvy (pričom uvedené sa vyhodnocuje tam uvedeným spôsobom).

- 4.2 Ak je v ktorýkoľvek deň od začiatku obdobia združenej dodávky podľa Zmluvy aritmetický priemer denných cien indexu CEGH VTP, tzv. denná cena publikovaná burzou EEX (European Energy Exchange), v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX EGSI) a súbore EEX Day European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu CEGH VTP za predošlých 15 kalendárnych dní, vyšší alebo nižší o viac ako 10 % oproti cene ročného burzového produktu Calendar x (pričom x predstavuje označenie prvého roku začiatku združenej dodávky podľa Zmluvy a v prípade, ak uzatvorenie Zmluvy a začiatok obdobia združenej dodávky pripadá na rovnaký rok, tak potom platí $x + 1$) produktu EEX CEGH VTP, t.j. cena publikovaná burzou EEX (European Energy Exchange), v sekcii Futures, t.j. produkt EEX CEGH VTP Natural gas Futures, v deň prijatia ponuky Dodávateľa zo strany Odberateľa alebo v deň uzatvorenia Zmluvy (a to aj pokiaľ jej uzatvoreniu predchádzalo prijatie ponuky), Zmluvné strany sa dohodli, že takéto zvýšenie alebo zníženie oprávňuje Dodávateľa navrhnúť Odberateľovi zmenu ceny za združenú dodávku (alebo jej zložiek), a to tak, že sa cena za združenú dodávku (alebo jej zložiek) pre zvyšnú časť dotknutého obdobia združenej dodávky primerane navýši a s ohľadom na to sa upraví aj rozpis preddavkových platieb.
- 4.3 V prípade, ak sa po návrhu Dodávateľa na zmenu ceny za združenú dodávku (alebo jej zložiek) podľa bodu 4.1 alebo 4.2 tejto Dohody (ďalej len „**Návrh na zmenu podmienok**“) Zmluvné strany písomne nedohodnú na zmenu podmienok v lehote 10 (desať) dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorákoľvek zo strán Zmluvy (a Odberateľ aj pred uplynutím tejto lehoty) právo predčasne a bezodplatne ukončiť Zmluvu výpoveďou, a to dorúčením písomnej výpovede Zmluvy druhej Zmluvnej strane najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade výpovede zo strany Odberateľa Zmluva zanikne uplynutím dňa, ktorý predchádza dňu plánovanej účinnosti zmeny podľa Návrhu na zmenu podmienok. V prípade výpovede zo strany Dodávateľa Zmluva zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia takejto výpovede Odberateľovi. Predčasné ukončenie Zmluvy podľa tohto bodu nezakladá žiadnej zo strán Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu. Ak žiadna zo Zmluvných strán právo na výpoveď podľa tohto bodu nevyužije, dochádza k zmene ceny za združenú dodávku (alebo jej zložiek) podľa obsahu Návrhu na zmenu podmienok a ku dňu v ňom uvedenom. Návrh na zmenu podmienok Dodávateľ oznámi Odberateľovi najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny uvedenej v Návrhu na zmenu podmienok.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporu údajov uvádzaných v Zmluve v ods. 4 Produkt a Cena za združenú dodávku a v ods. 5 Platobné podmienky s údajmi uvádzanými v tejto Dohode, majú prednosť údaje uvádzané v Dohode o cene.

Za Dodávateľa:
V Bratislave, dňa
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy
Meno a priezvisko: Ing. Jozef Spišák
Funkcia: obchodný manažér

Za Odberateľa:
V _____, dňa _____
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy
Meno a priezvisko: Mgr. Marián Štefaňák
Funkcia: starosta

podpis

podpis

Osoba, ktorá dojednala Zmluvu
Meno a priezvisko: Ing. Jozef Spišák

INFORMÁCIE o spracúvaní osobných údajov pre klientov, obchodných partnerov a ich zamestnancov a záujemcov o služby

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“ alebo „Nariadenie“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon č. 18/2018 Z. z.“) (ďalej ako „Informácie“)

1 Úvodné ustanovenia

- a) pojem „prevádzkovateľ“ alebo zámeno „naše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem prevádzkovateľ podľa bodu 1.1 týchto Informácií;
- b) pojem „dotknutá osoba“ alebo zámeno „vaše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem dotknutá osoba (najmä zamestnanec, člen štatutárneho orgánu alebo poverená osoba obchodného partnera, alebo obchodný partner ako fyzická osoba alebo jeho zamestnanec, fyzická osoba záujemca o služby, teda vy, o kom osobné údaje spracúvame);
- c) pojmy „dotknutá osoba“, „sprostredkovateľ“, „príjemca“ a „spracúvanie“ majú pre účely tohto dokumentu významy, ktoré týmto pojmom prikladá oficiálne slovenské znenie GDPR.

1.1 Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

ELGAS, s.r.o., so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 40896/R (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“ alebo „ELGAS“). Predmetom podnikania prevádzkovateľa je predovšetkým dodávky plynu a elektriny. Prevádzkovateľ poskytuje svoje služby najmä pre firemných zákazníkov a orgány územnej samosprávy. V záujme rozvoja svojich podnikateľských aktivít, prevádzkovateľ vykonáva aj marketingovú činnosť na propagáciu spoločnosti a jej služieb a zlepšovanie služieb zameranú na potencionálnych obchodných partnerov, v rámci ktorých dochádza aj ku spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb. K dotknutým osobám patria najmä (i) fyzické osoby – odberatelia elektriny a/alebo odberatelia plynu, ktorým prevádzkovateľ zabezpečuje alebo má zabezpečiť dodávky elektriny alebo plynu, energetických služieb na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu, (ii) fyzické osoby – zájemcovia o uzatvorenie zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom na zabezpečenie dodávok elektriny alebo plynu, (iii) fyzické osoby ako zástupcovia a kontaktné osoby právnických osôb, pokiaľ je odberateľom (obchodným partnerom) právnická osoba; (iv) zástupcovia právnických osôb – zájemcovia o získanie informácií a poradenstva o efektívnej spotrebe energie a súvisiacich aspektoch s dodávkou energií napr. žiadosť o informácie cez marketingový formulár, stiahnutie ebooku, zľavových kupónov, zápisy do zoznamov užívateľov zliav a zvýhodnenia pod.

1.2 Kontaktné údaje zodpovednej osoby

gdpr@elgas.sk, +421 2 3268 3800

1.3 Kategórie dotknutých osobných údajov:

- 1.3.1 Identifikačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť;
- 1.3.2 Kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú najmä kontaktná adresa, telefónne číslo, faxové číslo a e-mailová adresa;
- 1.3.3 Platobné údaje, ktorými sa rozumejú najmä číslo bankového účtu;
- 1.3.4 Údaje o odbernom mieste, ktorými sa rozumie adresa odberného miesta obchodného partnera, číslo odberného miesta (príslušný EIC kód/POD kód);
- 1.3.5 Fakturačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä výška preddavkovej platby, zúčtovanie ceny dodanej služby/tovaru, dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, pohľadávky resp. nedoplatky;
- 1.3.6 Údaje o spotrebe energií, ktorými sa rozumejú najmä stav meradla, ročný odber, predpokladaný ročný odber (u nových obchodných partnerov), aktuálny stav meradla ku dňu zmeny obchodného partnera ako odberateľa (pri zmene odberateľa), tarifa, vykonávanie zmien taríf, ističov, rezervovanej kapacity, denného maximálneho množstva, ročného zmluvného množstva, a iných zmien súvisiacich s dodávkou elektriny a/alebo plynu;
- 1.3.7 Prihlasovacie údaje v súvislosti s využívaním klientskej zóny Elgas na webovej stránke <https://webportal.elgas.sk/>, ak ju využívate a údaje vo vašom účte ako e-mail a heslo vrátane vloženého obsahu, dátum a výšku uhradenej ceny služby/tovaru pohľadávky resp. nedoplatky;
- 1.3.8 Prevádzkové (technické) údaje odberného miesta, zmluvné podmienky dodávok elektriny a/alebo plynu;
- 1.3.9 IP adresa a iné údaje potrebné na používanie elektronických služieb, ktorými sa rozumie IP adresa požadujúceho počítača, dátum a čas prístupu, názov a URL prevzatého súboru, webová stránka z ktorej sa uskutočňuje prístup (odkazujúca na URL), použitý prehliadač a použitý operačný systém Vášho počítača;
- 1.3.10 Iné osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania.

