

Poistná zmluva skupinového úrazového poistenia č. 2409229624

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 54 228 573
zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B,

organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

zastúpená: Mgr. Tatiana Vočková ziskateľské číslo: 80024740-2

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Obec Uličské Krivé

so sídlom: Uličské Krivé 45 /0, 067 67 Uličské Krivé
IČO/RČ: 00323705
zastúpená: Ing. Juraj Cogan, Starosta obce

(ďalej len „poistník“)

(„poisťovateľ“ a „poistník“ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“, resp. jednotlivito aj ako „zmluvná strana“)

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov túto **poistnú zmluvu na skupinové úrazové poistenia** (ďalej len „poistná zmluva“ resp. „zmluva“).

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami poisťovateľa uvedenými v texte poistnej zmluvy a prílohami tejto zmluvy.

Článok 2

Poistené osoby

- 2.1 Poistenými osobami sú nemenované osoby, ktorých evidencia je poisťovateľovi k dispozícii u poistníka alebo je možné jasne, presne a jednoznačnými znakmi vymedziť skupinu poistených osôb a jej vzťah k poistníkovi.
2.2 Celkový počet poistených pracovných miest: 4
2.3 Poistené osoby a ich rozdelenie do skupín:

	Počet osôb	Riziková skupina	Veková kategória	Vykonávaná činnosť
Skupina 1: Aktivačné práce	4	S1	dospelí	aktivačná činnosť evidovaných nezamestnaných

- 2.4 Poistník je povinný po dobu trvania poistenia aktualizovať zoznam a počet poistených osôb, ak nie je dohodnuté inak. Poistené osoby uvedené v zozname poistených osôb budú zaradené do

poistenia na základe akceptácie zoznamu zo strany poisťovateľa; zároveň tento zoznam nahrádza predchádzajúci zoznam poistených osôb a tvorí aktuálnu prílohu h) k tejto zmluve. Poistník nemá povinnosť aktualizovať zoznam poistených osôb, ak sa v zmysle ods. 2.1 tohto článku dojednálo, že poistník k poistnej zmluve zoznam poistených osôb neprikladá (poistenými osobami sú nomenované osoby).

- 2.5 Aktualizovaný zoznam a/alebo počet poistených osôb, v zmysle ods. 2.4 tohto článku, je poistník oprávnený doručovať poisťovateľovi písomne na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo e-mailom na adresu: skupinovka.sk@generali.com. Za akceptáciu zoznamu a/alebo počtu poistených osôb poisťovateľom sa považuje písomné potvrdenie alebo potvrdenie zaslané poisťníkovi z e-mailovej adresy uvedenej v prvej vete tohto odseku.
- 2.6 Ak na základe akceptácie aktualizovaného zoznamu a/alebo počtu poistených osôb dôjde k zmenám súvisiacim s výškou poistného, počtom poistených osôb, rozdelením, resp. zaradením poistených osôb do skupín poistených osôb, rizikových skupín, vekových kategórií a pod., automaticky dochádza k príslušným zmenám týchto údajov uvedených v ods. 2.2, 2.3, 5.1 a 5.2 tejto zmluvy.
- 2.7 Poistenie poistenej osoby je platné počas doby a činnosti vymedzenej v článku 3 tejto zmluvy a v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach vzťahujúcich sa k poisteniu.
- 2.8 Poistník sa zaväzuje oboznámiť poistené osoby s obsahom poistenia a s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie a tvoria prílohu tejto zmluvy.

Článok 3

Poistná doba, začiatok a koniec poistenia a čas krytia

- 3.1 Poistná zmluva sa dojednáva na dobu určitú so **začiatkom poistenia dňa 01. 10. 2023 a koncom poistenia dňa 29. 03. 2024**.
- 3.2 Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v čase krytia: Počas výkonu aktívnej činnosti.

Článok 4

Predmet a rozsah poistenia

- 4.1 Poistná zmluva sa dojednáva na nasledovné základné poistenia a poistné sumy pre jednotlivé skupiny poistených osôb:

ZÁKLADNÉ POISTENIA	Poistné sumy v EUR
	Skupina 1
Smrť následkom úrazu (SU)	10 000,00
Smrť následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode (SUD2)	-
Trvalé následky úrazu s plnením od 1 % (TN1)	10 000,00
Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením od 1 % (TNP1)	-
Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením od 10 % (TNP10)	-

- 4.2 Poistná zmluva sa dojednáva na nasledovné doplnkové poistenia a poistné sumy pre jednotlivé skupiny poistených osôb:

DOPLNKOVÉ POISTENIA	Poistné sumy v EUR
	Skupina 1
Denná dávka pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)	5,00
Invalidita následkom úrazu v rozsahu nad 70 % (IU70)	-

- 4.3 Výšky poistných súm dojednaných v tomto článku predstavujú v prípade nastatia poistnej udalosti výšku poistného krytia pre jednotlivú poistenú osobu podľa zaradenia do príslušnej skupiny poistených osôb.

