



Zmluva na dodávku a servis systému Fingera č. 220999

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“)

Innovatrics, s.r.o. Sídlo: Jurská 14621/19, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto 831 06 Bratislava IČO: 36 280 712 DIČ: 2022139537 IČ DPH: SK 2022139537 Zápis: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 39481/B Konajúci: Ing. Ladislav Petényi, konajúci na základe plnej moci Bankové spojenie: VÚB Číslo účtu: [REDACTED] E-mail: [REDACTED] (ďalej len „Innovatrics“)	Krajské centrum sociálnych služieb ZEMPLÍN Sídlo: Jilemnického 1707/1, 075 01 Trebišov IČO: 00 035 777 DIČ: 2020749654 Štatutárny zástupca: [REDACTED] [REDACTED] riaditeľ Číslo účtu: [REDACTED] [REDACTED] (ďalej len „Klient“)
--	---

1. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto Zmluvy sa:

- Innovatrics zaväzuje dodať Klientovi Systém FINGERA špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Systém FINGERA“), Systém FINGERA Klientovi odovzdať a nainštalovať; Klient sa zaväzuje Systém FINGERA prevziať a zaplatiť Innovatricsu za jeho dodanie a inštaláciu cenu dohodnutú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
- Innovatrics zaväzuje poskytovať Klientovi k Systému FINGERA servisné a iné služby v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 (ďalej len „Služby“) a Klient sa zaväzuje uhrádzať Innovatricsu pravidelné platby dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

2. INŠTALÁCIA SYSTÉMU FINGERA, NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- Innovatrics dodá a nainštaluje Klientovi Systém FINGERA do 14 kalendárnych dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami, k čomu mu Klient poskytne potrebnú súčinnosť.
- Klient sa zaväzuje Systém FINGERA po jeho inštalácii a odskúšaní funkčnosti prevziať. Prevzatie Klientom bude vyznačené na Preberacom protokole. Klient je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, že osoba preberajúca Systém FINGERA je riadne oprávnená ku všetkým úkonom potrebným pre jeho prevzatie (vrátane podpisu Preberacieho protokolu a overenia funkčnosti systému). Úkon osoby preberajúcej Systém FINGERA sa považuje za úkon Klienta.
- Vlastnícke právo k hardwarovým častiam Systému FINGERA prechádza na Klienta úhradou ceny za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA.

Nebezpečenstvo škody na Systéme FINGERA prechádza na Klienta momentom podpisu Preberacieho protokolu.

- 2.4. Innovatrics poskytuje záruku na hardwarové časti Systému FINGERA v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 2.5. Klient berie na vedomie, že Systém FINGERA je cloudovým riešením. Innovatrics zabezpečí dostupnosť služieb Systému FINGERA v rozsahu 99,8%/rok. Ak to bude možné, Innovatrics bude Klienta o plánovanej nevyhnutnej údržbe resp. výpadku služieb vopred včas informovať. Innovatrics je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb, pokiaľ je poskytovanie služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka). Innovatrics nezodpovedá za výpadky spôsobené neodborným zásahom na strane Klienta.

3. LICENČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Innovatrics udeľuje Klientovi súhlas na používanie Systému FINGERA, ktorý vo svojej softwarovej časti predstavuje autorské dielo, a to v zmysle § 19 ods. 1 a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona, a to spôsobom a v rozsahu uvedenom v článku 3.2 (ďalej len „Licencia“). Klient nadobúda práva vyplývajúce z Licencie momentom podpísania Preberacieho protokolu podľa čl. 2.2 tejto Zmluvy oboma stranami.
- 3.2. Licencia podľa článku 3.1 je nevýhradná a je udelená na používanie Systému FINGERA výlučne pre vlastné potreby Klienta, v rozsahu dohodnutého počtu inštalácií/userov/zamestnancov. Klient berie na vedomie, že Systém FINGERA, všetka dokumentácia a programové vybavenie systému je autorským dielom – duševným vlastníctvom Innovatrics - a je chránený v zmysle Autorského zákona. Klient nie je oprávnený reutilizovať ani žiadnym spôsobom extrahovať databázy alebo ich akékoľvek časti zo Systému FINGERA. Klient nesmie akýmkoľvek spôsobom opravovať, kopírovať, upravovať, meniť, spätne rekonštruovať software v Systéme FINGERA alebo jeho časť, predávať ho, prenajímať ho, vypožičiavať alebo inak zatažiť, či používať pre iné účely než určené touto Zmluvou. Klient nezískava žiadne práva k zdrojovému kódu v softvéri Systému FINGERA.
- 3.3. Licencia sa udeľuje na dobu, počas ktorej Klient v splatnosti uhrádza odmenu za poskytovanie Služieb podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, najdlhšie však na dobu trvania tejto Zmluvy.
- 3.4. Klient nie je oprávnený previesť práva vyplývajúce z Licencie na tretie osoby ani udeliť sublicenciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Klient sa zaväzuje zaplatiť za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA cenu vo výške uvedenej v Prílohe č. 1 na základe faktúry vystavenej zo strany Innovatrics. Ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou ceny za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA o viac ako 14 dní, Innovatrics má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR splatnú do 14 dní odo dňa obdržania výzvy na jej zaplatenie. Ak omeškanie Klienta trvá viac ako 30 dní, je Innovatrics oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb a tiež od tejto Zmluvy odstúpiť; v takomto prípade je Klient povinný vrátiť

Innovatricsu poskytnuté hardwarové vybavenie Systému FINGERA. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zostáva nedotknutý.