1.4 Účely spracúvania osobných údajov, právne základy, doba spracúvania osobných údajov a príjemcovia prípadne kategória príjemcov:

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj ako „OÚ“), z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia alebo okruh príjemcov
1	Fyzická osoba (ďalej len „FO“) – zmluvná strana, zamestnanec a štatutárny orgán zmluvnej strany, ktorou je právnická osoba (ďalej len „PO“)	SPRACÚVANIE JE NEVYHNUTNÉ NA PLNENIE ZMLUVY (ďalej ako „zmluva“) uzavretej medzi prevádzkovateľom ako dodávateľom elektriny a/alebo plynu alebo prevádzkovateľom ako objednávateľom služieb od fyzickej osoby a dotknutou osobou ako objednávateľom/používateľom alebo ako dodávateľom služieb – v prípade, že je zmluvnou stranou fyzická osoba. V prípade, ak je zmluvnou stranou zmluvy právnická osoba, ktorej prevádzkovateľ dodáva svoje služby resp. voči ktorej prevádzkovateľ vystupuje v postavení objednávateľa služieb alebo tovarov, je oprávneným záujmom prevádzkovateľa spracúvať kontaktné údaje zamestnancov a štatutárneho orgánu klienta (PO) na účely plnenia zmluvy. V prípade, ak je súčasťou zmluvných záväzkov dohodnuté zabezpečenie plnenia povinností prostredníctvom zabezpečovacích inštitútov v zmysle príslušných právnych predpisov, OÚ sa spracúvajú na účely plnenia zmluvy vrátane zabezpečenia plnenia povinností. Osobné údaje sa spracúvajú najmä na: – vyúčtovanie zmluvných nárokov a plnenie platobných povinností; – pre potreby uskutočnenia platby; – v súvislosti s i ďalšími požiadavkami, s ktorými sa naprevádzkovateľa obráti klient a/alebo jeho zamestnanci, najmä žiadosť o zmenu zmluvných podmienok, žiadosť o zmenu odberateľa na odbernom mieste; – v súvislosti s využívaním klientskej zóny Elgas na webovej stránke, ak ju klient a/alebo jeho zamestnanci využívajú, – v súvislosti so zabezpečením záväzkov	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 513/1991 Z. z., zák. č. 251/2012 Z. z., zák. č. 250/2012 Z. z., zák. č. 309/2018 Z. z. čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM – v prípade ak je zmluva uzatvorená s právnickou osobou, Oprávneným záujmom je: uzatvorenie obchodných zmlúv medzi dvomi právnickými osobami, kedy klient poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb na účely napr. zabezpečenia plnenia zmluvy, dodania kontaktnej osoby, využívanie klientskej zóny a podobne.	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); dodávateľa energetických služieb; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu.

		vyplývajúcich zo zmlúv (napr. ručenie).			
2	externé spolupracujúce osoby, klienti, obchodní partneri (najmä zamestnanci štatutárny orgán)	GROUP REPORTING –VNÚTORNÉ ADMINISTRATÍVNE ÚČELY V RÁMCI SKUPINY PODNIKOV GGE	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM) - Oprávneným záujmom je: poskytovanie OÚ v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov ELGAS (recitál 48 Nariadenia)	po dobu členstva v skupine podnikov (napr. v prípade záznamov z interných auditov 10 rokov nasledujúcich po roku v ktorom bol príslušný interný audit vykonaný)	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; členovia skupiny GGE (napr. spoločnosť GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814; spoločnosť GGE Trade, a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 50 577 824); spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu
3	klienti, zamestnanci a štatutárny orgán obchodných partnerov, spolupracujúcich osôb, a ďalších subjektov, ktorých OÚ sú súčasťou účtovných dokladov	ÚČTOVNÍCTVO FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia –nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002 Z. z., zák. 251/2012 Z. z., zák. 250/2012 Z. z., zák. č. 609/2007 Z. z., zák. č. 309/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; poskytovateľ účtovného a daňového poradenstva; účtovných a auditných služieb; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); poskytovateľ bank. služieb; spoločnosti zabezpečujúce účtovníctvo GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814; spoločnosť GGE Trade, a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 50 577 824

4	klienti (FO), dodávateľa, odberateľa, externé spolupracujúce osoby, klienti (PO), zamestnanci klientov, dodávateľov a odberateľov a iné za nich komunikujúce fyzické osoby	AGENDA OBCHODNEJ KOMUNIKÁCIE pozn. účelom je spracúvanie OÚ za účelom evidencie kontaktov zmluvných partnerov prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov, externé spolupracujúce osoby), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera ELGAS). OÚ súuvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv.	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia)
4	klienti (FO), dodávateľa, odberateľa, externé spolupracujúce osoby, Klienti (PO), zamestnanci klientov, dodávateľov a odberateľov a iné za nich komunikujúce fyzické osoby	AGENDA OBCHODNEJ KOMUNIKÁCIE Pozn. účelom je spracúvanie OÚ za účelom evidencie kontaktov zmluvných partnerov prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov, externé spolupracujúce osoby), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera ELGAS). OÚ sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv.	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia)
5	klienti (PO) – oprávnené osoby konajúce v mene PO – štatutárne orgány, zamestnanci, iné spolupracujúce osoby, ktoré majú s prevádzkovate- ľom predchádzajúci vzťah	PRIAMY MARKETING – REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT Pozn. Účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít spoločnosti ELGAS, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov, telefonické kontaktovanie vo veciach cenových ponúk na dodávku energie – elektrina a plyn; realizáciu energetických služieb súvisiacich so spotrebou, reguláciou, efektívnym využitím energií; informovanie o poskytovaných produktach a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb, aby ich prevádzkovateľ mohol informovať o svojich službách, marketingových aktivitách, novinkách, vykonávať prieskumy a tým adresnejšie poskytovať svoje služby.	3 roky odo dňa skončenia poskytovania služieb t.j. odo dňa skončenia zmluvy	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); spoločnosť zabezpečujúca služby MailChimp (Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby. Táto služba je prevádzkovaná

