



Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Účastník

meno a priezvisko/obchodné meno:
trvalé bydlisko/sídlo:
číslo OP/ČOČO:
DIČ:
IČ DPH:
bankové spojenie:
číslo účtu:
zápis v ORZr:
v zastúpení:

Obec Rátokovské Bystre
Rátokovské Bystre 82, 982 66, Rátokovské Bystre
00319007
2021230376

(ďalej len ako „Účastník“)

1.2 Podnik

obchodné meno:
sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
bankové spojenie:
číslo účtu:
IBAN:
zapísaný:
v zastúpení:

SWAN, a.s.
Landereňova 12, 811 09 Bratislava
35 680 202
2020324317
SK2020324317
Tatra banka, a.s.
2620726338/100
SK21 1100 0000 0026 2072 6338
v Obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 2958/B
Ján Mrva, na základe plnomocnenia

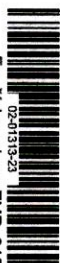
(ďalej len ako „Podnik“)

1.3 Účastník a Podnik týmto v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

PREAMBULA ZMLUVY

Podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy bol oboznámený o skutočnostiach podľa Článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“), konkrétne s/so:

- spoločnosť PANET.IT, s.r.o., so sídlom Tomášikova 1008/15, 05001, Revúca, IČO: 48108570, ako sprostredkovateľ Podniku získava a spracováva osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve v mene Podniku ako prevádzkovateľa na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postúpuvania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, resp. prenesenia čísla v súlade s ustanoveniami § 56 Zákona,
- identifikáčnymi údajmi Podniku sú údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a kontakt je adresa Podniku, teda Landereňova 12, 811 09 Bratislava,
- kontaktnými údajmi osoby zodpovedajúcej v Podniku za ochranu osobných údajov: email: dpo@swan.sk, doručovacia adresa: SWAN, a.s., so sídlom Landereňova 12, 811 09 Bratislava,
- účelom spracovania osobných údajov Účastníka je uzatvorenie Zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, a to najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona. Špecifikácia účelov spracovania osobných údajov je uvedená v bode 7.2. tejto Zmluvy. Získavanie osobných údajov podľa tohto bodu je zákonnou požiadavkou podľa § 86 ods. 2 písm. b) Zákona a Účastník je povinný tieto osobné údaje Podniku pred uzavretím tejto Zmluvy poskytnúť a v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov nie je možné túto Zmluvu uzatvoriť.



Ev. číslo zmluvy: ZMP_01313/23 Promo kód (identifikátor): 400-041-310



Ev. číslo zmluvy: ZMP_01313/23 Promo kód (identifikátor): 400-041-310

- dobu uchovávania osobných údajov. ktorá je v zmysle článku 15 Nariadenia, (ii) na opravu osobných údajov podľa článku 16 Nariadenia (iii) na výmaz osobných údajov podľa článku 17 Nariadenia, (iv) na obmedzenie spracovania osobných údajov podľa článku 18 Nariadenia (v) namietať spracovanie osobných údajov podľa článku 21 Nariadenia a (vi) na prenosnosť osobných údajov podľa článku 20 Nariadenia,
- Účastník má právo kedykoľvek súhlas na spracovanie svojich osobných údajov udelený v bode 7.14 tejto Zmluvy odvolať a to v písomnej forme na adresu sídla Podniku zapísanú v Obchodnom registri,
- Účastník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa článku 77 Nariadenia,
- získavanie osobných údajov v zmysle bodu 7.14 tejto Zmluvy nie je zákonnou požiadavkou, ale obchodnou požiadavkou Podniku a Účastník nie je povinný poskytovať na tento účel Podniku žiadne svoje osobné údaje,
- skutočnosťou, že Účastník je povinný v zmysle Zákona (452/2021 Z.z.) poskytnúť osobné údaje za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy, a v prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné túto zmluvu uzatvoriť,
- Účastník berie na vedomie, že v zmysle článku 8 Všeobecných podmienok sú ďalší Podnikom poverení sprostredkovatelia v zmysle Nariadenia zverejnení na internetovej stránke Podniku.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1 Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať účastníkoví verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len „Služba“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach na poskytované verejných služieb spoločnosť SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a ktoré sa Účastník zaväzuje dodržiavať.