- 4.2. Klient je povinný každoročne – vždy k výročiu uzatvorenia tejto Zmluvy – zaplatiť Innovatricsu ročný udržiavací poplatok (ďalej len „RUP“) ako paušálnu odmenu za poskytovanie Služieb podľa čl. 1. písm. b) tejto Zmluvy vo výške dohodnutej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na rozsah či frekvenciu poskytovaných Služieb. RUP bude uhradený na základe faktúry vystavenej Innovatricsom. Faktúra bude vystavená vždy k výročiu uzatvorenia tejto Zmluvy na 12 nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Prvá faktúra za RUP bude vystavená spoločne s faktúrou za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Innovatrics je oprávnený každoročne vykonať k výročiu uzatvorenia Zmluvy úpravu RUP v súlade s priemernou infláciou meranou indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok vyhláseným Štatistickým úradom SR (ďalej pre uvedený index len „index“), pričom sadzba, o ktorú bude RUP zvýšený, zodpovedá hodnote indexu. Ak Štatistický úrad SR nezverejní vyššie uvedený index, uplatní sa harmonizovaný európsky index spotrebiteľských cien (HICP) pre Slovenskú republiku za predchádzajúci rok, ktorý vyhlasuje Eurostat. Týmto bodom upravená zmena výšky RUP nastáva automaticky, bez potreby uzatvorenia osobitného dodatku k tejto Zmluve. Za základ zvýšenia sa bude považovať vždy posledný fakturovaný RUP.
- 4.4. V prípade omeškania Klienta s úhradou platby podľa čl. 4.2 tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy, za každý aj začatý deň omeškania. Zároveň, ak je Klient v omeškaní s úhradou dlhšie ako 30 dní, má Innovatrics právo pozastaviť Klientovi poskytovanie Služieb vrátane prístupu ku cloudovej platforme či k mobilnej aplikácii FINGERA až do úplnej úhrady dlžnej čiastky. Klient berie na vedomie, že v takomto prípade nie je zaručená funkčnosť Systému FINGERA.
- 4.5. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak nebude dohodnuté inak.
- 4.6. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Innovatricsu proti pohľadávke Innovatricsu voči Klientovi.
- 4.7. Klient výslovne súhlasí s doručovaním faktúr v elektronickej forme ako .pdf dokument, pričom v takom prípade sa faktúry považujú za doručené zaslaním na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Uvedený súhlas predstavuje súhlas Klienta ako príjemcu služby podľa ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Práva a povinnosti strán vo vzťahu k spracováaniu osobných údajov v Systéme FINGERA sú upravené v Zmluve o spracovávaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 5 k tejto Zmluve.

6. UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1 Táto Zmluva je vo vzťahu k poskytovaní Služieb uzatvorená na dobu neurčitú a obe strany sú oprávnené ju písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu; v takomto prípade sa Zmluva skončí dňom, ktorý predchádza výročiu podpisu tejto Zmluvy oboma stranami nasledujúcemu po doručení výpovede druhej strane. Týmto nie je dotknuté právo strán ukončiť túto Zmluvu kedykoľvek vzájomnou písomnou dohodou.
- 6.2 Innovatrics je oprávnený túto Zmluvu ukončiť v prípadoch ustanovených touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Klient súhlasí, že Innovatrics môže použiť obchodné meno a logo Klienta v propagačných materiáloch a na web stránkach pre marketingové účely (referencia k produktu Fingera).
- 7.2 Práva a povinnosti strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, akékoľvek zmeny tejto Zmluvy musia byť uskutočnené v písomnej forme.
- 7.3 Popri práve uvedenom v čl. 4.3 tejto Zmluvy, Innovatrics je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky Zmluvy a/alebo jej príloh, tzn. cenu jednotlivých poskytovaných Služieb, alebo celkovú sumu RUP ako aj akúkoľvek inú časť Zmluvy. Dôvodom na zmenu zo strany Innovatrics môže byť napr. zavedenie nových Služieb, úprava existujúcich Služieb, zmeny podmienok na trhu informačných technológií a elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Innovatrics súvisiacich so Systémom FINGERA/s poskytovaním Služieb, vývojom nových technológií, úprava Systému FINGERA/portfólia Služieb, zmena legislatívy majúca vplyv na náklady či ovplyvňujúca Systém FINGERA/poskytovanie Služieb alebo zmena iných technických, cenových, prevádzkových, obchodných alebo organizačných podmienok na strane Innovatrics. Ak Innovatrics zmení Zmluvu alebo jej časť, oznámi to Klientovi e-mailom na elektronickú adresu uvedenú v Prílohe č. 3 minimálne jeden (1) mesiac vopred s informáciu, kde Klient nájde informácie o zmene Zmluvy, pričom takéto oznámenie sa považuje za doručené dňom odoslania správy Klientovi na uvedenú e-mailovú adresu. Ak Innovatrics zmení podmienky Zmluvy a Klient s touto zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať do jedného (1) mesiaca od doručenia oznámenia dotknutej zmeny Zmluvy, pričom k skončeniu Zmluvy dôjde podľa bodu 6.1 tejto Zmluvy. Ak nedôjde k výpovedi Zmluvy zo strany Klienta podľa tohto bodu, týmto bodom upravené zmeny Zmluvy nastávajú automaticky bez potreby uzatvorenia osobitného dodatku k tejto Zmluve.
- 7.4 Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy; zmluvné strany sú povinné v tomto prípade nahradiť neplatné ustanovenie novým, ktoré čo najviac zodpovedá účelu neplatného ustanovenia.
- 7.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.

- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy a jej Príloh oboznámili, Zmluve a Prílohám porozumeli a súhlasia s nimi.
- 7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy budú mať podpisy vymenené elektronicky (zaručený elektronický podpis, docusign) rovnaký právny účinok ako vlastnoručné podpisy. Každá zmluvná strana súhlasí s používaním elektronických podpisov a berie na vedomie, že akýkoľvek dokument podpísaný elektronicky je platným a záväzným.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 – Objednávkový formulár obsahujúci špecifikáciu Systému FINGERA a cenu dodania
- Príloha č. 2 – Služby
- Príloha č. 3 – Kontaktné údaje
- Príloha č. 4 – Záručné podmienky
- Príloha č. 5 - Zmluva o spracovávaní osobných údajov

Obchodné meno	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ing. Ladislav Petényi	V Bratislave, dňa 22.06.2026 Podpis: [redacted]
Za Klienta	PaedDr. Štefan Čarný	V Trebišove, dňa 22.06.2026 Podpis: [redacted]

Príloha č. 1

Objednávkový formulár obsahujúci špecifikáciu Systému FINGERA a cenu dodania - bez
dodania HW

Príloha č. 2

SERVISNÉ SLUŽBY

FINGERA Cloud Server, Mobilná aplikácia Fingera	☒ ÁNO ☐ NIE
Tvárová biometria	☐ ÁNO ☒ NIE
Stravovací systém	☐ ÁNO ☒ NIE
Web klientska zóna	V cene
Telefonický support v pracovné dni od 8:00 – 16:30	V cene
E-mailový support (odpoveď na maily o nastaveniach, vlastnostiach produktu, zodpovedanie technických otázok) - odpoveď do 2 prac. dní	V cene
Aktualizácie softwaru	V cene
Zasielanie informácií e-mailom o novinkách a updatoch v systéme Fingera	V cene
Vzdialená správa systému - v prípade poruchy pokus o odstránenie problému cez vzdialenú správu do 2. prac. dňa od nahlásenia, vrátane vzdialeného prístupu hlavného programátora	V cene
V prípade neúspešnosti odstránenia problému cez vzdialenú správu, odstránenie poruchy po doručení systému kuriérom do servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica).	V cene poštovné hradí Klient
V prípade neakceptovania predchádzajúcich možností garantovaný výjazd technika do 3. prac. dňa od doručenia požiadavky.	Klient hradí poplatok vo výške 149 € + 0,60 €/km od najbližšieho servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica.)
CELKOVÁ SUMA RUP PLATNÁ OD 01.07.2026	272,64 EUR bez DPH/12 mesiacov (k cene bude pripočítaná DPH)
Za Innovatrics, s.r.o. Ing. Ladislav Petényi	V Bratislave, dňa 22.06.2026 Podpis: [signature]
Za Klienta PaedDr. Štefan Čarný	V Trebišove, dňa 22.06.2026 Podpis: [signature]

KONTAKTNÉ ÚDAJE

	za Innovatrics, s.r.o.	za Klienta
Meno a priezvisko	Richard Lunter	PhDr. Natália Kurciková
Adresa pre doručovanie	Jurská 14621/19, 83102 Bratislava – mestská časť Nové Mesto	Andreja Kmeťa 1362/2, 071 01 Michalovce
Tel.	[REDACTED]	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]	[REDACTED]
Fakturačný E-mail	[REDACTED]	[REDACTED]

Poskytovanie telefonickkej podpory na tel. čísle: [REDACTED]