		ponúk vyššie uvedených; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje; informovanie o novinkách v oblasti energetiky zo sveta i z domova týkajúcich sa vývoja cien, legislatívy, dôležitých aspektoch vplyvujúcich na trhové prostredie. Účelom spracúvania OÚ je podpora podnikateľských aktivít, vykonávanie marketingových prieskumov, prieskumov spokojnosti obchodných partnerov.			spoločnosťou TheRocket Science Group, LLC, sídlom 675 Ponce de Leon AvenueNE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké); dodávateľa služieb pre marketing; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; reklamná agentúra riešiaci newslettrové kampane; spoločnosť zabezpečujúca aarchiváciu a skartáciu
6	klienti (PO) – oprávnené osoby konajúce v mene PO – štátutárne orgány, zamestnanci, iné spolupracujúce osoby	PRIAMY MARKETING – REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT Pozn. Účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít spoločnosti ELGAS, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov, telefonické kontaktovanie vo veciach cenových ponúk na dodávku energie – elektrina a plyn; realizáciu energetických služieb súvisiacich so spotrebou, reguláciou, efektívnym využitím energií; informovanie o poskytovaných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk vyššie uvedených; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje; informovanie o novinkách v oblasti energetiky zo sveta i z domova týkajúcich sa vývoja cien, legislatívy, dôležitých aspektoch vplyvujúcich na trhové prostredie. Účelom spracúvania OÚ je podpora podnikateľských aktivít, vykonávanie marketingových prieskumov, prieskumov spokojnosti obchodných partnerov	čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY Súhlas dotknutej osoby udelený prostredníctvom online marketingových formulárov, písomne, e-mailovou formou alebo prostredníctvom zvukového záznamu.	5 rokov odo dňa udelenia súhlasu (deň odoslania údajov prostredníctvom marketingového formulára je deň udelenia súhlasu, deň prijatia e-mailu s udeleným súhlasom je deň udelenia súhlasu, deň vyznačený na písomnom vyhotovení súhlasu je deň udelenia súhlasu, a deň vyhotovenia zvukovej nahrávky, na ktorej bol udelený súhlas dotknutej osoby je deň udelenia súhlasu) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); spoločnosť zabezpečujúca služby MailChimp (Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby. Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, Spojené štáty americké); dodávateľa služieb pre marketing; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca technické riešenie zákazníckej linky Elgas reklamná agentúra riešiaci newslettrové kampane; spoločnosť zabezpečujúca archíváciu a skartáciu

7	fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie	ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia -nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. o e-Governmente č. 305/2013 Z. z a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
8	externé spolupracujúce osoby, obchodní partneri a ďalšie osoby uvedené	SPRÁVA REGISTRATÚRY, EVIDENCIA PRIJATEJ A ODOSLANEJ POŠTY	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia -nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 395/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť
9	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia -nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu
10	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLADÁVOK	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia -nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 314/2018 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	Súdy; exekútori; advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti poskytovateľ právnych služieb

11	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADEICH POŽIADAVKY Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci pre iné účely ako účely ELGAS	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 171/1993 Z. z., zákon č. 160/2015 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu
12	reklamujúca osoba – fyzická osoba	AGENDA REKLAMÁCIÍ (tj. najmä pri fyzických osobách, kde sa vzťahuje zákon č. 250/2007 Z. z.) Napríklad plnenie zákonných povinností voči Slovenskej obchodnej inšpekcii – v prípade sťažností spotrebiteľov	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 250/2007 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	5 rokov po ukončení reklamácie	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu
13	zamestnanci, externé spolupracujúce osoby, obchodní partneri a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje súvisia so sieťovou bezpečnosťou	AGENDA SIEŤOVEJ BEZPEČNOSTI Pozn. zaistenia bezpečnosti a ochrany majetku, kde je oprávneným záujmom prevádzkovateľa zabezpečenie fyzickej a IT bezpečnosti a tiež ochrana jeho majetku; na tento účel môže prevádzkovateľ využívať elektronické zariadenia informačných systémov a IT infraštruktúry	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane OÚ, prevádzkovaní interných IT systémov prevádzkovateľa.	1 rok odo dňa vytvorenia logu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosti zabezpečujúce poskytnutie IT riešení a platformy a/alebo príslušné licencie (vrátane spoločností zabezpečujúcich poskytnutie cloudových služieb); poskytovatelia informačných systémov a technickej infraštruktúry v prípade, keď spravujú interné systémy pre správu osobných údajov vrátane správu internetovej stránky prevádzkovateľa www.elgas.sk

14	strany sporu, účastníci konania a ďalšieúčastnené osoby	OCHRANA PRÁVNÝCH NÁROKOV PREVÁDZKOVATEĽA (inak povedané, aby ELGAS mohol v súdnom, mimosúdnom alebo vykonávacom konaní obhajovať vlastné právne nároky), kde je jeho oprávneným záujmom zabránenie vzniku škôd	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: zabránenievzniku škôd	10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania	subjekty, ktorým prevádzkovateľposkytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu
15	osoba zaznamenaná na zvukovom zázname pri kontaktovaní prevádzkovateľa prostredníctvom Zákazníckej linky Elgas	ZAZNAMENÁVANIE HOVORU NA ÚČEL SKVALITŇOVANIA SLUŽIEB OÚ pri zaznamenaní hovoru sa spracúvajú za účelom skvalitnenia služieb	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: skvalitňovanie jeho služieb. Prevádzkovateľ vykonáva zvukový záznam za účelom preverovania postupu svojich zamestnancov, prípadne spolupracujúcich osôb pri vybavovaní požiadaviek volajúcich a následné upravenie a zlepšenie komunikácie s volanou osobou.	6 mesiacov nasledujúcich po zaznamenaní hovoru	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia), spoločnosť zabezpečujúca technické riešenie zákazníckej linky Elgas, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu
16	osoba zaznamenaná na zvukovom zázname pri kontaktovaní prevádzkovateľa prostredníctvom Zákazníckej linky Elgas	ZAZNAMENÁVANIE HOVORU NA ÚČEL ZAZNAMENANIA A VYBAVENIA POŽIADAVKY OÚ pri zaznamenaní hovoru sa spracúvajú za účelom zaznamenanania a vybavenia požiadavky volajúceho	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia –OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: zaznamenanie požiadavky volajúceho a následne vybavenie danej požiadavky.		subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia), spoločnosť zabezpečujúca technické riešenie zákazníckej linky Elgas, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu
17	zamestnanci a fyzická osoba, ktorá sa nachádza s vedomím zamestnávateľa na jeho pracovisku alebo v jeho priestore.	Agenda BOZP (plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	5 rokov odo dňa keď bol vykonaný posledný záznam §6 odsek. 1 písm. n) zákona č. 124/2006 Z. z.	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, spoločnosť zabezpečujúca agendu BOZP

1.5 Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny uskutočňuje poskytovateľ služby Mailchimp a to do USA. Táto služba je poskytovaná spoločnosťou The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, Spojené štáty americké. S uvedenou spoločnosťou sú uzatvorené štandardné zmluvné doložky. Podrobnosti sú uvedené na webovej stránke www.mailchimp.com. Spoločnosť The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp je zároveň súčasťou zoskupenia Inuit, ktoré je spolu so spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp kvalifikované pod požiadavky rámca Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti pre USA z 10.7.2023 – **EÚ-US Data Privacy Framework**. Bližšie informácie na www.dataprivacyframework.gov.

Prevádzkovateľ používa vo svojich systémoch Office 365. Služby Office 365 poskytuje spoločnosť Microsoft Corporation, so sídlom One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, Spojené štáty americké. Spoločnosť Microsoft zahrnuje štandardné zmluvné doložky do všetkých svojich multilicenčných zmlúv prostredníctvom podmienok poskytovania online služieb. Prenos osobných údajov do USA, v prípade používania produktov od Microsoft, sa vykonáva na základe štandardných zmluvných doložiek, dostupné sú tu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>. Spoločnosť Microsoft Corporation spolu s ďalšími svojimi spriaznenými spoločnosťami je taktiež kvalifikovaná pod požiadavky rámca Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti pre USA z 10.7.2023 – **EÚ-US Data Privacy Framework**. Bližšie informácie na www.dataprivacyframework.gov.