2.2 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu riadne užívať a platiť za jej užívanie Podniku dohodnutú cenu.

2.3 Účastník ďalej vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s tým, že okrem spôsobu uvedeného v bode 7.15. Zmluvy sa so Všeobecnými podmienkami a Ceníkom môže oboznámiť (aj si ich prevziať) aj na obchodných miestach Podniku alebo na web stránke Podniku www.4ka.sk.

3. VZÁJOMNÉ PRAVA A POVINNOSTI

3.1 Presná špecifikácia Služby, vrátane ceny a údajov o koncovom bode Služby sú uvedené v objednávke Služby (ďalej len „Objednávka“), ktorá ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy tvorí jej prílohu.

3.2 Podnik sa zaväzuje zriadiť Službu, i. priradiť Účastníka k elektronickej komunikačnej sieť Podniku, najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak sa Zmluvou strany neodôvodní inak v Objednávke.

3.3 Podnik sa zaväzuje dodať účastníkov koncové zariadenie, ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje koncové zariadenie používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený meniť výrobcom a/alebo podnikom predkonfigurované hodnoty.

3.4 V prípade, že koncovým zariadením v zmysle bodu 3.3 Zmluvy bude vonkajšie zariadenie (zariadenia inštalované mimo vnútorných priestorov bytov, bytových domov, rodinných domov a pod., napr. LTE zariadenia), jeho odbornú inštaláciu je oprávnený vykonať výlučne Podnik alebo jeho servisní partneri. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy sa vrátenie vonkajšieho zariadenia uskutoční niektorým z nasledovných spôsobov:

3.4.1 Účastník je oprávnený buď vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia a zabezpečiť jeho vrátenie Podniku aj sám, v takom prípade si je však Účastník vedomý, že zodpovedá Podniku za škodu škodu, ktorú tým spôsobí; povinnosť Účastníka vrátiť Podniku vonkajšie zariadenie sa v tomto prípade spravuje ustanoveniami bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok, alebo

3.4.2 požiadať Podnik o vykonanie demontáže vonkajšieho zariadenia, pričom svoju voľbu je povinný oznámiť Podniku najneskôr v posledný deň platnosti Zmluvy. Demontáž vonkajšieho zariadenia Podnikom alebo jeho servisnými partnermi podľa jeho jednorazového poplatku vo výške uvedenej v aktuálnom ceníku Podniku. V prípade demontáže vonkajšieho zariadenia Podnikom bude Účastník Podnikom vyzvaný na poskytnutie súčinnosti pri jeho demontáži (najmä, nie však len, dohodnutie termínu demontáže vonkajšieho zariadenia, sprístupnenie miesta, kde sa vonkajšie zariadenie nachádza, za účelom jeho demontáže a pod.) tak, aby demontáž vonkajšieho zariadenia mohla byť vykonaná do 30 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Pre vyúčtenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade postupu podľa tohto podbodu 3.4.2. Zmluvy sa na vonkajšie zariadenia nevzťahujú ustanovenia bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok a bodu 6.3 Zmluvy.



3.4.3 V prípade, že k ukončeniu platnosti Zmluvy dôjde formou odstúpenia od Zmluvy zo strany Podniku z dôvodu uvedeného v bode 12.5. (písm. b) Všeobecných podmienok, Podnik si vyhradzuje právo vykonať demonštráciu vonkajšieho zariadenia vo vlastnej režií, ktorá podlieha jednorazovému poplatku vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku Podniku. V prípade, že Účastník neurobí Podniku demonštráciu vonkajšieho zariadenia, takto konanie Účastníka sa bude považovať za nevrátenie vonkajšieho zariadenia a Podnik má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 6.4. Zmluvy.