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Innovatrics poskytuje Klientovi záruku podľa § 429 ods. 1 Obchodného zákonníka výlučne na **hardwarovú časť** Systému FINGERA (ďalej len „Hardware“). Innovatrics zodpovedá za vady na Hardware vzniknuté počas záručnej doby, ktorá je 2 roky. Záručná doba začína plynúť od momentu inštalácie produktu u Klienta.
 2. Počas trvania záručnej doby Innovatrics zodpovedá za to, že Hardware bude spôsobilý na použitie, na ktoré je určený. Záruka sa vzťahuje na všetky vady materiálového, výrobného alebo montážneho charakteru, ktoré sa v záručnej dobe prejaví, pokiaľ tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.
 3. Záručná doba sa predlžuje o dobu trvania odstránenia vady iba v prípade, ak v dôsledku vady, resp. jej opravy bol produkt mimo prevádzky, a to o dobu, počas ktorej nebolo možné produkt používať.
 4. Podmienkou platnosti akejkoľvek záruky je:
 - používanie Hardware v súlade s technickými podmienkami výrobcu,
 - dodržiavanie návodu na jeho používanie;
 - používanie Hardware výlučne na účel, pre ktorý bol dodaný a spôsobom, ktorý danému účelu zodpovedá;
 - skutočnosť, že Klient nevykonáva sám, ani prostredníctvom inej osoby ako Innovatrics zásahy do Hardware;
 - servis a údržbu produktu v záručnej dobe vykonávajú iba odborne vyškolení pracovníci Innovatricsu;
 - písomné oznámenie (uplatnenie) reklamácie vady Hardware bezodkladne potom, ako bola vada zistená.
 5. Ak pri užívaní Hardware neboli splnené podmienky záruky uvedené v čl. 4, Innovatrics nezodpovedá za žiadne vady alebo škody či iné ujmy spôsobené porušením podmienok záruky či už zo strany Klienta alebo akýchkoľvek tretích osôb.
 6. Reklamácia vady musí byť písomná (minimálne zaslaná e-mailom) a bude obsahovať označenie vady, jej popis a uvedenie, ako sa vada prejavuje. Záručné vady odstráni Innovatrics bezplatne podľa svojho rozhodnutia buď opravou u Klienta alebo výmenou chybného dielu/vybavenia. Lehota na odstránenie záručnej vady bude prerokovaná a stanovená na základe zistení rozsahu a povahy tejto vady.
 7. Záruka zaniká, ak Klient bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics sám vykoná alebo nechá vykonať tretou osobou zmeny, zásahy alebo opravy na Hardware alebo Systéme FINGERA.
 8. Záruka sa nevzťahuje na:
 - poruchy alebo vady spôsobené chybným/nesprávnym/neodborným užívaním Hardware, najmä užívaním v rozpore s technickými podmienkami výrobcu, nedodržaním návodu na používanie;
 - poruchy alebo vady spôsobené používaním Hardware na účel, pre ktorý bol dodaný prípadne spôsobom, ktorý danému účelu nezodpovedá;
 - poruchy alebo vady spôsobené neodborným zásahom;
 - poruchy alebo vady spôsobené vyššou mocou;
 - poruchy, vady alebo poškodenia spôsobené násilným zaobchádzaním so zariadením, prípadne spôsobené odcudzením alebo zničením komponentov Hardware;
 - mechanické a iné poškodenie nemajúce pôvod v prevádzke Hardware;
 - bežné opotrebenie Hardware spôsobené prevádzkou;
 - vady a poškodenia spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na produkte vonkajšími udalosťami.
- Poruchy, poškodenia a vady Hardware vyplývajúce z tohto bodu sa nepovažujú za vady a ich odstraňovanie vykoná Innovatrics len za osobitnú úhradu.

9. Záručné listy týkajúce sa Hardwaru alebo jednotlivých komponentov môžu obsahovať ďalšie podmienky záruky alebo výluky zo záruky. Podmienky uvedené v týchto záručných listoch sa uplatňujú popri týchto Záručných podmienkach.
10. Vo vzťahu k softwarovej časti Systému FINGERA Innovatrics neposkytuje osobitnú záruku. Ohľadom softwarovej časti poskytuje Innovatrics servisné služby podľa Zmluvy na dodávku a servis dochádzkového systému FINGERA.
11. Práva a povinnosti Innovatrics a Klienta sa riadia príslušnými ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka, ak tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.

Kontaktné údaje pre reklamáciu alebo uplatnenie väd:

E-mail:

Tel./Fax:

Adresa: Innovatrics, s.r.o., Lakeside Park 02, Tomášikova 64, 831 03 Bratislava

	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
za Innovatrics, s.r.o.	Ing. Ladislav Petényi	V Bratislave, dňa 22.06.2025 Podpis:
za Klienta	PaedDr. Štefan Čarný	V Trebišove, dňa 22.06.2025 Podpis:



ZMLUVA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES v platnom znení (ďalej len „Nariadenie“) medzi:

Innovatrics, s.r.o. Sídlo: Jurská 14621/19, 83102 Bratislava – mestská časť Nové Mesto IČO: 36 280 712 DIČ: 2022139537 IČ DPH: SK 2022139537 Zápis: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 39481/B Konajúci: Ing. Ladislav Petényi, na základe plnej moci (ďalej len „Innovatrics“ alebo „Sprostredkovateľ“)	Krajské centrum sociálnych služieb ZEMPLÍN Sídlo: Jilemnického 1707/1, 075 01 Trebišov IČO: 00 035 777 DIČ: 2020749654 Štatutárny zástupca: [REDACTED] [REDACTED] riaditeľ Číslo účtu: [REDACTED] [REDACTED] (ďalej len „Klient“) Emailová adresa: [REDACTED]
--	---

PREAMBULA

Dňa 22.06.2026 zmluvné strany uzatvorili Zmluvu na dodávku a servis systému FINGERA (ďalej len „Zmluva na Systém FINGERA“), na základe ktorej Innovatrics dodal Klientovi systém FINGERA a zaviazal sa poskytovať Klientovi servisné služby.

