ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB Č.: 56317

Poskytovateľ

Názov: **Renault Slovensko spol. s r.o.**
Sídlo: **Einsteinova 24,85101,Bratislava - Petržalka**
IČ: **3573600**
ďalej len "Poskytovateľ"

Zákazník

Obec Víťaz
IČ: 00327981
DIČ: 2020548233
Adresa: Víťaz 111
082 38 Víťaz
Telefón:
E-mail: starosta@obecvitaz.sk

ďalej len "Zákazník"

Predajca

ALD MOBIL s.r.o.
IČ: 45950849
DIČ: 2023159490
Adresa. Levočská 33
064 01 Stará Ľubovňa
Telefón: +421 903 415 387
E-mail: renault@aldmobil.sk
Vystavil: Lenka Kuchárová
ďalej len "Predajca"

Vozidlo

Model:	DUSTER	Verzia:	P3 4 N6A 6XB
Číslo karesérie (VIN kód):	UU1DJF01377362026	Výrobné číslo:	A366284
Rok výroby:	2026	ŠPZ:	
Stav kilometrov:	0		

☑ registrovaný/zakúpený v SK

ďalej len "Vozidlo"

SLUŽBA: DACIA EASY SERVICE PROMO 60/100

Začiatok platnosti záruky:	3. 11. 2026		
Dátum ukončenia zmluvy:	2. 11. 2031		
Doba zmluvného vzťahu:	60 (mes.)	Zjednaný počet km:	100000

Tarif

Typ tarifu:	PROMO
Cena (jednorázová platba vr. DPH)	999,000 EUR
Cena po zľave (vr. DPH):	999,000 EUR

Podpis Zákazníka:

Prehlasujem, že som sa zoznámil/a so všeobecnými podmienkami tejto zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou na ďalších stranách tohto dokumentu a súhlasím s nimi.

Dátum: 3. 11. 2026

Pečiatka a podpis Predajcu:

Easy Service

DACIA

VŠEOBECNÉ PODMIENKY
zmluvy o poskytovaní servisných služieb
DACIA EASY SERVICE A DACIA EASY SERVICE PRO

účinné od 23. mája 2025

ČASŤ I. – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

I.1. Tieto všeobecné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní servisných služieb DACIA EASY SERVICE a Zmluvy o poskytovaní servisných služieb DACIA EASY SERVICE PRO (ďalej iba „**zmluva**") upravujú poskytovanie servisných služieb v rámci produktu DACIA EASY SERVICE a DACIA EASY SERVICE PRO v rozsahu podľa Časti II a III týchto všeobecných podmienok (ďalej iba „**služby**").

I.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby opráv, výmen, montáží či iných prác vykonaných v súlade s touto zmluvou autorizovaným servisom. Práva z tejto zodpovednosti je Zákazník povinný uplatniť u autorizovaného servisu, ktorý takúto opravu, výmenu, montáž či inú prácu vykonal.

I.3. Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu Zákazníkom a Predajcom za podmienok, že

- Vozidlo bolo zakúpené ako nové u člena distribučnej siete DACIA v Slovenskej republike alebo bolo uvedené do prevádzky v Slovenskej republike a podľa jeho špecifikácií a platného aktuálneho cenníka DACIA EASY SERVICE a DACIA EASY SERVICE PRO je na neho túto zmluvu možné uzavrieť a zároveň
- zákonná záruka a zmluvná záruka na Vozidlo začala plynúť najneskôr 12 mesiacov pred podpisom tejto zmluvy, ako nie je Poskytovateľom výslovne stanovené inak..

I.4. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom uhradenia ceny podľa dojednaného tarifu. Zákazník je povinný uhradiť dojednanú cenu služieb v deň podpisu zmluvy, najneskôr však do 14 dní odo dňa podpisu zmluvy na základe faktúry vystavenej Predajcom. V prípade financovania nového Vozidla, ku ktorému sa táto zmluva vzťahuje, prostredníctvom financovania poskytnutého spoločnosťou UniCredit Leasing Slovakia, a.s. je cena za služby úplne alebo čiastočne súčasťou produktu financovania.

I.5. Doba trvania zmluvy a jej riadne ukončenie je uvedené v zmluve ako „Dátum ukončenia zmluvy" a „Zjednaný počet km" s tým, že rozhodujúca je tá skutočnosť, ktorá nastane skôr. Pre účely počítania dosiahnutého počtu kilometrov sa považuje za počiatočný stav kilometrov stav tachometra 0. V prípade výmeny tachometra bude rozhodujúci pre stanovenie počtu najazdených kilometrov súčet počtu kilometrov na starom tachometri a počet prejdených kilometrov na novom tachometru.