3.5 Účastník súhlasí / nesúhlasí* so zverejnením svojich osobných údajov v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach v nasledovnom rozsahu:

3.5.1 telefónne číslo ☐
3.5.2 meno ☐
3.5.3 priezvisko ☐
3.5.4 adresa trvalého pobytu ☐
(účastník krížikom vyznačí, so zverejnením ktorých osobných údajov súhlasí, ak si zvolí možnosť „súhlasí“)

3.6 Účastník sa zaväzuje užívať Službu digitálna televízia, pokiaľ sa nedohodne s Podnikom písomne inak (alebo mu Podnik neďalší svoj písomný súhlas) vyhradiť len pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Odbernej jednotke alebo inak trvalo užívajú Odbernú jednotku na základe zmluvy s Účastníkom alebo na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník je oprávnený pripojiť na koncové zariadenie – Set-Top-Box len výstupné zariadenie (napr. televízny prijímač) umiestnené v Odbernej jednotke.

3.7 Služba digitálna televízia nesmie byť využívaná na sprostredkovanie služieb elektronických komunikácií pre tretie osoby a nie je dovolené s výnimkou uvedenou v bode 3.5. Zmluvy, ďalej ju akýkoľvek spôsobom sprístupňovať, a to ani na verejných miestach, bez osobitného súhlasu Podniku, inak Účastník zodpovedá za všetku škodu, ktorá tým Podniku vznikne. Ani v prípade udelenia súhlasu podľa predchádzajúcej vety však Podnik v žiadnom prípade nezodpovedá za to, že Účastník nemá vysporiadané vzťahy s organizáciami kolektívnej správy práv v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

3.8 Podnik v rámci Služby – hlasovej služby poskytuje Účastníkoví neobmedzený prístup k službám tiesňového volania. Vzhľadom na charakter hlasovej služby sa služba prístup k lokalizačným údajom neposkytuje.

4. DOBA TRVANIA ZMLUVY

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4.2 Zmluvu je možné ukončiť len v súlade s článkom 12. Všeobecných podmienok.

4.3 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciovú cenu, nepožiadá počas doby uvedenej v Objednávke (ďalej len „Viazanosť“) o ukončenie Zmluvy, ani sa nedopusťi takého konania ani neurobí ani také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä vypoved' Zmluvy zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinnosti na strane Podniku. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve.

4.4 Ak sa zmluvné strany v Objednávke nedohodli inak, doba Viazanosti začína plynúť vždy odo dňa zriadenia Služby. Služba sa považuje za zriadenú dňom podpisu odovzdávacieho protokolu.

4.5 Ak sa zmluvné strany v Objednávke nedohodli na neskoršom začatí plynutia doby Viazanosti ako je dátum podpisu odovzdávacieho protokolu, doba Viazanosti začína plynúť odo dňa uvedenia v Objednávke a v takomto prípade je Účastník oprávnený po dobu od podpisu odovzdávacieho protokolu až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu začatia plynutia doby Viazanosti uvedeného v Objednávke, využívať Službu bezodplatne. Účastník sa však zaväzuje, že ani počas doby podľa predchádzajúcej vety, ktorá predchádza dobe Viazanosti, nevykoná žiadny z úkonov špecifikovaných v bode 4.3. Zmluvy. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka má rovné následky ako nedodržanie doby Viazanosti.

4.6 V prípade, ak sa Služba zriaduje na diaľku, t.j. nie je potrebný výjazd technika Podniku, doba Viazanosti začína plynúť dňom uvedeným v Objednávke. Ak sa Služba zriaduje formou samonštaláčného balíka, doba Viazanosti začína plynúť dňom doručenia samonštaláčného balíka Účastníkoví.

4.7 Účastník je oprávnený využívať akciovú cenu aj opakovanne.