Klient využíva verziu Systému FINGERA, ktorá ako úložisko údajov využíva cloud.

Innovatrics a Klient sa v súlade s Článkom 28 Nariadenia dohodli na poverení Innovatricsu ako Sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Klienta ako Prevádzkovateľa, a to podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

I. PREDMET, POVAHA, ÚČEL, DOBA A ROZSAH SPRACOVÁVANIA

1. Innovatrics poskytne Klientovi Systém FINGERA ako SaaS (Software as a Service) využívajúci cloudový server.
2. Klient berie na vedomie bezpečnostné opatrenia, ktoré za účelom ochrany osobných údajov prijal Sprostredkovateľ, a ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.
3. Klient ako Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov fyzických osôb, ktorých údaje budú spracovávané v Systéme FINGERA (ďalej len „dotknuté osoby“) za podmienok stanovených ďalej v tejto Zmluve.
4. Vlastníkom osobných údajov dotknutých osôb je Prevádzkovateľ.
5. Dotknutými osobami sú osoby, ktorých osobné údaje do Systému FINGERA vloží Klient (najmä zamestnanci Klienta).
6. V Systéme FINGERA budú spracovávané najmä nasledovné osobné údaje:
 - (i) identifikačné údaje dotknutých osôb, ich pracovná pozícia;
 - (ii) ID zamestnanca Klienta;
 - (iii) čas prístupu k terminálu, a ak tak Klient určí, aj dôvod prístupu k terminálu
 - (iv) číslo RFID karty (pri kartových moduloch)

- (v) číselný vektor získaný matematickým spracovaním tváre, resp. odtlačku prsta v prípade, že sa Klient rozhodne využiť biometrickú funkciu systému; biometrická fotografia tváre, resp. obrázok odtlačku prsta sa neukladá, je použitá iba v procese spracovávaní za účelom získania číselného vektora a následne je hneď automaticky zlikvidovaná;
 - (vi) informácie o schválení/neschválení absencie a jej dôvode (najmä pri schvaľovacích moduloch Systému FINGERA);
 - (vii) informácie o osobách oprávnených používať systém FINGERA a úroveň ich oprávnenia;
 - (viii) ďalšie údaje vložené samotným Klientom na úložisko Systému FINGERA;
 - (ix) gps lokalizácia (ak ju užívateľ mobilnej aplikácie FINGERA povolil) a ďalšie údaje vložené užívateľom mobilnej aplikácie FINGERA na úložisko.
- O obsahu a rozsahu uložených údajov rozhoduje výlučne Klient; v cloudovom úložisku sa však automaticky z bezpečnostných dôvodov ukladajú záznamy o činnosti v systéme.
7. Účelom spracovávaní osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa je poskytovanie služieb Sprostredkovateľom Klientovi. O konkrétnom účele spracovávaní údajov zadanych do Systému FINGERA rozhoduje Klient ako Prevádzkovateľ, pričom Systém FINGERA je všeobecne nástrojom na:
- zaznamenávanie príchodov a odchodov do určených priestorov/na pracovisko/vzdialené pracovisko,
 - kontrolu prístupu do priestorov,
 - spravovanie a evidenciu dochádzky,
 - manažment pracovného času a času odpočinku.
- Účel spracovávaní vyplýva z modulov Systému FINGERA zakúpených Klientom.
8. Zodpovednosti Prevádzkovateľa
- a) Klient ako prevádzkovateľ je zodpovedný najmä za dodržiavanie základných zásad spracovávaní údajov, definovanie účelu spracovávaní, za zabezpečenie zákonnosti a primeranosti spracovávaní, minimalizáciu spracovávaných údajov, použitie prípadnej pseudonymizácie, za splnenie všetkých povinností voči dotknutým osobám (informačná povinnosť, súhlas), prijatie vlastných bezpečnostných opatrení ako aj za splnenie prípadných povinností vyplývajúcich z čl. 35 Nariadenia.
 - b) Klient zodpovedá za všetky úkony a bezpečnosť pri uploadovaní osobných údajov do cloudového riešenia Systému FINGERA, za ich zmenu, aktualizáciu i vymazanie v súlade s právnymi predpismi a vlastnými bezpečnostnými predpismi a pravidlami. Systém FINGERA automaticky zabezpečuje šifrovanie pri uploade a prenose osobných údajov do cloudového úložiska.
 - c) Klient zodpovedá za to, ktorým osobám a v akom rozsahu udelí prístupové práva k Systému FINGERA a k jeho jednotlivým modulom, a tiež za dodržiavanie vlastných bezpečnostných opatrení pri prístupovaní k Systému FINGERA (diskrétnosť hesiel, dodržiavanie stanovených obmedzení v rámci úrovne príslušného oprávnenia a pod.).
 - d) Klient je zodpovedný za včasnú úhradu príslušných odmien Sprostredkovateľovi za poskytovanie služieb k Systému FINGERA podľa Zmluvy na Systém FINGERA (tzv. RUP). Klient berie na vedomie oprávnenie Sprostredkovateľa pozastaviť poskytovanie služieb spojených so Systémom FINGERA, vrátane obmedzenia prístupu k nemu resp. možnosť ukončenia Zmluvy na Systém FINGERA v prípade omeškania Klienta s úhradou splatných záväzkov v zmysle Zmluvy na Systém FINGERA.
9. Zodpovednosti Sprostredkovateľa
- a) Innovatrics sprostredkúva pre Klienta cloudové úložisko, do ktorého bude Klient ukladať a v ňom budú uchovávané a spracovávané osobné údaje dotknutých osôb súvisiace s využívaním funkcionalít Systému FINGERA.

