

Servisná zmluva č.: 260048

Uzavretá podľa par. 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len zmluva) medzi:

Dodávateľ:	CPO s.r.o.	IČO:	45272816
Adresa:	Na Karlove 26	IČDPH:	SK2022919470
	97401 Banská Bystrica	DIČ:	2022919470
Zastúpená:	Martin Pížik (konateľ)	IBAN:	SK7911000000002927829913
		SWIFT:	TATRSKBX

Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 17283/S

Kontakty pre komunikáciu:

- 1) Objednávanie spotrebného materiálu email: objednavky@cpo.sk
- 2) Objednávanie servisu email: servis@cpo.sk, tel. 0908 727 077
- 3) Zber počítačadiel pre fakturáciu email: pocitadla@cpo.sk
- 4) Elektronická fakturácia - email: pocitadla@cpo.sk

Odberateľ:	Obec Kocurany	IČO:	00648868
Adresa:	Kocurany 105	IČDPH:	
	972 02 Kocurany	DIČ:	2021118011
Zastúpená:	Ing. Vojtech Čičmanec (starosta obce)	Korešpondenčná adresa:	Kocurany 105
Ďalší zastupení:			972 02 Kocurany

Zapísaný v:

Zodpovedná osoba:	Ing. Vojtech Čičmanec	046 543 9872
	(starosta obce)	
Email pre zasielanie elektronických faktúr:		
Email pre prihlásenie do aplikácie Chester:		

Predmety zmluvy - zariadenie:

P.č.	Typ zariadenia	Výrobné číslo	Príslušenstvo	Umiestnenie
1,0000	EPSON WorkForce Pro EM-C8100	XCVE004325	zásobník, podstavec	sidlo organizácie

Cenové položky

Farebný výtlačok A4	0,04200	Eur bez DPH
Čiernobiely výtlačok A4	0,00800	Eur bez DPH

Doba platnosti zmluvy:	48 mesiacov
Fakturačné obdobie:	Mesacne
Doba splatnosti faktúr:	14 dní
Čas odozvy:	priemerne do 8 pracovných hodín.
Čas opravy:	priemerne do 24 pracovných hodín po tom, čo bude vykonaný zásah.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné zmluvné podmienky

Dodávateľ

Odberateľ

Všeobecné zmluvné podmienky k servisnej zmluve

V71/2025

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie kompletného servisného a materiálového zabezpečenia za dohodnutý poplatok na zariadenie, ktoré je majetkom odberateľa, špecifikované v zmluve, jeho prevádzkový servis, dodanie spotrebného materiálu, vrátane dodania a inštalácie náhradných dielov, novelizácia softvéru.
2. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu.
3. Predmetom zmluvy nie sú služby, ktoré sa týkajú prepojenia zariadenia na počítačovú sieť resp. samostatné PC stanice, pokiaľ nejde o poruchu súvisiacu s poruchou zariadenia.
4. V prípade, že sú v priestoroch odberateľa inštalované viaceré zariadenia rovnakého typu a využívajú rovnaký druh spotrebného materiálu, je odberateľ povinný uzatvoriť servisnú zmluvu na všetky takéto zariadenia.

II. Používanie zariadenia

1. Dodávateľ pri inštalácii zaškolí pre každé zariadenie 1-3 osoby, ktoré určí odberateľ, zodpovedné za obsluhu a prevádzku zariadenia. Zaškolenie bude uskutočnené v základnom užívateľskom štandarde. Obsahom školenia je vysvetlenie základných funkcií zariadenia: zapínanie a vypínanie, základné funkcie kopírovania, dopĺňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu, odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení, komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch. Školenie bude uskutočnené v mieste dodania zariadenia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak.
2. Odberateľ je povinný používať stroj riadnym spôsobom so zodpovedajúcou starostlivosťou, v zhode s dodanou dokumentáciou (hlavne návodom na používanie).
3. Odberateľ bude v zariadení používať výhradne spotrebný materiál doporučený výrobcom.
4. Odberateľ vo vlastnom záujme zabezpečí u prenajímateľa profylaktickú prehliadku zariadenia 1 x ročne, ak počas tejto doby nebol na zariadení prevedený žiadny servisný zásah.

III. Čas plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Doba trvania zmluvy začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni inštalácie zariadenia potvrdeného na základe inštaláčného protokolu, ktorý bude prílohou zmluvy, alebo v prípade skôr inštalovaného zariadenia po podpísaní zmluvy oboma stranami.
4. Zmluva sa predčasne môže ukončiť výpoveďou s výpoveďnou lehotou 1 mesiac začínajúcou plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane
5. Zmluvu je možné okamžite vypovedať písomne v prípade závažného porušenia zmluvy, stranou ktorá sa závažného porušenia nedopustila.
6. Závažným porušením zmluvy je:
 - a) nedodržanie termínu splatnosti faktúr o viac ako 30 dní zo strany odberateľa.
 - b) neposkytovanie servisného a materiálového zabezpečenia v dobe presahujúcej 10 dní zo strany dodávateľa
9. Doba trvania zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o dvanásť kalendárnych mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neinformuje druhú stranu o svojom zámere nepredĺžiť zmluvu a takéto oznámenie doručí druhej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy. V prípade predĺženia doby trvania zmluvy budú ceny výtlačkov navýšené o 15%.
10. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy doručením písomného oznámenia o ukončení automatického predlžovania druhej strane.