I.6. Táto zmluva okrem riadneho ukončenia zanikne:

a. v prípade zničenia Vozidla alebo v prípade, kedy je Vozidlo poškodené tak, že je technicky neopraviteľné alebo s jeho opravou by boli spojené neprimerané náklady; zmluva zanikne ku dňu, kedy došlo ku vzniku škodnej udalosti na Vozidle s tým, že Zákazník je povinný do 5 dní odo dňa vzniku škodnej udalosti informovať Poskytovateľa doporučeným listom o vzniku škodnej udalosti a priložiť doklad potvrdzujúci takúto udalosť.

b. v prípade odcudzenia Vozidla, pokiaľ nie je Vozidlo nájdené do 30 dní od oznámenia odcudzenia políciou; zmluva zanikne ku dňu, kedy Zákazník zistí odcudzenie Vozidla s tým, že Zákazník je povinný informovať Poskytovateľa o odcudzení Vozidla do 5 dní od okamihu zistenia odcudzenia Vozidla doporučeným listom a priložiť o tejto skutočnosti protokol o oznámení odcudzenia Vozidla na polícii (správu polície).

c. v prípade ukončenia kúpnej zmluvy na Vozidlo z akéhokoľvek dôvodu s tým, že táto zmluva zanikne ku dňu, kedy Zákazník odovzdá Vozidlo predávajúcemu DACIA podľa kúpnej zmluvy na Vozidlo.

d. v prípade predčasného ukončenia zmluvy o financovaní medzi Klientom a spoločnosťou UniCredit Leasing Slovakia, a.s., pokiaľ je jej súčasťou taktiež uzavretie tejto zmluvy s tým, že táto zmluva zanikne ku dňu takéhoto ukončenia zmluvy o financovaní. Za predčasné ukončenie zmluvy o financovaní sa považuje ukončenie zmluvy o financovaní podľa všeobecných obchodných podmienok spoločnosti UniCredit Leasing Slovakia, a.s.

V prípade zániku zmluvy podľa tohto článku, písm. a) alebo b), kedy bola odmena uhradená Zákazníkom jednorazovou platbou riadne a včas, má Zákazník nárok na vrátenie pomernej časti ceny služieb. Táto pomerná časť ceny služieb sa stanoví na základe počtu dní, počas ktorých boli služby čerpané, a to:

(i) za podmienky, že Vozidlo ku dňu zániku zmluvy nesplnilo podmienky rozhodných pre prvú servisnú prehliadku stanovenú v Programe údržby, v Prílohe k údržbe alebo v Užívateľskom návode pre Vozidlo, pre Vozidlo, bude Zákazníkovi vrátená cena podľa zmluvy znížená o administratívny poplatok 40 Eur bez DPH.

(ii) za podmienky, že Vozidlo ku dňu zániku zmluvy už splnilo podmienky rozhodných pre prvú servisnú prehliadku stanovenú v Programe údržby, v Prílohe k údržbe alebo v Užívateľskom návode pre Vozidlo, bude Zákazníkovi vrátená pomerná časť uhradenej ceny služieb

vypočítaná v závislosti na počte dní čerpania týchto služieb a počte dní, ktoré ostávajú do konca platnosti a účinnosti zmluvy a znížená o administratívny poplatok 40 Eur bez DPH.

V ostatných prípadoch zániku zmluvy podľa tohto článku nemá Zákazník nárok na vrátenie ceny služieb.

I.7. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že :

a. Zákazník nesplní alebo poruší svojim jednaním akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy,

b. pokiaľ boli na Vozidlo namontované diely alebo vykonané na Vozidle úpravy neschválené výrobcom,

c. pokiaľ Vozidlo bolo použité k akémukoľvek automobilovému závodu.

V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa sa zmluva ruší dňom doručenia oznámenia o odstúpení Zákazníkovi. Toto oznámenie musí byť zaslané doporučeným listom na poslednú známu adresu Zákazníka. V prípade, že nebude možné Zákazníkovi oznámenie doručiť, považuje sa za doručené dňom, kedy bola písomnosť uložená na pošte a Zákazník bol vyzvaný, aby si písomnosť vyzdvihol, aj keď sa o uložení nedozvedel. V prípade zrušenia zmluvy odstúpením podľa tohto článku má Poskytovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá sa rovná výške ceny za poskytnuté servisné služby podľa tejto zmluvy. Zmluvnú pokutu je Zákazník povinný uhradiť do 14-tich dní od odstúpenia od zmluvy uskutočneného v súlade s týmto článkom.