- b) Z titulu sprostredkovania cloudového priestoru môže mať Sprostredkovateľ pasívny prístup k údajom uloženým v tomto úložisku, nevykonáva však s nimi žiadne operácie bez osobitného pokynu Klienta.
- c) S výnimkou prípadov, ak to vyžaduje právo EÚ alebo slovenské právne predpisy, k osobným údajom môže Sprostredkovateľ pristupovať **iba na pokyn Klienta a za jeho súčinnosti**, a to pre účely poskytovania servisných služieb podľa Zmluvy na Systém FINGERA, najmä ak bude potrebné vykonať v systéme servisný zásah. Povolenými operáciami v takomto prípade sú:
 - (i) prehliadanie
 - (ii) usporadúvanie
 - (iii) preskupovanie
 - (iv) zmena iba na osobitný pokyn Klienta
 - (v) vymazanie iba na osobitný pokyn Klienta (s výhradou podľa bodu 8 tohto článku Zmluvy).
- 7. Zálohovanie údajov uložených v Systéme FINGERA je riešené samostatným zálohovacím cloudovým serverom, pričom komunikácia cloudového serveru pre Systém FINGERA a zálohovacieho úložiska je šifrovaná; zálohy sú vytvárané denne a sú udržiavané po dobu 30 dní, následne budú vymazané. Prístup k zálohovaným údajom majú len riadne poučené oprávnené osoby Sprostredkovateľa.
- 8. Po skončení Zmluvy na Systém FINGERA bude Sprostredkovateľ udržiavať zálohu údajov uložených v cloud-e Prevádzkovateľa pre Systém FINGERA po dobu 30 dní odo dňa skončenia platnosti a účinnosti Zmluvy na Systém FINGERA. Po uplynutí 30 dní od skončenia Zmluvy na Systém FINGERA Sprostredkovateľ zruší cloudový server pre Systém FINGERA Prevádzkovateľa, čím dôjde k vymazaniu všetkých údajov uložených Prevádzkovateľom na cloudovom serveri pre Systém FINGERA. Prevádzkovateľ v hore uvedenej lehote 30 dní na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečí presun údajov uložených v cloudovom serveri pre Systém FINGERA do vlastných resp. iných systémov. Na písomnú žiadosť Prevádzkovateľa (zaslanú minimálne e-mailom) môže Sprostredkovateľ lehotu udržiavania databázy v cloudovom serveri predĺžiť.

II. POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy
 - a) dodržiavať platné právne predpisy na ochranu osobných údajov - najmä Nariadenie, platný zákon o ochrane osobných údajov a písomné pokyny Prevádzkovateľa;
 - b) plniť predmet tejto Zmluvy len prostredníctvom riadne a preukázateľne poučených alebo vyškolených oprávnených osôb pre účel plnenia predmetu tejto Zmluvy;
 - c) pristupovať k osobným údajom výlučne za účelom plnenia tejto Zmluvy alebo Zmluvy na Systém FINGERA a len v rozsahu nevyhnutnom na ich plnenie;
 - d) ak všeobecne záväzné právne predpisy alebo táto Zmluva neustanovujú inak, osobné údaje, s ktorými sa dostal do styku v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy nezverejňovať, neposkytovať a neprístupňovať tretím stranám;
 - e) zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť dôvernúosť pri prístupe k údajom, a to aj po skončení tejto Zmluvy resp. po skončení poskytovania služieb;
 - f) nevyhotovovať kópie akýchkoľvek osobných údajov, nerobiť z nich odpisy;
 - g) poučiť zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi, o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernúosť osobných údajov ako aj o iných povinnostiach súvisiacich s prístupom k osobným údajom, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred poverením týchto osôb na uskutočnenie operácie s osobnými údajmi;
 - h) písomne (e-mailom) bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o skutočnostiach zabráňujúcich plneniu povinností Sprostredkovateľa podľa tejto