IV. Cenové a platobné podmienky

1. Výška servisného poplatku a poplatkov za výtlačky je dohodnutá v servisnej zmluve.
2. Fakturácia služby bude prebiehať na základe fakturačného obdobia dohodnutého v zmluve a bude pozostávať zo servisného poplatku a poplatku za urobené výtlačky vo výške uvedenej v zmluve, na základe odčítania počtu výtlačkov z počítačového zariadenia.
3. Odberateľ súhlasí so zasielaním faktúr elektronicky na adresu ktorá je uvedená v zmluve. V opačnom prípade môžu byť faktúry spolplatnené čiastkou 1,00 € bez DPH.
4. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vyhotovené prostredníctvom zariadenia.
5. Obojstranný výtlačok sa bude účtovať ako dva výtlačky, výtlačok formátu A3 bude účtovaný ako dva výtlačky formátu A4, ak neobsahuje táto zmluva osobitné sadzby pre výtlačky o iných formátoch ako A4.
6. Zariadenie, je vybavené vstavaným softvérovým modulom Epson Remote Services (ďalej len "ERS") umožňuje automatický odpočet počítačadiel. ERS funguje na základe aktivácie vykonanej dodávateľom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie ERS je odberateľ povinný zabezpečiť stále pripojenie zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Odberateľ súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom ERS. O aktívnych službách ERS bude odberateľ dodávateľom informovaný. V prípade záujmu zo strany odberateľa vytvorí dodávateľ pre zariadenia inštalované u nájomcu účet v ERS.
7. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi odčítanie počítačadiel v zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky dodávateľa.

K hláseniu stavu počítačadiel môže odberateľ využiť aplikáciu ERS - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítačadiel automaticky bez nutnej účasti odberateľa, alebo v prípade momentálnej nefunkčnosti ERS stav počítačadiel môže nahlásiť e-mailom príp. telefonicky po vyzvaní príslušným zamestnancom dodávateľa.

Pokiaľ sa odberateľ rozhodne nevyužívať automatický zber počítadiel prostredníctvom služieb ERS, je dodávateľ oprávnený odberateľovi účtovať jednorazový poplatok za každé také hlásenie stavu počítadiel vo výške 5 €.

Pokiaľ odberateľ neumožní automatický zber počítadiel prostredníctvom ERS ani pre hlásenie o stave počítadiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, poplatky za výťažky budú vyúčtované podľa priemeru počítadiel zariadenia za posledné tri mesiace alebo odhadom. Opravy účtovania stavov je dodávateľ povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítadiel. Dodávateľ kontroluje stav počítadiel vždy pri servisnom zásahu, alebo pri inej návšteve zástupcu dodávateľa. Počet výťažkov je vyznačený v evidenčnom liste alebo na faktúre.

8. Ak budú v tejto zmluve dohodnuté dodávky papiera, je dodávateľ oprávnený meniť cenu papiera podľa jej vývoja na maloobchodnom trhu.
9. Dodávateľ má možnosť automaticky upraviť poplatky za výťažky jedenkrát ročne o medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) za predchádzajúci rok, ktorú udáva Štatistický úrad SR, ak táto prekročila 1,5%. V prípade zvýšenia maloobchodných cien spotrebného materiálu, je možné upraviť poplatky za výťažky po dohode s odberateľom dodatkom k zmluve.
10. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Počty výťažkov aj so stavmi počítadiel vo fakturačnom období budú uvedené vo faktúre alebo priloženej kópii evidenčného listu.
11. Ak je odberateľ v omeškani s platbou podľa ustanovení tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 14 dní, je dodávateľ oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby odberateľovi a to aj podľa iných zmlúv uzatvorených medzi dodávateľom a odberateľom.
12. Pokiaľ sa odberateľ oneskorí s termínom splatnosti faktúry, dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
13. V prípade pravidelného nedodržania splatnosti faktúr zo strany odberateľa, dodávateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečenie podľa bodu V. tejto zmluvy.

