

ZMLUVA O SERVISE č. 03/04/26

na zabezpečovanie servisných služieb uzavretá v zmysle § 536 až 565 Obchodného zákonníka

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ	: TUCHYŇA VÝŤAHY s.r.o.
Adresa	: Letná 27, 040 01 Košice
Štatutárny zástupca	: Rastislav Tuchyňa, konateľ
Telefón	: 055 / 632 33 98
Bankové spojenie	: VÚB, a.s., pobočka Košice
IBAN	: SK75 0200 0000 0028 4161 1657
IČO	: 45 378 398

a

Objednávateľ	: VIA LUX – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov
Adresa	: Andraščíkova 2, 040 17 Košice - Barca
Štatutárny zástupca	: JUDr. Vojtech Hintoš, riaditeľ
Vo veciach technických	: Ing. Nataša Uhriňáková, vedúca prevádzkového úseku
Telefón	: 055/ 611 63 22
Bankové spojenie	: Štátna pokladnica
IBAN	: SK35 8180 0000 0070 0019 2825
IČO	: 00 696 854

II. PREDMET ZMLUVY

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Pravidelný paušálny servis a údržbu výtahov pre Objednávateľa podľa podmienok tejto zmluvy o servise, **Prílohy č. 1** ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a nasledovnej špecifikácie :

- 2.1. Odborné prehliadky a pravidelná preventívna údržba (opravy po nich)
- 2.2. Mazanie podľa mazacieho plánu
- 2.3. Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch
- 2.4. Poruchová služba – dispečing hlásenia porúch 24/7
- 2.5. Dodávka náhradných dielov
- 2.6. Kontrola a správa technickej dokumentácie

III. UMIESTNENIE, POČET A TYP VÝŤAHOV

Andraščíkova 2, 040 17 Košice – Barca :

- UT 1125 - 5/5 v.č. 21140051-1 - 1 ks
- UT 1125 - 5/5 v.č. 21140051-2 - 1 ks
- UT 630 - 5/5 v.č. 21140051-3 - 1 ks
- UT 630 - 5/5 v.č. 21140051-4 - 1 ks
- UT 1125 - 4/4 v.č. 21140051-5 - 1 ks
- UT 630 - 4/4 v.č. 21140051-6 - 1 ks

IV. DODACIE PODMIENKY

- 4.1. Odstraňovanie porúch kvalifikovaným pracovníkom s nástupom do 2 hodín od nahlásenia, 24 hodín denne a 365 dní v roku.
- 4.2. Pri potrebe opravy väčšieho rozsahu, alebo v prípade potreby obstarania náhradných dielov bude porucha odstránená Poskytovateľom do 5 dní od nahlásenia Objednávateľom, resp. po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- 4.3. Opravy po odborných prehliadkach Poskytovateľ vykonáva na základe zistenia väd odborným technikom, v termínoch uvedených v knihách výťahov, za prítomnosti výťahového technika. Súčasťou dodávok je zabezpečenie opráv v dňoch pracovného pokoja a vo sviatky.

Poruchová služba - dispečing: 0903 606 772.

- 4.4. Ak dôjde pri opravách k výmene dielov alebo prístrojov, a použijú sa materiály, alebo náhradné diely vyšších kvalitatívnych znakov alebo materiály inovované, v súlade s STN EN 81 – 80, musí Poskytovateľ na túto skutočnosť upozorniť Objednávateľa a predložiť cenový rozdiel formou kalkulácie.
- 4.5. Záručná lehota na zrealizované servisné práce je 24 mesiacov od ich prevzatia. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodbornou obsluhou, zásahom tretej osoby alebo násilným poškodením.

V. CENA DIELA

Cena servisných prác podľa **Prílohy č. 1** tejto zmluvy sa považuje za cenu dohodou v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov :

Predmet zákazky	MJ	Jednotková cena Eur bez DPH	Jednotková cena Eur s DPH
Pravidelný paušálny servis a údržba výťahov 6 ks - podľa článku III.	€/mesiac	280,00	344,40

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Faktúry za vykonané práce Poskytovateľ vystaví do posledného dňa v mesiaci, v ktorom boli práce vykonané. Splatnosť týchto faktúr je 21 dní od dátumu doručenia.
- 6.2. V prípade, ak faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 15 zákona NR SR č. 289/1995 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, Objednávateľ ju vráti Poskytovateľovi na prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne vystaveného daňového dokladu Objednávateľovi.
- 6.3. Podkladom pre fakturáciu je Súpis prác vykonaných Poskytovateľom, odsúhlasený a podpísaný Objednávateľom.

VII. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1. Pri nedodržaní splatnosti faktúry Objednávateľom, Poskytovateľ môže účtovať Objednávateľovi pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.2. Pri nedodržaní písomne dohodnutého termínu vykonania opravy alebo odbornej prehliadky môže Objednávateľ účtovať Poskytovateľovi pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

VIII. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1. Povinnosti Objednávateľa :
 - 8.1.1. Objednávateľ sa zaväzuje predložiť dostupnú dokumentáciu výťahu a zaistiť neobmedzený prístup k potrebným zariadeniam zamestnancom Poskytovateľa.

- 8.1.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone činností vyšpecifikovaných podľa tejto zmluvy.
- 8.1.3. Objednávateľ je povinný pri prevádzke výtahov dodržiavať ustanovenia príslušných platných noriem a predpisov (uschovávanie technickej dokumentácie, ustanovenie dozorcov a výtahového technika, uzamknutie strojovne a pod.).
- 8.2. Povinnosti Poskytovateľa :
- 8.2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať záruku na všetky vykonané servisné práce a opravy po dobu 24 mesiacov od ich vykonania, okrem porúch zavinených preukázateľne nesprávnou obsluhou, alebo poškodením zariadení.
- 8.2.2. Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy a údržbu zariadení Objednávateľa podľa tejto zmluvy riadne, v súlade s príslušnými platnými normami, všeobecne záväznými a bezpečnostnými predpismi, vrátane BOZP a OPP.
- 8.2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť čistotu a poriadok v priestore vykonania opráv a na zariadeniach Objednávateľa, bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov oboch zmluvných strán, prípadne ďalších osôb.

IX. VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

- 9.1. Touto zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať činnosť špecifikovanú v čl. II Predmet zmluvy.
- 9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za bezpečnosť servisovaného zariadenia v nasledovných prípadoch :
- ak zistí preukázateľné zásahy iných osôb na servisovanom výtahu,
 - ak Objednávateľ odmietne vykonanie prác bezpečnostného charakteru alebo prác zabezpečujúcich prevádzku zariadenia podľa platných noriem a predpisov (STN 27 4002) na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - ak poskytovateľ zistí, že došlo k zmene účelu a spôsobu používania zariadenia alebo strojovne.
- 9.3. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré vznikli Objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonu Poskytovateľa v zmysle bodu 9.2. Zmluvné strany považujú únik informácií jednej zo strán, ktorý súvisí s poznatkami získanými priamo, alebo nepriamo pri plnení zmluvy druhou stranou za porušenie zmluvy. Poškodená strana má nárok na náhradu priamych, alebo nepriamych škôd, ktoré vznikli preukázateľným únikom informácií.
- 9.4. Objednávateľ sa zaväzuje osobitne požiadať Poskytovateľa o vykonanie prác nezahrnutých v priloženom cenníku, resp. paušálnych platbách a to podaním osobitnej objednávky na tieto práce Poskytovateľovi. Poskytovateľ túto objednávku potvrdí. Objedávka musí obsahovať rozsah prác, cenu za tieto práce a termín skončenia prác. Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať tieto práce bez objednávky od Objednávateľa.
- 9.5. Poskytovateľ sa zaväzuje obstarat' materiál a komponenty potrebné na vykonanie diela v rozsahu potvrdenej objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

X. ČAS PLNENIA

Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu o servise uzatvárajú na dobu určitú:

od 01.05. 2026 do 30.04. 2028

XI. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 11.1. Zmluvu možno ukončiť :
- a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k určenému dňu,
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán po preukázateľnom porušení zmluvných podmienok opačnej zmluvnej strany, pričom výpoveďná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede,

c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

11.2. Ukončenie tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nemá vplyv na finančné vysporiadanie za už poskytnuté plnenie.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Zmluvné strany v súlade s prejavom svojej slobodnej vôle prehlasujú, že obsah zmluvy vzájomne dohodli, so znením tejto zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

11.2. Meniť a doplňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

11.3. Zmluva o servise je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých jeden vlastní Poskytovateľ a dva Objednávateľ.