- Zmluvy, ako aj o akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov, o ktorom sa dozvie;
- i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom Prevádzkovateľa porušuje Nariadenie alebo zákon o ochrane osobných údajov;
 - j) na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa pomáhať a poskytovať súčinnosť Prevádzkovateľovi pri posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov a pri predchádzajúcej konzultácii s príslušným úradom na ochranu osobných údajov, ak sa toto posúdenie vplyvu bude uplatňovať a ak sa bude týkať spracovateľských operácií zabezpečovaných Sprostredkovateľom podľa tejto Zmluvy.
2. Sprostredkovateľ s prihliadnutím na charakter služby, ktorú Prevádzkovateľovi poskytuje, pomáha a poskytuje súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby. V prípade, ak priamo Sprostredkovateľ obdrží žiadosť dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje voči Prevádzkovateľovi svoje práva podľa článkov 15 až 22 Nariadenia (napr. právo na prístup k údajom, právo na výmaz alebo opravu osobných údajov), Sprostredkovateľ bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od jej prijatia, takúto žiadosť zašle Prevádzkovateľovi na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ nie je oprávnený vybavovať žiadosť dotknutej osoby.
 3. Sprostredkovateľ na základe písomnej žiadosti (vrátane e-mailovej) Prevádzkovateľa pomáha a poskytuje súčinnosť Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania, ktoré Sprostredkovateľ zabezpečuje a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
 4. Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených mu v tejto Zmluve a umožní kontrolovať plnenie jeho povinností Prevádzkovateľom alebo audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a pri týchto kontrolách spolupracuje. Prevádzkovateľ a audítori Prevádzkovateľa sú povinní pri výkone auditu postupovať tak, aby nedošlo k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Sprostredkovateľa alebo jeho informačného systému, k úniku, poškodeniu alebo strate dát alebo k inej škode. Sprostredkovateľ je oprávnený preukázať dodržiavanie svojich povinností resp. účinnosť bezpečnostných opatrení aj auditmi, overeniami či vyhláseniami tretej odbornej osoby, ktorými môže on alebo jeho subdodávateľ disponovať.
 5. Sprostredkovateľ je povinný s prihliadnutím na charakter činnosti, ktorú pre Klienta vykonáva a operácie, ktorými je poverený, prijať vhodné a primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred ich poškodením, náhodným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením a pod., ako aj pred akýmkoľvek neprípustnými spôsobmi spracúvania. Sprostredkovateľ na tento účel prijal najmä nasledovné opatrenia:
 - (i) poučenia vlastných oprávnených osôb o manipulácii s osobnými údajmi a informovanie týchto osôb o presnom popise jednotlivých operácií s osobnými údajmi, aby sa zabránilo náhodnému alebo neoprávnenému zničeniu, strate, zámene, sprístupneniu osobných údajov alebo akýmkoľvek neoprávneným formám spracúvania osobných údajov; na požiadanie Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ tieto poučenia predloží Prevádzkovateľovi;
 - (ii) poučenia vlastných oprávnených osôb o povinnosti mlčanlivosti, aby sa zabezpečila dôvernosť osobných údajov; na požiadanie Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ tieto poučenia predloží Prevádzkovateľovi;
 - (iii) pravidelné preškoľovanie oprávnených osôb a aktualizácia vlastných bezpečnostných opatrení;
 - (iv) disciplinárne opatrenia pre prípad porušenia povinností na úseku ochrany osobných údajov;
 - (v) organizačné procesy pre spracovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie ich práv podľa Nariadenia a oznamovanie bezpečnostných incidentov;

- (vi) Pseudonymizácia: Systém FINGERA zabezpečuje oddelenie databáz biometrických údajov od ostatných osobných údajov o konkrétnej fyzickej osobe, pričom o udelení prístupu ku kódu umožňujúcemu prepojenie týchto databáz rozhoduje výlučne Prevádzkovateľ; Systém FINGERA ponúka možnosť použitia ID dotknutých osôb namiesto skutočných mien a priezvisk či iných konkrétnych identifikátorov osôb.
 - (vii) Šifrovanie: Systém FINGERA automaticky zabezpečuje šifrovanie uložených dát pomocou všeobecne akceptovaných šifrovacích algoritmov;
 - (viii) umiestnenie prostriedkov spracovávaní na území Európskej únie.
6. Sprostredkovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje podľa tejto Zmluvy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Oprávnenie Sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje podľa tejto Zmluvy trvá do ukončenia Zmluvy na Systém FINGERA.

III. SUBDODÁVATEĽ

Spoločnosť poskytujúca cloudové úložisko je **subdodávateľom** podľa Nariadenia. Identifikácia prevádzkovateľa cloudu, ním poskytované záruky a bezpečnostné opatrenia sú uvedené v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy. Prostriedky spracovávaní (dátové úložisko) sa nachádzajú v Európskej únii. Prevádzkovateľ súhlasí s využitím subdodávateľa tak, ako je uvedené tomto článku a v Prílohe č. 1. Sprostredkovateľ je povinný vopred písomne (e-mailom) informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v osobe subdodávateľa, čím sa Prevádzkovateľovi umožní namietat voči takýmto zmenám. Prevádzkovateľ pri výbere Sprostredkovateľa a odsúhlasení subdodávateľa má za to, že Sprostredkovateľ a subdodávateľ poskytujú dostatočné záruky na to, že sú prijaté primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov v rozsahu, v akom je stanovená Sprostredkovateľovi v tejto Zmluve, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností subdodávateľa.