V. Servisné podmienky

1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť údržbu a servis zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - a) udržiavanie funkčnosti zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy zariadenia, poplatky za prácu počas pracovnej doby, dopravu, poskytnutie a montáž nevyhnutných náhradných dielcov. Pracovnou dobou sa rozumejú hodiny v čase od 08:00 do 16:00 počas pracovných dní, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
 - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívacia a spony do zošívачky, lepiaca páska atď.).
3. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi potrebu opravy zariadenia.
4. Ak odberateľ nemá predplatenú službu „Čas odozvy do 4 pracovných hodín“ dodávateľ začne servisný zásah priemerne do termínu tak, ako je to uvedené na úvodnej strane zmluvy. Priemer sa bude zisťovať polročne.
5. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahŕňať na základe ohlásenia odberateľom prostredníctvom webovej stránky www.cpo.sk, telefonicky alebo mailom s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Dodávateľ vykoná servisný zásah zariadenia, riadne nahlásený odberateľom, prednostne diaľkovým prístupom. V prípade, ak nie je možné vykonať servisný zásah diaľkovým prístupom, Dodávateľ vykoná servisný zásah fyzicky, v mieste inštalácie zariadenia.
6. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do termínu uvedeného na úvodnej strane zmluvy. Priemer bude zisťovaný polročne. Ak porucha zariadenia bude trvať dlhšie ako je uvedené v zmluve zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ poskytne odberateľovi náhradné zariadenie.
7. V prípade dodania osobitného softvéru, bude podpora a údržba príslušného softvérového vybavenia riešená samostatne podľa licenčných podmienok a cenníka dodávateľa.
8. V zariadení nesmie byť použitý iný toner alebo súčiastka, ktorá nebola dodaná dodávateľom, toner z iných zariadení; to isté platí o súčiastkach od iných výrobcov.
9. Spotrebný materiál dodaný dodávateľom je odberateľ oprávnený používať iba v zariadení na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Všetok spotrebný materiál dodaný k zariadeniu je až do jeho zaplatenia alebo vrátenia majetkom dodávateľa. Použitie spotrebného materiálu nad rámec, ktorý mohol byť preukázateľne spotrebovaný pri prevádzke zariadenia je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odberateľovi.
10. V zariadení je doporučené používať xerografický papier a materiály na tlač doporučené výrobcom. Pri používaní iných druhov papiera môže dôjsť k zmene kvality obrazu, spoľahlivosti zariadenia, alebo jeho poškodeniu.
11. Odberateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek neodborné zásahy do technických alebo softvérových častí zariadenia. V prípade ak k poruche zariadenia dôjde v dôsledku porušenia tejto povinnosti odberateľom, náklady na odstránenie poruchy znáša v plnom rozsahu odberateľ. Dodávateľ nie je povinný v takom prípade poskytnúť odberateľovi náhradné zariadenie a to počas celej doby odstraňovania poruchy.
12. Výška poplatku za výťažok je uvedená v servisnej zmluve. V poplatku za výťažok nie je zahrnutá cena za:
 - a) vykonanie servisného zásahu mimo pracovných hodín;
 - b) servisný zásah ktorý nie je spôsobený poruchou zariadenia, ale nesprávnou konfiguráciou sieťového pripojenia nájomcu.
 - c) servisný zásah, ktorý je nevyhnutný v dôsledku poruchy zariadenia spôsobenej používaním alebo údržbou v rozpore s návodom na použitie či používaním v rozpore s účelom, na ktorý je zariadenie určené, použitím náhradných dielcov, ktoré neboli dodané dodávateľom, alebo iných materiálov na tlač ako doporučených výrobcom; neodbornou údržbou či vykonávaním opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; škodové udalosti nemajúce pôvod v zariadení; miestom jeho používania; výpadkami či poruchami elektrickej, internetovej, dátovej alebo obdobnej siete; premiestnením zariadenia z miesta dodania (pokiaľ premiestnenie nie je uskutočnené dodávateľom).
 - d) servisný zásah ohľadne odberateľom odstrániteľnej poruchy ako napríklad zaseknuté papiere, odberateľom vymeniteľné spotrebné materiály apod.
 - e) opakované prekročenie garantovaného pokrytia tonerom.
13. Cena podľa vyššie uvedeného odseku bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka dodávateľa (vid. www.cpo.sk)
14. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani ušlý zisk, ktoré odberateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil dodávateľ, alebo ak odberateľ požaduje výstupy, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami stroja uvedenými výrobcom. Odberateľ nie je oprávnený požadovať od dodávateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

15. Pre zariadenia staršie ako štyri roky, v prípade opravy alebo výmeny náhradných dielov, ktorých hodnota by mala prevýšiť hodnotu šesťnásobku priemernej mesačnej fakturácie za posledný rok, môže byť táto oprava považovaná za nerentabilnú. V tomto prípade zmluva môže byť ukončená ihneď, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu servisnej zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné včas sa informovať o zmenách všetkých náležitostí uvedených v tejto zmluve.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa na ne vzťahujú pri plnení tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za osobné údaje, ktoré spracúva vo vlastnom mene, a je povinná zabezpečiť ich ochranu pred neoprávneným prístupom, zmenou, zničením alebo zneužitím. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú vzájomne poskytovať potrebnú súčinnosť v prípade uplatnenia práv dotknutých osôb alebo pri plnení ďalších povinností vyplývajúcich z právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
4. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
5. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami.
6. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená odberateľovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú odberateľom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla odberateľa zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa odberateľ do obchodného registra nezapíše.
7. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení a stáva sa právoplatná a účinná dňom jej podpísania. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici

Dodávateľ

Odberateľ