4.8 Za účelom využívania výhod z akcií na podporu predaja sa Účastník zaväzuje dodržiavať nasledovné podmienky:

4.8.1 dodržiavať dobu Viazanosti, t.j. zdržať sa počas doby Viazanosti úkonov podľa bodu 4.3. Zmluvy

4.9 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej rozvádzajúcej podmienke platnosti Zmluvy: zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že:



4.9.1 Účastník nesúhlasí s takým zriadením Služby, pri ktorom je potrebné vykonať inštaláčnú prácu, t.j. Účastník odmieta, resp. neurobí Podniku vykonať inštaláčnú prácu súvisiacu so zriadením Služby, pričom za inštaláčnú prácu sa na účely tohto bodu považuje príerez steny do bytu (domu), inštalácia konzoly pre anténu a ťahanie kabeleže alebo

4.9.2 pri zriadení Služby Podnik zisť, že Službu nie je možné v danom mieste poskytovať a to z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania,

platnosť a účinnosť Zmluvy skončí a to okamihom podpisu preberacieho protokolu, v ktorom zmluvné strany uvedú, že nastala rozvádzajúca podmienka, t.j. nastala skutočnosť podľa bodu 4.9.1. alebo 4.9.2. Zmluvy. Pre vyúčtenie pochybnosti sa uvádza, že rozvádzajúcu podmienku zo strany Účastníka nie je možné uplatniť v prípade, ak si zriadenie Služby inštaláčnú prácu nevyžaduje.

4.9.3 pri zriadení Služby DSL Podnik zisť, že Službu DSL nie je možné v danom mieste poskytovať, a to z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania, platnosť a účinnosť Zmluvy sa skončí dňom doručenia oznámenia, že Službu DSL nie je možné z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti v danom mieste poskytovať a nastala rozvádzajúca podmienka, t.j. nastala skutočnosť podľa bodu 4.9.3. Zmluvy.

5. CENA A ZÚČTOVACIE OBDOBIE

5.1 Cena za Službu (vrátane dohodnutých jednorazových poplatkov ako sú napr. inštaláčny poplatok a pod.) je uvedená v Objednávke. V prípade, že Účastník využije akciovú cenu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy, počas celej doby Viazanosti bude Účastník uhrádzať akciovú cenu. Po ukončení doby Viazanosti sa Účastník, ak opätovne nevyužije akciovú cenu, zaväzuje uhrádzať za poskytovanie Služby štandardnú cenníkovú cenu stanovenú pre danú Službu v cenníku platnom v čase uzatvorenia Zmluvy alebo v Objednávke. Účastník vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s cenou Služby podľa tohto bodu 5.1. Zmluvy.

5.2 Účastník zároveň vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s tým, že ceny jednotlivých služieb sú zároveň uvedené v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke Podniku. Informácie o cenách sa má Účastník možnosť dozvedieť aj na predajných miestach Podniku.

5.3 Zúčtovacie obdobie Účastníka je uvedené v Objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.

5.4 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Účastník, fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa § 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať cenu Služby podľa rozpisu platieb vystaveného Podnikom na základe Zmluvy a Objednávky, ktorý obsahuje všetky identifikačné údaje platieb potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Cena Služby je v takom prípade splatná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí. Ak sa však cena Služby účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb, Podnik cenu Služby Účastníkoví vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platieb potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb.

5.5 Účastník, ktorý je zdaniteľnou osobou alebo právnickou osobou, ktorá nie je zdaniteľnou osobou, Podnik cenu Služby vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom, a ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platieb potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Splnosť faktúry je v lehote 14 dní od jej vystavenia. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím.

5.6 Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nařízení iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

5.7 Na základe voľby Účastníka bude faktúra vystavovaná v **papierovej / elektronickej** forme. Ak sa Účastník rozhodne pre elektronickú formu faktúry, táto bude zasielaná na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. V prípade papierovej formy bude faktúra zasielaná na adresu uvedenú v bode 1.1. Zmluvy, ak Účastník písomne neoznámi inú adresu na doručenie faktúry.

