



7121

POISTOVŇA

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
IČO: 31 595 545, DIČ: SK2021097089, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH,
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“)

Zástupca poisťovne
Jaroslava Királyová
1012035782

**POISTNÍK
DRŽITEĽ
VLASTNÍK**

Názov spoločnosti

Obec Hrachovo

IČO

00318779

Platca DPH

Nie

Zapísaný v

MV SR

Číslo zápisu

514888

Sídlo spoločnosti – ulica, č. d.

Mieru 35

PSČ

98052

Mesto

Hrachovo

Číslo účtu v tvare IBAN

Telefón

+421911502316

E-mail

michaela.vytlekova@hrachovo.dcom.sk

Dojednávatelia

1.

Titul, meno a priezvisko

Ondrej Knechta

VOZIDLO

Továrenská značka

Ostatné

Typ

PRONAR PRONAR

Druh vozidla

H - traktorový prives

EČV (ŠPZ)

Séria a číslo TP

VIN (č.

karosérie/podvozku)

SZB6542XXT1X02369

Dátum prvej evidencie

Objem valcov

0 cm³

Výkon motora

0 kW

Celková hmotnosť

5 000 kg

Počet miest na sedenie

0

Farba vozidla

Zelená

Je autopredajca

NIE

Kód servisu autopredajcu

**POISTNÉ
KRYTIE**

Variant

GARANT bez pripoistenia rozšírených asistenčných služieb (RAS)

ublíženie na zdraví alebo živote

6 450 000,00

EUR

vecná škoda alebo ušlý zisk

1 300 000,00

EUR



7121

**VŠEOBECNÉ
ÚDAJE O
ZMLUVE**

Spôsob používania Bežné použitie		Poistná trieda L2. Pripojné vozidlo nad 750 kg	
Začiatok poistenia 16.07.2026 od 12:48	Koniec poistenia Na neurčito	Poistné Bežné	Periodicita platenia poistného Ročne
Dátum a čas predloženia návrhu / uzavretia poistenia 16.07.2026 o 12:48		Druh platby KZ (bankový prevod so zasielaním aviza na úhradu)	
Doba platnosti poistenia V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy na bankový účet poisťovne). Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod stredoeurópskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako koniec poistenia. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť tohto predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poistnej zmluvy, teda do 26.07.2026, 24:00 h. Pripadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.			

POISTNÉ

Ročné poistné	47,12	EUR
Splátka poistného	47,12	EUR

**PLATOBNÉ
ÚDAJE**

	Splátka poistného	47,12	EUR
	Variabilný symbol	1248466957	
	Konštantný symbol	3558	
	Dátum splatnosti	16.07.2026	

**PEŇAŽNÝ
ÚSTAV**

Banka	IBAN (číslo účtu)
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK28 0900 0000 0001 7819 5386
Tatra banka, a.s.	SK60 1100 0000 0026 2322 5520
Prima banka Slovensko, a.s.	SK87 5600 0000 0012 0022 2008



PRÍLOHY

Pre toto poistenie platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky (VPP), Osobitné poistné podmienky (OPP), Zmluvné dojednania (ZD) a Osobitné zmluvné dojednania (OZD) (ďalej len „Poistné podmienky“), bližšie špecifikované v prílohách nižšie.

Súčasťou poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:

1. VPP_1000-13
2. VPP_PZP-4
3. ZD_VPU-8
4. OZD_AS_PZP-5
5. Rozsah_AS_PZP_OZD_AS_PZP-5
6. IPID_PZ_124_129_PZP_2026
7. Medzinárodná karta automobilového poistenia
8. Verejný prísľub_KPAS_PZP_2026_Batozina
9. Verejný prísľub_KPAS_PZP_2026_PASASIST
10. Verejný prísľub_KPAS_PZP_2026_Ponehodova_asistencia
11. Verejný prísľub_KPAS_PZP_2026_Uraz
12. Záznam o dopravnej nehode
13. Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku - PZP MV TR Individual
14. Dotazník - Naša komplexná služba

**PREHLÁSENIA
A SÚHLASY**

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že:
 - a) súhlasí a žiada poisťovňu aby začala s poskytovaním finančnej služby odo dňa označeného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, teda so začatím poskytovania finančnej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku podľa § 5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - b) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, s vyššie uvedenými Poistnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“), s Informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácie“) a tiež prehlasuje, že Poistné podmienky, IPID a Informácie mu boli zaslané e-mailom na adresu michaela.vyvlekova@hrachovo.dcom.sk,
 - c) súhlasí s obsahom Záznamu z rokovania pred uzavretím poistnej zmluvy, ktorý bol poistníkovi zaslaný formou e-mailu dňa 16.07.2026 o 12:38, na e-mailovú adresu michaela.vyvlekova@hrachovo.dcom.sk a prehlasuje, že údaje v ňom uvedené sú aktuálne a že nežiada tento v písomnej forme,
 - d) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tohto návrhu poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba/osoby nie sú totožné osoby, poistník alebo oprávnená osoba prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného/poistených alebo oprávnenej osoby na účely uzavierania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

SÚHLAS S ELEKTRONICKOU KOMUNIKÁCIOU

Poistník zaplatením poistného žiada poisťovňu a potvrdzuje, že **prejavil súhlas** s tým, aby mu poisťovňa doručovala korešpondenciu elektronickou formou (formou e-mailu alebo SMS) a to za podmienok uvedených v tomto súhlase na nasledovné kontaktné údaje:



- e-mail: michaela.vyvekova@hrachovo.dcom.sk
- mobil: +421911502316

Poistník zároveň súhlasí s tým, že dochádza k doplneniu elektronickej formy komunikácie medzi ním a poisťovňou, a to nad rámec príslušných Všeobecných poistných podmienok alebo iných podmienok platných pre jeho poistné zmluvy uzatvorené s poisťovňou.

Podmienky pre doručovanie písomnosti elektronickou formou

Poisťovňa bude poisťníkovi zasielať prostredníctvom e-mailu alebo SMS (elektronicky) korešpondenciu týkajúcu sa všetkých poistných zmlúv, ktoré má alebo bude mať uzatvorené s poisťovňou alebo poistných udalostí týkajúcich sa jeho osoby (v postavení poisteného, škodcu, poškodeného a pod.), s výnimkou takej korešpondencie, ktorej zaslanie je v zmysle platných právnych predpisov potrebné vykonať poštovým doručovateľom.

Udelenie súhlasu s elektronickou komunikáciou nie je povinné a nie je spoplatnené. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť čas, od ktorého bude korešpondenciu určenú poisťníkovi zasielať elektronickou formou. Korešpondencia zasielaná elektronicky, ktorá obsahuje osobné údaje samostatne umožňujúce identifikáciu dotknutej osoby bude posielaná zabezpečenou formou. (Službou elektronickej korešpondencie budú napríklad doručované: poisťka (potvrdenie o poistení), predpis na úhradu poistného, oznámenie o likvidácii škodovej udalosti, výzvy, oznámenia a pod.)

Poistník svojím podpisom súhlasí, že od momentu aktivácie služby elektronickej komunikácie mu korešpondencia môže byť zasielaná elektronicky s účinkami riadneho doručenia a súhlasí s právom poisťovne určiť, ktorú korešpondenciu mu bude zasielať elektronickou formou. Korešpondencia, ktorú poisťovňa zašle elektronickou formou sa považuje za doručenie okamihom jej odoslania poisťovňou na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo telefónne číslo a to aj v prípade, ak sa o nej poisťník nedozvie. **Poistník sa zaväzuje bezodkladne oznámiť poisťovni každú zmenu e-mailovej adresy a telefónneho čísla.** Poisťovňa nezodpovedá za poisťníkom nesprávne zadané jednotlivé údaje na tejto žiadosti. Dokument doručený v súlade s týmto súhlasom sa až do jeho odvolania považuje za rovnocenný s dokumentom zaslaným poštou na trvalú adresu poisťníka alebo inú adresu určenú pre doručovanie zásielok. Poistník je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje k e-mailu ako aj prístup k telefónu, na ktorý mu v zmysle tohto súhlasu môžu byť zasielané SMS.

Poistník súhlasí s tým, aby poisťovňa upravila prípadné zjavné chyby v písaní vo vzťahu k údajom uvedeným v tomto súhlase. (Např. oprava zjavného preklepu v e-mailovom kontakte alebo telefónnom čísle v prípadoch, kedy je tento preklep poisťovni zjavný z údajov, ktoré o poisťníkovi má, např. oprava „.....gmail.com“ na „.....@gmail.com“.)

V prípade, ak e-mail alebo telefón poisťníka nebude prijímať elektronicnú korešpondenciu poisťovne a poisťovni táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti doručenia e-mailu, poisťovňa je až do odstránenia takéhoto stavu poisťníkom oprávnená s ním komunikovať v listinnej podobe.

Poistník berie na vedomie, že súhlas s elektronickou formou komunikácie medzi ním a poisťovňou nie je povinný udeliť a v prípade jeho udelenia ho môže kedykoľvek odvolať. Súhlas môže poisťník odvolať:

- osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne,
- písomne zaslaním na adresu poisťovne: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: CENTRÁLA - Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, Slovenská republika,
- elektronicky prostredníctvom webového formuláru www.kpas.sk/napiste-nam,
- elektronicky prostredníctvom klientskeho portálu e-KOMfort.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

Týmto ako poisťník **súhlasím** s tým, aby poisťovňa **spracúvala moje údaje uvedené nižšie na marketingové účely, teda na:**

- **poskytovanie individualizovaných marketingových ponúk, ktoré zahŕňa automatizované spracúvanie mojich údajov s cieľom prispôbiť marketingovú ponuku mojej situácii a potrebám (profilovanie).** Ide najmä o informácie o produktoch a službách poisťovne, o akciách a zľavách a o podujatiach a súťažiach, ktoré mi môžu byť poskytované prostredníctvom e-mailu, sms, poštovej zásielky alebo telefonicky, a
- **uskutočňovanie prieskumov trhu a prieskumov spokojnosti s produktami a službami poisťovne** prostredníctvom e-mailu, poštovej zásielky alebo telefonicky.

Tento súhlas sa vzťahuje na nasledovné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, pohlavie, e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa, typ poistenia, výška poistnej sumy, výška ročného poistného, výška vyplateného poistného plnenia, typ motorového vozidla, a to v rozsahu, v ktorom som poskytol(a) uvedené údaje poisťovni, alebo boli poisťovňou získané v súvislosti s mojimi poistnými zmluvami.



Beriem na vedomie, že poskytnutie mojich údajov a tohto súhlasu je dobrovoľné a svoj súhlas môžem kedykoľvek odvolať:

- písomne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne,
- písomne zaslaním na nasledovnú adresu poisťovne: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefánikova 17, 811 05 Bratislava,
- elektronicky prostredníctvom webstránky www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov.

Zaplatením poisťného potvrdzujem, že v čase získania tohto súhlasu mi boli poskytnuté informácie o spracúvaní mojich osobných údajov poisťovňou, vrátane informácií o mojich právach v súvislosti s týmto spracúvaním. Zároveň beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webstránke poisťovne.

V RIM.SOBOTA, dňa 16.07.2026

Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva a generálna
riaditeľka

RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 – Úvodné ustanovenie

1. Pre úrazové poistenie dojednávanej spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“). Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-13“), Osobitné poistné podmienky uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „OPP“), Rozsah nárokov a dojednaní (ďalej len „RN“), Sadzobník poplatkov a podmienky dojednané v poistnej zmluve.
2. Ak ustanovenia RN, OPP, Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov a podmienok dojednaných v poistnej zmluve (ďalej spolu len „Podmienky“) upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP 1000-13, majú ustanovenia Podmienok v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP 1000-13 za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia Podmienok a VPP 1000-13, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

Článok 2 – Základné pojmy

Poisťovňa – KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený – fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka alebo postupom podľa článku 4 ods. 2 VPP 1000-13 vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – dvojstranný právny úkon medzi poistníkom a poisťovňou.

Poistka – písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné – finančný záväzok poistníka voči poisťovni za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistná doba – doba, na ktorú sa dojednáva poistenie. Poistenie zanikne najneskôr uplynutím poistnej doby.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

Poistná udalosť – náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma – suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

Poistné krytie – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm, ako aj obmedzenie poskytovanej poistnej ochrany stanovenými výlukami z poistenia, presne vymedzené poistnou zmluvou a súvisiacimi poistnými podmienkami.

Poistné plnenie – suma, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplátiť v prípade poistnej udalosti.

Zvýšené riziko – zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku škody.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Pripoistenie – voľiteľné poistné krytie uvedené v poistnej zmluve dojednávanej k úrazovému poisteniu.

Vstupný vek – vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Aktuálny vek – vek poisteného v daný deň, určený súčtom vstupného veku a počtom uplynutých celých poistných rokov.

Výročný deň zmluvy alebo Výročný deň začiatku poistenia – deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v mesiaci.

Pracovný deň – každý deň okrem sobôt, nedeľ a Slovenskou republikou uznaných štátnych sviatkov.

Denná náhrada – suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň.

Denné odškodné – suma, na ktorú vzniká nárok za každý pracovný deň.

Úraz – akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť v rozsahu určenom VPP 1000-13. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade poisťovňa plní v rozsahu podľa článku 11 a 12.

Choroba – akákoľvek zmena fyzického zdravia poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútna, závažná a vyžadujúca liečenie, nevyhnutné na stabilizáciu alebo vyliečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, kedy bola choroba lekárom po prvýkrát diagnostikovaná.

Hospitalizácia – nepretržitý pobyt poisteného v nemocnici po dobu minimálne 24 hodín z dôvodu lekárskeho nevyhnutného liečenia choroby alebo úrazu.

Nemocnica – štátne alebo súkromné zariadenie ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktoré:

- a) je primárne určené na zabezpečenie lekárskeho ošetrovania pre zranené alebo choré osoby,
- b) má udelené povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ak to vyžadujú zákony príslušnej krajiny,
- c) poskytuje lôžkovú starostlivosť,
- d) disponuje 24 hodín denne odborným lekárskeým a kvalifikovaným zdravotníckym personálom,
- e) disponuje lekárskeým, diagnostickým a chirurgickým vybavením, nevyhnutným pre určenie diagnóz a liečbu pacientov,
- f) nie je ošetrovateľskou, rekonvalescentnou, rehabilitačnou jednotkou nemocnice, v ktorej je pacient odkázaný na ošetrovateľskú službu, alebo starostlivosť spojenú s liečbou alkoholovej alebo drogovej závislosti a nie je liečebnou pre dlhodobu chorých a bezvládných, zotavovňou, penziónom, alebo domovom dôchodcov a nie je tiež bydliskom poisteného.

Lekár – absolvent lekárskej fakulty, ktorý získal vysokoškolské vzdelanie v lekárskom študijnom odbore a zároveň je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára, ktorý samostatne vykonáva odborné pracovné činnosti preventívnej a liečebnej zdravotnej starostlivosti. Zároveň nie je poisteným alebo členom jeho rodiny.

Invalidita – invaliditou sa rozumie dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona číslo 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal počet rokov dôchodkového poistenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nespĺ

ňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu nebol priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárske posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne nárok.

Čistý príjem – čistým príjmom sa rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dane z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Územná platnosť Svet – poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete.

Asistenčné služby ProDoctor – dohodnuté služby, na ktoré má poistený nárok v prípade vzniku asistenčnej udalosti (ďalej len „asistenčné služby“). Asistenčná spoločnosť poskytuje asistenčné služby osobne alebo prostredníctvom zmluvného dodávateľa v rozsahu a spôsobom ustanoveným osobitnými poistnými podmienkami pre poskytovanie asistenčných služieb.

Asistenčná spoločnosť – právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťovne poskytuje poistenému asistenčné služby. Názov a sídlo asistenčnej spoločnosti: GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Mlynské Nivy 16, 821 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 35903473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, Vložka č. 33438/B.

Článok 3 – Druhy poistenia

1. Poisťovňa v závislosti od obsahu poistnej zmluvy dojednáva:
 - a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu,
 - b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej len „trvalé následky úrazu“),
 - c) poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej len „čas nevyhnutného liečenia úrazu“),
 - d) poistenie pre prípad invalidity následkom úrazu s výplatom poistnej sumy (ďalej len „plnenie z poistenia invalidity“),
 - e) poistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu,
 - f) asistenčné služby.
2. Poisťovňa môže dojednávať aj iné druhy poistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 4 – Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva musí mať písomnú podobu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poistníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy bol poistníkovi predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v poistnej zmluve v rovnakej lehote.
2. Poistná zmluva môže byť uzatvorená aj prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, poisťovňa môže predložiť poistníkovi poistnú zmluvu alebo návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s poistnou zmluvou alebo návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca predzmluvná dokumentácia a zmluvná dokumentácia. Poistník vyjadrí svoj súhlas návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa frekvencie platenia dohodnutej podľa podmienok uvedených v po-

istnej zmluve (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného alebo jeho splatnej časti (ďalej len „poistné“) vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Na prijatie alebo návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistnej zmluvy alebo návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť poistnej zmluvy alebo návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené poistníkovi.

3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku zaplatením poistného, poistenie začína 00:00 hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote stanovenej v odseku 2. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátumu uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
4. Poisťovňa vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
5. Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poistného plnenia.
6. Poisťovňa je oprávnená so súhlasom poisteného a poistníka overovať ich zdravotný stav na základe správ vyžiadanych od zdravotných zariadení, v ktorých sa liečili, alebo vykonať prehliadku poisteného a poistníka lekárom, ktorého sama určí.
7. Pri uzavretí poistnej zmluvy i zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
8. Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od poistnej zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzatvorením poistenia vznikli, a poistník alebo poistený je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
9. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť.
10. Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje poistená osoba do poistenia namiesto osoby, ktorá s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrela.
11. Súčasťou poistnej zmluvy sú VPP 1000-13, ako aj ďalšie zmluvné dokumenty výslovne uvedené v poistnej zmluve.
12. Ak dôjde ku strate alebo k zničeniu poistky, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poistky, ktorý musí byť aj takto označený: Vydaním druhopisu stráca originál poistky platnosť.
13. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica

95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poistovnía poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

14. Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poistnej zmluvy a dátumom začiatku poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti z dôvodu zmeny povolania, mimopracovnej činnosti, diagnostikovanie choroby), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka alebo poisteného, ak je osobou odlišnou od poistníka, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť.

Článok 5 – Vznik, zánik a zmena poistenia

- Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v VPP 1000-13 alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí poistenia v priebehu trvania poistnej zmluvy, poistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti zmeny v poistnej zmluve.
- Poistenie môže byť uzavreté na dobu určitú alebo neurčitú. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je vo VPP 1000-13 alebo v poistnej zmluve uvedené inak. V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistke ako koniec poistenia.
- Poistenie zanikne:
 - výpoveďou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy bez udania dôvodu; výpovedná lehota je osemdeňná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni,
 - odmietnutím plnenia poisťovňou,
 - odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa ustanovení Občianskeho zákonníka,
 - uplynutím poistnej doby,
 - úmrťou poisteného,
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa článku 22,
 - do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak poisťovňa nedoručila poistenému výzvu podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - odstúpením poistníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka,
 - odstúpením poistníka od poistnej zmluvy podľa Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon č. 311/2025“) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2.
- V nadväznosti na odsek 3 písm. l) môže poistník odstúpiť od poistnej zmluvy bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu, a to v lehote:
 - 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo
 - 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia všetkých predzmluvných informácií zakotvených v § 3 Zákona č. 311/2025 a zmluvných podmienok poistníkovi, pokiaľ k ich doručeniu došlo v akýkoľvek deň po uzatvorení poistnej zmluvy alebo

c) po uplynutí lehoty 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie stanovené v § 3 Zákona č. 311/2025, avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.