1.6 Doba uchovávania osobných údajov (kritéria na jej určenie):

Prosím berte na vedomie, že všetky relevantné a príslušné doby uchovávania Vašich osobných údajov sú identifikované v rámci nášho Registratúrneho poriadku, ktorý je predovšetkým s ohľadom na meniaci sa legislatívu pravidelne aktualizovaný. Jednotlivé lehoty sú upravené pri konkrétnych účeloch spracúvania. Ďalej uvádzame len demonštratívny výpočet možných dôb uchovávania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou:

- 1.6.1 po dobu trvania zmluvného vzťahu s obchodným partnerom;
- 1.6.2 po dobu nevyhnutnú na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s obchodným partnerom;
- 1.6.3 po dobu plynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt vo vzťahu k nároku vyplývajúcich alebo súvisiacich so zmluvným vzťahom s obchodným partnerom;
- 1.6.4 po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej alebo prekluzívnej lehoty po ich skončení.

1.7 Identifikácia práv dotknutej osoby:

- 1.7.1 právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby, v prípade ak je právny základ oprávnený záujem; Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme pre daný účel ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali;
- 1.7.2 právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby;
- 1.7.3 právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.4 právo na vymazanie osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.5 právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.6 právo na prenosnosť osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.7 právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, Slovenská republika.

Viac o právach dotknutej osoby nájdete na www.elgas.sk.

1.8 Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu pri poskytnutí súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY pri účele číslo 6 vo vyššie uvedenej tabuľke. Dotknutá osoba má právo odvolať súhlas:

- 1.8.1 emailovou správou zaslanou na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa: gdpr@elgas.sk,
- 1.8.2 zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu na obálke, GDPR – odvolanie súhlasu Marketing“,
- 1.8.3 v každom newsletteri resp. inej marketingovej e-mailovej správe sa nachádza link na odvolanie súhlasu. Kliknutím na link sa odhlásite z odoberania newsletterov a marketingových e-mailových správ alebo
- 1.8.4 telefonicky na č.: +421 2 3268 3808.

1.9 Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia):

- 1.9.1 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu);
- 1.9.2 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 1.9.3 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je oprávnený záujem, tak dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov (v prípade, pokiaľ využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali).

1.10 Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Najviac osobných údajov získame priamo od vás tým, že nám ich poskytnete v rámci plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov, kontaktných formulárov, žiadostí o poskytnutie informácií, žiadostí o stiahnutie poradenských informácií či zapísanie sa medzi odberateľov newsletterov, ale získavame ich aj z verejne dostupných databáz; osobné údaje získavame aj od klientov právnických osôb, ktoré nám poskytujú osobné údaje o svojich zamestnancov a/alebo ich zástupcoch a štatutárnych orgánov.

V prípade, ak budú prevádzkovateľovi poskytnuté osobné údaje od inej ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje prevádzkovateľovi poskytuje disponuje súhlasom so spracúvaním jej osobných údajov v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 zákon č. 18/2018 Z. z.

1.11 Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu).

Prevádzkovateľ využíva v prípade newsletterov možnosť vytvárania štatistík, sledovanie otvorenia newsletterov.

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie. Pri používaní nástroja na správu newsletterov, prevádzkovateľ vykonáva profilovanie bez automatizovaného individuálneho rozhodovania spočívajúce v možnosti vytvárania štatistík a sledovania otvorenia newsletterov.

Aktualizované ku dňu 01.07.2024

POUČENIA PRE ODBERATEĽA ELEKTRINY A ODBERATEĽA PLYNU SÚVISIACE S DODÁVKOU ELEKTRINY A DODÁVKOU PLYNU

1. Odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ v domácnosti**“) je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu (každá zo zmlúv ďalej len „**Zmluva**“) do 14 dní (štrnástich) dní odo dňa uzavretia takej Zmluvy.
2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Dodávateľovi na jeho adresu uvedenú v Zmluve najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. Riadnym a včasným odstúpením od Zmluvy zo strany Odberateľa v domácnosti sa Zmluva od začiatku zrušuje.
3. Odberateľ v domácnosti je povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak Odberateľ v domácnosti odstúpi od Zmluvy po tom, čo udelil výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
4. Ak dôjde k zmene ceny za dodávku alebo zmene obchodných podmienok dodávky, ktorú Dodávateľ oznámil koncovému odberateľovi elektriny alebo koncovému odberateľovi plynu (ďalej len „**Koncový odberateľ**“) a Koncový odberateľ s takouto zmenou nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať dorúčením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvy uzavreté na dobu určitú.
5. Ak Dodávateľ neoznámí Koncovému odberateľovi zmenu ceny za dodávku alebo zmenu obchodných podmienok dodávky najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, Koncový odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať dorúčením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.
6. Pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy výslovne nevyplýva inak, Zmluvu uzavretú na dobu určitú nie je možné účinne vypovedať počas jej trvania. Ak nedôjde k zmene dodávateľa podľa Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom v domácnosti najneskôr do 6 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnutá dlhšia lehota, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy; toto právo zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa.
7. Zmluva za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „**Úrad**“) sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predlžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného odberateľa (ďalej len „**Odberateľ**“). Predĺženie trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy za cenu regulovanú Úradom. Zmluvu za cenu regulovanú Úradom je možné vypovedať len podľa odseku 8. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle Odberateľa vo veci predĺženia trvania Zmluvy za cenu regulovanú Úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie Zmluvy za cenu regulovanú Úradom uzavretej na dobu určitú, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy za cenu regulovanú Úradom sa Zmluva za cenu regulovanú Úradom na dobu určitú považuje za Zmluvu za cenu regulovanú Úradom uzavretú na dobu neurčitú. Na Zmluvu za cenu regulovanú Úradom sa nevzťahuje § 17 ods. 4 až 6 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoE**“), t.j. odsek 4 a 5 vyššie, ak dochádza k zmene ceny za dodávku alebo obchodných podmienok dodávky v dôsledku rozhodnutia Úradu.
8. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu za cenu regulovanú Úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu za cenu regulovanú Úradom uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy o združenej

dodávke elektriny a o združenej dodávke plynu uzatvorenej s dodávateľom, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

9. Ak Odberateľ odoberá elektrinu alebo plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii právo na dodávku za cenu regulovanú Úradom si uplatní tak, že kedykoľvek v priebehu roka požiadava dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie Zmluvy za cenu regulovanú Úradom, pričom dodávateľ je povinný takúto Zmluvu uzavrieť najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia požiadavky odberateľa elektriny alebo odberateľa plynu. Účinnosť Zmluvy za cenu regulovanú Úradom uzatvorenej podľa predchádzajúcej vety nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto Zmluva uzatvorená. Uzatvorením Zmluvy za cenu regulovanú Úradom sa ukončuje Zmluva s pôvodným dodávateľom, na základe ktorej Odberateľ elektriny odoberá elektrinu alebo Odberateľ plynu odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii k poslednému kalendárnemu dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Zmluva za cenu regulovanú Úradom uzatvorená. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 17 ods. 9 až 11 ZoE.
10. Odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo siete alebo ktorý pokračuje v odbere na odbernom mieste po zmene odberateľa a Odberateľ, ktorému dodáva elektrinu alebo plyn dodávateľ poslednej inštancie si právo na dodávku za cenu regulovanú Úradom podľa osobitného predpisu v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiadava Dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie Zmluvy za cenu regulovanú Úradom. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 17 ods. 9 až 11 ZoE.
11. Dodávateľ poslednej inštancie (ďalej iba „DPI“) určuje svojim rozhodnutím Úrad, ktoré zverejňuje na svojom webovom sídle (www.urso.gov.sk). Zodpovednosťou DPI je zabezpečiť dodávku pre Koncových odberateľov, ktorí sú pripojení k sústave alebo sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny alebo plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorý dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn a DPI bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Koncový odberateľ uhradí DPI cenu za dodávku elektriny alebo cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Koncový odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny alebo novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. Dňom začatia dodávky elektriny alebo plynu DPI sa ukončujú dodávky elektriny alebo dodávky plynu pôvodným dodávateľom. Zodpovednosť dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu za škodu spôsobenú Koncovému odberateľovi nie je dotknutá.
12. Dodávateľ je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou, aby Koncový odberateľ za cenu, ktorú platí za dodávku, dostal primeranú kvalitu. Pri dodávkach elektriny sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov. Pri dodávkach plynu sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je povinný uhradiť Koncovému odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Koncovému odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
13. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej iba „PDS“) je povinný písomne informovať Koncového odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla (ďalej len „Meradlo“) aspoň 15 dní

vopred; to neplatí, ak Koncový odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Meradla; pri neplánovanej výmene Meradla bezodkladne oznámi Koncovému odberateľovi termín výmeny Meradla. PDS pri výmene Meradla je povinný informovať Koncového odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav Meradla pred výmenou a stav nového Meradla po výmene. Ak sa Koncový odberateľ nezúčastní výmeny Meradla, je PDS povinný písomne informovať Koncového odberateľa o výmene, stave Meradla pred výmenou a stave nového Meradla po výmene a uskladniť demontované Meradlo minimálne po dobu 30 dní na účel umožnenia kontroly stavu Meradla zo strany Koncového odberateľa. Pri každej výmene Meradla je PDS povinný poskytnúť Koncovému odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.

14. Dôvody výmeny Meradla sú najmä výmena Meradla pred uplynutím času platnosti overenia, výmena Meradla pri požiadavke na preskúšanie Meradla, výmena Meradla, ak nastala porucha na Meradle a výmena Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok. Ak na Meradle elektriny vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napr. v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. V prípade poruchy Meradla plynu alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného Meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy Meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne, b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov, c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny alebo plynu v prípade poruchy Meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
15. Distribúcia elektriny alebo plynu do odberného miesta Koncového odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny alebo plynu je PDS v súlade s právnymi predpismi, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS povinný oznámiť 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
16. Koncový odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne písomne. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy vrátane obchodných podmienok, ktorými sa Zmluva spravuje (ďalej iba „OP“). Koncový odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- písomne u Dodávateľa na adrese určenej pre písomný styk, ktorá je uvedená v Zmluve, na webovej stránke Dodávateľa alebo následne písomne oznámená Dodávateľom pre doručovanie (ďalej len „korešpondenčná adresa“),
 - prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa, ak dodávateľ takúto možnosť poskytuje alebo
 - osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, ak ich má Dodávateľ zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

Podanie, ktorým Koncový odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať najmä

- identifikáciu Koncového odberateľa (vrátane jeho zákazníckeho čísla, resp. čísla zmluvy),
- presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

- e) podpis Koncového odberateľa, alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, Dodávateľ je povinný vyzvať Koncového odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Koncový odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Koncový odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Koncový odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Koncového odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Koncového odberateľa mohol zastihnúť, podanie Koncového odberateľa sa bude považovať za neoprávnené. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Koncového odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Koncový odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a ani žiadosť o preskúšanie meradla.

17. Koncový odberateľ, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Úradu) návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom, najmä ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Ak si zvolí Úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh sa doručuje na adresu Úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk, alebo vyplnením elektronického formulára, ktorý je dostupný na webovom sídle Úradu, alebo ústne do zápisnice v sídle Úradu. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Alternatívneho riešenie sporu sa skončí dňom

- a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
- b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
- c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,
- d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
- e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
- f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Koncový odberateľ, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu¹, je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za podmienok a spôsobom ustanoveným v § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

18. Neoprávnený odber elektriny je upravený v § 46 ZoE; jedná sa napríklad o odber elektriny bez uzavretej Zmluvy, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Koncového odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny. Neoprávnený odber plynu je upravený v § 82 ZoE; jedná sa napríklad o odber plynu bez uzavretej Zmluvy, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Koncového odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu).

19. Závislý odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny, alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske Úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku

¹ § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 102/2014 Z. z.

prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej len „**Vyhláška o pravidlách trhu elektrina**“). Závislý odberateľom plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie, a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláške Úradu č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete.

20. Závislý odberateľom elektriny mimo domácnosti je odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý využíva elektrinu na zabezpečenie základných životných funkcií fyzickej osoby alebo ťažko zdravotne postihnutej fyzickej osoby na základe zmluvy a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo Vyhláške o pravidlách trhu elektrina.
21. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä vyhláškou, ktorou bude nahradená vyhláška Úradu č. 107/2023 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia dodávky elektriny, resp. vyhláškou Úradu č. 147/2024 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia regulovaných činností v plynárenstve a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností v plynárenstve. Koncový odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach Koncového odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla Dodávateľa.
22. Právne predpisy, na ktoré sa v týchto Poučeniach pre odberateľa elektriny a odberateľa plynu súvisiacich s dodávkou elektriny a dodávkou plynu odkazuje sú zverejnené na webovom sídle portálu právnych predpisov (www.slov-lex.sk) a na webovom sídle Úradu (www.urso.gov.sk).
23. Ustanovenia odsekov 7 až 9 a odseku 20 nadobúdajú účinnosť 1. augusta 2024.

POUČENIE TÝKAJÚCE SA DYNAMICKEJ CENY PRE ODBERATEĽA ELEKTRINY

1. Dynamickou cenou sa rozumie cena, ktorá podlieha vývoju na trhu s elektrickou energiou a má okamžitý dopad na fakturovanú cenu za dodávku elektriny, pokiaľ je v Zmluve dohodnutý taký typ produktu, ktorý je založený v celosti alebo z časti na takomto stanovení cenu za dodávku elektriny. V prípade elektriny je dynamická cena odvodená od vývoja na slovenskom krátkodobom trhu s elektrinou organizovanom spoločnosťou OKTE, a.s.
2. Organizátor trhu zverejňuje na svojich webových stránkach (www.okte.sk) deň vopred (štandardne do 13,00 hod.) cenu v jednotlivých hodinách, ktorá platí ako zúčtovacia cena na nasledujúci deň a táto vstupuje do výpočtu konečnej ceny dodávky. K zverejnenej cene je pripočítavaná hodnota obchodnej prirážky, ktorá je súčasťou Zmluvy.
3. Spotreba odberateľa je teda ohodnotená v každej hodine fakturovaného obdobia aktuálnou cenou odvodenou od ceny na krátkodobom tzv. spotovom trhu OKTE podľa vzorca dohodnutého vyššie.
4. Spotreba odberateľa v danej hodine je vyhodnotená na základe merania štvrťhodinového priebehu výkonu, k čomu je optimálne mať nainštalovaný inteligentný merací systém (ďalej len „**IMS**“). Ak na odbernom mieste nie sú dostupné tieto hodnoty, spotreba stanovaná odpočtom sa alokuje do hodín zúčtovacieho obdobia cez referenčnú krivku príslušnú danej distribučnej sadzbe odberateľa tzv. TDO krivka, ktorú zverejňuje príslušný PDS, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
5. Výhody dynamického produktu
 - Cena odráža aktuálny stav na trhu s energiami.