5.8 V prípade úhrady zo strany Účastníka súvisiacich so Zmluvou v prospech Podniku sa akákoľvek uhradená suma zaplatená Podniku započíta najskôr na úhradu (i) poplatkov za upomienky, potom (ii) poplatkov za nedodržanie Viazanosti, ďalej (iii) poplatkov za demonštráciu zariadení, následne (iv) poplatkov za doplnenie Služieb, ďalej (v) poplatkov za znovu pripojenie Služieb a nakoniec (vi) ceny Služieb

6. SANKCIE A POPLATKY SPLATNÉ PRI UKONČENÍ ZMLUVY

6.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má Podnik po jej uplynutí voči Účastníkoví nárok na



020-01319-23

úrok z omeškania vo výške 0,05% z celkovej dňznej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovena podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má Podnik nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

6.2 V prípade, ak Účastník bez zavinenia Podniku nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve alebo v Objednávke, ktorá bola s Účastníkom dohodnutá v súvislosti s využívaním výhod z akcie na podporu predaja alebo v prípade, ak Podnik odstúpi od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.5. Všeobecných podmienok, má Podnik nárok na zaplatenie poplatku za nedodržanie viazanosti osobne za každú jednotlivosť v zmysle bodu 6.2. Zmluvy ukončenú Službou, ktorého výška sa vypočíta ako súčin (i) rozdielu medzi počtom mesiacov, na ktorý bola v príslušnej Objednávke dohodnutá viazanosť Služby a počtom mesiacov, ktoré uplynuli od zriadenia Služby do jej ukončenia v zmysle bodu 6.2. Zmluvy a (ii) podielu sumy základu pre výpočet výšky poplatku za nedodržanie viazanosti uvedenej v Objednávke alebo v Cenníku platnom v čase uzavretia Zmluvy a počtu mesiacov, na ktorý bola v príslušnej Objednávke dohodnutá viazanosť Služby, pričom matematicky vyjadrené výpočtu poplatku je nasledovné:

$$VP = (V - U) \cdot \frac{ZVP}{V}$$

kde:

- VP predstavuje výslednú sumu poplatku za nedodržanie viazanosti v eurách, ktorá sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nadol,
- V predstavuje viazanosť Služby v mesiacoch,
- U predstavuje dobu užívania Služby, teda počet mesiacov, ktoré uplynuli od zriadenia Služby do jej ukončenia v zmysle bodu 6.2. Zmluvy a
- ZVP predstavuje základ pre výpočet výšky poplatku za nedodržanie viazanosti v eurách a zahŕňa v sebe náklady Podniku na Službu.

Podnik je oprávnený poplatok za nedodržanie viazanosti podľa tohto bodu 6.2. Zmluvy Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia.

6.3 V prípade, ak Účastník poruší povinnosť podľa bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok a v lehote tam uvedenej nevráti Podniku jeho Zariadenia (vrátane vonkajších zariadení v zmysle bodu 3.4.1. Zmluvy) nepoškodené s kompletným prístupom, Podnik je po mŕmnom uplynutí lehoty podľa bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok oprávnený uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania nevráteného Zariadenia a to percentom zo sumy uvedenej v Objednávke alebo v aktuálnom Cenníku v položke Zmluvná pokuta za nevrátenie príslušného Zariadenia, ktorá je základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty (ďalej len „Základ“). Pre vylúčenie pochybností, rovnakým spôsobom sa určí Základ aj vo vzťahu k vonkajším zariadeniam, ktorých vrátenie je upravené v bode 3.4.1. Zmluvy. Doba užívania Zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania Zariadenia a k nej prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v percentách zo Základu je uvedená v tabuľke č. 1. Zmluvné strany sa dohodli, že pre Zariadenia typu optický prevodník pre služby Optik partner internet a balík DUO (Optik partner internet a Digitálna televízia), na technológii siete GPON A a DOCSIS C/ GPON C a GPON D Wi-Fi modem a Wi-Fi modem PRO je výška zmluvnej pokuty trvalo určená sumou uvedenou v aktuálnom Cenníku v položke Zmluvná pokuta za nevrátenie príslušného Zariadenia bez ohľadu na dobu užívania nevráteného Zariadenia a nepoužije sa výpočet výšky zmluvnej pokuty podľa prvej, až tretej vety tohto bodu Zmluvy a podľa bodu 10.3. Všeobecných podmienok.