- Lehota podľa písm. a) až c) sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom, bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, v takom prípade je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy kedykoľvek. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa odseku 4. sa považuje za dodržanú, ak poistník odošle poisťovateľovi oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to:
 - listom na adresu sídla poisťovateľa: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava alebo
 - osobitnou funkciou na odstúpenie od poistnej zmluvy formou elektronického formulára dostupnou na webovom sídle poisťovateľa: www.kpas.sk/odstupenie, pričom je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistnej zmluvy alebo
 - inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poistníkovi aj poisťovateľovi.
- V prípade, ak poistník uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa odseku 3 písm. l) a v poistnej zmluve požiadal poisťovateľa o začatie plnenia poistnej zmluvy, poisťovateľ mu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy vráti zaplatené poistné znížené o poistné za obdobie od začiatku poistenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistné, o ktoré poisťovateľ podľa predchádzajúcej vety znížil zaplatené poistné, zodpovedá odplate za finančnú službu poskytnutú poisťovateľom v súlade s poistnou zmluvou.
- Poistné podľa odseku 6 je primerané rozsahu poistenia (poistnej doby), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený ho započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
- Ak poistník neuplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote podľa odseku 4, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.
- Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa odseku 3 písm. l), nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s touto poistnou zmluvou a je poskytovaná poistníkovi na základe dohody medzi poisťovateľom a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy.
- Zmena poistenia musí mať písomnú formu. Poisťovňa môže na žiadosť poistníka vykonať zmenu už dojednaného poistenia. Zmeny, ovplyvňujúce rozsah poistenia, vykonáva poisťovňa len k najbližšiemu výročiu zmluvy, nasledujúceho po doručení žiadosti.
- Ak sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovňa zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny.
- Ak zmena rozsahu už dojednaného poistenia zahŕňa akékoľvek zvýšenie poistnej sumy je poisťovňa oprávnená žiadať lekárske vyšetrenie alebo preventívny zdravotný stav poisteného.
- Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovňou uzavrel, zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia poisťovni.

Článok 6 – Definícia úrazu

- Úrazom je akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli

jednoznačne a preukázateľne (zdravotnou dokumentáciou) prenese-
né uhryznutím kliešťom a preukázané serologickými laboratórnymi
výsledkami, v tomto prípade rozsah a maximálna výška poistných
plnení je stanovená v podmienkach pre riziko trvalé následky úrazu
uvedených v článku 11 ods. 7 až 9 a trvalé následky úrazu s pro-
gresívnym plnením 350 % alebo 500 % uvedených v článku 12 ods.
3 až 5. V ostatných poistených rizikách viažucich sa na úraz (čas
nevyhnutného liečenia úrazu, hospitalizácia následkom úrazu, smrť
následkom úrazu, plnenie z poistenia invalidity) nevzniká nárok na
poistné plnenie pre zápal mozgových blán, boreliózu, ak boli prene-
sené uhryznutím kliešťom.

2. Za úraz sa považujú i ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôso-
bené:

- chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,
- miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do
otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
- diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykoná-
nými za účelom liečenia následkov úrazu,
- utopením,
- zlomením, vykĺbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgá-
nov a ciev v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie
však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou nie
náhlou záťažou,
- elektrickým prúdom a úderom blesku.

3. Úrazom nie je:

- a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu
vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvo-
du, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie asep-
tických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových
vačkov a epikondylitíd, povrchové odreniny kože, vertebroalgie a
lumboischiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, boles-
tivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
- infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
- pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto pod-
mienok,
- choroby z povolania,
- následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov,
ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
- zhoršenie existujúcej choroby alebo akýchkoľvek zdravotných
problémov v dôsledku utrpeného úrazu,
- náhle cievne príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
- smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným
výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, ko-
naním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo
úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi
materiálmi,
- smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse
o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
- úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných
porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré
zachvátia celé telo poisteného, pri kolapsoch (pôsobením vnútor-
ných síl). Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak
tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje
a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
- úraz, ktorý zhoršil telesné poškodenie alebo chorobu existujúce
pred uzavretím poistnej zmluvy,
- patologická a únavová zlomenina,
- porušenie degeneratívne zmenených orgánov (Achillova šľacha,
meniskus, rotátorová manžeta, ramenný kĺb, kolenný kĺb, bed-
rový kĺb) malým nepriamym násilným pôsobením (v dôsledku
podrepu, pokľaku, dvíhaním ťažkých bremien),
- vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania
predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmer-
nou záťažou,
- o) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené poúrazovými kom-

plikáciami alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) teles-
né poškodenie z predchádzajúceho úrazu.

Článok 7 – Poistné, platenie poistného

- Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy pois-
tenia, stanovených poisťovňou podľa poistno-matematických zásad
v závislosti od vstupného veku, doby poistenia, spôsobu platenia
a pod.
- Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bež-
ného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobia dojednané
v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poist-
nú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poisťovňa môže stanoviť také
druhy poistení, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.
- Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné
pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej
zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- Následné bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za
zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovne.
- Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval
platenia poistného (poistné obdobia), avšak vždy len k výročnému
dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo
podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 8 a 9.
- Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade pois-
tej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdo-
bie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto
skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zme-
nou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okam-
žitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného
do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka
vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v po-
isťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného
obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
- Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmlu-
vy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jed-
nostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve,
pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka.
Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený
poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne
na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypo-
vedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom
úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však
prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná
úprava poistného.
- Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť znenu poistného
podľa odseku 8 a 9 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného
obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť
poistníkovi.
- O právach (vrátane jeho práva bezplatne vypovedať poistnú zmluvu)
a povinnostiach poistníka je poisťovňa povinná poistníka písomne
informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- Poistník má právo s účinnosťou od doručenia prejavu svojej vôle po-
isťovni odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistné zmenené v súlade
s odsekmi 8 alebo 9 podstatne prekročí poistné dohodnuté v čase
uzavretia poistnej zmluvy. Za podstatné prekročenie poistného do-
hodnutého v čase uzavretia poistnej zmluvy sa považuje prekročenie
dohodnutého poistného o viac ako 20 % za kalendárny rok.
- Ustanovenia odsekov 7 až 11 sa uplatnia primerane aj na zme-
nu Sadzobníkov, Zásad a tabuliek, Obmedzení na pripoisteníach,
Cenníka úhrad za lekárske služby a zmenu zoznamov uvedených
v VPP 1000-13 s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poist-
níkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje
poisťovňou vykonaná jednostranná úprava.
- V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od po-
istnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má

poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Článok 8 – Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie v závislosti od dojednaného druhu úrazového poistenia a pripoistenia dojednaného v poistnej zmluve.
2. Poistený je povinný poisťovni písomne oznámiť každú poistnú udalosť, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Finanční sprostredkovatelia vykonávajúci činnosť podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať a doručiť poisťovni, pričom za doručenie poisťovni sa považujú okamihom ich doručenia finančnému sprostredkovateľovi.
3. Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie alebo vyplácať čiastkové plnenie, a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
4. Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Oceňovacie tabuľky“), platných v čase vzniku poistnej udalosti a ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy. Oceňovacie tabuľky môže poisťovňa dopĺňať a meniť za okolností, ak:
 - a) nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu alebo,
 - b) nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizik. Zrealizované zmeny v Oceňovacích tabuľkách poisťovňa oznámi poistníkovi písomne a zverejní bezodkladne na internetovej stránke poisťovne, v časti Povinné informácie www.kpas.sk/stranka/povinne-informacie. Poistník má právo bezplatne bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Oceňovacích tabuľkách týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu postupom podľa článku 7 ods. 8 alebo ods. 9.
5. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na absolvované kontrolné vyšetrenie uvedené v prvej vete.
6. Pri právach na plnenie začína plynúť premieľacia doba rok po vzniku poistnej udalosti a trvá tri roky.
7. Plnenie je splatné do 15 kalendárnych dní, len čo poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovne plniť.
8. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
9. Územná platnosť poistenia je svet, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo v osobitných poistných podmienkach dohodnuté inak.
10. Poistné plnenie možno vinkulovať v prospech tretej osoby. Vinkuláciu je možné vykonať len so súhlasom poistníka a poisteného, zrušenie vinkulácie len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť týchto zmien vstupuje do platnosti nasledujúci deň po doručení súhlasov poisťovni a ich následnej akceptácii poisťovňou.
11. Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovňa poistenému. V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám jeho zákonného zástupcu.

Článok 9 – Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
2. Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotený toto telesné poškodenie v Oceňovacích tabuľkách. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa na základe správy lekára, ktorý poisteného ošetroval výšku plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dlhšej ako 2 týždne sa nevyžaduje pri vybraných poraneniach, ktoré presne popisujú Oceňovacie tabuľky. Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách.
3. Stanovenie výšky poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného. Pri stanovení poistnej sumy sa vychádza z dosiahnutého príjmu poisteného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom alebo zmenou poistenia. Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo zmene poistenia preskúmať výšku príjmu poisteného.
4. Ak bolo poistenému spôsobené jedným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je ohodnotený najvyššie.
5. Poisťovňa je povinná plniť za čas nevyhnutného liečenia, respektíve za primeraný čas liečenia, najviac za dobu jedného roka.
6. Do času nevyhnutného liečenia sa započítava len doba, počas ktorej sa poistený vo vzťahu k úrazu, z ktorého si uplatňuje nárok na poskytnutie poistného plnenia podroboval pravidelným zdravotným kontrolám (za pravidelnú zdravotnú kontrolu sa považujú odborné vyšetrenia alebo liečebné metódy vykonávané vo vzťahu k danému úrazu aspoň jedenkrát do mesiaca). Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava rehabilitácia zameraná na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
7. Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 10 – Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

1. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané plnenie z pripoistenia smrti následkom úrazu a ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
2. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.
3. Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 11 – Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu

1. Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa Oceňovacích tabuliek rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa na základe stanoviska posudkového lekára výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách.

2. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
3. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 % z dojednanej poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu.
4. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Oceňovacích tabuliek.
5. Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
6. Ak poistený zomrie pred výplatom plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplati poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
7. Za úraz sa považuje aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologickými laboratórnymi výsledkami potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 kalendárnych dní po začatí poistenia a najneskôr 15 kalendárnych dní po ukončení poistenia.
8. V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
9. V prípade zápalu mozgových blán, ak bol prenesený uhryznutím kliešťom, plní poisťovňa v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
10. Za začiatok ochorenia uvedených v ods. 7 a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách.
11. Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 12 – Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %

1. V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 % vyplati poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia. Spôsob výpočtu poistného plnenia je uvedený v Tabuľke č. 1 a v Tabuľke č. 2.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
3. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologickými laboratórnymi výsledkami potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 kalendárnych dní po začatí poistenia a najneskôr 15 kalendárnych dní po ukončení poistenia.
4. V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
5. V prípade zápalu mozgových blán, ak bol prenesený uhryznutím kliešťom, plní poisťovňa v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
6. Za začiatok ochorenia uvedených v odseku 3 a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách.
7. Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Tabuľka č. 1 Stanovenie % z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 %:

Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %)									
Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS
1	1 %	21	22 %	41	73 %	61	155 %	81	255 %
2	2 %	22	23 %	42	76 %	62	160 %	82	260 %
3	3 %	23	24 %	43	79 %	63	165 %	83	265 %
4	4 %	24	25 %	44	82 %	64	170 %	84	270 %
5	5 %	25	26 %	45	85 %	65	175 %	85	275 %
6	6 %	26	28 %	46	88 %	66	180 %	86	280 %
7	7 %	27	31 %	47	91 %	67	185 %	87	285 %
8	8 %	28	34 %	48	94 %	68	190 %	88	290 %
9	9 %	29	37 %	49	97 %	69	195 %	89	295 %
10	10 %	30	40 %	50	100 %	70	200 %	90	300 %
11	11 %	31	43 %	51	105 %	71	205 %	91	305 %
12	12 %	32	46 %	52	110 %	72	210 %	92	310 %
13	13 %	33	49 %	53	115 %	73	215 %	93	315 %
14	14 %	34	52 %	54	120 %	74	220 %	94	320 %
15	15 %	35	55 %	55	125 %	75	225 %	95	325 %
16	17 %	36	58 %	56	130 %	76	230 %	96	330 %
17	18 %	37	61 %	57	135 %	77	235 %	97	335 %
18	19 %	38	64 %	58	140 %	78	240 %	98	340 %
19	20 %	39	67 %	59	145 %	79	245 %	99	345 %
20	21 %	40	70 %	60	150 %	80	250 %	100	350 %

Tabuľka č. 2 Stanovenie % z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 %: nulteľ hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.

Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %)									
Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS
1	1 %	21	22 %	41	105 %	61	227 %	81	367 %
2	2 %	22	23 %	42	110 %	62	234 %	82	374 %
3	3 %	23	24 %	43	115 %	63	241 %	83	381 %
4	4 %	24	25 %	44	120 %	64	248 %	84	388 %
5	5 %	25	26 %	45	125 %	65	255 %	85	395 %
6	6 %	26	30 %	46	130 %	66	262 %	86	402 %
7	7 %	27	35 %	47	135 %	67	269 %	87	409 %
8	8 %	28	40 %	48	140 %	68	276 %	88	416 %
9	9 %	29	45 %	49	145 %	69	283 %	89	423 %
10	10 %	30	50 %	50	150 %	70	290 %	90	430 %
11	11 %	31	55 %	51	157 %	71	297 %	91	437 %
12	12 %	32	60 %	52	164 %	72	304 %	92	444 %
13	13 %	33	65 %	53	171 %	73	311 %	93	451 %
14	14 %	34	70 %	54	178 %	74	318 %	94	458 %
15	15 %	35	75 %	55	185 %	75	325 %	95	465 %
16	17 %	36	80 %	56	192 %	76	332 %	96	472 %
17	18 %	37	85 %	57	199 %	77	339 %	97	479 %
18	19 %	38	90 %	58	206 %	78	346 %	98	486 %
19	20 %	39	95 %	59	213 %	79	353 %	99	493 %
20	21 %	40	100 %	60	220 %	80	360 %	100	500 %

Článok 13 – Plnenie z poistenia invalidity následkom úrazu

1. Ak sa poistený stal invalidným za podmienok podľa VPP 1000-13 do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý nastal v čase trvania poistenia a invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, poisťovňa prizná poistenej osobe plnenie za invaliditu.
2. V prípade úrazu poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a následnej invalidity, ktorá je v zmysle zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou, z tohto úrazu vypláti poisťovňa poistenému poistnú sumu. Plnenie poisťovňa poskytne iba ak k invalidite došlo počas trvania poistenia. Invalidita musí byť priznaná rozhodnutím Sociálnej poisťovne na základe Lekárskej správy (Zápisnica o ústnom pojednávaní). Nárok na plnenie z tohto poistenia nevzniká, ak bola invalidita podľa zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou, ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70 % a menej v porovnaní so zdravou osobou.
3. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri invalidite poisteného, poisťovňa vypláti poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich piatich rokov tak, že každý rok vypláti jednu pätinu dojednanej sumy za predpokladu zotrvania invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej pätiny vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná invalidita v zmysle týchto podmienok.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zmene miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní invalidity. Prípadné poistné sumy vyplatené poisťovňou po tejto zmene, je povinný poistený na písomnú výzvu poisťovne vrátiť.
5. Deň vzniku invalidity je deň, odkedy bola poistenému Sociálnou poisťovňou uznaná miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou.
6. Prípoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 14 – Plnenie z poistenia hospitalizácie následkom úrazu

1. V prípade hospitalizácie poisteného následkom úrazu poisteného, vypláti poisťovňa poistenému dennú náhradu.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na hospitalizáciu, ktorej potreba bola vyvolaná následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby, pričom úraz, ktorý viedol k poistnej udalosti, vznikol počas platnosti poistenia.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná plniť dennú náhradu od prvého dňa hospitalizácie.
4. Poistná ochrana sa vzťahuje na hospitalizáciu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná, a nepretržitý pobyt poisteného je v nemocnici na území Európy i mimo nej. Potreba hospitalizácie vznikla z dôvodu úrazu, ktorý sa stal v čase platnosti poistenia a liečba úrazu si vyžiadala pobyt v nemocnici bezprostredne po úraze, v trvaní dlhšie ako 1 deň. Prvý a posledný deň hospitalizácie sa počíta ako jeden deň hospitalizácie.
5. Pri hospitalizácii na území Slovenskej republiky musí byť pobyt v nemocnici preukázaný prepúšťacou správou z pobytu v nemocnici.
6. Pri hospitalizácii mimo územia Slovenskej republiky musí poistený poisťovni predložiť:
 - a) lekársku správu preukazujúcu odporúčaný pobyt v nemocnici,
 - b) pobyt v nemocnici preukázaný prepúšťacou správou z nemocnice a
 - c) pobyt v nemocnici zdokladovaný faktúrou.
7. Prípoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 15 – Obmedzenia poistného plnenia

1. Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
2. Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že v dôsledku vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bol poistený nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny a bolo určené nižšie poistné, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
3. Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
4. Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
5. Ak poistený po úraze alebo pri chorobe nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.

Článok 16 – Výluky plnenia poisťovne

1. Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
 - a) bojových alebo iných vojnových akcií,
 - b) vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
 - c) potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - d) dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrenia,
 - e) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - f) pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
 - g) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thabox, a pod.), motoristických športov (autokros, motokros, motokára a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (paragliding), kite – športami (kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel,
 - h) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebaopoškodení,
 - i) úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
 - j) úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

- k) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
 - l) spôsobené priamym následkom užívania alebo vplyvu alkoholu, drog alebo omamných, psychotropných či toxických látok,
 - m) v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
 - n) v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
 - o) v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny, cervikokraniálny, lumboischiadický syndróm, vertebrogénny algický syndróm artritídy, artrózy, syndróm karpálneho tunela, syndróm rotátorovej manžety),
 - p) v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
 - q) v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poisťovnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia.
2. Oprávnená osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto čin, nie je poisťovňa povinná plniť. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie iná osoba určená podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
 3. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
 4. Pokiaľ výšky poistných súm pre jednotlivé riziká závisia od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma.
 5. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa poisťovnej zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akékoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - b) sankcie prijaté Európskou úniou,
 - c) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN),
 - d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).
 6. Okrem prípadov uvedených v odseku 2 až 5 tohto článku, poisťovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:
 - a) kúpeľnej liečby, klimaticko-robučného pobytu,
 - b) liečenia závislosti každého druhu (závislosť od alkoholu, drog, gamblerstva),
 - c) úmyselného privedenia choroby či úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
 - d) následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - e) požitia alebo požívania alkoholu, zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog alebo ich následkov,
 - f) kozmetického ošetrovania alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úraze,
 - g) dozoru alebo opatrovania blízkych,
 - h) telesného poškodenia pri úmyselnej trestnej činnosti poisteného alebo pri dobrovoľnej účasti poisteného na bitkách.