11.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť podľa článku X.

11.5. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

V Košiciach, dňa 30.04.2026

TUCHYŇA VÝŤAHY s.r.o.
SERVIS - Tel.: 0903 631 270

Služby zahrnuté v paušálnej cene :

Odborné prehliadky (štvrtročne)

- v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z.,
- o vykonaní odbornej prehliadky bude Poskytovateľom vyhotovený **záznam v knihe kontrol výťahu.**

Pravidelná preventívna údržba (v medziobdobí)

- súbor opatrení zameraných najmä na čistenie od prevádzkových nečistôt, ktoré zdvíhacie zariadenia produkujú; na kontrolu stavu funkčnosti a prevádzkyschopnosti zdvíhacích zariadení; na nastavenie zdvíhacích zariadení a na dopĺňanie potrebných mazív v obvyklom rozsahu,
- vykonáva sa **1-krát za 3 mesiace** medzi odbornými prehliadkami.

Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch

- bežná prevádzková porucha je taká, ktorá vznikla v dôsledku bežnej prevádzky a ktorú je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného technika, s prípadným využitím drobných náhradných dielov a ktorej odstránenie trvá najviac jednu hodinu; drobné náhradné diely sú najmä žiarovky, pružinky, drobný spojovací materiál, poistky, skrutky a matice,
- v prípade, ak pri nástupe na odstránenie bežnej prevádzkovej poruchy alebo v priebehu jej odstraňovania bude zistené, že nejde o bežnú prevádzkovú poruchu, avšak je možné ju odstrániť operatívnym zásahom servisného technika, bude takýto servisný výkon účtovaný zvlášť, a to aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzbou vrátane použitého materiálu; odstránenie takejto poruchy písomne potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa na zákazkovom liste.

Ostatné

- **poruchová služba** - dispečing hlásenia porúch 24/7,
- odstraňovanie havarijných porúch najneskôr do 1,5 hodiny po ich nahlásení **v pracovné dni** v čase od 7:00 do 15:30 hod., najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia,
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom do 30 minút od nahlásenia **v pracovné dni** v čase od 7:00 do 15:30 hod.,
- výmena batérií automatickej evakuácie po dobu 12 mesiacov (pokiaľ je nimi zariadenie vybavené),
- zaškolenie personálu.

Služby nezahrnuté v paušálnej cene :

- **Odborné skúšky** - v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z., o vykonaní odbornej skúšky bude Poskytovateľom vyhotovený **záznam v knihe kontrol výťahu,**
- **Opakované úradné skúšky** - v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z.,
- úpravy a opravy ktoré nariadi autorizovaná osoba, inšpektorát práce, alebo vyplývajú zo zmeny legislatívy,
- odstraňovanie havarijných porúch najneskôr do 1,5 hodiny po ich nahlásení **mimo pracovnej doby** v čase od 15:30 do 7:00 hod. a v dňoch pracovného voľna a počas štátnych sviatkov; príplatky za prácu podľa platného cenníka servisných prác,
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom do 45 minút od nahlásenia **mimo pracovnej doby** v čase od 15:30 do 7:00 hod. a v dňoch pracovného voľna a počas štátnych sviatkov,
- výmena oleja v pravidelných cykloch (motory, prevodovky, hydraulické pohony, atď.),
- čistenie a upratovanie nečistôt ktoré priamo nesúvisia s prevádzkou výťahu (odpadky, kamene, vysávanie),
- odstraňovanie porúch spôsobených nesprávnym používaním, vandalizmom, technickou poruchou na budove alebo vyššou mocou,
- práce na opravách a údržbe, ktoré presahujú rozsah servisných služieb podľa tejto Zmluvy; cenu dodaných dielov a materiálu hradí Objednávateľ Poskytovateľovi samostatne,
- zásahy spôsobené zneužitím alebo nesprávnym použitím núdzového volania sa určujú podľa aktuálnych a vzniknutých nákladov.