Článok 5

Poistné, platenie a splatnosť poistného

5.1 Výška poistného je určená v nasledujúcej tabuľke:

Poistenie	Jednorazové poistné v EUR za 1 poistenú osobu
	Skupina 1
Smrť následkom úrazu (SU)	2,70
Smrť následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode (SUD2)	-
Trvalé následky úrazu s plnením od 1 % (TN1)	8,93
Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením od 1 % (TNP1)	-
Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením od 10 % (TNP10)	-
Denná dávka pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)	0,75
Invalidita následkom úrazu v rozsahu nad 70 % (IU70)	-
Jednorazové poistné v EUR spolu za 1 poistenú osobu v skupine poistených osôb	12,38
Jednorazové poistné v EUR spolu za všetky poistené osoby	49,52
Daň v EUR	3,96
Jednorazové poistné v EUR spolu za všetky poistené osoby s daňou	53,48

5.2 Celkové jednorazové poistné za všetky poistené osoby po zľavách a prirážkach s daňou: **53,48 EUR.**

5.3 Poistník je povinný zaplatiť celkové jednorazové poistné, pričom splatnosť poistného je v deň začiatku poistenia.

5.4 Vyúčtovanie poistného za zmeny v zozname poistených osôb počas doby trvania poistenia bude vykonané v samostatnom vyúčtovaní poistného.

5.5 Poistník je povinný platiť poistné na účet poisťovateľa:

IBAN SK350200 000000 0048134112, BIC SUBASKBX

Variabilný symbol: 2409229624

Článok 6

Oprávnené osoby

6.1 Ak je poistnou udalosťou smrť poistenej osoby, oprávnené osoby sú určené podľa § 817 Občianskeho zákonníka, ak nie je dohodnuté inak.

6.2 Ak je poistnou udalosťou iná udalosť ako smrť poisteného, oprávnenou osobou je poistená osoba.

Článok 7

Medzinárodné sankcie

7.1 Ustanovenie o medzinárodných sankciách uvedené vo VPP sa rozširuje nasledovne:

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

- 7.2 Poistník vyhlasuje, že v zozname poistených osôb sa nenachádza a ani v budúcnosti nebude zaradená osoba, ktorá sa nachádza na zozname sankcionovaných osôb v zmysle bodu 7.1 tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený vyradiť poistenú osobu zo zoznamu poistených osôb a/alebo odmietnuť poskytnúť poistné plnenie v prípade ak sa preukáže že vyhlásenie poistníka podľa predchádzajúcej vety je nepravdivé a že v zozname poistených osôb je zaradená aj osoba nachádzajúca sa na zozname sankcionovaných osôb.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Z poistenia nevzniká nárok na redukciu poistenia, odkupnú hodnotu ani podiel na výnosoch z rezerv poistného.
- 8.2 Práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretej poistnej zmluvy ako aj daňové povinnosti sa spravujú právnym poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.3 Ak sa niektoré ustanovenie tejto poistnej zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
- 8.4 Poistník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie všetkých poistných podmienok poisťovateľa uvedených v texte zmluvy ako aj ostatných dokumentov uvedených v článku „Prílohy“ tejto zmluvy.
- 8.5 Poistná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 8.6 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve alebo v poistných podmienkach uvedené inak.
- 8.7 Poistník svojím podpisom tejto poistnej zmluvy berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa poistník oboznámil pred podpisom tejto poistnej zmluvy, sú uvedené na webovom sídle poisťovateľa: www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.
- 8.8 Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred jej uzavretím písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a zároveň potvrdzuje, že obdržal: informačný dokument o poistnom produkte a Informačný formulár k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty, ktoré tvoria zároveň prílohu tejto zmluvy. Poistník podpisom tejto zmluvy tiež potvrdzuje, že mu poisťovateľ pred jej uzavretím poskytol informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
- 8.9 Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.
- 8.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná vôľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 8.11 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.



Článok 9

Prílohy

9.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy. Poistník svojím podpisom potvrdzuje ich prevzatie:

- a) Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (VPP 2018.1)
- b) Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (OPP UCH 2016.1)
- c) Osobitné poistné podmienky pre dojednané druhy poistení podľa článku 4 tejto zmluvy
- d) Zmluvné dojednania pre Skupinové úrazové poistenie (ZD SUP 2019.1)
- e) Informačný dokument o poistnom produkte Skupinové úrazové poistenie (IDPPSUP2019.1)
- f) Informácie o spracúvaní osobných údajov,
- g) Informačný formulár k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty,
- h) Zoznam poistených osôb.

Za poisťovateľa:

V Snina, dňa 28.09.2023

.....
Mgr. Tatiana Vočková
zástupca poisťovateľa

Za poistníka:

V Snina, dňa 28.09.2023

.....
Ing. Juraj Cogar
Starosta obce

Skupinové úrazové
poistenie

Aktivačná činnosť

Ponuka pre klienta

k zmluve č. 2409229624



20230928061852

POISTNÍK:

Meno a priezvisko/Názov organizácie: Obec Uličské Krivé

POISTENÉ OSOBY:

Počet poistených pracovných miest: 4

POISTNÁ DOBA:

Na dobu určitú (1 rok a menej), počet dní: 181

začiatok poistenia: 01. 10. 2023

ZÁKLADNÉ POISTENIA		Poistná suma	Poistné v EUR
SU	Smrť následkom úrazu	10 000,00 €	2,70 €
SUD2	Smrť úrazom s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode	-	-
TN	Trvalé následky úrazu vo forme plnenia: - od 1% bez progresie	10 000,00 €	8,93 €
DOPLNKOVÉ POISTENIA		Poistná suma	Poistné v EUR
HU	Denná dávka pri hospitalizácii následkom úrazu	5,00 €	0,75 €
Jednorazové poistné spolu za jedno pracovné miesto:			12,38 €
Jednorazové poistné spolu za všetky pracovné miesta:			49,52 €
Daň:			3,96 €
Jednorazové poistné spolu za všetky pracovné miesta s daňou:			53,48 €
Celkové jednorazové poistné s daňou:			53,48 €

ČAS KRYTIA V RÁMCI ZVOLENEJ POISTNEJ DOBY:

Poistenie sa vzťahuje na pracovné úrazy, ktoré poistená osoba utrpí počas aktivačnej činnosti (AP), pričom pod aktivačnou činnosťou sa myslí činnosť v zmysle § 52 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti.

PONUKE VYPRACOVAL

Meno a priezvisko: Mgr. Tatiana Vočková

Telefon: +421908189619

E-mail: tatiana.vockova@generali.sk





Záznam o finančnom sprostredkovaní



Číslo poisťnej zmluvy (vyplniť dodatočne po uzavretí PZ): 2409229624

Klient/potencionálny klient

Meno a priezvisko/obchodné meno Obec Uličské Krivé
 Rodné číslo/IČO 00323705
 Adresa trvalého pobytu/sídlo Uličské Krivé 45/0, 067 67 Uličské Krivé

Finančný agent

Meno a priezvisko/obchodné meno Mgr. Tatiana Vočková
 Adresa trvalého pobytu/sídlo
 Miesto podnikania
 Registračné číslo 267222

Som zapísaný v zozname podriadených finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom uvedeným vyššie. Zápis v zozname je možné overiť na webovej stránke Národnej banky Slovenska (<https://regfap.nbs.sk>).

Ako finančný agent vykonávam finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jedným samostatným finančným agentom: Generali Slovenská distribúcia a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaným v registri Národnej banky Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 263605 (ďalej len „SFA“). Nemám kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach SFA. SFA ani osoby ovládajúce SFA nemajú kvalifikovanú účasť na mojom základnom imaní a ani na mojich hlasovacích právach.

Požiadavky, potreby, skúsenosti, znalosti a finančná situácia klienta

Ako finančný agent mám povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o Vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby. Keďže máte záujem o skupinové poistenie, ktoré sa môže vzťahovať na väčší počet osôb, pre ktoré nie je možné poistenie individuálne prispôbiť, posudzovanie sa vykonáva s ohľadom na Vaše požiadavky a potreby, nie s ohľadom na požiadavky a potreby osôb, na ktoré sa bude poistenie vzťahovať.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné Vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá Vašej situácii.

Máte záujem o:

- ☐ poskytnutie zamestnaneckých benefitov vo forme poistenia (GEB)

Maximálna výška príspevku na jedného zamestnanca:

☐ 10 EUR ☐ 20 EUR ☐ 30 EUR ☐ iná suma:

Aké udalosti by malo poistenie pokryť?