Článok 17 – Nepoistiteľné osoby

1. Poistenie nie je možné uzatvoriť pre osobu, ktorá je v čase uzatvorenia poistenia:
 - a) práceneschopná,
 - b) hospitalizovaná,
 - c) v liečebnom procese vyšetrovania, diagnostikovania zdravotného stavu,
 - d) uznaná invalidnou v zmysle zákona o sociálnom poistení,
 - e) závislá od alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok,
 - f) vo výkone trestu s odňatím slobody,
 - g) diagnostikovaná ako osoba s niektorým z uvedených ochorení: ischemická choroba srdca, angína pectoris, infarkt myokardu, arteriálna hypertenzia 3. stupňa, cievná mozgová príhoda, infekčné ochorenie CNS (zápal mozgových blán – meningitída, zápal mozgového tkaniva – encefalitída), onkologické ochorenie CNS (nádor mozgu, nádor miechy), stredne ťažká až ťažká forma epilepsie, atrofia mozgu, choroba kostí (osteoporóza, Pagetova choroba kostí, alkaptonúria, osteogenesis imperfecta, meloreostóza, Kienbockova choroba, infekcie kostí, nádor kostí), chronická obštrukčná choroba pľúc, cystická fibróza, hemofília, cirhóza pečene, AIDS, HIV, roztrúsená skleróza (skleróza multiplex), diabetes mellitus s komplikáciami, hydrocefalus, myelopatia, spastická paralýza, Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, autizmus, detská mozgová obrna, demencia, manio-depresívna porucha, schizofrénia, aktívna tuberkulóza pľúc, choroby obličiek s porušenými renálnymi funkciami,
 - h) umiestnená (trvale doživotne) v zariadení pre psychicky a duševne chorých kvôli psychickej, prípadne duševnej poruche/chorobe (z rôznych dôvodov),
 - i) aktuálne dispenzarizovaná v onkologickej ambulancii z dôvodu liečby onkologického ochorenia.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamŕkal skutočnosť, podľa ktorých je v čase vstupu do poistenia nepoistiteľnou osobou podľa ods. 1. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s článkom 5 ods. 3 písm. a), d) a e).

Článok 18 – Práva a povinnosti poisťovne, poisteného a poistníka

1. Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovňa je tiež oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poisťovnej zmluvy.
2. Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu poisťovnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
3. Po oznámení poisťovnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
4. Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávania poistenia alebo zvýšenia poistného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovne súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia.
5. Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.
6. Poistník a poistený sú povinní počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny, týkajúce sa poisťovnej zmluvy.
7. Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k zvýšeniu rizika (k zmene povolania, mimopracovnej činnosti alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), je povinnosť

ťou poisťníka alebo poisteného túto skutočnosť poisťovní písomne oznámiť akonáhle je to objektívne možné, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v poistení.

8. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
9. Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
10. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
11. Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
12. V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletej osoby.
13. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
14. Poistený je povinný sa na žiadosť poisťovne a jeho náklady podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí a oznámiť poisťovní všetky zmeny (napr. zmena korešpondenčnej adresy, čísla účtu, mena a priezviska), ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností.
15. Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poistený alebo osoba oprávnená na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovní úradný preklad lekárskeho správ alebo lekárskeho správneho potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený alebo osoba oprávnená na výplatu poistného plnenia.
16. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú uvedené v Občianskom zákonníku alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
17. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo poistných podmienok vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinností poisťovne plniť.

Článok 19 – Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

1. Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
2. Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
3. Poisťník alebo poistený sú povinní písomne zásielky adresovať na adresu sídla poisťovne alebo tieto písomne odovzdať v jej pobočkách, obchodných miestach alebo finančnému sprostredkovateľovi.

Článok 20 – Doručovanie písomností

1. Poisťovňa doručuje korešpondenciu poisťníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu korešpondenčnú adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Poisťovňa zasiela poistenému, poisťníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu adresáta.

3. Písomnosť sa považuje za doručeníu:

- a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
- b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
- c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, ak keď sa o jej uložení nedozvedel a
- d) dňom vrátenia písomnosti poisťovní s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poisťník nahlásil.

4. Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.

Článok 21 – Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený alebo poisťník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
2. Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
3. Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
4. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
5. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
6. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
7. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažnosti náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený, ako aj o dôvodoch predĺženia lehoty. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
8. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
9. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
10. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má v prípade, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov a to:
 - a) Poisťovací ombudsman SLASPO, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, www.poisťovaciombudsman.sk

- b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, www.sosspotrebiteľov.sk
- c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, www.zdruzenieaves.sk/
- d) ďalšie subjekty uvedené na www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1.

11. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

Článok 22 – Dôsledky neplatenia poistného

1. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.
2. Ak nebolo jednorazové, prvé poistné alebo poistné na ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt.
3. Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
4. Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
5. V prípade nezaplatenia bežného poistného, poisťovňa má právo účtovať poistníkovi poplatok za zaslanie upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie dlžného poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v Tabuľke č. 3, ktorá je zároveň zverejnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov postupom podľa čl. 7 ods. 7 až 13.

Tabuľka č. 3 Sadzobník poplatkov

Popis poplatku	Cena v EUR
Poplatok za zaslanie 1. upomienky na úhradu dlžného poistného	1,00 – odpustené
Poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poistného	2,00
Poplatok za zaslanie výzvy na zaplatenie podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka	3,50
Poplatok za zaslanie predžalobnej výzvy	3,50

Článok 23 – Záverečné ustanovenia

1. Na poistné zmluvy pre úrazové poistenie uzatvorené podľa VPP 1000-13 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
2. Spory z poistnej zmluvy pre úrazové poistenie, na ktorú sa vzťahujú VPP 1000-13, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
3. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci VPP 1000-13 a poistnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
4. VPP 1000-13 boli schválené predstavenstvom poisťovne dňa 03.06.2026, nadobúdajú účinnosť od 19.06.2026 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

1. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), vykonávacie predpisy k zákonu o PZP, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-4“), zmluvné dojednania, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva.
2. Ak ustanovenia zmluvných dojednaní uvedených v ods. 1 upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP PZP-4, majú ustanovenia uvedených zmluvných dojednaní v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP PZP-4, za predpokladu, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia zmluvných dokumentov, ktoré si vzájomne neodporujú, sa použijú súbežne.
3. VPP PZP-4 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 1 Predmet poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenie zodpovednosti poisteného za škodu vrátane inej ujmy spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vrátane inej ujmy vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

Článok 2 Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví, inej ujmy a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovňa nespĺnila povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
2. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

3. Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 1 písm. a).
4. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu vrátane inej ujmy za podmienok uvedených vo VPP PZP-4.

Článok 3 Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu vrátane inej ujmy, ak ide o zodpovednosť za škodu vrátane inej ujmy:
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda vrátane inej ujmy spôsobená,
 - b) podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
 - i) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 - ii) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - iii) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody vrátane inej ujmy, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 - i) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - ii) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd vrátane inej ujmy zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,

- i) vzniknutú manipuláciu s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
2. Ak poisťňa zmluva neustanovuje inak, poisťňa je oprávnená plniť sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu vrátane inej ujmy alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
 - b) sa zaviazal uhradiť premčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4 Územná platnosť

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu vrátane inej ujmy, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu systému medzinárodnej karty automobilového poistenia, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, a ktorý je vyznačený na medzinárodnej karte automobilového poistenia vydané poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok 5

Začiatok, zmena, poistná doba, poistné obdobie, zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu vrátane inej ujmy a jej právo na poistné vznikne začiatkom poistenia. Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
4. Poistná doba (čas trvania poistenia) je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
5. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
6. Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona o PZP:
 - a) zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa vecí.
7. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6. O skutočnostiach podľa odseku 6 písm. a) a e) je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
8. Poistenie zodpovednosti tiež zaniká, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
9. V prípade platenia poistného formou splátok zaniká poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
10. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
11. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Ak však pri vysporiadaní poisteného vozidla pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastnického podielu.
12. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
14. Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dohodnuté inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dohodnuté inak.
15. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
16. Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia: výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
17. Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťňa do dvoch mesiacov

po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.

18. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu najmenej 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je podľa Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“) oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu, a to v lehote:

- 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
- 14 kalendárnych dní od dňa doručenia všetkých predzmluvných informácií zakotvených v § 3 ZOS a zmluvných podmienok poistníkovi pokiaľ k ich doručeniu došlo v akýkoľvek deň po uzatvorení poistnej zmluvy alebo
- po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.

Lehota podľa písm. a) až c) sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom, nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy a v takom prípade je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek.

19. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa ods. 18 sa považuje za dodržanú, ak poistník odošle poisťovni oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to

- listom na adresu sídla poisťovne: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava alebo
- osobitnou funkciou na odstúpenie od poistnej zmluvy, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovne: www.kpas.sk/odstupenie, pričom je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistnej zmluvy
- inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poistníkovi aj poisťovni.

20. V prípade ak poistník uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa ods. 18 a v poistnej zmluve požiadal poisťovňu o začatie plnenia poistnej zmluvy, poisťovňa mu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy vráti zaplatené poistné znížené o poistné za obdobie od začiatku poistenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistné, o ktoré poisťovňa podľa predchádzajúcej vety znížila zaplatené poistné, zodpovedá odplate za finančnú službu poskytnutú poisťovňou v súlade s poistnou zmluvou.

21. Poistné podľa ods. 20 je primerané rozsahu poistenia (poistnej doby), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ho započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.

22. Ak poistník neuplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote podľa ods. 18, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

23. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa ods. 18, nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s touto poistnou zmluvou a je poskytovaná poistníkovi na základe dohody medzi poisťovňou a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy.

24. Zmena poistenia musí mať písomnú formu, ak VPP PZP-4 alebo poistná zmluva neurčujú inak.

25. Výpoveď podľa ods. 15, 16 a 17 musí byť písomná, datovaná a podpísaná poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu. Výpoveď od poistnej zmluvy je možné doručiť:

- osobne poistníkom na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
- osobne inou osobou ako poistník na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
- prostredníctvom pošty alebo
- elektronicky prostredníctvom web stránky poisťovne www.kpas.sk/napiste-nam alebo emailom, s podmienkou, že správa obsahuje naskenovanú datovanú písomnú výpoveď podpísanú poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu.

26. V prípade, že pri doručení výpovede od poistnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v odseku 25, nebude poisťovňa na takúto výpoveď od poistnej zmluvy prihliadať.

Článok 6 Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom o PZP a ostatnými právnymi predpismi je poistník povinný:

- pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovni údaje vyžadované poisťovňou pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného; poisťovňa je oprávnená vyhotoviť kópie týchto dokladov,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcou predpísanom stave,
 - urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody vrátane inej ujmy, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu,
2. Odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia, ktoré majú vplyv na určenie výšky poistného (najmä ale nie výhradne informácia o účele používania MV: autopožičovňa, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy a informácia o predchádzajúcom škodovom priebehu); nepravdivé informácie podľa predchádzajúcej vety poisťovňa považuje za informácie, ktoré by v prípade ich pravdivosti spôsobili, že by poisťovňa poistnú zmluvu za podmienok uvedených v poistnej zmluve (tzn. podmienok stanovených na základe týchto nepravdivých informácií) neuzavrela. To platí aj v prípade zmeny poistenia.
3. Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich oznámiť poisťovni v lehote do pätnásti dní od uzavretia zmluvy. Medzinárodnú kartu automobilového poistenia v tomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poistníka podľa tohto odseku.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Táto povinnosť poistníka sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne poisťovni závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovni odovzdať.
5. Za závažný dôvod sa podľa ods. 4 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou.
6. Za závažný dôvod sa podľa ods. 4 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

Článok 7 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody vrátane inej ujmy, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni vznik škodovej udalosti, najneskôr do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
 - d) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - e) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - f) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - g) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bolo poškodeným riadne uplatnené právo na náhradu škody vrátane inej ujmy na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - h) bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody vrátane inej ujmy, najmä:
 - i) meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - ii) obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - iii) číslo poistnej zmluvy,
 - i) postupovať v konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy v súlade s pokynmi poisťovne,
 - j) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy opravný prostriedok,
 - k) vzniesť námietku premlčania,
 - l) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu vrátane inej ujmy, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazaf k úhrade premlčanej pohľadávky.
3. Podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
 - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodil cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.Nebezpečnými vecami sa rozumejú veci alebo látky, ktorých preprava môže ohroziť životy a zdravie osôb, zvierat, rastlín alebo poškodiť

ostatné zložky životného prostredia a poškodiť alebo ohroziť majetok fyzických osôb alebo právnických osôb.

4. Poistený je povinný nahlásiť policii každú škodovú udalosť, pri ktorej vznikla škoda v priamej súvislosti s premávkou vozidla a
 - a) vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich požitia,
 - b) účastníci škodovej udalosti sa nedohodli na jej zavinení,
 - c) účastník škodovej udalosti bezodkladne nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť inému účastníkovi škodovej udalosti alebo neposkytol údaje o poistení vozidla,
 - d) účastník škodovej udalosti odmietol vyplniť a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - e) účastník škodovej udalosti neurobil vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť alebo plynulosť cestnej premávky,
 - f) účastník škodovej udalosti spôsobil hmotnú škodu osobe, ktorá nie je účastníkom škodovej udalosti, a túto osobu bezodkladne neupovedomil alebo nevyplnil s ňou alebo nepodpísal tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Ak nie je daná povinnosť oznámiť škodovú udalosť policii, poistený je povinný spísať s účastníkom škodovej udalosti alebo s osobou, ktorej bola spôsobená hmotná škoda, záznam o škodovej udalosti, z obsahu ktorého sú jednoznačne a nespochybniteľne zrejmé okolnosti, za ktorých k škodovej udalosti došlo a kto za jej vznik zodpovedá, v prípade pochybností o zavinení je poistený povinný oznámiť škodovú udalosť policii.
6. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkovia alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovňa refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Za náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neposkytne plnenie. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb alebo rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený vo verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/asistencne-služby.

Článok 8 Povinnosti poisťovne

1. Poisťovňa je povinná vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poistnej zmluvy medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poistník písomne oznámil.
2. Poisťovňa je povinná po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu na účel zabezpečenia náhrady vzniknutej

škody vrátane inej ujmy tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode alebo škodovej udalosti, ich účastníkoch, zúčastnených vozidlách a ich poškodení, poistení zodpovednosti a zavinení, poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi tlačivo aj na požiadanie.

3. Poisťovňa je povinná elektronicky automatizovaným spôsobom prostredníctvom informačných systémov oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrela, vrátane mena, priezviska, rodného čísla, adresy trvalého pobytu alebo obchodného mena a sídla držiteľa, vlastníka motorového vozidla a evidenčného čísla motorového vozidla, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako ich má vo svojom informačnom systéme k dispozícii. Poisťník je povinný poskytovať poisťovní tieto údaje a ich zmeny. Poisťovňa je povinná overiť si údaje o motorovom vozidle evidované Slovenskou kanceláriou poisťovateľov.
4. Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nespĺnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovní medzinárodnú kartu automobilového poistenia, nie je poisťovňa povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poistné podľa ods. 5 písm. i).
5. Poisťovňa je ďalej povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
 - b) umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom a poisteným výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
 - e) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody vrátane inej ujmy pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - f) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - i) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody vrátane inej ujmy preukázané,
 - ii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody vrátane inej ujmy, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
 - g) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody vrátane inej ujmy poisťovní, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - h) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poistnej udalosti,
 - i) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanik-

ne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 5 EUR.

6. Poisťovňa je povinná poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) výšku poistného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia a informáciu o dátume zániku poistenia podľa § 9 ods. 4 zákona o PZP,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa osobitného predpisu.

Článok 9 Plnenie poisťovne

1. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 6 450 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 300 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b) až d) bez ohľadu na počet poškodených,
2. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Náhradu škody vrátane inej ujmy uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať; ak ide o škodu vrátane inej ujmy spôsobenú motorovým vozidlom jazdnej súpravy tvorenej ťažným vozidlom a pripojným vozidlom, poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy priamo voči poisťovní, ktorá poistila pripojné vozidlo, ak ťažné vozidlo nie je možné identifikovať.
4. Poistený má právo, aby mu poisťovňa nahradila vyplatenú sumu náhrady škody vrátane inej ujmy poškodenému v rozsahu, v akom by bola poisťovňa povinná vyplatiť poistné plnenie poškodenému.
5. Pri výpočte poistného plnenia na náhradu škody podľa čl. 2 ods. 1 písm. b) postupuje poisťovňa podľa § 4 ods. 7 zákona o PZP.
6. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona o PZP alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody vrátane inej ujmy, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovňa bola povinná vyplatiť.
8. Ak poisťovňa nespĺnila zákonom o PZP stanovené povinnosti alebo neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie, ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody vrátane inej ujmy podľa zákona o PZP je poisťovňa povinná hradíť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
10. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky

vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.

11. Ak poisťovňa nesplní povinnosť podľa čl. 8 ods. 5 písm. g), je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
12. Na premĺčanie nároku na náhradu škody vrátane inej ujmy proti poisťovní platí rovnaká úprava ako na premĺčanie nároku proti osobe, ktorá škodu vrátane inej ujmy spôsobila.

Článok 10 Poistné

1. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
2. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poisťke.
4. Pri určení výšky poistného v poistnej zmluve pri poistení zodpovednosti je poisťovňa povinná zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu. Poisťovňa je povinná overiť v registri vedenom Slovenskou kanceláriou poisťovateľov údaje o celkovom škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a celkovej dobe poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu.
5. Poisťovňa je povinná pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu poistenia zodpovednosti pristupovať k všetkým osobám povinným uzavrieť poistnú zmluvu rovnakým spôsobom bez ohľadu na to, z ktorého členského štátu pochádzajú alebo ktorá poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu alebo subjekt z iného členského štátu oprávnený na vydávanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti, doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti vydal.
6. Poisťovňa je povinná zverejniť na svojej webovej stránke všeobecné informácie o postupe pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu poistenia zodpovednosti.
7. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 v zmysle zákona o PZP tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámi poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
9. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jed-

nostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške; najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

10. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
11. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 5 EUR.
12. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovní nahradiť škodu vrátane inej ujmy, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
13. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
14. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistenej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas alebo žiadosť s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
15. Zaplatením poistného sa pre účely VPP PZP-4 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, resp. v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

Článok 11 Prechod práv na poisťovňu

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody vrátane inej ujmy, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu vrátane inej ujmy, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody vrátane inej ujmy proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.

Článok 12 Právo poisťovne na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovňa má proti poistenému právo na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplátila z dôvodu škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak poisťovňa preukáže, že poistený:
 - a) spôsobil škodu vrátane inej ujmy úmyselne,
 - b) viedol motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli,
 - c) viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky alebo sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky,
 - d) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo viedol motorové vozidlo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom.

- e) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak motorové vozidlo takejto povinnosti podlieha podľa osobitného predpisu,
 - f) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na prevádzku v cestnej premávke a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou vrátane inej ujmy,
 - g) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - h) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c), d), e) a článku 7 ods. 1 písm. l), v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovňou potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnil a nepodpísal tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovňou potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlášení dopravnej nehody podľa osobitného predpisu, alebo porušil povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel podľa osobitného predpisu,
 - k) porušil povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či pred jazdou alebo počas jazdy požíal alkohol alebo inú návykovú látku podľa osobitného predpisu.
2. Výška náhrady poistného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poisťovní právo podľa:
- a) odseku 1 písm. a) až g), j) a k) nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti,
 - b) odseku 1 písm. h) a i) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti,
 - c) odseku 1 písm. h) nesmie presiahnuť 30 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti, ak porušenie povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c), d), e) a článku 7 ods. 1 písm. l) trvá kratšie ako 15 dní,
 - d) odseku 1 písm. j) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti, ak sa preukáže dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré poistený porušil povinnosť podľa odseku 1 písm. j).

Článok 13

Variety poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona o PZP, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
2. Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
 - a) GARANT PLUS,
 - b) EUROGARANT PLUS.

Článok 14

Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti sú nasledovné:
 - a) 6 450 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 300 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b) až d) bez ohľadu na počet poškodených,

2. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 15

Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti sú nasledovné:
 - a) 6 450 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 2 300 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b) až d) bez ohľadu na počet poškodených.
2. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 16

Medzinárodná karta automobilového poistenia

1. Poisťovňa vydá poistníkovi po úhrade poistného medzinárodnú kartu automobilového poistenia a hlásenie o škode na vlastné náklady. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
2. V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 vydá poisťovňa na základe písomnej žiadosti poistníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky v čase doručenia písomnej žiadosti poistníka poisťovní. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky príslušného poplatku.

Článok 17

Spoluúčast

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťovní vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
2. Poistník je poisťovní povinný zaplatiť spoluúčast z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivé poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovňa vyplatila poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník povinný poisťovní zaplatiť spoluúčast na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

Článok 18

Doručovanie písomnosti

1. Poisťovňa doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Poistník a poistený doručujú korešpondenciu poisťovní:
 - a) poštou,
 - b) elektronickou formou,
 - c) osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne.
3. Výzva podľa § 801 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákoník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielať strane ako nedoručené.

Článok 19 Poplatky

1. V prípade nezaplatenia poistného má poisťovňa právo účtovať poistníkovi poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie dlžného poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2

Popis poplatku	Cena v EUR
Poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poistného	2,00
Poplatok za zaslanie výzvy na zaplatenie poistného podľa §800 ods. 2 Občianskeho zákonníka	3,50
Poplatok za zaslanie predžalobnej výzvy	3,50

2. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky poplatkov uvedených v ods. 1 v závislosti od zmien v platnom sadzobníku poplatkov zverejneného poštovým podnikom Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 a vývoja vlastných manipulačných nákladov spojených so zasielaním upomienok a výziev. Aktuálne platný sadzobník poplatkov je zverejnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky.

Článok 20 Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so

spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má v prípade, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov a to:

- a) Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>;
- b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sospotrebitelev.sk/>;
- c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>;
- d) ďalšie subjekty uvedené na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Článok 21 Výklad pojmov

Pre účely poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa VPP PZP-4 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Asistenčná spoločnosť** je obchodná spoločnosť, ktorá na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti v mene poisťovne poskytuje asistenčné služby k poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rozsahu vymedzenom OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP. Obchodné meno a adresa sídla asistenčnej spoločnosti je GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 35 903 473, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 33438/B.
2. **Asistenčná služba** je služba realizovaná za podmienok a v rozsahu OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP asistenčnou spoločnosťou pre oprávnenú osobu, ktorej z platne uzavretej poistnej zmluvy vznikol nárok na jej poskytnutie.
3. **Asistenčná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vyžiadané. Za platné OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP sa považujú OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou.
4. **Autopožičovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu.
5. **Autoškola** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jazd pre držiteľov vodičského oprávnenia.
6. **Členský štát** je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
7. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba, sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie a uniknú nebezpečné veci.

8. Medzinárodná karta automobilového poistenia (zelená karta) je medzinárodné osvedčenie o poistení motorového vozidla vydané poisťovňou.
9. Motorové vozidlo je:
 - a) samostatné nekofajové vozidlo s vlastným mechanickým pohonom s najväčšou
 - a1. konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo
 - a2. prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a najväčšou konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h,
 - b) pripojné vozidlo, ktoré sa používa s vozidlom podľa bodu 1a alebo bodu 1b, bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené.
10. Návrh poistnej zmluvy je vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poisťníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzavieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy.
11. Oprávnená osoba je poistený alebo iná fyzická osoba, ktorej zo všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo na základe určenia v poistnej zmluve vyplýva právo na poistné plnenie alebo právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade poistnej udalosti.
12. Poistený je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
13. Poistná doba je časový úsek, na ktorý sa dojednáva trvanie poistenia v poistnej zmluve. Jej uplynutím poistenie zanikne.
14. Poistná udalosť je vznik povinnosti poisťovne nahradiť za poisteného škodu vrátane inej ujmy.
15. Poistná zmluva je písomný dokument vyhotovený podľa právnych predpisov, ktorý vymedzuje predmet a rozsah poistenia a špecifikuje podmienky platnosti poistenia. Uzavretím poistnej zmluvy je založený poistno-právny vzťah medzi poisťníkom a poisťovňou.
16. Poistné obdobie je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné.
17. Poistné plnenie je plnenie poisťovne z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti.
18. Poisťník je ten, kto uzavrel s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
19. Poisťovňa je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka 3345/B.
20. Poškodený je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu vrátane inej ujmy a má nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy podľa VPP PZP-4.
21. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
22. Slovenská kancelária poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom o PZP.
23. Spoluúčasť je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody vrátane inej ujmy poškodenému.
24. Škodová udalosť je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na poistné plnenie poisťovne.
25. Taxí je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy.
26. Veci na sebe alebo pri sebe sú veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované

v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla.

Článok 22 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie podľa platných právnych predpisov SR,
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA);
- e) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska a/alebo
- f) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sú uplatniteľné pri výkone poisťovacej činnosti.

Článok 23 Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak poistený a poisťník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia VPP PZP-4 týkajúce sa poisteného, primerane aj na poisťníka a oprávnené osoby. Povinnosťou poisťníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, s VPP PZP-4 a ďalšími dojednaniami platnými pre poistnú zmluvu.
2. Konaním alebo opomenutím poisťníka alebo poisteného na účely poistenia podľa VPP PZP-4 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré poisťník alebo poistený na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu na túto činnosť použil.
3. Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.
4. Ak sa VPP PZP-4 odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa VPP PZP-4 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP-4 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP PZP-4, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od znenia VPP PZP-4 len v prípadoch v nich určených, inak len ak je to na prospech poisteného.
8. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-4) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 19.06.2026.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE ROZŠÍRENIE POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA V SPOJITOSTI S VEREJNÝM PRÍSLUBOM O ÚRAZOVÉ POISTENIE NEMENOVANÝCH OSÔB, KTORÉ SÚ PREPRAVOVANÉ MOTOROVÝM VOZIDLOM

Ku Všeobecným poistným podmienkam pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-13“) spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sa v súlade s nimi dojednávajú nasledujúce Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-8“).

Článok 1

Forma poistenia

Smrť následkom úrazu a trvalé následky úrazu možno dojednať ako úrazové poistenie.

Článok 2

Začiatok a koniec poistenia

Začiatok poistenia je zhodný so začiatkom poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu z prevádzky motorového vozidla (ďalej len „PZP“) a poistenie zaniká v deň, ktorý je totožný s dňom zániku PZP.

Článok 3

Poistná ochrana

A. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI NÁSLEDKOM ÚRAZU (ISNU)

1. V prípade smrti poisteného následkom úrazu vyplati poisťovňa oprávnenej osobe poistnú sumu vo výške 3 320 EUR.

B. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU (TNU)

2. V prípade trvalých následkov úrazu poisteného vyplati poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, a to v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
3. Pri hodnotení telesných poškodení úrazom postupuje poisťovňa podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek.
4. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu stanoví poisťovňa ako percentuálny podiel z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, pričom percento plnenia sa pre príslušné telesné poškodenie (úrazovú diagnózu) určí podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek poisťovne platných v čase úrazu.

Článok 4

Rozsah poistnej ochrany

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby uvedenej v čl. 2.
2. Poisteným je nemenovaná osoba prepravovaná motorovým vozidlom výhradne na mieste určenom na prepravu osôb.
3. Poisťovňa plní za poistné udalosti, ktoré nastali:
 - a) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri uvádzaní motoru do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - c) počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri jeho havárii,

- d) pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla nutných z dopravných dôvodov, z dôvodov opravy alebo úpravy motorového vozidla, pokiaľ k úrazu prepravovanej osoby dôjde vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (vozovka),
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy alebo
 - f) pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy.
4. Poisťovňa neplní za poistné udalosti, ktoré nastali:
 - a) pričom nemenovaná osoba, na ktorú by sa inak poistenie vzťahovalo bola prepravovaná na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb, a to aj vtedy, keď bol priestor upravený na prepravu osôb,
 - b) pri opravách motorových vozidiel pred začatím prepravy osôb alebo po ukončení prepravy osôb,
 - c) pri účasti na rýchlostných pretekoch a na závodoch s rýchlostnou vložkou, vrátane oficiálnych tréningov,
 - d) pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, ako aj dojazdu vozidla s najväčšou rýchlosťou a pod.,
 - e) pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo
 - f) pri útoku na osoby prepravované vo vozidle.
 5. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie v prípade, že v motorovom vozidle sa v čase poistnej udalosti nachádzal väčší počet osôb ako je počet sedadiel určených pre prepravované osoby, uvedený v technickom preukaze vozidla.

Článok 5

Osobitné ustanovenia

1. Pre vznik povinnosti poisťovne plniť zo vzniknutej poistnej udalosti musia byť okrem iných podmienok obsiahnutých vo Všeobecných poistných podmienkach poisťovne pre daný druh poistenia a pripoistenia a týchto Zmluvných dojednaní splnené tiež podmienky obsiahnuté vo verejnom príslube poisťovne.
2. Poistenie sa vzťahuje na úrazy nemenovaných osôb, prepravovaných motorovým vozidlom, ku vzniku ktorých došlo na území niektorého zo štátov Európy.
3. Právo na plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu nadobúdajú osoby určené podľa § 817 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 6

Odkupná hodnota

Nárok na výplatu odkupnej hodnoty nie je do poistenia zahrnutý.

Tieto Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 19.06.2026.

OSOBITNÉ ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/5001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, uzavretou platnou poistnou zmluvou na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZ PZP“), príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a príslušnými zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platnými pre uzavretú PZ PZP a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla ďalej len „OZD AS PZP-5“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Asistenčné služby predstavujú pomoc vo forme vecného plnenia poskytovanú poisťovňou v rámci povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
2. Asistenčné služby sa poskytujú poistenému osobe a oprávneným osobám a/alebo asistovanému motorovému vozidlu v prípade asistenčnej udalosti v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-5.
3. Asistenčné služby poskytuje poisťovňa prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

1. Asistenčné služby sú poskytované na žiadosť poistenej osoby alebo oprávnenej osoby telefonicky na číse uvedenom v asistenčnej karte.
 2. Asistenčnú kartu vydá poisťovňa na svoj náklad ku každému poistenému vozidlu s nárokom na asistenčné služby.
 3. Prijímacom asistenčných služieb je poistená osoba alebo oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby (ďalej len „oprávnená osoba“).
 4. Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z asistenčnej karty (číslo poistnej zmluvy, meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis a presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, počet členov posádky vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia dojednaného v PZ PZP a v rozsahu podľa týchto OZD AS PZP-5. Poisťovňa má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ PZP upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený včas pred uvedením zmien písomnou formou.
- Oprávnená osoba má nárok na asistenčné služby počas doby trvania poistenia, a to aj viackrát v rovnakom poistnom období.

Článok III

Povinnosti oprávnenej osoby

1. Oprávnená osoba je povinná požiadať o poskytnutie asistencie poskytovateľa poisťovne bezprostredne po vzniku asistenčnej udalosti. Asistencia poskytnutá inou osobou ako poskytovateľom poisťovne nezakladá nárok na úhradu nákladov vzniknutých touto asistenciou.
2. Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, najmä poskytnúť mu informácie a dokumenty, ktoré si poskytovateľ vyžiada.
3. Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovňa právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovne plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

1. Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nevznikne v prípade, ak:
 - a) k asistenčnej udalosti došlo v teréne, ktorý bráni poskytnutiu asistenčných služieb, alebo nepojazdné vozidlo sa nachádza v zákaze vjazdu alebo mimo spevnenej komunikácie,
 - b) oprávnená osoba, ktorá žiada o asistenčný zásah, sa nenachádza na mieste nehody/poruchy vozidla s výnimkou prípadu jej neodkladného lekárskeho ošetrovania,
 - c) vozidlo riadi osoba bez platného vodičského preukazu a vodičského oprávnenia,
 - d) škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené výrobcom vozidla nepovoleným počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - e) vozidlo pri začatí cesty sa nachádzalo v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - f) oprávnená osoba nerešpektuje pokyny poskytovateľa asistenčnej služby,
 - g) škoda vznikla v čase vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - h) škoda vznikla v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu, alebo sebapoškodzovacím konaním
 - i) bol zistený neodborný zásah do vozidla, ktorý aj keď len čiastočne zapríčinil vznik nepojazdnosti vozidla,
 - j) škoda vznikla pri súťažiach, motoristických pretekoch a prípravách s nimi spojenými,
 - k) škoda vznikla po požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - l) škoda vznikla pri výbuchu prepravovaných výbušnín.Tieto náklady si hradí poistený.
2. Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb GARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov dopravnej nehody, alebo poruchy, alebo inej škodovej udalosti na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu nepojazdného vozidla po dopravnej nehode na mieste (spojazdenie vozidla) prostredníctvom výjazdu odborného opra-

- vára, ktorý je bezplatný. Náklady na materiál použitý na opravu hradí oprávnená osoba; poskytovateľ asistenčných služieb uhradí pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t náklady na prácu odborného opravára do max. 150 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t náklady do max. 300 EUR, alebo
- b) vyslobodenie nepojazdného vozidla do 3,5 t po dopravnej nehode do max. 100 EUR (neplatí pre vozidlá nad 3,5 t), alebo
 - c) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta prechodnej úschovy; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 150 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 300 EUR po splnení podmienky, že nepojazdné vozidlo nie je možné spojzdníť postupom podľa písm. a) tohto odseku, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove odovzdané (max. 10 EUR/deň),
 - e) opravu defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), pričom poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a/alebo disku,
 - f) otvorenie vozidla pri strate kľúčov od vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle a na výmenu zámku alebo odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 100 EUR); poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla po zámene paliva (max. 100 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenie nádrže a prečerpanie správneho paliva; palivo si hradí oprávnená osoba,
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom, max. do výšky 100 EUR pre všetky oprávnené osoby.
 3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je preukázateľne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa dostupných možností v mieste poskytnutia asistencie zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. V prípade dopravnej nehody, alebo poruchy vozidla v za hranici (iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-5) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

5. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze bezprostredne po vzniku asistenčnej udalosti, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
6. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
7. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-5 je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI

Rozsah asistenčných služieb EUROGARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu dopravnej nehody, alebo poruchy, alebo inej škodovej udalosti na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu vozidla na mieste (spojzdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na materiál použitý na opravu hradí oprávnená osoba, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t náklady na prácu odborného opravára do max. 150 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t náklady do max. 300 EUR, alebo
 - b) vyslobodenie nepojazdného vozidla do 3,5 t po dopravnej nehode do max. 100 EUR (neplatí pre vozidlá nad 3,5 t), alebo
 - c) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta prechodnej úschovy; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 150 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 300 EUR po splnení podmienky, že nepojazdné vozidlo nie je možné spojzdníť postupom podľa písm. a) tohto odseku, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 10 EUR/deň),
 - e) opravu defektu na mieste po poruche vozidla (max. 100 EUR), pričom poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - f) otvorenie vozidla pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle a na výmenu zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 100 EUR); poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla po zámene paliva (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenie nádrže a prečerpanie správneho paliva; palivo si hradí oprávnená osoba,
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je preukázateľne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa dostupných možností v mieste poskytnutia asistencie zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
- Asistenčné služby v zahraničí:**
4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu dopravnej nehody, alebo poruchy, alebo inej škodovej udalosti v zahraničí (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy sa nachádza za hranicami Slovenskej republiky) a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 200 EUR a materiál použitý na opravu hradí oprávnená osoba, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 200 EUR, alebo
 - b) vyslobodenie nepojazdného vozidla do 3,5 t po dopravnej nehode do max. 150 EUR (neplatí pre vozidlá nad 3,5 t), alebo
 - c) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta prechodnej úschovy; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 200 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 400 EUR po splnení podmienky, že nepojazdné vozidlo nie je možné spojzdať postupom podľa písm. a) tohto odseku, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 15 EUR/deň),
 - e) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 100 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - f) otvorenie vozidla pri strate kľúčov alebo ich zabuchnutí vo vozidle a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 100 EUR), pričom poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) odtiahnutie nepojazdného vozidla po zámene paliva (max. 200 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenie nádrže a prečerpanie správneho paliva; palivo si hradí oprávnená osoba.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa dostupných možností v mieste poskytnutia asistencie zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2×100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je preukázateľne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa dostupných možností v mieste poskytnutia asistencie zabezpečí:
- a) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo
 - b) pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v za hraničí (iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-5) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia asistovaného vozidla (v prípade vyzdvihnutia vozidla po nehode max. 200 EUR).
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí poisťovníou odhadované náklady na opravu vozidla budú vyššie ako tržná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ na žiadosť poisteného a po doložení potrebnej dokumentácie zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla do určeného asistenčného limitu.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
- Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:**
11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdovosť ciest a pod.

- h) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze bezprostredne po vzniku asistenčnej udalosti, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - c) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VII Zahranicie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 a 5 a v čl. VI ods. 4 až 11 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-5 na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vy danej poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok VIII Výklad pojmov

1. Asistenčná karta sa na účely týchto OZD AS PZP-5 rozumie písomná informácia zaslaná poisťovňou poistníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovňou, obsahujúca obchodné meno a platné telefonné číslo poskytovateľa asistenčných služieb.
 2. Asistenčná udalosť je náhodná udalosť definovaná v týchto OZD AS PZP-5 (napr. prípad núdze, nepojazdnosť asistovaného vozidla v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy a pod.), pri vzniku ktorej poisťovňa prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte poskytne oprávneným osobám na ich žiadosť asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-5.
 3. Asistované motorové vozidlo je poistené motorové vozidlo, ktorému vydala poisťovňa asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovňou podľa týchto OZD AS PZP-5. Poisťovňa si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovňa nevydala asistenčnú kartu sa nepovažuje za motorové vozidlo s nárokom na poskytnutie asistenčných služieb.
 4. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného vozidla v pohybe.
 5. Za haváriu sa na účely týchto OZD AS PZP-5 považuje poškodenie vozidla vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú tiež škody vzniknuté ako následky krádeže vozidla, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
 6. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok vozidla,
 - c) vplyvom chybného konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - e) preťažením vozidla,
 - f) pri riadení vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - g) pri oprave vozidla, jeho údržbe a neodbornými zásahmi,
 - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných vo vozidle,
 - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - j) na pneumatikách,
 - k) na el. zariadení vozidla následkom skratu a ďalej na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného vozidla.
7. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieraťom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-5. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach týchto OZD AS PZP-5 uvedený.
8. Oprávnenou osobou sa na účely týchto OZD AS PZP-5 rozumie:
- a) poistník/poistená osoba po splnení podmienky, že pri poskytovaní asistenčných služieb bude nárok na ich poskytnutie preukázaný platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu, nevzniká poisťovní povinnosť uhradiť náklady za poskytnuté služby a/alebo
 - b) osoba, ktorej poistník/poistená osoba zverila vozidlo do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky vozidla a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ vozidla nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu, nevzniká poisťovní povinnosť uhradiť náklady za poskytnuté služby a/alebo
 - c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku vozidla s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným vozidlom za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) tohto odseku je obmedzený počtom sedadiel uvedeným v technickom preukaze vozidla; v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
9. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého je uzatvorená PZ PZP, na základe ktorej vydala poisťovňa doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou uvedeného motorového vozidla.
10. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto OZD AS PZP-5 považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok vozidla,
 - c) vplyvom chybného konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
11. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - b) periodické a iné údržby a prehliadky,
 - c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - d) preťažením vozidla,
 - e) pri riadení vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla,
 - f) vzniknuté pri oprave a/alebo údržbe vozidla, neodbornými zásahmi,

- g) nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
12. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
13. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do Slovenskej republiky.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto OZD AS PZP-5 nahrádzajú doterajšie ustanovenia predchádzajúcich verzií OZD AS PZP 1-4, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o poskytovaní asistenčných služieb oprávneným osobám, ktoré sú súčasťou uzavretej PZ PZP.
2. Vyžiadanim asistenčných služieb dáva oprávnená osoba súhlas s poskytnutím asistenčných služieb podľa týchto OZD AS PZP-5, v nadväznosti na ods. 1 tohto článku.
3. Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2025.

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

[illegible]

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

[illegible]

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

[illegible]

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-4“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-13“), Zmluvných dojednaniach pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s Verejným prísľubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-8“), Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie Asistenčných služieb a Rozšírených asistenčných služieb v poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-5“ a „OZD RAS PZP-3“) a v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu (ďalej len „OPP P PZP-4“). Tento dokument je účinný od 19.6.2026.

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.



Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

Variant GARANT PLUS

- 6 450 000 EUR za škodu na zdraví, inej ujmy, nákladov pri usmrtení, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- 1 300 000 EUR za škodu na majetku a úšlom zisku a náklady právneho zastúpenia.

Variant EUROGARANT PLUS

- 6 450 000 EUR za škodu na zdraví, inej ujmy, nákladov pri usmrtení, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- 2 300 000 EUR za škodu na majetku a úšlom zisku a náklady právneho zastúpenia.
- Poistenie je možné dojednať ako **INDIVIDUÁLNE** pre jedno vozidlo alebo **SÚBOROVÉ** pre 5 a viac vozidiel.

Pripoistenia:

- Rozšírené asistenčné služby (ďalej len „RAS“) – zvyšujú limity a rozsah bezplatných asistenčných služieb – možnosť výberu z 2 balíkov (Špeciál Plus alebo Optimum Plus).
- Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla.
- Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla a/alebo jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy priamym stretom so zvieracom.
- Krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.

Verejné prísľuby

- Verejný prísľub BATOŽINA (ďalej len „VPb“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného osobného motorového vozidla do výšky ročného limitu 500 EUR.
- Verejný prísľub ÚRAZ (ďalej len „VPú“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu (riziká smrť úrazom a trvalé následky úrazu) vodiča – škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu do výšky ročného limitu 3 320 EUR pre každé jedno sedadlo a jednu poškodenú osobu.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené. Poisťovňa nenahradí tieto škody:

- Škoda, ktorú utrpel vodič poisteného motorového vozidla, ako aj škoda na veciach dopravovaných týmto vozidlom.
- Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/prives).
- Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradíť škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- Škody ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- Škody ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla
- Nemajetková ujma.
- Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- Verejné prísľuby sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP PZP-4, vo VPP 1000-13, v OZD AS PZP-5, v OZD RAS PZP-3, v OPP P PZP-4 a v ZD VPU-8, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovne na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti.
- Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP PZP-4, vo VPP 1000-13, v OZD AS PZP-5, v OZD RAS PZP-3, v OPP P PZP-4 a v ZD VPU-8, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovní údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovni ich oznámiť v lehote do päťnásť dní od uzavretia zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovni vznik akejkoľvek poistnej udalosti.
- Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba, poškodí sa cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie alebo uniknú nebezpečné veci.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.
- Asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia a rozsahu asistenčných služieb! Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného alebo splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na účet poisťovne v predpisanej výške v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí spravidla tiež:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - v prípade uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“),
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku aspoň na obdobie jedného mesiaca, poistník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy. Lehota podľa vyššie uvedeného sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, v takom prípade je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy kedykoľvek.

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISTOVACIA KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE		2. VYDANÁ Z POVERENIA SLOVENSKEJ KANCELARIE POISTOVATEĽOV ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF SLOVENSKA KANCELARIA POISTOVATEĽOV																																																								
3. PLATI - VALID OD - FROM DO - TO <table border="1"> <tr> <th>Deň Day</th> <th>Mesiac Month</th> <th>Rok Year</th> <th>Deň Day</th> <th>Mesiac Month</th> <th>Rok Year</th> </tr> <tr> <td>16</td> <td>07</td> <td>2026</td> <td>15</td> <td>07</td> <td>2027</td> </tr> </table>		Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	16	07	2026	15	07	2027	4. Číslo Zelené karty Country Code/Insurer's Code/Number SK /006/ 1248466957																																												
Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	Deň Day	Mesiac Month	Rok Year																																																					
16	07	2026	15	07	2027																																																					
5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora) Registration No. (if it name) Chassis or Engine No. SZB6542XXT1X02369		6. Kategória vozidla (*) Category of Vehicle F	7. Značka vozidla Make of Vehicle Ostatné																																																							
II. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ/TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolonka nie je prečiarknutá (ďalšie informácie nájdete na www.cobx.org). This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org). V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poistnú kryciu zťahujúcu sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a táto krycia sa zakladá na zákonomi týkajúcom sa povinného poistenia tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese www.cobx.org. For the identification of the relevant Bureau, see www.cobx.org. <table border="1"> <tr> <td>A</td><td>B</td><td>BG</td><td>CY</td><td>CZ</td><td>D</td><td>DK</td><td>E</td><td>EST</td><td>F</td><td>FIN</td> </tr> <tr> <td>GR</td><td>H</td><td>HR</td><td>I</td><td>IRL</td><td>IS</td><td>L</td><td>LT</td><td>LV</td><td>M</td><td>N</td> </tr> <tr> <td>NL</td><td>P</td><td>PL</td><td>RO</td><td>S</td><td>SK</td><td>SLV</td><td>CH</td><td>AL</td><td>AND</td><td>AZ</td> </tr> <tr> <td>BEH</td><td>EE</td><td>FR</td><td>MA</td><td>MO</td><td>MK</td><td>MNE</td><td>PR</td><td>SRB</td><td>TR</td><td>TH</td> </tr> <tr> <td>UA</td><td>UK</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> (*) Kód kategórie vozidla: (*) CATEGORY OF VEHICLE CODE: A OSOBNÉ AUTO/CAR B MOTOCYKEL/MOTORCYCLE C NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ/LORRY OR TRACTOR D BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM/CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE E AUTOBUS/BUS F PRÍVES/TRAILER G INÉ/OTHERS				A	B	BG	CY	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLV	CH	AL	AND	AZ	BEH	EE	FR	MA	MO	MK	MNE	PR	SRB	TR	TH	UA	UK									
A	B	BG	CY	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN																																																
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N																																																
NL	P	PL	RO	S	SK	SLV	CH	AL	AND	AZ																																																
BEH	EE	FR	MA	MO	MK	MNE	PR	SRB	TR	TH																																																
UA	UK																																																									

9. Meno a adresa poistníka (akbo prevádzkovateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the vehicle) Obec Hrachovo Mieru 35, 98052 Hrachovo		ORIGINAL
10. Túto kartu vydal This Card has been issued by: - Názov poisťovne Name of the Insurer - Adresa poisťovne Address of the Insurer		11. Podpis za poisťovne Signature of Insurer
Volné miesto pre poisťovne Optional for the insurer - Logo spoločnosti Logo of the company - Telefónne číslo Phone number - Webová stránka Homepage		KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Štefánikova 17 811 05 Bratislava 1, Slovak Republic KOMUNÁLNA POISŤOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP bezplatná infolinka: 0800 11 22 22 +421 2 52 62 72 82 www.kpas.sk

Useful information (optional for the national markets to indicate additional information)
Doplňujúce informácie (voliteľné miesto na vloženie dodatočných informácií)

V mieste perforácie prehnúť a odtrhnúť

spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“) na rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) o krytie batožiny vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla.

Poisťovňa adresuje touto formou podľa § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov fyzickým a právnickým osobám, na ktoré sa ako poistenú osobu (ďalej len „poistený“) v súlade s ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“) vzťahuje v poisťovni uzavretá poistná zmluva PZP (ďalej len „poistná zmluva PZP“) na prevádzku motorového vozidla, ktorého je poistený držiteľom (ďalej len „poistené motorové vozidlo“) a všetkým osobám, tvoriacim posádku poisteného motorového vozidla v čase jeho havárie alebo pri živeľnej udalosti (ďalej len „poistná udalosť“) vrátane vodiča (ďalej len „oprávnené osoby“) tento verejný príslub na poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla, (ďalej len „VPb“), za kumulatívneho splnenia uvedených podmienok:

- poistené vozidlo je v poisťovni poistené poistnou zmluvou PZP, ktorej začiatok prvého poistného obdobia alebo začiatok ďalšieho poistného obdobia je od 19.06.2026 do 31.12.2026,
- za oprávnené osoby, ktorým sa týmto verejným príslubom poskytuje náhrada škody spôsobenej poškodením, zničením alebo stratou batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla nezávisle od zákonných nárokov na krytie škôd na vecnú škodu podľa zákona o PZP, sa považujú vodič a osoby tvoriace posádku poisteného motorového vozidla,
- plnenie v prípade vzniku škody bude poskytnuté do výšky poistnej sumy 500 EUR za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia pre poistené motorové vozidlo pre všetky poškodené oprávnené osoby spolu,
- za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje poškodenie, zničenie alebo strata batožiny oprávnených osôb v poistenom motorovom vozidle, pričom ku vzniku škody musí dôjsť v období trvania zmluvného vzťahu o PZP poisteného motorového vozidla a súčasne ku škode dôjde v poistnom období, ktorého začiatok je od 19.06.2026 do 31.12.2026, za podmienky dodržania počtu prepravovaných oprávnených osôb v poistenom motorovom vozidle v súlade s počtom miest na sedenie uvedenom v technickom osvedčení poisteného motorového vozidla,
- poistený má v poisťke (potvrdenie o poistení) pre príslušné poistné obdobie na základe splnenia podmienky podľa ods. a) potvrdený nárok na poistné plnenie v VPb,
- v čase vzniku poistnej udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie podľa VPb, poisťovňa neeviduje na uzatvorenej poistnej zmluve PZP splatnú pohľadávku na poistnom; v opačnom prípade nárok na plnenie vzniká za poistné udalosti podľa písm. a) najskôr odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie,
- poistené motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike so zápisom poisteného ako držiteľa poisteného motorového vozidla,
- pri výpočte výšky plnenia za škody spôsobené haváriou alebo živeľnou udalosťou a za splnenia tu uvedených podmienok poisťovňa vychádza z právnych predpisov platných v čase vzniku škody, ako aj z ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-9“) účinných v čase vzniku poistnej udalosti. VPP KAS-9 sú verejne prístupné na obchodných miestach a zastúpeniach poisťovne a tiež na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/poistne-podmienky. Nárok na plnenie za batožinu poskytuje poisťovňa len za riziká: poškodenie, zničenie alebo strata batožiny pri havárii a poškodenie, zničenie alebo strata batožiny pri živeľnej udalosti poisteného vozidla a výlučne len pre poistené motorové vozidlá patriace do poistnej triedy SB1 až SB4 (t. j. osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdový pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg),
- na PZP uzavreté na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ a „M“ sa VPb nevzťahuje,

VPb je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má osoba, ktorá ich spĺňa.

V prípade uplatnenia nároku podľa VPb je poškodená oprávnená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči poisťovni poistený.

Poisťovňa si vyhradzuje právo VPb kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, pričom zmeny budú platné dňom ich zverejnenia na www.kpas.sk a účinné dňom uvedeným v odvolaní VPb alebo jeho zmene.

V Bratislave 19.06.2026

Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva
a generálna riaditeľka

Ing. Juraj Jurčík
podpredseda predstavenstva
a zástupca generálnej riaditeľky



spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Oddiel: Sa, Vložka č. 3345/B (ďalej len „**poisťovňa**“) na rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „**PZP**“) o asistenčné služby „**PASASIST – overenie vozidla**“.

Poisťovňa adresuje touto formou podľa § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov fyzickým a právnickým osobám, ktoré uzavreli s poisťovňou poistnú zmluvu v súlade s ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**poisťník**“), ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie asistenčných služieb z PZP, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie (ďalej len „**poistná zmluva PZP**“) tento verejný prísľub na poskytnutie asistenčného plnenia „**PASASIST – overenie vozidla**“ (ďalej aj „**VPpas**“).

Poisťovňa poskytne poisťníkovi na každé motorové vozidlo, na ktorého prevádzku sa vzťahuje poistná zmluva PZP (ďalej len „**asistované vozidlo**“), asistenčné služby PASASIST – overenie vozidla (ďalej len „**asistenčné plnenie**“), za kumulatívneho splnenia uvedených podmienok:

- asistované vozidlo je v poisťovni poistené poistnou zmluvou PZP, ktorej začiatok prvého poistného obdobia alebo začiatok ďalšieho poistného obdobia je od 19.06.2026 do 31.12.2026 a ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie asistenčných služieb z PZP, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie (všetky motorové vozidlá s výnimkou motorových vozidiel patriacich do poistnej triedy SJ1, SJ2, SL11, SL12, SL2, t. j. s výnimkou autobusu určeného na prevádzku iba v MHD, trolejbusu a prípojného vozidla), pričom k vyžiadaniu asistenčného plnenia musí dôjsť počas trvania zmluvného vzťahu o PZP asistovaného vozidla v poistnom období od 19.06.2026 do 31.12.2026,
- poisťník má v poisťovni podľa „Podmienok používania webovej aplikácie klientsky portál e-KOMfort a mobilnej aplikácie KOMUNÁLNA poisťovňa (ďalej spoločne aj ako „**aplikácia**“) spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platných k 15. 04. 2023“ platne registrovaný a aktivovaný prístup na používateľský účet v elektronickej aplikácii klientsky portál „e-KOMfort“, prístupnej cez internetovú sieť na webovej stránke www.kpas.sk alebo v mobilnej aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“, ktorá je prístupná cez obchod s aplikáciami Google Play pre mobilné telefóny s operačným systémom Android a cez obchod s aplikáciami App Store pre mobilné telefóny s operačným systémom iOS,
- v čase vyžiadania asistenčného plnenia existuje platný súhlas poisťníka so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely udelený poisťovní,
- v čase vyžiadania asistenčného plnenia, na ktoré by inak vznikol nárok podľa VPpas, poisťovňa neeviduje na uzatvorenej poistnej zmluve PZP splatnú pohľadávku na poistnom; v opačnom prípade nárok na asistenčné plnenie vzniká najskôr odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie,
- asistované vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike a má sedemnásťmiestny VIN,
- právo na poskytnutie asistenčného plnenia je len v prípade, ak si poisťník ako používateľ aplikácie vyžiada overenie takého overovaného vozidla, ku ktorému je v čase vyžiadania asistenčného plnenia dostupný v Registri prevádzkových záznamov vozidiel (ďalej len „**RPZV**“) Výpis z registra prevádzkových záznamov vozidiel (ďalej len „**ODO-Pass**“) a/alebo jeho príloha (ďalej len „**AUTO-Pass**“),
- poisťník ako používateľ aplikácie uvedie v e-formulári minimálny rozsah korektných vstupných dát vyžadovaných aplikáciou pre úspešné vyžiadanie asistenčného plnenia, čím sa rozumie sedemnásťmiestny VIN overovaného vozidla a stav odometra/počet najazdených km náležiaci k overovanému vozidlu,
- poisťník má nárok na vyžiadanie asistenčného plnenia pre akékoľvek cestné motorové vozidlo, ktoré je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike a má sedemnásťmiestny VIN (ďalej len „**overované vozidlo**“), pričom overovaným vozidlom môže byť aj iné vozidlo ako je asistované vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa poistnej zmluvy PZP,
- poisťovňa poskytne asistenčné plnenie **bezplatne 1-krát v kalendárnom roku** na každú poistnú zmluvu PZP asistovaného vozidla; Pri druhej a každej ďalšej žiadosti o asistenčné plnenie na poistnej zmluve PZP asistovaného vozidla počas kalendárneho roka má poisťník ako používateľ aplikácie takisto možnosť využiť v aplikácii jednoduché presmerovanie na webovú stránku RPZV (www.rpzv.sk) a vyžiadať si platenú službu ODO-Pass a/alebo AUTO-Pass. Táto platená služba nie je poskytovaná poisťovňou podľa VPpas, ani nezakladá zmluvný vzťah medzi poisťovňou a používateľom platenej služby,
- asistenčné plnenie je služba, ktorá je poskytovaná prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a výlučne v aplikácii,
- na PZP uzavreté na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ a „M“ sa VPpas nevzťahuje.

PASASIST – overenie vozidla za podmienok uvedených vo VPpas zahŕňa bezplatné asistenčné plnenie 1-krát za kalendárny rok v rozsahu:

A) **ODO-Pass** – indikatívna kontrola stavu najazdených kilometrov a

B) **AUTO-Pass** – overenie nasledujúcich dátových informácií:

- základné údaje o vozidle – značka, model, dátum prvej evidencie, dátum prvej evidencie v Slovenskej republike,
- kontrola správnosti VIN a špecifikácia modelového prevedenia daného typu vozidla,
- vybrané technické údaje – parametre motora, prevodovky, farba vozidla, palivo, emisie,
- platnosť technickej kontroly (ďalej len „**TK**“) – informácia o tom, či vozidlo absolvovalo TK a ak áno, poskytuje sa dátum platnosti TK,
- platnosť emisnej kontroly (ďalej len „**EK**“) – informácia o tom, či vozidlo absolvovalo EK a ak áno, poskytuje sa dátum platnosti EK,
- kontrola originality- informácia o tom, či vozidlo absolvovalo kontrolu originality (neposkytujú sa ďalšie podrobnejšie informácie z kontroly originality),
- pozastavenie prevádzky – informácia hovorí o aktuálnom stave vozidla, konkrétne či je alebo nie je pozastavená prevádzka vozidla z dôvodu poškodenia hlavných bezpečnostných prvkov vozidla.

Dokumentácia z overenia vozidla podľa ods. A) a B) (ďalej len „**dokumentácia**“) bude zobrazená poisťníkovi ako používateľovi aplikácie v grafickom používateľskom rozhraní aplikácie dostupnom cez používateľský účet. Grafické používateľské rozhranie aplikácie umožňuje okrem zobrazenia dokumentácie aj jej uloženie vo forme súboru PDF, ako aj jej priamu tlač. Záväzok poisťovne na poskytnutie asistenčného plnenia sa považuje za splnený vygenerovaním dokumentácie do grafického používateľského rozhrania aplikácie, a to v rozsahu dostupnom v RPZV.

VPpas je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb a nárok na poskytnutie asistenčného plnenia za podmienok v ňom uvedených má osoba, ktorá ich spĺňa.

Poisťovňa si vyhradzuje právo VPPas kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, pričom zmeny budú platné dňom ich zverejnenia na www.kpas.sk a účinné dňom uvedeným v odvolaní VPPas alebo jeho zmene.

V Bratislave 19.06.2026



Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva
a generálna riaditeľka



Ing. Juraj Jurčík
podpredseda predstavenstva
a zástupca generálnej riaditeľky

spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“) na rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) o asistenčné služby „Ponehodoá asistencia“.

Poisťovňa adresuje touto formou podľa § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov fyzickým a právnickým osobám, na ktoré sa ako držiteľa motorového vozidla (ďalej len „držiteľ“) v súlade s ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“) vzťahuje v poisťovni uzavretá poisťná zmluva PZP, ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie asistenčných služieb z PZP, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie (ďalej len „poisťná zmluva PZP“) tento verejný prísľub na poskytnutie asistenčného plnenia „Ponehodoá asistencia“ (ďalej aj „VPPa“).