- Bez podmienky odobrať zazmluvnené množstvo elektriny tzv. Take or Pay na báze daného roku alebo mesiaca, žiadne kompenzácie či prirážky za nedočerpanie alebo prečerpanie zmluvného objemu.
 - Transparentné zúčtovanie s dohodnutou obchodnou prirážkou k aktuálnym hodinovým cenám elektriny.
 - Pružný odber objemu, aký v danej chvíli odberateľ potrebuje.
 - Odberateľ vie benefitovať z významne odlišných cien v rámci dňa, týždňa alebo roka v prípade ak vie pružne reagovať na zverejnenú cenu.
 - Bez zbytočnej administratívy a aktualizácie zmluvnej dokumentácie vo vzťahu k odberu.
 - V prípade, ak ceny elektriny na trhu prudko kolíšu, dodávateľ si riziká premietajú do vysokých prirážok pri fixnej cene na dlhšie obdobie dodávky. Práve vtedy má odberateľ pri dynamickej cene možnosť pri akceptácii rizík výrazne profitovať z nižších cien na spotovom trhu a relatívne nižšej prirážky v porovnaní s fixnou cenou.
 - V prípade cenového šoku alebo neprimeraných rizikových prirážok, ktoré sú na trhu nepretržite od konca roka 2021, je vyššia pravdepodobnosť dosiahnutia nižšej ceny na spotovom trhu.
 - Spotová cena je vo väčšej miere závislá od „technických fundamentov“ – napríklad v prípade dostatku výroby z obnoviteľných zdrojov je cena pod tlakom a to až k nulovým hodnotám.
6. Riziká dynamického produktu
- Cena elektriny na spotovom trhu je známa iba deň vopred.
 - Vývoj ceny nie je garantovaný a podlieha mnohým faktorom, ktoré sa vopred nedajú predvídať.
 - Výška ceny oboma smermi t.j. pokles i rast nie je žiadnym spôsobom limitovaná.
7. Vyhodnotenie výhodnosti dynamickej ceny v porovnaní s fixnou cenou je potrebné realizovať až na dlhšom období dodávky ideálne rok. Vtedy sa premietne sezónnosť a jej výkyvy v cene, ktoré sú typické pre krátkodobý trh s elektrinou. Dočasné rasty alebo poklesy sú bežným javom a v krátkom období dní či týždňov nie sú signifikantným dôvodom pre hodnotenie výhodnosti dynamickej ceny.
8. Ak sa pre zúčtovanie akéhokoľvek produktu využíva čo i len čiastkovo spotový produkt, cena sa vytvára na základe aktuálneho vývoja na burze a podľa podmienok dohodnutých v zmluve alebo podmienok uvedených v Obchodných podmienkach.

INTELIGENTNÉ MERACIE SYSTÉMY – INFORMÁCIA A POUČENIE PRE ODBERATEĽA

1. V súlade s § 17b ods. 8 ZoE si dodávateľ elektriny dovoľuje informovať Odberateľov, ktorí s ním majú uzatvorené zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom a Odberateľov s ktorými uzatvára zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom o nasledujúcich skutočnostiach týkajúcich sa **IMS** vyplývajúcich zo ZoE a Vyhlášky o pravidlách trhu elektrina.
2. **AUTOMATICKÁ INŠTALÁCIA IMS**
Ministerstvo v spolupráci s Úradom **určí** kategórie Koncových odberateľov elektriny, **pre ktoré je opodstatnené využitie IMS**, lehoty a minimálny rozsah zavádzania IMS v odberných miestach spadajúcich do takto určených kategórií Koncových odberateľov elektriny.
3. **INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ**
Ak odberné miesto Koncového odberateľa elektriny nespadá do určených kategórií Koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS podľa predchádzajúceho odseku, má Koncový odberateľ elektriny **právo na inštaláciu IMS na žiadosť**.
4. **INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ – NÁKLADY**
Úhrada nákladov na inštaláciu IMS sa spravuje Vyhláškou o pravidlách trhu elektrina (najmä § 10) a prevádzkovým poriadkom PDS.

5. **INŠTALÁCIA IMS NA ŽIADOSŤ – POSTUP PRE UPLATNENIE PRÁVA**

- **podanie žiadosti** Koncového odberateľa elektriny,
- **splnenie podmienok PDS** zo strany Koncového odberateľa elektriny na inštaláciu IMS.

6. **POVINNOSTI PDS**

- **zabezpečiť inštaláciu IMS do štyroch mesiacov** od podania žiadosti Koncového odberateľa elektriny,
- **pred inštaláciou IMS informovať** Koncového odberateľa elektriny o všetkých funkciách a možnostiach interoperability IMS, možnostiach využitia IMS Koncovým odberateľom elektriny a o nákladoch, ktoré je Koncový odberateľ elektriny povinný v súvislosti s inštaláciou IMS uhrádzať,
- **na svojom webovom sídle zverejňovať** uplatnené náklady na inštaláciu IMS a typy IMS ponúkaných Koncovým odberateľom elektriny na žiadosť Koncového odberateľa.

7. **INÉ INFORMÁCIE**

Náklady na inštaláciu IMS a typy o IMS ponúkaných zo strany PDS sú dostupné na webovom sídle PDS

- pre územie **západného Slovenska** na www.zsdis.sk
<https://www.zsdis.sk/Uvod/Domacnosti/Sluzby-distribucie/Inteligentne-meracie-systemy#Co-su-inteligentne-meracie-systemy>
- pre územie **východného Slovenska** na www.vsds.sk
<https://www.vsds.sk/edso/domov/technicke-info/meranie-distribucie/elektromery/ms>
<https://www.vsds.sk/edso/domov/technicke-info/meranie-distribucie/casto-kladene-otazky>
- pre územie **stredného Slovenska** na www.ssd.sk
https://www.ssd.sk/inteligentny-meraci-system?page_id=5229

8. Aktuálne znenie uvádzaných poučení nájdete na : www.elgas.sk.

DODÁVAME ENERGIU
VÁŠMU PODNIKANIU

k Zmluve č. 26120527
(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená medzi

Dodávateľom:

ELGAS, s.r.o., IČO : 36 314 242, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, zápis : Obchodný register Okresného súdu Trenčín, Oddiel Sro, vložka č. 40896/R

a

Odberateľom:

Meno a priezvisko/Obchodné meno: **Obec Matiašovce**

Adresa/Sídlo (ulica, mesto, PSČ): Hlavná 74/43, Matiašovce, 05904

Rodné číslo/IČO: 00326399

Zápis v registri:

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej len „Zmluvné strany“)