IV. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE MOBILNÚ APLIKÁCIU FINGERA

Ak si Klient objednal alebo v budúcnosti objedná **Mobilnú aplikáciu FINGERA**, Klient berie na vedomie, že táto aplikácia predstavuje komunikačný nástroj so Systémom FINGERA a aplikácia ako taká neuchováva žiadne z osobných údajov uvedených v čl. 1 bod 6 tejto Zmluvy, iba k nim zabezpečuje prístup zo strany užívateľov oprávnených zo strany Klienta používať mobilnú aplikáciu FINGERA. Mobilná aplikácia FINGERA nie je určená pre osoby mladšie ako 16 rokov. Za správnosť a aktuálnosť údajov uploadovaných do Systému FINGERA zodpovedá používateľ mobilnej aplikácie FINGERA. V mobilnej aplikácii FINGERA sú uchovávané informácie o užívateľskom mene a hesle k aplikácii, ktoré zadáva konkrétnemu užívateľovi sám Klient, aplikácia tiež spracováva IP adresu zariadenia, z ktorého sa užívateľ do aplikácie pripája, UUID číslo, typ používaného mobilného zariadenia, typ operačného systému, typ a verziu mobilného prehliadača, ako aj čas stiahnutia/použitia aplikácie. Mobilná aplikácia FINGERA nesleduje automaticky GPS polohu zariadenia, túto funkčnosť si však používateľ zariadenia môže zapnúť vo svojom zariadení, v takomto prípade aplikácia FINGERA zaznamená približnú GPS polohu zariadenia v čase, kedy sa aplikácia používa (napr. pri zadaní príchodu do práce). Účelom spracovávaní hore uvedených údajov je zabezpečenie splnenia Zmluvy na Systém FINGERA, a spracovávané údaje sú nevyhnutné na to, aby Innovatrics mohol službu mobilnej aplikácie FINGERA, ktorú si Klient objednal, Klientovi poskytnúť. Klient berie na vedomie, že ďalšie podmienky použitia mobilnej aplikácie FINGERA vrátane príslušnej Politiky ochrany údajov (Privacy Policy) môžu byť uvedené priamo pri downloade či aktualizácii aplikácie. Klient sa zaväzuje splniť informačnú povinnosť voči

vlastným zamestnancom resp. užívateľom mobilnej aplikácie FINGERA o podmienkach spracovávaní osobných údajov v mobilnej aplikácii FINGERA a v Systéme FINGERA.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva a Zmluva na Systém FINGERA obsahujú úplné pokyny Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi týkajúce sa spracovávaní osobných údajov. Ak Prevádzkovateľ vydá ďalšie pokyny, Sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 ods. 3 písm. a) Nariadenia požaduje, aby mu Prevádzkovateľ zaslal (minimálne e-mailom) tieto písomné pokyny k spracovávaní osobných údajov na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Táto zmluva je súčasťou Zmluvy na dodávku systému FINGERA. V prípade skončenia platnosti a účinnosti zmluvy uvedenej v prvej vete tak automaticky zaniká bez potreby vykonania právneho úkonu aj táto Zmluva.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o prípadnej zmene identifikačných/kontaktných údajov zmluvných strán a kontaktných osôb, a to minimálne formou e-mailu. Zmena sa bude považovať za účinnú doručením príslušného oznámenia druhej strane.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Subdodávateľ.
5. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy a jej príloh oboznámili, porozumeli mu.

Obchodné meno	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ing. Ladislav Petényi	V Bratislave, dňa 22.06.2026 Podpis: [redacted]
Za Klienta	PaedDr. Štefan Čarný	V Trebišove, dňa 22.06.2026 Podpis: [redacted]

Príloha č. 1

Systém FINGERA je prevádzkovaný na cloudovej platforme spoločnosti:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg („AWS“).

Medzi základné garancie patrí najmä:

a) Lokalizácia dát v Európskej únii

Vaše dáta budú uložené na serveroch v Európskej únii a nebudú odtiaľ prenášané na iné miesto.

b) Dostupnosť

Prevádzkovateľ cloud platformy sa zaväzuje, že použije komerčne primerané úsilie na to, aby zaradené produkty a služby boli k dispozícii s mesačným percentnom uptime vo výške minimálne 99,99% v každom mesačnom fakturačnom cykle.

c) Šifrovanie

Pri podpise tejto zmluvy: šifrovanie uložených dát pomocou všeobecne akceptovaných šifrovacích mechanizmov

d) Monitoring a logging

Umožňuje kontrolu toho, čo sa deje s uloženými dátami, vrátane toku dát.

e) Kontrola prístupu vrátane možnosti viacfaktorovej autentifikácie

f) Bezpečnosť „by design“

g) Dôvernosc

h) Bezpečnosť a Certifikácie

i) Cloudová platforma garantuje súlad s mnohými ISO, napríklad ISO 27001, ISO 9001, ISO 27017/18.

j) V prípade požiadavky deklaruje prevádzkovateľ cloud platformy pripravenosť umožniť klientom prístup k správam nezávislých audítorov.

Sprostredkovateľ môže po podpise tejto Zmluvy upraviť či zaviesť nové primerané opatrenia a záruky s ohľadom na najnovšie poznatky, riziká a technologický pokrok, ktoré bude považovať pre spracovávanie osobných údajov v kontexte tejto Zmluvy za prínosné resp. prospešné.

Informácia o aktuálnych bezpečnostných opatreniach je Prevádzkovateľovi dostupná na