Na takto stanovenú zmluvnú pokutu je Poskytovateľ oprávnený si započítať Zákazníkom už zaplatenú cenu.

Okrem zmluvnej pokuty má Poskytovateľ právo požadovať od Zákazníka náhradu škody vzniknutej porušením povinností, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to vo výške, v ktorej škoda vzniknutá porušením takejto povinnosti presahuje zaplatenú zmluvnú pokutu.

I.8. Zákazník zodpovedá Poskytovateľovi za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jeho povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy.

I.9. Zákazník je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť zo zákonom stanovených dôvodov a za zákonom stanovených podmienok.

I.10. Pri prevode Vozidla práva a povinnosti z tejto zmluvy sa prevádzajú na nového nadobúdateľa Vozidla. V prípade smrti Zákazníka prechádzajú práva a povinnosti z tejto zmluvy na dediča Vozidla.

I.11. Ochrana osobných údajov

Informácie, ktoré sú od Zákazníka požadované pri uzavieraní zmluvy, vrátane jeho osobných údajov, sú údaje nevyhnutné pre jej uzavretie, pre plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy a s cieľom zaistenia takých servisných služieb pre Zákazníka, ktoré zodpovedajú jeho potrebám (účel spracovania) a spracovanie vyplýva priamo z plnenia uzavretej zmluvy (právny základ spracovania). V zmysle platných právnych predpisov spracovávajú (1) Poskytovateľ; a (2) Predávajúci ako spoloční prevádzkovatelia osobných údajov poskytnutých na základe zmluvy.

Pre vyššie uvedené účely budú osobné údaje uchovávané počas 10 rokov od ukončenia trvania zmluvy.

Osobné údaje bude Poskytovateľ a Predajca spracovávať manuálne aj automatizovane priamo prostredníctvom svojich zamestnancov a ďalej prostredníctvom sprostredkovateľov poverených spoločnosťou Renault a/alebo predajcom, najmä prostredníctvom poskytovateľov IT riešení a softvérov, a to na základe zmlúv o spracovaní osobných údajov, a tiež prostredníctvom subjektov, ktoré sú voči spoločnosti Renault prepojenými osobami. V rozsahu a na účely vyššie uvedené je prevádzkovateľ oprávnený odovzdávať tieto osobné údaje iným subjektom patriacim do skupiny RENAULT a ich zmluvným sprostredkovateľom. Osobné údaje nebudú odovzdávané do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že Poskytovateľ údaje podľa tejto zmluvy na vyššie uvedený účel plnenia zmluvy môže odovzdať výrobcovi Vozidla – spoločnosti Renault SAS a autorizovaným servisom DACIA, ktoré sú súčasťou siete DACIA.

Zákazník má nasledujúce práva:

a. Právo požadovať informácie o účele spracovania osobných údajov, informácie o rozsahu a kategóriách osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania.

b. Právo získať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa Zákazníka týkajú a ktoré poskytol. Toto právo sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré nie sú spracovávané automatizovane.

c. Právo vzniesť námietku, žiadať vysvetlenie a odstránenie záväzného stavu, najmä požadovať opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Pokiaľ sa zákazník domnieva, že dochádza k neoprávnenému spracovaniu osobných údajov, môže sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenska **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** na adrese: Budova Park one - Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, e-mail: info@pdp.gov.sk, tel.: + 421 2 32 31 32 14, + 421 2 32 31 32 49).

V prípade sťažnosti či otázok súvisiacich so spracovaním osobných údajov sa môže Zákazník obrátiť na Poskytovateľa na osobneudaje@renault.sk a/alebo Predávajúceho.

I.12. Spory

Akékoľvek spory vyplývajúce alebo súvisiace so zmluvou budú riešené v rámci možností dohodou strán.

Ak medzi Poskytovateľom/Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo sa spotrebiteľ domnieva, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci odpovie na žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní vôbec, má Kupujúci - spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona 391/2015 Z.z. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia:, alebo ďalšie subjekty uvedené na stránkach Ministerstva Hospodárstva www.mhsr.sk v časti *„Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov"*

(https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=12844232060165144977).

Slovenská obchodná inšpekcia www.soi.sk
ústredný inšpektorát
Odbor pre medzinárodné vzťahy a ARS
Bajkalská 21/A
Pošt. Priečinok 29
827 99 Bratislava

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe adr@soi.sk alebo ars@soi.sk

ČASŤ II. – PODMIENKY POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

II.1. Na poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy má Zákazník nárok iba u autorizovaných servisov DACIA, ktoré sú súčasťou siete DACIA (ďalej iba „**autorizovaný servis**"), o ktorých aktuálnom zozname sa môže Zákazník informovať prostredníctvom internetových stránok na adrese www.dacia.sk, prípadne na Zelenej linke 0 800 700 112.

