Zmluva o poskytnutí služieb a predaji zariadenia č. 2026009

uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:	**HUGOTECH, s.r.o.** Horská 15298/9 080 01 Prešov
IČO:	53 180 739
DIČ:	2121292294
IČ DPH:	SK 2121292294
Bankové spojenie:	SK50 1100 0000 0029 4908 7500, Tatra banka, a.s.
Zastúpený:	Lukáš Hirčák, konateľ
E-mail:	hugotech@hugotech.sk

(ďalej len „Poskytovateľ)

a

Používateľ:	**Obec Stakčín, SNP 574/6, 067 61 Stakčín**
Zastúpený:	Ing. Dušan Kolcun, starosta obce
IČO:	00323578
DIČ:	2020794677
IČ DPH:	-
Kontaktná e-mailová adresa:	starosta@stakcin.eu
E-mailová adresa na doručovanie faktúr:	stakcin@stakcin.eu

(ďalej len „Používateľ“)

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ zaisťuje Používateľovi služby informačného systému HUGO podľa vybraných služieb a zariadenia na základe zmluvy o poskytovaní týchto služieb a predaji zariadenia, ktorá je uzatvorená medzi poskytovateľom a Používateľom (ďalej len „Zmluva“). Zmluva presne stanovuje práva a povinnosti oboch zmluvných strán.

II. Podmienky poskytovania služby a predaja tovaru

1. **Garantované služby:** Poskytovateľ garantuje fungovanie komunikácie prostredníctvom internetovej siete vrátane administrácie, údržby, aktualizácií a podpory. Poskytovateľ poskytne Používateľovi technickú podporu počas pracovných dní v dohodnutých hodinách. V prípade kritických porúch sa zaväzuje reagovať v čo najkratšom možnom čase.

2. **Dočasné obmedzenie služieb:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne obmedziť službu Používateľovi v týchto prípadoch:
   a. vykonávania technickej údržby,
   b. porušenia podmienok zmluvy Používateľom,
   c. neuhradenia ročného poplatku za správu servera alebo iných záväzkov,
   d. vyššej moci.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade technickej údržby alebo vyššej moci minimalizovať dopad na funkčnosť systému a obnoviť službu v najkratšom možnom čase. O plánovaných odstávkach bude Používateľ vopred informovaný.

4. **Zásahy do systému:** Akékoľvek zásahy alebo zmeny údajov v rámci prevádzky služieb musia byť realizované výhradne Poskytovateľom alebo ním poverenou osobou na základe dohody s Používateľom. Neoprávnené zásahy zo strany Používateľa môžu viesť k okamžitému prerušeniu poskytovania služby alebo strate záruky na zariadenie.

5. **Predaj zariadenia:** Používateľ je povinný uhradiť dohodnutú sumu za dodané zariadenie na základe cenovej ponuky poskytnutej Poskytovateľom, ktorú Používateľ schválil pred dodaním zariadenia. Zariadenie musí byť pripojené k internetu, pričom Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadky elektrickej energie, internetu alebo iné externé faktory, ktoré nie sú spôsobené jeho zavinením.

6. **Použitie doplnkovej služby HUGO SMS:** Systém posiela SMS správy bez diakritiky registrovaným užívateľom, pričom maximálny rozsah jednej SMS správy je 480 znakov. Fakturácia je realizovaná na základe štandardného delenia:160 znakov bez diakritiky = 1 SMS. Cena za SMS správy môže byť upravená na základe zmien u poskytovateľa SMS služieb. O každej zmene bude Používateľ včas informovaný, pričom nová cena nadobudne účinnosť iba na základe dodatku k zmluve.

7. **Prístup k anketám a rozhodovacím procesom:** Registrovaní užívatelia služby majú prístup k anketám a môžu sa zúčastňovať rozhodovacích procesov v obci prostredníctvom systému. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť alebo obsah anketových otázok, ktoré sú zadané Používateľom.

8. **Dodanie zariadenia:** Poskytovateľ sa zaväzuje dodať zariadenie ústredňu HUGO prípadne HUGO MINI. Používateľ nesmie zariadenie premiestniť mimo územia obce bez písomného súhlasu Poskytovateľa, a to z dôvodu lokalizačných nastavení a

bezpečnostnej konfigurácie systému.

9. **Zodpovednosť za SMS správy:** Používateľ je zodpovedný za získanie súhlasu na odosielanie SMS správ registrovaným užívateľom a za splnenie všetkých právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné porušenie týchto predpisov Používateľom.

III. Trvanie a vypovedanie zmluvy

1) **Trvanie zmluvy:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Podmienky zmluvy môžu byť zmenené alebo doplnené výhradne na základe písomného dodatku schváleného oboma zmluvnými stranami.

2) **Výpoveď zmluvy:** Zmluvná strana môže odstúpiť od zmluvy písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je tri kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Počas výpovednej lehoty sú obe strany povinné plniť všetky svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy vrátane úhrady faktúr.
Po uplynutí výpovednej lehoty: Poskytovateľ odpojí systém zo svojho servera a Používateľ stráca nárok na ďalšie využívanie služby.

3) **Povinnosť oznámenia:** Ktorákoľvek zo zmluvných strán je povinná oznámiť druhej strane svoj úmysel ukončiť zmluvné plnenie najneskôr tri mesiace pred plánovaným dátumom ukončenia poskytovania služieb. Neoznámenie tohto úmyslu znemožňuje ukončenie zmluvy.

4) **Zastavenie služieb:** Po uplynutí výpovednej lehoty bude možnosť využívania služby okamžite zastavená. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené prerušením alebo ukončením služby, ak sa zmluva ukončila riadne v súlade s jej podmienkami.

5) **Právo na odstúpenie:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade:
   a) závažného porušenia podmienok zmluvy zo strany Používateľa
   b) neuhradenia záväzkov Používateľom ani po dvoch písomných alebo e-mailových upozorneniach. Používateľovi bude poskytnutá lehota na nápravu v trvaní 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia druhého upozornenia.
   c) zistenia neoprávneného zásahu do systému alebo zariadenia.

6) **Finančné vyrovnanie:** Po ukončení zmluvy sú všetky finančné záväzky medzi stranami splatné do 14 dní od ukončenia zmluvy. Neuhradenie záväzkov zo strany Používateľa môže viesť k uplatneniu úrokov z omeškania v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

IV. Platobné podmienky

Odmena - platobné podmienky – výber služieb a zariadenia			
		cena bez DPH	
Zariadenie HUGO č. 2026009	Položka obsahuje zariadenie HUGO/HUGO MINI so službou informačný systém HUGO (webové rozhranie s možnosťou vypočutia oznamov, anketový systém, odkaz pre starostu) ovládanie rozhlasu na diaľku cez mobilný telefón/PC s pripojením na internet a plánované hlásenie rozhlasu bez prítomnosti osoby na OÚ	Podľa cenovej ponuky PON20260219	☒
HUGO SMS 300	Zahŕňa balík 300 SMS (počet SMS sa obnovuje a účtuje každý kalendárny mesiac)	Mesačná platba (balík 300 SMS) 13,50 €/mesiac, po prekročení balíka 0,04 € /1 SMS	☐
HUGO SMS 1000	Zahŕňa balík 1000 SMS (počet SMS sa obnovuje a účtuje každý kalendárny mesiac)	Mesačná platba (balík 1 000 SMS) 37,50 €/mesiac, po prekročení balíka 0,04 € /1 SMS	☐
HUGO SMS 3000	Zahŕňa balík 3000 SMS (počet SMS sa obnovuje a účtuje každý kalendárny mesiac)	Mesačná platba (balík 3 000 SMS) 105,00 €/mesiac, po prekročení balíka 0,04 € /1 SMS	☐
Poplatok za správu servera	Poplatok za používanie servera a informačného systému, zahŕňa jeho administráciu, údržbu, podporu a aktualizácie.	165,83 € / 1 kalendárny rok	☒

Cenník platný od 1. 11. 2024 (poplatky služieb sa môžu upravovať dodatkami k zmluve.

Používateľom vybrané položky a služby sú zaškrtnuté krížikom x.

1. **Fakturácia:** Poskytovateľ služby vystaví faktúru vždy so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.

2. **Neplnenie záväzkov:** V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky počas splatnosti faktúry a ani po dvoch písomných alebo e-mailových upomienkach, Poskytovateľ má právo: prerušiť poskytovanie služby, odobrať zariadenie (v prípade neuhradenia faktúry za predaj, montáž alebo zaškolenie zariadenia).

Poskytovanie služby a dodanie zariadenia budú obnovené až po úplnom vyrovnaní všetkých záväzkov vrátane prípadných úrokov z omeškania v súlade s právnymi predpismi.

3. **Náklady za SMS správy nad rámec balíka:** Používateľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady za SMS správy odoslané nad rámec limitu balíka HUGO SMS. Tieto náklady

budú účtované podľa aktuálne platného cenníka, pričom Poskytovateľ má právo fakturovať ich v nasledujúcom fakturačnom období.

4. **Elektronická fakturácia:** V zmysle Zákona o DPH sa zmluvné strany dohodli na zasielaní faktúr výlučne formou Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu uvedenú na doručovanie faktúr. Papierová faktúra za službu nebude zasielaná. Elektronická faktúra má plnohodnotnú právnu váhu faktúry v papierovej forme.
5. **Zmena cien služieb:** Cena za SMS správy v rámci služby HUGO SMS a poplatok za správu servera môžu byť upravené na základe zmien cien stanovených poskytovateľmi príslušných služieb. O takejto zmene bude Používateľ vopred informovaný písomne alebo e-mailom. Zmena cien bude zakotvená formou dodatku k tejto zmluve, obsahujúceho nový platný cenník, ktorý nadobudne účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.
6. **Sankcie za omeškanie:** Neuhradenie faktúr v stanovenej lehote bude podliehať úrokom z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ má právo uplatniť si nárok na kompenzáciu za administratívne náklady spojené s vymáhaním pohľadávok.
7. **Poplatky za správu servera:** Poplatok za správu servera je splatný raz ročne, vždy na začiatku kalendárneho roka, na ktorý sa vzťahuje. Poskytovateľ vystaví Používateľovi faktúru podľa aktuálneho cenníka so splatnosťou 14 dní. Neuhradenie poplatku v stanovenej lehote môže viesť k prerušeniu poskytovania služieb až do úplného vyrovnania záväzku.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. **Dostupnosť služby:** Poskytovateľ zaisťuje, aby služba bola funkčná a dostupná nepretržite, s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu alebo správu služby. V prípade poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť ju v čo najkratšom možnom čase.

2. **Technická podpora:** Poskytovateľ zaručuje Používateľovi telefonickú technickú podporu počas pracovných dní a v rámci stanovených pracovných hodín.

3. **Referencie:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami na oficiálnej webovej stránke (www.hugotech.sk), ako aj na iných platformách, vrátane sociálnych sietí, marketingových materiálov a tlačových správ.

4. **Zodpovednosť za obsah:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah zverejnený prostredníctvom služby, vrátane informácií zverejnených Používateľom alebo inými osobami využívajúcimi systém.

5. **Doručenie SMS správ:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie SMS správ zaslaných na zvolené mobilné telefónne čísla, ak:
   a) nie je dostupná mobilná sieť príslušného mobilného operátora,
   b) telefónne číslo nie je dostupné, správne zadané alebo platné,
   c) technické obmedzenia presahujú možnosti Poskytovateľa.

6. **Používanie Hlásenia s umelou inteligenciou (AI)**
   Zmluvné strany sa dohodli, že hlásenia vytvorené prostredníctvom technológie umelej inteligencie (AI) sú určené výhradne na oznamovanie v rámci obecného/miestneho rozhlasu. Akékoľvek iné použitie týchto hlásení, najmä na komerčné, reklamné, alebo iné účely mimo rámca obecného/miestneho oznamovania je zakázané. V prípade zistenia porušenia tohto ustanovenia si poskytovateľ vyhradzuje právo túto funkciu okamžite deaktivovať, a to bez nároku používateľa na náhradu alebo vrátenie poplatkov spojených s jej používaním.

7. **Nedostupnosť siete:** Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom internetovej siete, mobilnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača, ktoré sa podieľajú na zabezpečení služby.

8. **Zodpovednosť za zverejnené informácie:** Používateľ je plne zodpovedný za správnosť a obsah všetkých informácií zverejnených prostredníctvom systému.

9. **Poverenie osoby:** Používateľ je povinný poveriť minimálne jednu osobu (zamestnanca alebo inú poverenú osobu) na využívanie služby a zverejňovanie informácií. Poskytovateľ poskytne tejto osobe zaškolenie, ak je to súčasťou dohody.

10. **Zásahy do zariadenia:** Používateľ nesmie zariadenie otvárať ani doň svojpomocne zasahovať za účelom opráv. Akékoľvek neoprávnené zásahy spôsobia stratu záruky. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody alebo nefunkčnosť spôsobené takýmito úkonmi.

11. **Premiestnenie zariadenia:** Zariadenie nemožno premiestniť mimo územia obce bez predchádzajúceho písomného alebo e-mailového súhlasu Poskytovateľa. Premiestnenie je možné výhradne na základe predchádzajúcej dohody s Poskytovateľom, ktorý určí podmienky potrebné na zachovanie lokalizačnej konfigurácie a správne fungovanie zariadenia. Ak dôjde k premiestneniu zariadenia bez súhlasu, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za poruchy alebo nesprávnu funkčnosť zariadenia.

12. **Súhlas na odosielanie SMS:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za to, či Používateľ disponuje právoplatným súhlasom na odosielanie SMS správ na telefónne čísla, ktoré sú zahrnuté v komunikácii prostredníctvom služby HUGO SMS. Používateľ je výhradne zodpovedný za získanie a správu týchto súhlasov v súlade s platnými právnymi predpismi.

13. **Záruka na zariadenie:** Predávajúci poskytuje záruku na dodané zariadenie po dobu 5 rokov odo dňa jeho inštalácie. V tomto období sa zaväzuje bezplatne odstrániť všetky vady, ktoré nevznikli nesprávnym používaním, mechanickým poškodením alebo neodborným zásahom. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené prepätím v elektrickej sieti, napríklad v dôsledku blesku alebo iných vonkajších vplyvov. Kupujúci je povinný zabezpečiť vhodnú ochranu zariadenia, napríklad použitím prepäťovej ochrany. Za škody spôsobené prepätím predávajúci nezodpovedá.

VI. Záverečné ustanovenia

1. **Nadobudnutie platnosti a účinnosti:** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia na webovom sídle Používateľa a v Centrálnom registri zmlúv (crz.sk), pokiaľ zverejnenie je zákonnou povinnosťou Používateľa.

2. **Reklamačný poriadok:** V prípade reklamácií sa Poskytovateľ riadi reklamačným poriadkom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok spoločnosti HUGOTECH, s.r.o. Tieto podmienky sú dostupné na eshope spoločnosti (www.eshop.hugotech.sk).

3. **Súhlas s obchodnými podmienkami:** Podpísaním tejto zmluvy Používateľ vyjadruje súhlas s Obchodnými podmienkami informačného systému HUGO, ktoré sú dostupné na webovej stránke www.hugotech.sk. Používateľ zároveň súhlasí so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR).

4. **Zmena zmluvy:** Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať výhradne formou písomného, číselne označeného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Každý dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

5. **Právna úprava:** Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6. **Počet vyhotovení:** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden.

7. **Slobodná vôľa a porozumenie:** Zmluvné strany potvrdzujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsah dôkladne porozumeli, a na znak svojej skutočnej a slobodnej vôle ju vlastnoručne podpísali.

8. **Predchádzanie sporom:** Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy prednostne zmierlivou cestou. Ak nebude možné spor vyriešiť zmierom, príslušným na jeho rozhodnutie bude vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

V obci Stakčín, dňa: **V obci Stakčín, dňa:**

....

Lukáš Hirčák – konateľ Ing. Dušan Kolcún - starosta