☐ smrť ☐ invalidita ☐ trvalé následky úrazu ☐ závažné ochorenia
☐ hospitalizácia ☐ pracovná neschopnosť ☐ úrazové dávky ☐ iné:

- ☐ skupinové úrazové poistenie (zamestnancov, členov, žiakov, účastníkov podujatia)

☐ úrazové poistenie pre školy (poistenie učiteľov a žiakov) ☐ úrazové poistenie zamestnancov (vrátane aktívnych prác)
☐ úrazové poistenie účastníkov podujatia (teambuildingu, festivalu, kurzu, letného tábora) ☐ úrazové poistenie členov (zväzu, klubu alebo združenia)

Ďalšie požiadavky a potreby klienta:

Vyhlásenia klienta

- ☐ Potvrdzujem, že informácie, ktoré som uviedol v tomto zázname, sú aktuálne, pravdivé a úplné.
☐ Potvrdzujem, že som odmietol finančnému agentovi poskytnúť údaje, na základe ktorých by mohol zodpovedajúcim spôsobom vyhodnotiť moju situáciu. Som si vedomý skutočnosti, že finančný agent nemôže vyhodnotiť moje požiadavky, potreby a ciele, nemôže mi poskytnúť vhodné odporúčania a upozornenia a nemôže mi ponúknuť uzavretie poisťnej zmluvy. Poistnú zmluvu uzavieram na vlastnú žiadosť a podľa vlastného uváženia.
☐ Finančná situácia mi umožňuje uhrádzať poistné v požadovanom rozsahu.

Vyhlasenia o vhodnosti

- ☐ Na základe informácií uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré Vám môžem ponúknuť, som dospel/a k záveru, že Vami zvolené produktové nastavenie je vhodné a zodpovedá informáciám, ktoré ste mi poskytli.
- ☐ Na základe informácií uvedených v tomto zázname som dospel/a k záveru, že Vami zvolené produktové nastavenie nezodpovedá v plnom rozsahu Vaším potrebám a cieľom a k tomuto produktovému nastaveniu Vám preto **nemôžem poskytnúť svoje vyhlásenie o vhodnosti**. Je mojou povinnosťou poskytnúť Vám nasledujúce upozornenia:

Upozornenia

Poučenie: Vyhlásenie o vhodnosti je poskytnuté s ohľadom na informácie, ktoré ste mi ako finančnému agentovi poskytli. Je preto dôležité, aby poskytnuté údaje boli aktuálne, pravdivé a úplné. V opačnom prípade sa vystavujete nebezpečenstvu, že ako finančný agent nesprávne vyhodnotím situáciu a odporučím Vám produkt, ktorý nemusí zodpovedať Vaším skutočným potrebám a požiadavkám.

Podľa svojho uváženia sa môžete od odporúčaného produktového nastavenia odchýliť. V takom prípade budem postupovať podľa Vášho rozhodnutia.

- ☐ Neboli mi poskytnuté údaje v takom rozsahu, aby som Vám mohol poskytnúť primerané odporúčania a upozornenia a aby som mohol posúdiť vhodnosť zvoleného produktu. Poistná zmluva sa uzatvára na Vašu výslovnú žiadosť a podľa Vašich preferencií.

Informácie pre klienta

O právnych následkoch uzavretia poistnej zmluvy: S uzavretím poistnej zmluvy je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poistná udalosť a Vy máte povinnosť platiť dohodnuté poistné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poistnej zmluve, vo všeobecných poistných podmienkach poistenia a v ďalších dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

O výške poplatkov: Okrem zmluvne dohodnutého poistného nemáte povinnosť uhrádzať žiadne ďalšie platby alebo poplatky.

O rizikách: S poistením sa nevyhnutne spájajú výluky a obmedzenia, ktoré nájdete v poistných podmienkach. Bývajú združené v článkoch, ktoré sú označené spravidla ako „Výluky z poistenia“.

O systéme pred zlyhaním finančnej inštitúcie: Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovne vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše je poisťovňa povinná držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovňa nebude schopná uhradiť v plnej miere všetky záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv, bude táto situácia riešená Národnou bankou Slovenska. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

O činnosti finančného agenta: Finančné sprostredkovanie vykonávam za odmenu a v súvislosti s finančným sprostredkovaním príjmom od SFA peňažnú, prípadne aj nepeňažnú odmenu. Na požiadanie Vám poskytnem jednoznačne, vyčerpávajúci, presný a zrozumiteľný spôsobom informáciu o výške odmeny, ktorú prijímam vo vzťahu k uzatváranej zmluve.

O vybavovaní sťažností a riešení sporov: Sťažnosť na postup pri finančnom sprostredkovaní môže byť podaná písomne (na adresu sídla SFA), ústne, e-mailom na adresu generali.sk@generali.com, prostredníctvom webovej stránky SFA alebo telefonicky na číslo 02/38 11 11 17. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. SFA kvalifikovanú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia SFA. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na webovej stránke SFA (www.generalislovenskadistribucia.sk). Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán je tiež možné spor riešiť mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení.

O spracovaní osobných údajov: Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi SFA a finančným agentom a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zazhamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

V: Snina

28.09.2023

Podpis klienta

Podpis finančného agenta