6.4 V prípade, ak Účastník poruší povinnosť podľa bodu 3.4.2. Zmluvy, t.j. neposkytne súčinnosť potrebnú na vykonanie demonštrácie vonkajšieho zariadenia a z uvedeného dôvodu a v lehote tam uvedenej Podniku nebude umožnené vykonať demonštráciu vonkajšieho zariadenia. Podnik je po mŕmnom uplynutí lehoty podľa bodu 3.4.2. Zmluvy oprávnený uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania vonkajšieho zariadenia, ktorého demonštráciu nebol Podnik umožnený, a to percentom zo sumy uvedenej v Objednávke alebo v aktuálnom Cenníku v položke Zmluvná pokuta za nevrátenie príslušného Zariadenia, ktorá je základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty (ďalej len „Základ“). Doba užívania vonkajšieho zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania vonkajšieho zariadenia a k nej prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v percentách zo Základu je uvedená v tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1					
Doba užívania Zariadenia	1 – 6 mesiacov	7 – 12 mesiacov	13 – 18 mesiacov	19 – 24 mesiacov	25 – 84 mesiacov
Výška zmluvnej pokuty v % zo Základu	100	100	75	50	25

6.5 Podnik je oprávnený zmluvnú pokutu podľa bodu 6.3 Zmluvy alebo podľa bodu 6.4 Zmluvy Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezabýva Účastníka povinnosťou vrátiť Zariadenie/vonkajšie zariadenie Podniku. Zmluvnú pokutu podľa bodu 6.3 Zmluvy je

Podnik oprávnený si voči Účastníkovi uplatniť aj v prípade nevrátenia príslušného Zariadenia (t.j. ak Účastník vráti Zariadenie bez jeho prislúšenia).

ZÁVÄREČNÉ USTANOVENIA

7. Všetky zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok, Zákona, Občianskeho zákonníka v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Podnik je na základe § 110 ods. 2 Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnený na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb pohľadávok a postúporovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov zisťovať a spracovávať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:

- 7.2.1 meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- 7.2.2 obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo
- 7.2.3 obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
- 7.2.4 e-mailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti SWAN, a.s. podľa článku 8. Všeobecných podmienok je v súlade s Článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.

Zmluvné strany sa dohodli, že výška poplatku:

- 7.4.1 za 2. upomienku predstavuje sumu 5.- EUR
- 7.4.2 za 3. a každú ďalšiu upomienku predstavuje sumu 15.- EUR
- 7.4.3 za odpojenie Služby pri prerušení poskytovania služby z dôvodov uvedených v článku 3. ods. 3.2., písm. d) Všeobecných podmienok predstavuje sumu 10.- EUR
- 7.4.4 za znovu pripojenie Služby pri prerušení poskytovania služby z dôvodov uvedených v článku 3. ods. 3.2., písm. d) Všeobecných podmienok predstavuje sumu 20.- EUR.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

Táto Zmluva v plnom rozsahu ruší a nahradza Zmluvu o poskytovaní verejných služieb č. uzatvorenú medzi zmluvnými stranami dňa*

Zmluvu je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v Zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach uvedený iný spôsob jej zmeny.

Podnik je oprávnený stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny Zmluvy, podmienok poskytovania Služieb alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých Služieb a iných plnení tvoriacich súčasť Služieb alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmeny podmienok Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to napr. formou písomnej Objednávky podávanej na obchodných miestach, žiadostí podávaných prostredníctvom internetového formulára na web stránke Podniku, telefonického volania s operátorom, prostredníctvom Set-Top-Boxu a príslušnej elektronickej platformy a pod. (spolu aj ako „Žiadosti“ alebo samostatne „Žiadosti“). Rovnako môže Podnik stanoviť osobitný spôsob akceptovania žiadostí. Za akceptáciu sa bude považovať úkon Podniku urobený rovnakou formou, akou bola podaná žiadosť, alebo písomnou formou.