II.2. Za podmienok stanovených touto zmluvou servisné služby zahŕňajú:

a. výmenu alebo opravu mechanických a elektrických dielov Vozidla (vrátane montáže), u ktorých bola zistená porucha, a to za podmienok stanovených touto zmluvou s výnimkou prípadov uvedených v odseku II.3. tohto článku.

b. opravy škôd spôsobené chybou podľa bodu a) na iných častiach Vozidla. Rozhodnutie, či diel, ktorý bol identifikovaný ako chybný, bude opravený alebo vymenený, je na príslušnom autorizovanom servise.

c. pravidelnú servisnú prehliadku a s ňou spojené operácie stanovené výrobcom v „Programe údržby", v „Prílohe k údržbe" alebo v „Užívateľskom návode" vrátane práce a dodania mazív, prísad a dielov potrebných k týmto operáciám vrátane nákladov na motorový olej v prípade jeho výmeny alebo doplnenia,

d. asistenčnú službu DACIA ASSISTANCE v rozsahu a za podmienok uvedených v časti III. týchto všeobecných podmienok.

II.3. Zjednané služby sa nevzťahujú:

- na opravy spojené s bežným opotrebením Vozidla, na náklady na výmenu dielov podliehajúcich bežnému opotrebeniu v závislosti na spôsobe užívania Vozidla a počtu najazdených kilometrov (ako napr. tlmiče, prvky zavesenia kolies, brzdové kotúče, doštičky a obloženie, spojka a jej súčasti, žiarovky a pod.),
- na súčasti Vozidla, ktoré boli zmenené inak než opravou alebo výmenou v autorizovanom servise,
- na dopady zmeny uvedenej v predchádzajúcom bode (poškodenie, zhoršenie stavu, predčasné opotrebenie atď.) na ostatné diely alebo jednotky Vozidla alebo ich fungovanie,
- na opravy a diely spojené s bežným opotrebením Vozidla a diely, ktoré je možné vzhľadom na spôsob používania Vozidla a počtu najazdených kilometrov považovať za bežne opotrebené,
- na výmenu alebo opravu mechanických a elektrických dielov Vozidla (vrátane montáže), u ktorých sa zistená porucha viaže na skutočnosť, že Zákazník nechal vykonať opravu alebo údržbu bez rešpektovania odporúčaní výrobcu. Ak údržba, kontrola alebo oprava bola vykonaná mimo sieť autorizovaných servisov, Zákazník je povinný preukázať, že zistená chyba nevyplýva z údržby, kontroly alebo opravy nezodpovedajúcim odporúčaniam výrobcu.
- na nasledujúce diely alebo časti: prvky karosérie, kľučky dverí, tesnenia spojov, dverové lišty, kapota motoru, presklenia vátane vyhrievaných skiel, akumulátor, výbojky, spätné zrkadlá, predný a zadný nárazník, výfuková sústava vrátane katalyzátorov a filtrov pevných častíc, ďalej na vnútorné vybavenie Vozidla ako čalúnenie, koberce, obloženia, ovládacie panely, klapky, poťahy, lakťové opierky a ďalej na súčasti Vozidla dodatočne namontované po dodávke z výroby (najmä autorádio, všetky audio vybavenia a jeho príslušenstvo, poplachové a bezpečnostné systémy),
- na poškodenie dielov, ktoré nezodpovedajú pôvodnému vybaveniu,
- na diagnostické a údržbové práce, nastavenie, vyváženie a čistenie, pokiaľ tieto práce nemajú priamu súvislosť so zistením alebo odstránením poruchy krytej touto zmluvou alebo s pravidelnou servisnou prehliadkou definovanou v odseku II.2 c)
- pokiaľ bolo Vozidlo používané v podmienkach, ktoré nezodpovedajú bežným prevádzkovým podmienkam (napr. preťažovanie alebo používanie na závodoch).
- na škody spôsobené vonkajšími vplyvmi, ako sú napr. (uvedený zoznam nie je vyčerpávajúci):
    - nehody alebo nárazy (vrátane následných nepriamych a/alebo skrytých škôd zistených a zistiteľných až pri ďalšej prevádzke Vozidla), poškrabanie, odrenie, odletujúci štrk alebo pevné predmety, krupobitie, znečistenie ovzdušia, vplyvy prírodných látok ako napr. živica, vplyvy živočíšneho pôvodu ako napr. vtáčí trus, vplyvy chemických látok, prepravovaných predmetov,
    - montáž príslušenstva alebo doplnkov neschválených výrobcom, montáž príslušenstva alebo doplnkov schválených výrobcom, ale bez dodržania ním vydaných technických pokynov a odporučení,
    - prípady vyššej moci ako napr. blesk, požiar, záplavy, zemetrasenie, vojnový konflikt, nepokoje a atentáty.