V prípade, ak držiteľ alebo iná poistená osoba podľa zákona o PZP spôsobí škodu, ktorá je podľa poisťnej zmluvy PZP poisťnou udalosťou, pri ktorej zároveň dôjde k poškodeniu poisteného motorového vozidla (ďalej len „asistenčná udalosť“), na ktorého prevádzku sa vzťahuje poisťná zmluva PZP (ďalej len „asistované vozidlo“), poisťovňa poskytne služby Ponehodovej asistencie, za kumulatívneho splnenia uvedených podmienok:

- asistované vozidlo je v poisťovni poistené poisťnou zmluvou PZP, ktorej začiatok prvého poisťného obdobia alebo začiatok ďalšieho poisťného obdobia je od 19.06.2026 do 31.12.2026 a ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie asistenčných služieb z PZP, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie (všetky motorové vozidlá s výnimkou motorových vozidiel patriacich do poisťnej triedy SJ1, SJ2, SL11, SL12, SL2, t. j. s výnimkou autobusu určeného na prevádzku iba v MHD, trolejbusu a prípojného vozidla), pričom ku vzniku asistenčnej udalosti musí dôjsť počas trvania zmluvného vzťahu o PZP asistovaného vozidla v poisťnom období od 19.06.2026 do 31.12.2026,
- v čase vzniku asistenčnej udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na asistenčné plnenie podľa VPPa, poisťovňa neeviduje na uzatvorenej poisťnej zmluve PZP splatnú pohľadávku na poistnom; v opačnom prípade nárok na asistenčné plnenie vzniká za asistenčné udalosti podľa písm. a) najskeôr odo dňa nasledujúceho po zaplatení poisťného za aktuálne poisťné obdobie,
- na asistované vozidlo nie je s poisťovňou ani so žiadnym iným poisťovateľom v čase asistenčnej udalosti uzavreté žiadne platné a účinné havarijné poistenie (uvedenú skutočnosť je držiteľ asistovaného vozidla povinný deklarovať čestným vyhlásením),
- asistované vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike so zápisom držiteľa asistovaného vozidla,
- asistenčná udalosť nastala na území štátu systému Zelenéj karty (územná platnosť poistenia PZP),
- poisťovňa si vyhradzuje právo prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 16, 821 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B (ďalej len „asistenčná spoločnosť“) určiť poverenú osobu, ktorá vykoná úkony Ponehodovej asistencie. Na poskytnutie asistenčného plnenia zo strany iných osôb ako asistenčná spoločnosť nie je podľa VPPa nárok,
- k úkonom Ponehodovej asistencie a poskytnutiu asistenčného plnenia podľa VPPa je nutné sprístupnenie a pristavenie asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky na konkrétnom mieste a v čase určenom poisťovňou prostredníctvom asistenčnej spoločnosti po dohode s držiteľom asistovaného vozidla, inak nárok na poskytnutie asistenčného plnenia nevzniká. Poskytnutie asistenčného plnenia bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne mimo územia Slovenskej republiky je na základe VPPa vylúčené,
- na PZP uzavreté na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ a „M“ sa VPPa nevzťahuje.

Ponehodoá asistencia za podmienok uvedených vo VPPa zahŕňa bezplatné asistenčné plnenie v rozsahu:

- technická obhliadka asistovaného vozidla,
- fotodokumentácia a zápis o technickej obhliadke asistovaného vozidla s určením technológie opravy,
- výpočet/kalkulácia nákladov na opravu asistovaného vozidla podľa podmienok určených zmluvným opravcom poisťovne, ktorý je zaradený v zozname dostupnom na webovej stránke www.slovexperta.sk, na podstránke zmluvné servisy, typ: zmluvný servis, iba neautorizované (ďalej len „opravca poisťovne kategórie „B““),
- overenie ekonomickej rentability opraviteľnosti asistovaného vozidla,
- určenie zostatkovej hodnoty asistovaného vozidla po totálnej škode, stanovenie hodnoty vraku elektronickou burzou alebo odborným odhadom,
- odporúčenie a smerovanie opravy asistovaného vozidla zmluvnému opravcovi poisťovne kategórie „B“,
- odporúčenie opravcovi poisťovne kategórie „B“, aby vykonal opravu asistovaného vozidla v súlade s kalkuláciou nákladov podľa bodu (3.).

Dokumentácia z úkonov Ponehodovej asistencie podľa bodu 2. až 6. bude sprístupnená držiteľovi asistovaného vozidla vo forme elektronického dokumentu zaslaného na emailovú adresu oznámenú držiteľom asistovaného vozidla.

VPPa je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb a nárok na poskytnutie asistenčného plnenia za podmienok v ňom uvedených má osoba, ktorá ich spĺňa.

Poisťovňa si vyhradzuje právo VPPa kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, pričom zmeny budú platné dňom ich zverejnenia na www.kpas.sk a účinné dňom uvedeným v odvolaní VPPa alebo jeho zmene.

V Bratislave 19.06.2026

Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva
a generálna riaditeľka

Ing. Juraj Jurčík
podpredseda predstavenstva
a zástupca generálnej riaditeľky



spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“) na rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) o krytie úrazu vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla.

Poisťovňa adresuje touto formou podľa § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov fyzickým a právnickým osobám, na ktoré sa ako poistenú osobu (ďalej len „poistený“) v súlade s ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“) vzťahuje v poisťovni uzavretá poisťná zmluva PZP (ďalej len „poisťná zmluva PZP“) na prevádzku motorového vozidla, ktorého je poistený držiteľom (ďalej len „poistené motorové vozidlo“) a všetkým osobám, tvoriacim posádku poisteného motorového vozidla v čase dopravnej nehody (ďalej len „poisťná udalosť“) vrátane vodiča (ďalej len „oprávnené osoby“) tento verejný príslub na poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu vodiča – škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu (ďalej len „VPú“), za kumulatívneho splnenia uvedených podmienok:

- poistené vozidlo je v poisťovni poistené poisťnou zmluvou PZP, ktorej začiatok prvého poistného obdobia alebo začiatok ďalšieho poistného obdobia je od 19.06.2026 do 31.12.2026,
- za oprávnené osoby, ktorým sa týmto verejným príslubom poskytuje náhrada škody spôsobenej úrazom nezávisle od zákonných nárokov na krytie škôd na zdraví podľa zákona o PZP, sa považujú zranení vodič a zranené osoby tvoriace posádku poisteného motorového vozidla, pričom posádkou poisteného motorového vozidla sa rozumie posádka vozidla, ktoré spôsobilo nehodu (škodcu), teda posádka poistenej osoby,
- plnenie v prípade vzniku škody bude poskytnuté do výšky poistnej sumy 3 320 EUR za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia pre každé jedno sedadlo uvedené v technickom preukaze poisteného motorového vozidla, ktoré v čase vzniku škodovej udalosti bolo obsadené poškodenou oprávnenou osobou,
- za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje úraz oprávnených osôb v poistenom motorovom vozidle, pričom ku vzniku škody musí dôjsť v období trvania zmluvného vzťahu o PZP poisteného motorového vozidla a súčasne ku škode dôjde v poistnom období, ktorého začiatok je od 19.06.2026 do 31.12.2026,
- poistený má v poisťke (potvrdenie o poistení) pre príslušné poistné obdobie na základe splnenia podmienky podľa ods. a) potvrdený nárok na poistné plnenie z VPú,
- v čase vzniku poistnej udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie podľa VPú, poisťovňa neeviduje na uzatvorenej poistnej zmluve PZP splatnú pohľadávku na poistnom; v opačnom prípade nárok na plnenie vzniká za poistné udalosti podľa písm. a) najskôr odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie,
- poistené motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike so zápisom poisteného ako držiteľa poisteného motorového vozidla,
- pri výpočte výšky plnenia za škody spôsobené úrazom a za splnenia tu uvedených podmienok poisťovňa vychádza z právnych predpisov platných v čase vzniku škody, ako aj z ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-13“) a z ustanovení Zmluvných dojednaní pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie osôb uvedených v ods. b), ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-8“) účinných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu); tieto sú verejne prístupné na obchodných miestach a zastúpeniach poisťovne a tiež na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/poistne-podmienky,
- na PZP uzavreté na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ a „M“ sa VPú nevzťahuje.

VPú je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má osoba, ktorá ich spĺňa.

V prípade uplatnenia nároku podľa VPú je poškodená oprávnená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči poisťovni poistený.

Poisťovňa si vyhradzuje právo VPú kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, pričom zmeny budú platné dňom ich zverejnenia na www.kpas.sk a účinné dňom uvedeným v odvolaní VPú alebo jeho zmene.

V Bratislave 19.06.2026


Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva
a generálna riaditeľka


Ing. Juraj Jurčík
podpredseda predstavenstva
a zástupca generálnej riaditeľky

V prípade, že sa stanete účastníkom dopravnej nehody, odporúčame dodržať nasledovný postup:

1. Po vzniku dopravnej nehody **NEOPÚŠŤAJTE MIESTO NEHODY a NEKONAJTE UNÁHLENE / POD NÁTLAKOM.**

2. Ako **PRVÉ** okamžite **UROBTE:**

- zapnite **svetelné výstražné znamenie** (výstražné smerovky),
- nasadte si **bezpečnostnú reflexnú vestu**,
- umiestnite prenosný **výstražný trojuholník** tak, aby bol dobre viditeľný (najmenej 50 m za vozidlom, na diaľnici najmenej 100 m za vozidlom),
- **skontrolujte, či je niekto zranený** a v prípade potreby poskytnite prvú pomoc alebo okamžite kontaktujte záchrannú službu na telefónnom čísle **155**, resp. ostatné zložky integrovaného záchranného systému na čísle 112.

Upozornenie: Útek z miesta nehody, neprivolanie záchrannej služby či neposkytnutie prvej pomoci zranenému, môžu byť predmetom trestného konania.

3. **158 (POLÍCIU) alebo 112 VOLAJTE, ak:**

- pri nehode bol **niekto zranený** (vznikla škoda na zdraví alebo na živote),
- **neviete sa** s druhým účastníkom **dohodnúť** na tom, kto nehodu zavinil,
- bol **poškodený iný majetok** (napr. poškodené vozidlá, dopravné značky, stĺpy verejného osvetlenia, oplatenie, dom, zaparkované vozidlo, služobné vozidlo a pod. alebo došlo k stretnutiu so zverou),
- vinník z miesta nehody **ušiel, je pod vplyvom alkoholu alebo drog, nemá uzatvorené PZP**,
- unikli nebezpečné látky a ropné produkty (napr. olej, benzín, nafta a pod.),
- nehoda sa stala **v zahraničí** (následne postupujte podľa pokynov v bode 7).

4. **ZADOKUMENTUJTE** a zabezpečte miesto nehody:

- **všetko nafotíte:** postavenie obidvoch vozidiel po nehode (zo všetkých strán a uhlov), všetky poškodenia na každom z nich,
- ak je to možné, **zakreslite** odkiaľ a ako vozidlá prišli a ich konečnú polohu,
- **zdrzte sa požitia alkoholu** alebo inej návykovej látky a akéhokoľvek konania, ktoré by bolo na ujmu riadneho šetrenia nehody (najmä premiestnenia vozidiel),
- ak je na záchranu zranených alebo na zabezpečenie cestnej premávky nevyhnutné zmeniť pozície vozidiel na mieste nehody, **zakreslite čo najdetailnejšie situáciu a stopy** a urobte vhodné opatrenia k zabezpečeniu plynulosti a bezpečnosti premávky v úseku nehody.

5. **ĎALEJ POSTUPUJTE** nasledovne:

- **vyplňte a podpíšte** spolu s druhým účastníkom nehody **Záznam o dopravnej nehode** (pravdivo, podrobne, kompletne a najmä čitateľne, vrátane nákresu plánu nehody a označenia svedkov nehody),
- **druhá strana je povinná poskytnúť Vám** všetky potrebné informácie a rovnako musí podpísať Záznam o dopravnej nehode; **ak nie, volajte políciu**,
- Záznam o dopravnej nehode **vyplňte vždy**, nakoľko poisťovňa a druhý účastník nehody budú uvedené údaje potrebovať,
- **jasne označte vinníka a poškodeného** alebo uveďte, že ide o spoluzavinenie zúčastnených
- **originál tlačiva si necháva vinník** nehody, ktorý je povinný škodu nahlásiť poisťovni a kópia zostáva poškodenému,
- Záznam o dopravnej nehode **nemožno dodatočne meniť a dopĺňovať**.

Upozornenie: Bezprostredne po nehode Vás môžu osloviť spoločnosti s ponukou pomoci pri likvidácii vzniknutej škodovej udalosti (tento postup Vám neodporúčame).

6. **NEPOJAZDNÉ VOZIDLO** – asistenčné služby:

- Kontaktujte NON-STOP asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. na telefónnom čísle **18 118** a zo zahraničia **+421 2 6353 2236**.

7. Ak sa stanete účastníkom dopravnej nehody **V ZAHRANIČÍ**, odporúčame okrem vyššie uvedeného dodržať nasledovný postup:

- Ak je Vaše **motorové vozidlo nepojazdné**, kontaktujte asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. na telefónnom čísle **+421 2 6353 2236** alebo Global Call, s. r. o. na telefónnom čísle **+421 2 5262 7282**.

Upozornenie: Charakter a rozsah asistenčných služieb závisí od druhu Vami dojednaného poistenia. V prípade čerpania asistenčných služieb prostredníctvom tretích strán (mimo GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o.), je poistiteľ oprávnený odmietnuť alebo znížiť poistné plnenie za tieto služby.

- Po príchode polície si **poznačte adresu, resp. telefonický kontakt policajnej stanice**, ktorá udalosť rieši.
- Predložte **Zelenú kartu** vozidla, kde sú uvedené údaje o vozidle, vlastníkovi, držiteľovi a poisťovateľovi zodpovednosti a rovnako všetky tieto informácie žiadajte od ostatných účastníkov nehody. Zelenú kartu nikdy neodovzdávajte (ani polícii), dovoľte len vyhotovenie jej fotokópie.

- **V prípade, že nerozumiete textu**, či nesúhlasíte s obsahom Záznamu o dopravnej nehode, policajného protokolu alebo inej písomnosti, ktorá je Vám predložená na podpis, zaznačte túto skutočnosť v slovenčine. V slovenčine môžete rovnako zapísať Vašu verziu dopravnej nehody alebo iné dôležité fakty.
- **Nehodu treba oznámiť** aj v prípade, ak sa domnievate, že nebola Vami zavinená.
- **Písomne neuznávajte žiadne nároky** a ani neprepĺacajte náhradu škody bez predchádzajúcej konzultácie so zamestnancami spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group. V prípade, že obdržíte súdnu zásielku alebo iné písomnosti, bezodkladne informujte poisťovňu a rovnako poisťovní odstupujte všetky Vám doručované písomnosti.
- Ak došlo k dopravnej nehode **Vaším zavinením**, poskytnite poškodeným nasledovné informácie:
 - s uplatnením nárokov zo vzniknutej škodovej udalosti sa môžu obrátiť priamo na korešpondenčných partnerov spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (likvidačné spoločnosti uvedené v priloženom zozname v krajinách svojho trvalého bydliska),
 - v krajinách, kde spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group nemá korešpondenčných partnerov, sa poškodení môžu obrátiť na miestnu národnú kanceláriu poisťovateľov, ktorej adresa sa nachádza na druhej strane Zelené karty,
 - poškodení sa môžu rovnako obrátiť so svojimi nárokmi, prípadne informáciami priamo na spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, kde je zabezpečená komunikácia v anglickom a nemeckom jazyku, a to prostredníctvom e-mailu greenecard@kpas.sk.

8. Dôležité kontakty:

Dôležité telefónne čísla na Slovensku:

Číslo tiesňového volania	112
Hasičská služba	150, 112
Záchranná služba	155, 112
Polícia	158, 112

Poskytovateľ asistenčných služieb – GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o.:

Z územia SR	18 118
Zo zahraničia	+421 2 6353 2236

Hlásenie škôd – Global Call, s. r. o.:

Z územia SR	0850 111 566
Zo zahraničia	+421 2 5262 7282

9. Hlásenie škodovej udalosti:

- telefonicky pracovné dni od 7:00 hod. do 19:00 hod. na Global Call, s. r. o., z územia SR na 0850 111 566 a zo zahraničia na +421 2 5262 7282,
- prostredníctvom online formulára na internetovej stránke www.kpas.sk,
- zaslaním vyplneného scanu Záznamu o dopravnej nehode na: KPAStikvidaciaNP@kpas.sk,
- osobne v každom obchodnom mieste poisťovne, a to čo najskôr.

Upozornenie: Ak ste zodpovedný za vznik škody na území Slovenskej republiky, nahláste škodovú udalosť do 15 dní od jej vzniku. V prípade, že ku škode došlo v zahraničí, nahláste ju do 30 dní odo dňa jej vzniku.

Záznam o dopravnej nehode

Vyplnia vodiči oboch vozidiel

Ide len o informácie potrebné
na rýchle vybavenie likvidácie.



2454

1. Dátum nehody	Hodina	2. Miesto (ulica, č. domu, kilometer cesty, mesto, štát)	3. Zranení: áno ☐ nie ☐
4. Iné poškodenie než na vozidle A a B áno ☐ nie ☐	5. Svedkovia (mená, adresy, r.č., kontakt – spolujazdca podčiarknite)		Vyšetované políciou: áno ☐ nie ☐ Polícia: útvar mesta

Vozidlo A

6. Držiteľ (meno, adresa)

Telefón (9 – 16 hodín)

Platiteľ DPH: áno ☐ nie ☐

7. Vozidlo

Typ – značka

ŠPZ/EČV

VIN

8. Poistiteľ zodpovednosti za škodu z prevádzky mot. vozidla

Adresa

Číslo poisťky

Zelená karta číslo

(Pre cudzincov) Platnosť zelenej karty

Platí do

Vozidlo poistené havarijne (KASKO): áno ☐ nie ☐

V ktorej poisťovni?

9. Vodič

Meno

Priezvisko

Adresa

Vodič, pr. č.

Skupina

Vystavil

Platný od do

(Pre bus, taxi)

Vozidlo B

6. Držiteľ (meno, adresa)

Telefón (9 – 16 hodín)

Platiteľ DPH: áno ☐ nie ☐

7. Vozidlo

Typ – značka

ŠPZ/EČV

VIN

8. Poistiteľ zodpovednosti za škodu z prevádzky mot. vozidla

Adresa

Číslo poisťky

Zelená karta číslo

(Pre cudzincov) Platnosť zelenej karty

Platí do

Vozidlo poistené havarijne (KASKO): áno ☐ nie ☐

V ktorej poisťovni?

9. Vodič

Meno

Priezvisko

Adresa

Vodič, pr. č.

Skupina

Vystavil

Platný od do

(Pre bus, taxi)

10. Hlavný smer nárazu označte šípku ↓



11. Viditeľné poškodenie

14. Poznámky

(napr. vyjadrenie k vine/spoluvině a pod.)

Nehodu zaviniť

Vodič vozidla A: áno ☐ nie ☐

Vodič vozidla B: áno ☐ nie ☐

Spoluviná: áno ☐ nie ☐

Iný (meno, adresa)

13. Plánik nehody

15. Podpis zúčastnených

Po podpísaní vyplnené údaje nemeňte

Súhlasím so zverejnením týchto údajov v súvislosti s likvidáciou škody. Súhlasím s tým, že tieto údaje budú použité na účely štatistiky a na účely informovania verejnosti. Súhlasím s tým, že tieto údaje budú použité na účely informovania verejnosti. Súhlasím s tým, že tieto údaje budú použité na účely informovania verejnosti.