Účastník je oprávnený aktivovať Doplnkové programové balíky a Televízny archív aj prostredníctvom Set-Top-Boxu a len Televízny archív je oprávnený prostredníctvom Set-Top-Boxu aj deaktivovať. Aby sa predišlo pochybnostiam, Účastník nie je oprávnený Doplnkové programové balíky deaktivovať prostredníctvom Set-Top-Boxu. Účastník v prípade aktivácie prostredníctvom Set-Top-Boxu objednáva predmetnú Službu na dobu neurčitú a je povinný hrať mesačný poplatok za poskytovanie Služby uvedený v Cenníku. Účastník uhrádza vždy poplatok za celý kalendárny mesiac bez ohľadu na to, v ktorý deň kalendárneho mesiaca predmetnú Službu aktivoval, resp. deaktivoval. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, nemajú námietky proti jej forme a obsahu, vyhlasujú, že ju neuzavreli v tísni a ani za nevhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpísali.

Zmluva je vypracovaná v 2-och rovnopisoch z ktorých každá zmluvná strana obozří po jednom rovnopise.

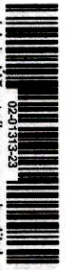
Účastník súhlasí / nesúhlasí * s bezplatnou inštaláciou dátovej dvojzrakovky umožňujúcej príjem digitálnej TV a internetu do bytu.

Účastník podpísal Zmluvu potvrdzujúce, že sa oboznámil a súhlasí s obsahom dokumentu Informácie pre koncových užívateľov elektronickej komunikácie služieb SWAN, a.s., ktorého aktuálnu verziu nájdete zverejnených na webovej stránke Podniku www.4ka.sk v časti Informácie pre koncových užívateľov.

Účastník dole označeným vyjadrením dáva svoj výslovný súhlas/nesúhlas s tým, aby spoločnosť SWAN, a. s. Landerevova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,



020-01319-23



odd.: Sa, vložka č. 29568/B spracúvala údaje Účastníka v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo. (i) na účel poskytnutia marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných spoločnosťou SWAN, a.s., (ii) a na účel poskytnutia marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných tretími stranami (tretia strana nebude mať prístup k osobným údajom):

súhlasím* áno / nie

Tento súhlas udeľuje Účastník na dobu trvania akýchkoľvek zmlúv o poskytovaní verejných služieb a po dobu 3 rokov od ukončenia platnosti všetkých zmluvných vzťahov Účastníka so spoločnosťou SWAN, a.s. Účastník je oprávnený súhlas podľa tohto bodu kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné prejavom vôle doručeným spoločnosti SWAN, a.s. písomne alebo elektronickou poštou na adresu suhlas@swan.sk. Účastník berie na vedomie, že odvolanie tohto súhlasu je platné odo dňa jeho doručenia Podniku a odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

7.15 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať na základe dôvery a spolupráce a vyvarujú sa postupov, ktoré by mohli poškodiť záujem jednej alebo druhej strany.

7.16 Účastník vyhlasuje, že spolu so Zmluvou mu boli na trvanlivom nosiči poskytnuté aj nasledovné dokumenty:

7.16.1 Všeobecné podmienky

7.16.2 Cenník

7.16.3 Zmluvy podľa § 84 ods. 8 Zákona

(účastník podpísalom potvrdí, že mu označené dokumenty boli poskytnuté).

V Bratislave dňa 25.8.2023

V dňa

Za Podnik:



.....
Ján Mrva, na základe plnomocenstva
SWAN, a.s.

.....
Obec Ratkovské Bystre

* neholduje sa prečiarňuje

** v prípade, že táto Zmluva nenúti a nenecháva žiadnu inú zmluvu, bod 7.6 Zmluvy nevyplýva! Bod 7.6 Zmluvy je platný iba v prípade, ak je v ňom uvedené číslo a dátum uzavretia zmluvy, ktorá sa touto Zmluvou ruší!