1 DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 Všetky výrazy s veľkým počiatočným písmenom uvedené v tejto Dohode sa budú používať v príslušnom gramatickom tvare, pričom výrazy použité v tvare jednotného čísla znamenajú v prípadoch podľa obsahu aj množné číslo a naopak. Pokiaľ nie je v tejto Dohode vyslovene uvedené inak, výrazy s veľkým počiatočným písmenom majú nižšie uvedený význam:
- 1.1.1 „Dohoda“ je táto Dohoda o stanovení ceny Emisnej kvóty ETS2, ako aj všetky právne dokumenty, ktoré ju dopĺňajú, menia, vrátane všetkých príloh, ktoré tvoria súčasť tejto Dohody;
- 1.1.2 „Emisná kvóta ETS2“ je povolenie na vypustenie jednej tony oxidu uhličitého či jeho objemového ekvivalentu alebo ekvivalentného množstva iných skleníkových plynov;
- 1.1.3 „Zákon č. 414/2012 Z. z.“ je zákon č. 414/2012 Z. z. o obchodovaní s emisnými kvótami a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.1.4 „Smernica ETS2“ je Smernica 2003/87/ES Európskeho parlamentu a Rady z 13. októbra 2003, o vytvorení systému obchodovania s emisnými kvótami skleníkových plynov v spoločenstve, a ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 96/61/ES, v konsolidovanom znení, najmä v znení Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/959 z 10. mája 2023, ktorou sa mení smernica 2003/87/ES o vytvorení systému obchodovania s emisnými kvótami skleníkových plynov v Únii a rozhodnutie (EÚ) 2015/1814 o zriadení a prevádzke trhovej stabilizačnej rezervy systému obchodovania s emisnými kvótami skleníkových plynov v Únii;
- 1.1.5 „Relevantná činnosť“ je činnosť uvedená v Tabuľke B v Prílohe č. 1 k zákonu č. 414/2012 Z. z., v rámci ktorej sa palivo, vrátane zemného plynu, používa na spaľovanie a jeho dodávka podlieha zaťaženiu Emisnou kvótou ETS2;
- 1.1.6 „ETS2“ je systém obchodovania s Emisnými kvótami ETS2 na vypúšťanie emisií skleníkových plynov vzniknutých v súvislosti s Relevantnými činnosťami v odvetviach budov, cestnej dopravy a v ďalších odvetviach a ich následného odovzdania v zmysle zákona č. 414/2012 Z. z. a Smernice ETS2.

2 SPÔSOV STANOVENIA (VYPOČÍTANIA) CENY EMISNEJ KVÓTY ETS2

- 2.1 Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že ak nebude príslušnými právnymi predpismi stanovené inak, bude mať Dodávateľ počnúc rokom 2028 v súlade so Zákonom č. 414/2012 Z. z. a na základe transpozície Smernice ETS2, najmä článku 30e Smernice ETS2, povinnosť obstarávať a následne zrušiť Emisné kvóty ETS2 v súvislosti s dodávkou zemného plynu koncovým zákazníkom pre Relevantné činnosti, a to vždy za množstvo zemného plynu dodané koncovým zákazníkom v predchádzajúcom kalendárnom roku (ďalej len „Emisná povinnosť“), prvýkrát za rok 2027. V súvislosti s plnením Emisnej povinnosti vzniknú Dodávateľovi náklady, ktoré nie sú ku dňu uzavretia Zmluvy zahrnuté v cene za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy.

- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že náklady na plnenie povinností podľa predchádzajúceho odseku budú vo výške ceny Emisných kvót ETS2 (ďalej len „**Cena EP**“) zohľadnené v cene za združenú dodávku plynu za príslušné obdobie dodávky a budú tvoriť samostatnú zložku ceny za združenú dodávku plynu.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ Cenu EP vypočíta v rámci vyúčtovania združenej dodávky podľa nasledujúcich pravidiel zohľadňujúcich trhový vývoj ceny Emisných kvót ETS2. Cena EP pre 1 MWh dodaného plynu pre konkrétny deň d bude stanovená podľa vzorca:

$$\text{Cena EP}_d = \text{DCEP}_d \times \text{EF} + \text{KETs}$$

kde

d	je deň dodávky;
DCEP_d	je jednotková cena na obstaranie jednej Emisnej kvóty ETS2 v EUR ku dňu d , ktorá je stanovená ako záverečná denná cena na obstaranie Emisnej kvóty ETS2 na <i>European Energy Exchange AG</i> na krátkodobom trhu s Emisnými kvótami ETS2 (s označením „ Spot “), prípadne na inom Dodávateľom označenom trhu s Emisnými kvótami ETS2 so sídlom v členskom štáte Európskej únie (ďalej len „ Trh s emisnými kvótami ETS2 “), ak vyššie uvedený Trh s emisnými kvótami ETS2 na <i>European Energy Exchange AG</i> nevznikne do 25. kalendárneho dňa po spustení ETS2, t.j. do 25. januára 2027. Pre deň pracovného pokoja či štátneho sviatku alebo iný deň d , kedy nie je záverečná denná cena k dispozícii, sa použije záverečná denná cena stanovená pre pracovný deň bezprostredne predchádzajúci dňu d (pre ktorý je záverečná denná cena k dispozícii). V prípade, že pre príslušný deň d nie sú hodnoty na nákup Emisnej kvóty ETS2 na trhu s Emisnými kvótami ETS2 dostupné z dôvodu neexistencie trhu s Emisnými kvótami ETS2, použije sa hodnota z najbližšieho nasledujúceho dostupného dátumu (pre ktorý záverečná denná cena Emisnej kvóty ETS2 bude k dispozícii);
EF	je emisný faktor, ktorým sa rozumie priemerná miera emisií skleníkového plynu uvoľňovaná do atmosféry stanovená v súlade s platnou legislatívou určujúcou množstvo zrušených Emisných kvót ETS2 pre dané obdobie za jednotku energie dodaného zemného plynu;
KETS	je nákupný koeficient Dodávateľa, ktorého suma je uvedená v Cenníku nákupného koeficientu ETS2, ktorý má Dodávateľ právo kedykoľvek jednostranne zmeniť, a na ktorého zmenu sa analogicky aplikujú ustanovenia Obchodných podmienok (práva a povinnosti oboch zmluvných strán) ako pri zmene cenníka Dodávateľa s tým, že ak Odberateľ pri zmene tohto koeficientu neukončí Zmluvu spôsobom a za podmienok dohodnutých v Obchodných podmienkach, dochádza k zmene koeficientu ku dňu účinnosti príslušnej zmeny. V prípade, ak nie je koeficient Dodávateľom stanovený a uverejnený, platí, že jeho výška sa rovná nule.

- 2.4 Cena EP za zúčtovacie obdobie (alebo jeho časť, ak dôjde v jeho priebehu k zmene ceny za dodávku zemného plynu) bude Dodávateľom stanovená tak, aby zohľadňovala priebeh spotreby zemného plynu, vývoj Ceny EP v jednotlivých dňoch d (daného zúčtovacieho obdobia alebo jeho časti) a náklady Dodávateľa súvisiace s nákupom Emisných kvót ETS2, a to podľa nasledujúceho vzorca:

- 2.4.1 Pre odberné miesto s nepribehovým meraním

$$\text{Cena EP}_0 = \frac{\sum_{oz}^{ok} \text{Cena EP}_d \times \text{TDD}_d}{\sum_{oz}^{ok} \text{TDD}_d}$$

- 2.4.2 Pre odberné miesto s priebehovým meraním

$$\text{Cena EP}_0 = \frac{\sum_{oz}^{ok} \text{Cena EP}_d \times \text{DP}_d}{\sum_{oz}^{ok} \text{DP}_d}$$

kde

Cena EP₀	je Cena EP za zúčtovacie obdobie alebo jeho časť
oz	je prvý deň d zúčtovacieho obdobia alebo jeho časti
ok	je posledný deň d zúčtovacieho obdobia alebo jeho časti

TDD_d	je hodnota prepočítavacieho koeficientu typového diagramu dodávky pre daný deň <i>d</i> v odbernom mieste Odberateľa
DP_d	je dodávka plynu v príslušnom odbernom mieste pre daný deň <i>d</i> u odberného miesta s priebehovým meraním

- 2.5 Na účely Dohody sa všetok zemný plyn dodaný Odberateľovi považuje za zemný plyn použitý na spaľovanie v rámci Relevantnej činnosti, okrem tých odberných miest, kde Zákazník najneskôr 2 (dva) mesiace pred začatím zúčtovacieho obdobia (ak nestanovia príslušné právne predpisy inak), za ktoré bude Dodávateľ povinný plniť Emisnú povinnosť, doloží osvedčením či iným dokumentom vydaným v súlade s príslušnými právnymi predpismi, že do daného odberného miesta dodávaný zemný plyn je určený na iné ako Relevantné činnosti alebo na danom odbernom mieste je spotreba zemného plynu, prípadne jej časť, krytá zárukami pôvodu pre obnoviteľné plyny. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa o akejkoľvek zmene účelu použitia zemného plynu. Ak Zákazník nesplní túto informačnú povinnosť, zodpovedá Dodávateľovi za všetku ujmu spôsobenú v súvislosti s porušením tejto informačnej povinnosti.
- 2.6 Modelové príklady pre ilustráciu výpočtu sú k nájdeniu na internetových stránkach Dodávateľa (www.elgas.sk).
- 2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ sa zaväzuje takto stanovenú Cenu EP Dodávateľovi zaplatiť.

3 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Táto Dohoda sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Dohodou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodného zákonníka.
- 3.2 Táto Dohoda sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.
- 3.3 Dohodu je možné meniť alebo rušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oboma Zmluvnými stranami.
- 3.4 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Dohody ukáže alebo sa neskôr stane neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Dohody, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane.
- 3.5 Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 3.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že Dohodu uzavreli na základe ich slobodnej a vážnej vôle, že si Dohodu prečítali a jej ustanovenia sú pre nich určité a zrozumiteľné, ako aj že Dohoda nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, v dôsledku čoho ju na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

Za Dodávateľa:
V Bratislave, dňa
Osoba oprávnená na podpis Dohody
Meno a priezvisko: Ing. Jozef Spišák
Funkcia: obchodný manažér

Za Odberateľa:
V _____, dňa _____
Osoba oprávnená na podpis Dohody
Meno a priezvisko: Mgr. Marián Štefaňák
Funkcia: starosta

podpis

podpis

DODÁVAME ENERGIU
VÁŠMU PODNIKANIU

k Zmluve č. 26120527
(ďalej len „Zmluva“)

Prosím, označte všetky relevantné možnosti, ktoré najlepšie vystihujú Vaše aktivity spojené so spotrebou zemného plynu (ďalej len „ZP“). V prípade viacerých odberných miest, je potrebné vyplniť pre každé odberné miesto osobitne.

CRF kategória	Popis
1A4a	Spaľovanie ZP v komerčných a inštitucionálnych budovách (vykurovanie priestorov, teplá voda, varenie atď.)
1A4b	Spaľovanie ZP v domácnostiach (vykurovanie priestorov, teplá voda, varenie)
1A4c	Spaľovanie ZP (stacionárne aj mobilné) v poľnohospodárstve, lesníctve, rybolove a rybárskom priemysle (ako sú rybárske farmy)
1A3b	Cestná doprava
1A4c	- terénne vozidlá v poľnohospodárstve
1A3d	- komerčná vodná a námorná plavba
1A3d	- súkromná vodná a námorná plavba
1A1b	Výroba elektriny (elektrárne), kombinovanej výroby tepla a elektriny (KVET) a teplárne
ETS1	Spaľovanie ZP v zariadeniach spadajúcich pod ETS1
1A2	Výrobný priemysel a stavebníctvo (spaľovanie ZP v priemysle – výroba železa a ocele, cementu, chemikálií atď., vrátane spaľovania ZP na výrobu elektriny a tepla pre vlastnú potrebu v týchto odvetviach)
2A až 2H	ZP pre neenergetické účely pre procesný vstup ako chemický reaktant (napr. ZP na výrobu amoniaku) alebo redukčné činidlo (napr. železiarsky a oceliarsky priemysel)

Na základe Vašich odpovedí bude určená Vaša CRF kategória.

Podiel spotreby* / CRF kategória	POD kód	1A4a	1A4b	1A4c	1A3b	1A4c	1A3d	1A3d	1A1b	ETS1	1A2	2A až 2H
OM č. 1	SKSPDPDIS001010901794	100%										
OM č. 2	SKSPDPDIS001010901795	100%										
OM č. 3	SKSPDPDIS001010904543	100%										
OM č. 4	SKSPDPDIS070510082244	100%										

*Hodnotu uvádzať v % pre každé OM osobitne.

CENNÍK DODÁVKY ZEMNÉHO PLYNU PRE NEREGULOVANÝCH ODBERATEĽOV – MALOODBER

Produkt	Tarifná skupina	Štruktúrovanie (EUR/mes na OM)		Platba za odobratý plyn (EUR/MWh)		Preprava plynu (EUR/MWh)		Skladovanie plynu (EUR/MWh)	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
M1	M1	2,0500	2,5215	59,0000	72,5700	8,0000	9,8400	3,5600	4,3788
M2	M2	2,0500	2,5215	59,0000	72,5700	8,0000	9,8400	3,5600	4,3788
M3	M3	2,0500	2,5215	59,0000	72,5700	8,0000	9,8400	3,5600	4,3788
M4	M4	2,0500	2,5215	59,0000	72,5700	8,0000	9,8400	3,5600	4,3788
M5	M5	2,0500	2,5215	59,0000	72,5700	8,0000	9,8400	3,5600	4,3788
M6	M6	2,0500	2,5215	59,0000	72,5700	8,0000	9,8400	3,5600	4,3788
M7	M7	2,0500	2,5215	59,0000	72,5700	8,0000	9,8400	3,5600	4,3788
M8	M8	2,0500	2,5215	59,0000	72,5700	8,0000	9,8400	3,5600	4,3788

Cenník je účinný od 1.2.2026

Tento cenník nahrádza pôvodný Cenník dodávky zemného plynu pre neregulovaných odberateľov – maloodber platný od 1.3.2025

- M1 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 do 2 138 kWh vrátane.
M2 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane.
M3 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane.
M4 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane.
M5 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane.
M6 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane.
M7 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane.
M8 - OM kde odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane.

Poznámky a vysvetlivky: Podmienkou pre výber príslušného produktu je priznaná zodpovedajúca tarifná skupina zo strany PDS. Cenník už obsahuje ceny za služby obchodníka. Cena za prepravu zemného plynu je platná podľa príslušných rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, kde sú stanovené aj podmienky pre priznanie tarifnej skupiny (www.urso.gov.sk).

OM - odberné miesto • MWh - megawatthodina (1 MWh = 1 000 kWh)

Pri prolongácii Zmluvy sa pre stanovenie ceny za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) v prípade produktu, resp. tarifnej skupiny, pri ktorom odber plynu zo strany odberateľa presahuje odber plynu stanovený pre produkt M8, aplikuje cena za združenú dodávku (všetkých jej jednotlivých zložiek) stanovená podľa tohto Cenníka pre produkt M8.