Zároveň beriem na vedomie, že informácie o spracovaní osobných údajov je možné nájsť na webovej stránke www.komunalna.sk.

10. Hlavný smer nárazu označte šípku ↓



11. Viditeľné poškodenie

14. Poznámky

(napr. vyjadrenie k vine/spoluvině a pod.)

Nehodu zaviniť

Vodič vozidla A: áno ☐ nie ☐

Vodič vozidla B: áno ☐ nie ☐

Spoluviná: áno ☐ nie ☐

Iný (meno, adresa)



2454

Ako používať formulár „Záznam o dopravnej nehode“

Formulár „Záznam o dopravnej nehode“ plne zodpovedá modelu vytvorenému Comite Européen des Assurances (CEA). Je vytvorený na uplatnenie pri všetkých dopravných nehodách, slúži na záznam skutočného stavu a na jeho vyplnenie nie je potrebná dohoda o otázke zavinenia. Môžu byť uvedené aj protichodné výpovede, v nutnom prípade aj na zvláštnom liste. Keď má druhý účastník nehody taký istý formulár schválený Comite Européen des Assurances, ale v inom jazyku, sú tieto formuláre rovnaké. Môžete si preto jeho obsah bod po bode na základe vlastného formulára preložiť. Z tohto dôvodu sú jednotlivé body očíslované.

Na mieste nehody

- Použite len jednu sadu formulárov pre 2 zúčastnené vozidlá (dve sady pre 3 zúčastnené vozidlá atď.). Nie je dôležité, kto formulár dodá a vyplní. Použite guľôčkové pero a píšete tak, aby boli čitateľné aj kópie.
- Pri vyplňaní „Záznamu o dopravnej nehode“ dávajte pozor na nasledujúce:
 - otázky v bode 8 sa vzťahujú na Vaše doklady o poistení (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, zelenej karty),
 - otázky v bode 9 sa vzťahujú k Vašmu vodičskému preukazu,
 - označte presne miesto stretu (bod 10),
 - označte krížikom ten variant (1 – 17), ktorý sa týka Vašej nehody (bod 12), a na konci uveďte počet označených polí,
 - vyhotovte náčrt nehody (bod 13).
- Nezabudnite uviesť prípadných svedkov nehody, ich mená a adresy, hlavne keď Váš názor sa líši od názoru ostatných účastníkov nehody.
- Podpíšte „Záznam o dopravnej nehode“ a dajte ho podpísať aj druhému vodičovi. Jeden výtlačok dajte druhému účastníkovi a nechajte si druhý za účelom odovzdania Vašmu poisťiteľovi.

Po vyplnení formulára

- pri oznámení nehody poisťovní nezabudnite uviesť, kde a kedy by mohlo byť vozidlo obhliadnuté odborníkom,
- v žiadnom prípade nemeňte údaje na prednej strane formulára,
- formulár odovzdajte bezodkladne príslušnej poisťovni.

Formulár „Záznam o dopravnej nehode“ majte vždy na dosah ruky. Uložte ho, prosím, vo vozidle.

Po doplnení údajov slúži k nahláseniu škodovej udalosti v zmysle §10 ods. 1. zákona č. 381/2001 Z. z.

Údaje o vozidle, ktorým bola škoda spôsobená

EČV		Továrnska značka, typ	VN (výrobné číslo, event. číslo karosérie/rámú)
EČV		Továrnska značka, typ	VN (výrobné číslo, event. číslo karosérie/rámú)

Rozsah poškodenia:

Údaje o poškodenom vozidle

EČV		Továrnska značka, typ	VN (výrobné číslo, event. číslo karosérie/rámú)
EČV		Továrnska značka, typ	VN (výrobné číslo, event. číslo karosérie/rámú)

Rozsah poškodenia:

Škoda na zdraví

Došlo ku škode na zdraví? - áno ☐ nie ☐		
Meno a priezvisko poškodeného osoby:		
Popíšte rozsah škody na zdraví:		
Bola poškodená osoba pripútaná bezp. pásom? - áno ☐ nie ☐		
Meno a priezvisko poškodeného osoby:		
Popíšte rozsah škody na zdraví:		
Bola poškodená osoba pripútaná bezp. pásom? - áno ☐ nie ☐		
Meno a priezvisko poškodeného osoby:		
Popíšte rozsah škody na zdraví:		
Bola poškodená osoba pripútaná bezp. pásom? - áno ☐ nie ☐		

Nároky poškodeného

Žiada poškodený náhradu? - áno ☐ nie ☐	Žiada náhradu od vst? - áno ☐ nie ☐	v akej výške?
Považujete nárok za oprávnený? - áno ☐ nie ☐	Vu výške:	Spĺňa nároky poškodeného - áno ☐ nie ☐
V čom spočíva vina /zavinenie poškodeného:		
Bola už z vašej strany poskytnutá náhrada škody? - áno ☐ nie ☐	Komu a v akej výške?	

Vyplní poisťovňa

Dátum oznámenia škodovej udalosti	Odovzdané prílohy:	us. číslo a podpis preberajúceho
-----------------------------------	--------------------	----------------------------------

* Platný variant zakrúžkujte.

Bežom na vedomie, že spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group spracováva moje osobné údaje poskytnuté v súvislosti s likvidáciou škodovej udalosti, v súlade s Nariadením Európekeho parlamentu Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, za účelom zabezpečenia likvidácie predmetnej škodovej udalosti.

Záverom bežom na vedomie, že informácie o spracovávaní osobných údajov je možné nájsť na webovej stránke www.kpas.sk.

V

dňa

Popis pečiatky

Agreed statement of facts on motor vehicle accident

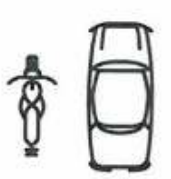
Must be signed
by both drivers

These are only information necessary for the quick processing of the claim settlement.



2454

1. Date of accident	Time	2. Place (street, N° of house, road kilometer, city, country)	3. injuries yes ☐ no ☐
4. Other than car damages A and B yes ☐ no ☐	5. Witnesses (underline the follow-travelers)		Investigated by the police yes ☐ no ☐

Vehicle A		Vehicle B																																																																																												
6. Owner (Name and address)		6. Owner (Name and address)																																																																																												
Telephone (9 a.m. - 4 p.m.)		Telephone (9 a.m. - 4 p.m.)																																																																																												
Payer of V.A.T. yes ☐ no ☐		Payer of V.A.T. yes ☐ no ☐																																																																																												
7. Vehicle		7. Vehicle																																																																																												
Type – Mark		Type – Mark																																																																																												
Registration No.		Registration No.																																																																																												
VIN		VIN																																																																																												
8. Third-party liability insurer		8. Third-party liability insurer																																																																																												
Address		Address																																																																																												
Policy No.		Policy No.																																																																																												
Green Card No.		Green Card No.																																																																																												
(For foreigners only) Green card valid until		(For foreigners only) Green card valid until																																																																																												
Is the damage to the vehicle insured? yes ☐ no ☐		Is the damage to the vehicle insured? yes ☐ no ☐																																																																																												
In which Insurance Comp.?		In which Insurance Comp.?																																																																																												
9. Driver		9. Driver																																																																																												
Name		Name																																																																																												
Surname		Surname																																																																																												
Address		Address																																																																																												
Driving license No.		Driving license No.																																																																																												
Groups		Groups																																																																																												
Issued by		Issued by																																																																																												
Valid from	to	Valid from	to																																																																																											
(for bus, taxi etc.)		(for bus, taxi etc.)																																																																																												
10. Indicate by an arrow the point of initial impact		12. Put a cross in each of the relevant spaces to help explain the plan																																																																																												
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>☐</td> <td>1</td> <td>The car was parked</td> <td>1</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>2</td> <td>starting to ride</td> <td>2</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>3</td> <td>stopping</td> <td>3</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>4</td> <td>entering the road</td> <td>4</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>5</td> <td>leaving the road</td> <td>5</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>6</td> <td>entering a roundabout</td> <td>6</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>7</td> <td>circulating in a roundabout</td> <td>7</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>8</td> <td>striking the rear of the other vehicle while going in the same direction and in the same lane</td> <td>8</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>9</td> <td>going in the same direction but in a different lane</td> <td>9</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>10</td> <td>changing lanes</td> <td>10</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>11</td> <td>overtaking</td> <td>11</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>12</td> <td>turning to the right</td> <td>12</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>13</td> <td>turning to the left</td> <td>13</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>14</td> <td>reversing</td> <td>14</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>15</td> <td>encroaching in the opposite traffic lane</td> <td>15</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>16</td> <td>coming from the right</td> <td>16</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>17</td> <td>not observing a right of the sign</td> <td>17</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">If necessary, indicate a different course of the accident in a note.</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">Total number of spaces marked with a cross</td> </tr> </table>		☐	1	The car was parked	1	☐	☐	2	starting to ride	2	☐	☐	3	stopping	3	☐	☐	4	entering the road	4	☐	☐	5	leaving the road	5	☐	☐	6	entering a roundabout	6	☐	☐	7	circulating in a roundabout	7	☐	☐	8	striking the rear of the other vehicle while going in the same direction and in the same lane	8	☐	☐	9	going in the same direction but in a different lane	9	☐	☐	10	changing lanes	10	☐	☐	11	overtaking	11	☐	☐	12	turning to the right	12	☐	☐	13	turning to the left	13	☐	☐	14	reversing	14	☐	☐	15	encroaching in the opposite traffic lane	15	☐	☐	16	coming from the right	16	☐	☐	17	not observing a right of the sign	17	☐			If necessary, indicate a different course of the accident in a note.			
☐	1	The car was parked	1	☐																																																																																										
☐	2	starting to ride	2	☐																																																																																										
☐	3	stopping	3	☐																																																																																										
☐	4	entering the road	4	☐																																																																																										
☐	5	leaving the road	5	☐																																																																																										
☐	6	entering a roundabout	6	☐																																																																																										
☐	7	circulating in a roundabout	7	☐																																																																																										
☐	8	striking the rear of the other vehicle while going in the same direction and in the same lane	8	☐																																																																																										
☐	9	going in the same direction but in a different lane	9	☐																																																																																										
☐	10	changing lanes	10	☐																																																																																										
☐	11	overtaking	11	☐																																																																																										
☐	12	turning to the right	12	☐																																																																																										
☐	13	turning to the left	13	☐																																																																																										
☐	14	reversing	14	☐																																																																																										
☐	15	encroaching in the opposite traffic lane	15	☐																																																																																										
☐	16	coming from the right	16	☐																																																																																										
☐	17	not observing a right of the sign	17	☐																																																																																										
		If necessary, indicate a different course of the accident in a note.																																																																																												
		Total number of spaces marked with a cross																																																																																												
10. Indicate by an arrow the point of initial impact		13. Plan of the accident																																																																																												
		 																																																																																												
11. Visible damage		11. Visible damage																																																																																												
14. Remarks		14. Remarks																																																																																												
15. Signatures of the participants		15. Signatures of the participants																																																																																												
A Do not make any changes after signing the paper. At the same time, I acknowledge that KOMANA posrothia, s.r.o. claims insurance Group processes my personal data provided in connection with the claim settlement in accordance with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and Act No. 18/2018 Coll. on personal data protection and on amendments to certain acts, repealing Directive 95/46/EC (general data protection regulation) and relevant Slovak legal regulations, in order to ensure the claim settlement of the damage event in question. At the same time, I acknowledge that information on the processing of personal data. B Do not make any changes after signing the paper. At the same time, I acknowledge that KOMANA posrothia, s.r.o. claims insurance Group processes my personal data provided in connection with the claim settlement in accordance with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and Act No. 18/2018 Coll. on personal data protection and on amendments to certain acts, repealing Directive 95/46/EC (general data protection regulation) and relevant Slovak legal regulations, in order to ensure the claim settlement of the damage event in question. At the same time, I acknowledge that information on the processing of personal data.		A Do not make any changes after signing the paper. At the same time, I acknowledge that KOMANA posrothia, s.r.o. claims insurance Group processes my personal data provided in connection with the claim settlement in accordance with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and Act No. 18/2018 Coll. on personal data protection and on amendments to certain acts, repealing Directive 95/46/EC (general data protection regulation) and relevant Slovak legal regulations, in order to ensure the claim settlement of the damage event in question. At the same time, I acknowledge that information on the processing of personal data. B Do not make any changes after signing the paper. At the same time, I acknowledge that KOMANA posrothia, s.r.o. claims insurance Group processes my personal data provided in connection with the claim settlement in accordance with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and Act No. 18/2018 Coll. on personal data protection and on amendments to certain acts, repealing Directive 95/46/EC (general data protection regulation) and relevant Slovak legal regulations, in order to ensure the claim settlement of the damage event in question. At the same time, I acknowledge that information on the processing of personal data.																																																																																												
Accident caused by		Accident caused by																																																																																												
Vehicle driver A yes ☐ no ☐		Vehicle driver A yes ☐ no ☐																																																																																												
Vehicle driver B yes ☐ no ☐		Vehicle driver B yes ☐ no ☐																																																																																												
Common fault yes ☐ no ☐		Common fault yes ☐ no ☐																																																																																												
Other (name, address)		Other (name, address)																																																																																												



How to use the „Motor vehicle accident report“ form

The „Motor vehicle accident report“ form is in full compliance with the model made by Comité Européen des Assurances (CEA). It is designed to be applied in case of any motor vehicle accidents, it serves to report the state of fact and no agreement on guilt is necessary for its fulfilment. It can also include contrary statements, on a separate sheet of paper if needed. If the other participant of the accident has the same form agreed by Comité Européen des Assurances, but in a different language, these forms are equal. Therefore you may translate its contents point by point on the basis of your own form. This is the reason why the individual points are numbered.

On the place of the accident

1. Use only one set of forms for 2 participated vehicles (two sets for 3 participated vehicles etc.). It is not important who delivers and fills in the form. Use a ball pen and write so that copies are readable.
2. When filling in the „Motor vehicle accident report“ be aware of the following:
 - questions in point 8 refer to your insurance documents (number of the liability insurance document, green card),
 - questions in point 9 refer to your driving licence,
 - mark precisely the crash point (point 10),
 - mark with a cross the variant (1 – 17) related to your motor vehicle accident (point 12) and define the number of marked spaces in the end,
 - make a drawing of the accident (point 13).
3. Do not forget to mention all possible witnesses of the accident, their names and addresses, especially if your opinion is different from the opinions of other participants of the accident.
4. Sign the „Motor vehicle accident report“ and have it signed by the other driver, too. Give one copy to the other participant of the accident and keep your copy in order to give it to your insurer.

After you have filled in the form

- when communicating the accident to the insurance company, do not forget to state when and where the vehicle could be checked by an expert,
- under no circumstances modify the data in the forepart of the form,
- deliver the form immediately to the insurance company.

The „Motor vehicle accident report“ form should be kept on hand. Keep it in the vehicle, please.

Informácie pre poškodených cudzincov v zahraničí:

For damage compensation please turn directly to the organization listed for your country.

AT Wiener Städtische Versicherung AG, Vienna Insurance Group Schottenring 30 A-1010 WIEN Tel.: +43 50 35 03 55 e-mail: auslandsschaden@staedtsche.com	GR CED Greece m.b.H. 1 Lavriou Avenue & Asklipiou GR - 153 51 Pallini Athens Tel.: +30 210 747 30 50 e-mail: info@ced-claimexperts.gr	PL INTERISK Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., VIG ul. Noakowskiego 22 00-668 Warszawa Tel.: +48 22 537 68 00 - 3 e-mail: szkody@internisk.pl www: www.internisk.pl
BE P&V Assurances SCRL Rue Royale 151 1210 BRUSSEL Tel.: +32 2 250 91 11 e-mail: claims-auto@pv.be	HU Union Vienna Insurance Group Insurance Co. Ltd. Baross út. 1 1082 BUDAPEST Tel.: +36 14 86 20 0 e-mail: info@unionbiztosito.hu	PT InterEurope Portugal Rua Cândido dos Reis 198 2780-2121 Oeiras - Lisboa Tel.: +351 214 42 15 34 e-mail: matthias.reese@intereuropeag.com
CZ Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group Pobřežní 665/21 186 00 Praha 8 Tel.: +420 272 112 302 e-mail: greenard@koop.cz www: www.koop.cz	HR Croatia osiguranje Miramarska 22 10000 Zagreb Tel.: 0800 1884 Fax: +385 1 633 20 20 e-mail: info@crosig.hr	RO VIG Management Service Bld Carol I nr. 31 - 33, Sector 2, 6th floor 020912 BUCURESTI, Sector 2 Tel.: +40 21 601 15 01 e-mail: claims@vig.ro
DE HUK Coburg AG Willi-Hussong-Str. 2 96440 Coburg Tel.: +49 9561 96 13 38 Fax: +49 9561 96 24 24 e-mail: info@huk-coburg.de www: www.huk24.de	CH DIE MOBILIAR Bundesgasse 35, Postfach 3001 Bern Tel.: +41 31 389 61 22 e-mail: interclaims@xpertcenter.ch www: www.mobiliar.ch	SE Folksam ömsesidig sakförsäkring Bohusgatan 14 106 60 Stockholm Tel.: +46 771 960 960 e-mail: fcd@folksam.se www: www.folksam.se
DK Topdanmark Forsikring A/S Borupvang 4 2750 Ballerup Tel.: +45 44 68 33 11, +45 44 74 72 41 e-mail: skadeauto@topdanmark.dk www: www.topdanmark.dk	IR Aviva Insurance Ltd One Park Place, Hatch Street Upper Dublin 2 Tel.: +353 1 898 80 00 e-mail: pieast@aviva.ie www: www.aviva.ie	UK AVIVA Insurance Limited Rosso Floor 1, Surrey Street, PO Box 6 NR1 3NS NORWICH Tel.: +441 603 687 912 e-mail: chris.manley@aviva.com
ES InterEurope Spain European Law Service C/Pujades 51-55, 3º, 34 08005 Barcelona Tel.: +34 93 508 84 58 e-mail: christian.naumann@intereuropeag.com	LU BALOISE ASSURANCES LUXEMBOURG rue du Puits Romain 23, Bourmicht L-8070 Bertrange Tel.: +352 290 190 1 e-mail: info@baloise.lu ; indemnisations.auto@baloise.lu www: www.baloise.lu	
FR MACIF Division Gestion Sinistres Internationaux 79037 NIORT cedex 9 Tel.: +33 5 49 09 45 67 e-mail: dgsi@macif.fr , jtelloli@macif.fr www.macif.fr	NL Achmea (Centraal Beheer) Schadeverzekeringen N.V. Laan van Malkenschoten 20 7333 NP Apeldoorn Tel.: +31 55 579 91 11 e-mail: buitenland@achmea.nl	



Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie

– zaplatením poisťného uvedeného v príslušnej poisťnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou.

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“) v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný nasledovný produkt majetkového poistenia **Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla** prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, IČ DPH: SK7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3345/B.

Kontakty: Zákaznícka linka 0800 112 222 (všeobecné informácie o produktoch a službách, dostupná v pracovných dňoch od 9:00 hod. do 16:00 hod.).

Internetová stránka poisťovne: www.kpas.sk.

Hlavný predmet podnikania: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a v sektore starobného dôchodkového sporenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poisťný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poisťných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orssr.sk.