- na škody spôsobené chýbajúcou súčinnosťou Zákazníka alebo povereného vodiča/užívateľa Vozidla v rámci procesu odstraňovania chýb záručných a/alebo opráv podľa tejto zmluvy alebo pri prevedení servisných prehliadok stanovených v Prílohe k údržbe ako aj na náhradu akýchkoľvek nepriamych následkov s týmto súvisujúcich (napr. ušlý zisk, znemožnenie používania Vozidla atď.).
- na servisné prehliadky v skrátených intervaloch z dôvodu špecifických prevádzkových podmienok (podľa Dodatku o údržbe).

II.4. Zmluvná záruka na Vozidlo podľa platných Záručných podmienok je poskytovaná nezávisle na dohodnutých službách v tejto zmluve.

II.5. Klient súhlasí s tým, že Všetky nahradené diely sa stávajú majetkom Poskytovateľa.

ČASŤ III.- DACIA ASSISTANCE

V rámci dojednaných služieb má Zákazník právo bezplatne využívať mobilnú asistenčnú službu DACIA ASSISTANCE. Rozsah služieb DACIA ASSISTANCE je uvedený v Záručných podmienkach k novému Vozidlu.

III.1. DACIA ASSISTANCE. Rozsah služieb DACIA ASSISTANCE je uvedený v Záručních podmienkach k novému Vozidlu.

ČASŤ IV.- ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

IV.1. Zákazník je oprávnený uplatniť poskytovanie dojednaných služieb na území Slovenskej republiky, na európskom území členských štátov Európskej únie a v nasledujúcich štátoch, resp. v ich európskych častiach: Andorra, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Island, Lichtenštajnsko, Macedónsko, Monako, Nórsko, San Marino, Srbsko a Švajčiarsko.

IV.2. V prípade, že úkon, na ktorý sa vzťahujú dojednané služby, bude vykonaný mimo území Slovenskej republiky, avšak v štáte, na ktorý sa uvedené služby vzťahujú podľa predchádzajúceho odseku, môže byť zákazník vyzvaný, aby uhradil realizované výkony autorizovanému servisu, ktorý ich vykonal. V tomto prípade je Zákazník povinný uhradiť sám realizované úkony autorizovanému servisu, ktorý ich vykonal, a potom požadovať uhradenie týchto nákladov u Poskytovateľa. Pre spätné preplatenie sa Zákazník musí obrátiť na niektorého z autorizovaných servisov na území Slovenskej republiky a predložiť originál faktúry, ktorú uhradil vrátane všetkých súvisiacich dokladov (napr. zákazkový list, protokol o oprave a pod.). V prípade, že nárok Zákazníka bude uznaný ako oprávnený, bude Zákazníkovi príslušná čiastka v Eurách preplatená. Pre prepočet čiastky uhradenej v cudzej mene bude použitý oficiálny kurz ECB platný ku dňu, kedy boli všetky požadované dokumenty predložené podľa týchto podmienok.

ČASŤ V. - IDENTIFIKÁCIA ZÁKAZNÍKA

Aby Zákazník mohol využívať služby podľa tejto zmluvy v celej sieti autorizovaných servisov, je povinný sa preukázať technickým preukazom Vozidla. V prípade pochybností môže byť od Zákazníka požadované predloženie tejto zmluvy.

Zákazník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje:

- na vyzvanie predložiť riadne vyplnenú Servisnú knižku/Návod na používanie Vozidla alebo Záručný list odovzdaný prvému užívateľovi spolu s Vozidlom a dokladmi o vykonaných prácach, z ktorých je zrejmé, že servisné služby boli skutočne vykonané v súlade s technickými a technologickými postupmi výrobcu
- v prípade poruchy na tachometri zaistiť jeho okamžitú opravu a informovať o tejto skutočnosti Poskytovateľa doporučeným listom do desiatich pracovných dní od vzniku poruchy.

Zákazník je ďalej za účelom zamedzenia zhoršenia stavu Vozidla povinný ihneď informovať o zistených chybách autorizovaný servis a okamžite reagovať na prípadnú zvolávaciu akciu Poskytovateľa.

Podpis a pečiatka predajcu:

Podpis zákazníka: