

DODATOK Č. 1

K ZMLUVE O DODÁVKE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. 00322555/000/2025

(„Dodatok“)

Objednávateľ: **Obec Richvald**
Sídlo: 179, 08501 Richvald
Kontaktná e-mailová adresa: richvald@centrum.sk
Zástupca: Stanislav Hankovský
IČO: 00322555
DIČ: 2020624639
IČ DPH:
Zápis spoločnosti:

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Dodávateľ: **Wolters Kluwer SR s.r.o.**
Sídlo: Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava
Kontaktná e-mailová adresa: objednavky@envita.sk
Zástupca: Klára Rábel Glosíková, konateľka
IČO: 31348262
DIČ: 2020300964
IČ DPH: SK2020300964
Banka: SK25 0200 0000 0014 4064 3012
Zápis spoločnosti: Mestský súd Bratislava III, Vložka číslo: 4868/B

(ďalej len „**dodávateľ**“)

uzatvárajú podľa § 516 zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, tento Dodatok týkajúci sa dodávky softvérových produktov a poskytovania služieb ich podpory.

PREAMBULA

Zmluvné strany medzi sebou uzavreli dňa **20.11.2025** zmluvu o dodávke softvérových produktov a poskytovaní servisných služieb č. **00322555/000/2025** (v znení všetkých neskorších dodatkov a úprav ďalej len „**Zmluva**“).

I. Zmena Zmluvy

1. Tento Dodatok nahrádza v Zmluve znenie *prílohy č.1 – Rozsah servisnej podpory*, znením uvedeným v prílohe tohto Dodatku.
2. Tento Dodatok nahrádza v Zmluve znenie *prílohy č. 3 – Softvér a ceny*, znením uvedeným v prílohe tohto Dodatku.
3. Do zmluvy sa za ustanovenie 4.12 dopĺňa nové ustanovenie 4.13 v nasledovnom znení:
„Licenčné podmienky v tejto zmluve a jej prípadných dodatkoch (vrátane ich príloh) majú vždy prednosť pred stručnou verziou licenčných podmienok, akceptovaných objednávateľom pri inštalácii softvérových produktov.“
4. Ostatné ustanovenia Zmluvy, jej dodatkov a príloh zostávajú bez zmeny.

II. Záverečné ustanovenia Dodatku

1. Dodatok vstupuje do platnosti a nadobúda účinnosť dňom jeho podpisu na poslednej strane. Za podpis sa považuje akýkoľvek druh elektronického podpisu uznávaný všeobecne záväznými právnymi predpismi a za platne uzavretý sa Dodatok považuje iba v prípade úplnej zhody prejavov vôle oboch zmluvných strán.
2. Právne pomery neupravené týmto Dodatkom sa riadia a budú vykladané v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka. Na interpretáciu tohto Dodatku sa uplatnia najmä ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka o mandátnej zmluve a § 65 zákona č. 185/2015 Z. z., autorský zákon, o licenčnej zmluve.

Neoddeliteľnú časť tohto Dodatku tvorí nasledujúca príloha:

- Príloha č. 3 – Softvér a ceny
3. Dodatok bol vyhotovený v jednom elektronickom origináli, každá zo zmluvných strán bude disponovať elektronickou kópiou tohto originálu elektronicky podpísaného oboma stranami.

V Bratislave, dňa 25.08.2026

Za **Obec Richvald**

Za **Wolters Kluwer SR s.r.o.**

*Podpísané vo webovom prostredí jednoduchým elektronickým podpisom. Vybrané podrobnosti podpisu:
Datum: 25. 8. 2026 7:42:31, WEB IP: 87.244.230.39*

netlačte/nepodpisujte/elektronicky archivujte

Stanislav Hankovský
starosta obce



Klára Rábel Glosíková
konateľka

Príloha č. 1

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisnej podpory

- 1. Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
 - a) Garancia 100 % compatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
 - b) Zabezpečovanie základného vývoja dopĺňaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
 - c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
 - d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien. Ak bude účinnosť predpisu odložená o viac než 2 mesiace od jeho platnosti, zaktualizované programy budú poskytnuté najneskôr tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou.
 - e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s dopĺňaním (úpravami) funkcií a číselníkov
 - f) Forma distribúcie: stiahnutím z <https://www.envita.sk/>.
- 2. Používateľská podpora**
 - a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@envita.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.
 - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.
 - c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.
 - d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 3. Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 3 pracovných dní.**
 - a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 4. Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 10 pracovných dní.**
 - a) Garantovaný zásah najneskôr do 10 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 5. Zľavy**
 - a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.
- 6. Garancia postúpenia licencie na iný subjekt**
 - a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisnej podpory

- 1. Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
 - a) Garancia 100 % compatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
 - b) Zabezpečovanie základného vývoja dopĺňaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
 - c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
 - d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien. Ak bude účinnosť predpisu odložená o viac než 2 mesiace od jeho platnosti, zaktualizované programy budú poskytnuté najneskôr tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou.

- e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s doplňovaním (úpravami) funkcií a číselníkov
- f) Forma distribúcie: stiahnutím z <https://www.envita.sk/>.

2. Používateľská podpora

- a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@envita.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.
- c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.
- d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.

3. Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 1 pracovného dňa.

- a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.

4. Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 5 pracovných dní.

- a) Garantovaný zásah najneskôr do 5 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.

5. Zľavy

- a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.

6. Garantovaná servisná návšteva 1x ročne zadarmo

- a) Garantovaná servisná návšteva 1x ročne v mieste inštalácie softvérového produktu, v prípade viacerých licencií v mieste stanovenom dohodou, v rozsahu 2 hodín (cestovné a práca v cene služby). Termín bude stanovený po dohode. Návšteva sa skladá z:
 - Kontroly funkčnosti softvérových produktov a kontroly správnosti vedenia evidencií (pred upgrade).
 - Inštalácie príslušných softvérových produktov alebo upgrade v mieste pracoviska objednávateľa.
 - Preškolenia pracovníkov – zodpovedanie otázok k softvérovým produktom a príslušnej problematike.

7. Garancia postúpenia licencie na iný subjekt

- a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.