Adresa pre uplatnenie reklamácie, sťažnosti alebo iného podnetu:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Webovým sídlom Národnej banky Slovenska je adresa: www.nbs.sk a kontaktné údaje pre verejnosť: info@nbs.sk, telefonický kontakt ústredia: 02/5787 1111 v dostupný v pracovných dňoch od 09:00 hod. do 15:00 hod.

3. Finančný sprostredkovateľ:

Na uzatvorenie poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie poisťovňa štandardne nevyužíva finančného sprostredkovateľa. V prípade, ak túto finančnú službu dojednáva sprostredkovateľ, informácie o jeho osobe sú uvedené v Zázname z rokovania sprostredkovateľa poistenia s klientom pred uzatvorením alebo zmenou poisťnej zmluvy.

4. Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby:

Predmetom finančnej služby je Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Ide o druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právny predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti,

z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti. Toto poistenie sa uzatvára podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Podrobnejšie informácie nájdete v poisťnej zmluve a vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-4“).

Služba (poistenie) sa poskytuje formou poisťného krytia poskytnutého poisťovňou, a to poskytnutím poisťného plnenia v prípade, ak nastane poisťná udalosť.

5. Informácia o poistení:

- Poisťná zmluva (poistenie) sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy považuje zaplatenie poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poisťnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prijatím návrhu poisťnej zmluvy sa z návrhu poisťnej zmluvy stáva poisťná zmluva a deň predloženia návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poisťnej zmluvy.
Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia, ak bola poisťná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia.
Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína okamihom uzavretia poisťnej zmluvy.
Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.
- Vo vzťahu k poisťnej zmluve poisťník platí poisťovní odplatu vo výške v poisťnej zmluve uvedeného poisťného.
- Vo vzťahu k tomuto poisteniu neexistujú žiadne dane ani iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.
- Celková suma odplaty za finančnú službu: Odplata za finančnú službu je uvedená v poisťnej zmluve ako poisťné, ktoré je poisťník povinný platiť za jednotlivé poisťné obdobia.
- Vo vzťahu k poisťnej zmluve platí spotrebiteľ prostredníctvom poisťovne nasledovné poplatky, výdavky a dane: Vo vzťahu k poisťnej zmluve poisťník platí poisťovní odplatu vo výške v poisťnej zmluve uvedeného poisťného, v ktorom je zahrnutá odmena pre finančného sprostredkovateľa.
- Poisťovňa platí z prijatého poisťného odvod časti poisťného v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to vo výške stanovenej týmto zákonom, pričom tento odvod časti poisťného je zohľadnený v poisťnom uvedenom v poisťnej zmluve.
- Poisťné dohodnuté v poisťnej zmluve slúži na krytie poisteného rizika, pričom poisťovňa si vo vzťahu k tejto poisťnej zmluve neučtuje ďalšie poplatky ani výdavky.
- Platobné podmienky poisťnej zmluvy a spôsob vykonania finančnej služby: Poistné je poisťník povinný uhrádzať prevodom na účet poisťovne, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou na účet poisťovne, pričom ako

variabilný symbol je poisťník povinný uviesť číslo poisťnej zmluvy. Poistné je poisťník povinný platiť vždy za celé poistné obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, pričom poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. Platba prvého poistného musí byť vykonaná z účtu v banke vykonávajúcej činnosť na území Slovenskej republiky alebo v inom členskom štáte EÚ patriaceho poisťníkovi, ktorý poisťník uviedol pri uzatváraní poisťnej zmluvy.

10. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
11. Finančná služba sa vykonáva poskytovaním poisťnej ochrany zo strany poisťovne v rozsahu dohodnutom v poisťnej zmluve.
12. **Možnosti predčasného ukončenia zmluvy:**

Poisťnú zmluvu je možné predčasne ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo VPP PZP-4, ďalej podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“), alebo v prípade, ak je poisťník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poisťnej zmluvy podľa ZOS.

Poisťnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú sankciu) nasledovnými spôsobmi:

- a) písomnou výpoveďou poisťníka ku koncu poistného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy,
- c) v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé alebo ďalšie poistné obdobie podľa § 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka,
- d) odstúpením poisťovne od poisťnej zmluvy alebo odmietnutím poskytnutia poistného plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
- e) odstúpením poisťníka od poisťnej zmluvy podľa § 802a Občianskeho zákonníka bez uvedenia dôvodu, a to do 30 dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na adresu poisťovne uvedenú v ods. 1 (odstúpenie musí byť najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty doručené poisťovni),
- f) odstúpením spotrebiteľa od poisťnej zmluvy uzavretej na diaľku podľa čl. 6 Informácie.

Ostatné spôsoby zániku poisťnej zmluvy sú uvedené v poisťných podmienkach vzťahujúcich sa k poisťnej zmluve a v Občianskom zákonníku. Poisťovňa má v prípade zániku poisťnej zmluvy právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovňa vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

13. **Rozhodné právo a zmluvné podmienky:** Poistenie sa riadi poisťnou zmluvou, príslušnými poisťnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku a zároveň jazykom, v ktorom budú poisťníkovi oznamované zmluvné podmienky a informácie, je slovenský jazyk.
14. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov a náhrad.

6. Odstúpenie od poisťnej zmluvy a postup uplatnenia práva na odstúpenie od poisťnej zmluvy podľa ZOS:

1. Poisťník, ktorý je zároveň spotrebiteľom, má podľa ZOS právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy uzavretej na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu, a to v lehote:
 - a) 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy alebo
 - b) 14 kalendárnych dní od dňa doručenia všetkých predzmluvných informácií zakotvených v § 3 ZOS a zmluvných podmienok poisťníkovi, pokiaľ k ich doručeniu došlo v akýkoľvek deň po uzatvorení poisťnej zmluvy alebo
 - c) po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poisťníkovi

neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poisťnej zmluvy.

Lehota podľa písm. a) až c) sa neuplatní, ak poisťník, ktorý je spotrebiteľom, nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poisťnej zmluvy a v takom prípade je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek.

2. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 Informácie sa považuje za dodržanú, ak poisťník odošle poisťovni oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to:
 - a) listom na adresu sídla poisťovne: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava alebo
 - b) osobitnou funkciou na odstúpenie od poisťnej zmluvy, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovne: www.kpas.sk/odstupenie alebo
 - c) inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poisťníkovi aj poisťovni.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od poisťnej zmluvy podľa čl. 6 ods. 2 písm. b) Informácie je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poisťnej zmluvy.
4. V prípade, ak poisťník uplatní právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy a v poisťnej zmluve požiadal poisťovňu o začatie plnenia poisťnej zmluvy, poisťovňa mu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poisťnej zmluvy vráti zaplatené poistné znížené o poistné za obdobie od začiatku poistenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poisťnej zmluvy. Poistné, o ktoré poisťovňa podľa predchádzajúcej vety znížila zaplatené poistné, zodpovedá odplate za finančnú službu poskytnutú poisťovňou v súlade s poisťnou zmluvou.
5. Poistné podľa čl. 6 ods. 4 Informácie je primerané rozsahu poistenia (poistnej doby), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ho započítavať voči pohľadávke poisťníka na vrátenie poistného.
6. Ak poisťník neuplatní právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v lehote podľa čl. 6 ods. 1 Informácie, toto právo zaniká a poisťná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.
7. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy, nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s touto poisťnou zmluvou a je poskytovaná poisťníkovi na základe dohody medzi poisťovňou a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poisťnej zmluvy.

7. Poučenie o dôsledkoch pri oneskorenej platbe alebo neuhradenej platbe:

1. Pre spôsob uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poisťnej zmluvy zanikne (tzn. poisťná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy, ak v návrhu poisťnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poisťnej zmluvy; poisťná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťníkovi.
2. Dôsledky neuhradenia poistenia v prvom poistnom období a v ďalšom poistnom období upravujú príslušné VPP PZP-4, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Neuhradenie poistného v prvom poistnom období a v ďalšom poistnom období môže mať za následok zánik poistenia.

8. Prijímanie a vybavovanie sťažností:

1. Sťažnosťou sa rozumie ústne alebo písomné podanie, ktorým sa sťažovateľ:
 - a) domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním

- ním poisťovne alebo z dôvodu konania fyzických alebo právnických osôb spolupracujúcich na základe uzatvorenej zmluvy s poisťovňou (ďalej len „spolupracujúce osoby“).
- b) upozorňuje na konkrétne nedostatky v činnosti poisťovne alebo spolupracujúcich osôb,
 - c) ide o také ústne alebo písomné podanie, ktoré sice nemá formálne označenie „sťažnosť“, ale z jeho obsahu vyplýva, že ide o sťažnosť na konanie alebo opomenutie konania poisťovne alebo s ňou spolupracujúcich osôb voči sťažovateľovi alebo jeho blízkym osobám, alebo ktorým sa upozorňuje na nedostatky v činnosti poisťovne alebo v činnosti so spolupracujúcimi osobami.
2. Sťažovateľ môže podať sťažnosť poštou na adresu sídla poisťovne, elektronicky prostredníctvom emailu alebo na to určeného elektronického formulára umiestneného na webovej stránke poisťovne <https://www.kpas.sk/napiste-nam/formular/pochvaly-navrhy-staznosti/47/kontaktny-formular>.
 3. Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa, ak sťažnosť podáva fyzická osoba. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej obchodné meno a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za právnickú osobu. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Zároveň musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Z obsahu doručenej sťažnosti musí byť jednoznačné, proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha.
 4. Pokiaľ je sťažnosť podávaná prostredníctvom zástupcu, jej súčasťou musí byť písomné splnomocnenie sťažovateľa, ktorým udelil plnú moc tretej osobe na jeho zastupovanie pri podaní sťažnosti a pri úkonoch súvisiacich s vybavovaním sťažnosti.
 5. Pokiaľ sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa čl. 8 ods. 3 Informácie, poisťovňa vyzve písomne alebo emailom sťažovateľa na doplnenie jeho sťažnosti, s uvedením lehoty dokedy tak má urobiť a s poučením, že v opačnom prípade bude jeho sťažnosť vyhodnotená ako neopodstatnená. Lehota nesmie byť kratšia ako 14 kalendárnych dní.
 6. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že konaním alebo opomenutím konania poisťovne prípadne spolupracujúcich osôb mohol byť porušený právny poriadok alebo interné predpisy poisťovne. V opačnom prípade sa anonymná sťažnosť založí bez ďalšieho preverovania ako neopodstatnená.
 7. Sťažnosť môže byť vyhodnotená ako opodstatnená, čiastočne opodstatnená alebo neopodstatnená.
 8. Poisťovňa je povinná vybaviť doručенú sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia. Pokiaľ nie je možné doručенú sťažnosť vybaviť v stanovenej lehote, poisťovňa informuje o uvedenej skutočnosti sťažovateľa s uvedením dôvodu predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti, ktorý nesmie byť dlhší ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia sťažnosti poisťovni.
 9. Stanovisko poisťovne obsahujúce vybavenie sťažnosti sa sťažovateľovi zasiela písomne, ako doporučená listová zásielka s doručenkou, pokiaľ poisťovňa disponuje adresou trvalého pobytu alebo sídla sťažovateľa alebo inou adresou, o ktorej má poisťovňa preukázateľnú vedomosť, že na danej adrese sťažovateľa preberá listové zásielky a tieto nie je možné zaslať na adresu trvalého pobytu alebo sídla sťažovateľa.
 10. V prípade, že sťažovateľ súhlasí a zároveň je to vhodné, je možné sťažovateľovi doručiť stanovisko poisťovne k sťažnosti na jeho emailovú adresu.
 11. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku vykonaného šetrenia a v prípade opodstatnenej alebo čiastočne opodstatnenej sťažnosti, ak sa prijali opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
 12. Na opakovanú sťažnosť, ktorá je obsahovo identická s prvotne doručенou sťažnosťou, poisťovňa odpovedá s odkazom na svoju prvotnú odpoveď, pokiaľ v opakovanej sťažnosti neboli namietané iné skutočnosti ako v prvotnej sťažnosti.
 13. Ak je sťažovateľom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou). Pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho sťažnosť, reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, a to napríklad:
 - a) Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poisťných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>;
 - b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sosspotrebiteľov.sk/>;
 - c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>;
 - d) ďalšie subjekty sú uvedené na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
 14. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti má sťažovateľ, resp. poistník možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

9. Automatické rozhodovanie a profilovanie:

Poisťovňa môže využívať v procese poskytovania služieb niektoré formy automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania. Podrobnejšie informácie o vykonávaní automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania sú uvedené na <https://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>.

10. Dane a poplatky:

Poisťovňa upozorňuje, že vo vzťahu k poisťnej zmluve sa neúčtujú žiadne ďalšie dane ani poplatky, ktoré by neboli uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.

11. Poistné udalosti:

Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Informácie a formuláre na hlásenie poisťnej udalosti sú dostupné aj na www.kpas.sk v podsekcii Nahlásiť poisťnú udalosť (www.kpas.sk/stranka/nahlasit-poisťnu-udalost).

12. Platnosť údajov:

1. Údaje uvedené v rámci Informácie sú platné od 19.06.2026.
2. Výnimku z ods. 1 tvoria údaje týkajúce sa subjektov špecifikovaných v čl. 8 ods. 13 a 14 Informácie. Tieto údaje sú platné k 19.06.2026 a poisťovňa predpokladá, že zostanú aktuálne aj počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Počas trvania zmluvného vzťahu však môžu nastať okolnosti, ktoré poisťovňa nemôže ovplyvniť a ktoré môžu mať vplyv na ich aktuálnosť (napr. zmena sídla Poisťovacieho ombudsmana). Platnosť týchto údajov je možné si overiť priamo u poisťovne.

KOMPLEXNOSŤ PARTNERSTVO AKTUÁLNOSŤ SERVIS



**KOMUNÁLNA
POISTOVŇA**
VIENNA INSURANCE GROUP

NAŠA KOMPLEXNÁ SLUŽBA

Pre všetko, na čom záleží

www.kpas.sk ekomfort.kpas.sk 0800 11 22 22

MENO: Obec Hrachovo

PODPIS:

NA DIAĽKU ☐

verzia 05/2026

Vaše bývanie



Ako v súčasnosti bývate? S kým v súčasnosti bývate?

☐ Byt	☐ Dom	☐ U rodičov	☐ Podnájom	☐ Iné (napr. rozostavené)

Plánujete zmenu?

☐ Kúpa nového bytu	☐ Rekonštrukcia	☐ Výmena za iné	☐ Neplánujem zmenu
V ktorom roku		Plánovaná suma	eur

Ako ste financovali vaše bývanie? (Ako plánujete financovať zmenu bývania?)

☐ Vlastné zdroje	☐ Dedičstvo	☐ Hypotekárny úver	☐ Iné zdroje
---	------------------------------------	---	-------------------------------------

Hypotéka / úver

Banka	Výška úveru	Dĺžka úveru	Splátka	Fixácia
	eur		eur	

Zaradíme do našej komplexnej služby financovanie / refinancovanie vášho bývania? ☐ Áno

Vaše deti

Máte deti? ☐ Áno

Meno	Dátum narodenia / Vek
Meno	Dátum narodenia / Vek
Meno	Dátum narodenia / Vek

Čo mi viete povedať o vašich deťoch?

--

Rozmýšľali ste už nad budúcnosťou vašich detí?

☐ Stredná škola	☐ Vysoká škola	☐ Štúdium v zahraničí	☐ Nové bývanie	☐ Štart do života
--	---------------------------------------	--	---------------------------------------	--



Vedeli ste?

- Ročné školné na súkromnej strednej škole je priemerne **3 000 eur**
- Stredoškolský internát je priemerne **80 eur/ mesačne**
- Vysokoškolský internát je priemerne **110 eur/ mesačne** (čo pri bakalárskom štúdiu predstavuje **3 300 eur**)

Máte už zabezpečené prostriedky na budúcnosť vašich detí?	☐ Áno ☐ Nie
Akú sumu mesačne viete investovať do budúcnosti vašich detí už dnes?	eur

Zaradíme do našej komplexnej služby aj budúcnosť vašich detí? ☐ Áno

Váš čistý príjem	eur	☐ TPP	☐ Podnikanie	☐ Výsluhový dôchodok
Iný príjem	☐ Prenájom	☐ Výnosy investícií	☐ Iný príjem	Výška úspor eur
Váš vek	Vaše zamestnanie / oblasť podnikania			
Partner	Prijem partnera eur	Vaše celkové výdavky eur		
Zamestnanie / predmet podnikania partnera				

- Vedeli ste?**
- Priemerná výška **invalidného dôchodku do 70 %** je k 19. 8. 2024 283 eur, nad **70 %** je to **550 eur**
 - Výška **vdovského dôchodku** je **60 % z invalidného/starobného dôchodku zosnulého** ku dňu úmrtia.
 - Príspevok na **celodennú opateru** blízkej osoby v prípade jej trvalej invalidity je **max. 615,50 eur**

Aké máte skúsenosti so situáciami, ktoré môžu ohroziť váš príjem a životnú situáciu celej vašej rodiny?

Ako by ste riešili výpadok vášho príjmu?

☐ Ochorenie	☐ PN	☐ Invalidita	☐ Trvalé následky úrazu	☐ Úraz	☐ Úmrtie
☐ Úraz detí	☐ Ochorenie detí	☐ Iné	Čo z tohto už dnes máte zabezpečené?		
Riziková práca			Rizikový šport		

Zaradíme do našej komplexnej služby aj ochranu vášho príjmu a príjmu vašej rodiny?

☐ Ochrana vášho príjmu	☐ Ochrana príjmu partnera	☐ Ochrana vašich detí
---	--	--

Vaša budúcnosť

Aká je predstava o budúcnosti vás a vašej rodiny?

Šetrenie pre rodinu, príprava na dôchodok, iné sporenie...
--

Koľko by mal byť váš mesačný príjem na dôchodku?

eur / mesiac

Ako sa pripravujete na váš dôchodok?

Dôchodok z I. a II. piliera	Iné formy šetrenia na dôchodok	Potrebné doplniť
eur / mesiac	eur / mesiac	

- Vedeli ste?**
- Priemerná výška **starobného dôchodku** za rok 2024 je **618 eur**
 - Priemerná pravdepodobná **dĺžka života na dôchodku** je u mužov 15 rokov, u žien 19 rokov

Váš majetok



Čo tvorí váš majetok?

Nehnutelnosť	Hodnota	Existujúce poistenie		Poznámka
	eur	Výročný deň	Poistné eur	
Domácnosť	Hodnota	Existujúce poistenie		Poznámka
	eur	Výročný deň	Poistné eur	
Iné (napr. zodpovednosť)	Hodnota rizika	Existujúce poistenie		Poznámka
Počet:	eur	Výročný deň	Poistné eur	
Vozidlá - EČV	PZP - KASKO	Výročný deň	Poznámka	

Čo môže ohroziť váš majetok?

☐ Požiar	☐ Povodeň	☐ Krádež	☐ Výbuch	☐ Vichrica	☐ Krupobitie
☐ Blesk	☐ Pád predmetov	☐ Havária	☐ Zosuv pôdy	Iné	

Pripravíme vám návrh na spoľahlivú ochranu vášho majetku? ☐ Áno

Kedy spoločne pripravíme jednotlivé časti našej komplexnej služby?

Zabezpečenie vášho bývania / úveru	☐ Áno	Priorita	Kedy	Pozn.
Budúcnosť vašich detí	☐ Áno	Priorita	Kedy	Pozn.
Ochrana príjmu vašej rodiny	☐ Áno	Priorita	Kedy	Pozn.
Ochrana vášho majetku	☐ Áno	Priorita	Kedy	Pozn.
Príprava na vašu budúcnosť	☐ Áno	Priorita	Kedy	Pozn.