

Servisná zmluva

Zmluva o poskytovaní servisu IT

uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka (zákon č. 531/1991 Zb.).

Číslo zmluvy: 02-0403/2014, uzatvorená dňa: 04.03.2014

Článok 1.

Zmluvné strany

Dodávateľ:

Názov: DALNet s.r.o.
Sídlo: Jilemnického 20, 071 01 Michalovce

IČO: 367 59 210
DIČ: 2022352794,
IČ DPH: SK2022352794

Banka:
Číslo účtu:
Zastúpený: Stanislav Teleky

Kontakt - tel.: 0907 504 443
e-mail: dalnet@dalnet.sk

Odberateľ:

Názov: Obec Stretava
Sídlo: Obecný úrad Stretava 12, 072 13
pošta Palín

IČO: 00325821
DIČ: 2020742603

Banka: Prima Banka Slovensko a.s.
Číslo účtu: 4333834001/5600
Zastúpený: Marek Keher – starosta obce

Kontakt - tel.: 0907 910 630, 056 649 72 04
e-mail: ocustretava@stonline.sk

Článok 2.

Predmet plnenia

2.1. Predmetom plnenia zmluvy je vykonávanie nižšie uvedených činností a služieb súvisiacich s technickou údržbou výpočtovej techniky (ďalej len hardware), periférií a legálneho programového vybavenia (ďalej len software) u odberateľa, ktoré sa dodávateľ zaväzuje vykonávať:

a) - profylaktika - diagnostika a odborná údržba hardware, periférií a legálneho software (vo vyššie špecifikovanom rozsahu)

b) - preventívna a odborná údržba hardware (jednotlivé PC, komponenty pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty, atď.) a software (operačný systém pracovných staníc, kancelársky balík, antivírusový systém, Internet, e-mail)

c) - kontrola funkčnosti a nastavení operačného systému

d) - kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií

e) - antivírusová diagnostika a prípadné odstraňovanie vírusov a malware

f) - poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti (hotline) pre vyššie uvedené činnosti

g) - v prípade potreby a záujmu zo strany odberateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál

Článok 3.

Čas plnenia

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet plnenia podľa bodu číslo 2.1 zmluvy pravidelne raz mesačne počas každého kalendárneho mesiaca v rozsahu 2 hodín. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať hotline a riešiť havarijné stavy počas pracovných dní (pondelok - piatok) v čase od 09:00 hod. (slovom od deviatej hodiny) do 17:00 hod. (slovom do sedemnástej hodiny). Zároveň je v cene plnenia zahrnutý jeden mimoriadny servisný zásah v rozsahu 1 hodiny prác podľa potreby odberateľa mimo pravidelného servisu.

Článok 4.

Miesto plnenia

4.1 Miestom vykonávania predmetu plnenia podľa bodu č. 2.1 zmluvy je adresa prevádzky odberateľa (výnimkou je vykonanie záručného alebo pozáručného servisu na zariadeniach odberateľa v takom rozsahu, ktorý vyžaduje realizáciu v servisných priestoroch dodávateľa).

Článok 5.

Cena plnenia

5.1 Cena predmetu plnenia podľa bodov číslo 2.1 a 3.1 zmluvy je 60.- € (šesťdesiat Euro) s DPH za aktuálny mesiac.

5.2 V cene predmetu plnenia podľa bodov číslo 2.1 a 3.1 zmluvy nie je zahrnuté dodanie nevyhnutného náhradného dielu a jeho inštalácia (PC komponenty, periférie, zariadenia – mimo záruku). Ostatný dodaný tovar mimo záruky a poskytnuté služby nad rámec zmluvy (podľa bodov číslo 2.1 a 3.1 zmluvy) vyúčtuje dodávateľ na základe príslušného aktuálneho cenníka.

5.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť v prípade servisných prác nad rámec tejto zmluvy zľavu vo výške 10% na hodinovú sadzbu.

5.4 Pokiaľ miestom poskytovania služby nie adresa prevádzky, bude si dodávateľ účtovať cestovné náklady.

Článok 6.

Povinnosti dodávateľa

6.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného pri vykonávaní predmetu plnenia podľa bodu číslo 2.1 zmluvy vlastnou nedbanlivosťou, ho bez odkladu, najneskôr však do 24 (slovom dvadsiatich štyroch) hodín po nahlásení poruchy, odstráni na vlastné náklady. V opačnom prípade môže odberateľ pristúpiť k sankciám podľa bodu číslo 9 zmluvy.

6.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného nežiaducim zásahom alebo manipuláciou zo strany odberateľa, ho bez odkladu, najneskôr však do 24 (slovom dvadsiatich štyroch) hodín po nahlásení poruchy, odstráni na náklady odberateľa (podľa bodu číslo 5.2 zmluvy).

6.3 Pravidelná prehliadka podľa článku 2.1 e sa uskutoční 1x mesačne.

Článok 7.

Povinnosti odberateľa

7.1 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu plnenia podľa bodu č. 5 zmluvy do dátumu splatnosti faktúry.

7.2 V prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

7.3 Odberateľ sa zaväzuje nezasahovať - nemeniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, nevyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.

7.4 Odberateľ umožní dodávateľovi v čase servisu plne vykonávať servisné práce, umožní neobmedzený prístup k zariadeniu. Počas týchto servisných prác smie na konkrétnom zariadení pracovať iba technik, ktorý vykonáva servis zariadenia. Toto opatrenie je potrebné z toho dôvodu, aby počas úkonov pri servise nedošlo k zmenám nastavení zariadenia až do ukončenia servisných prác.

Článok 8.

Zodpovednosť

8.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že po prevedení pravidelnej kontroly a údržby podľa článku 2.1e bude hardware funkčný a pripravený na použitie. V prípade, že sa problém nedá odstrániť *hneď (závažnejší problém, ktorý si vyžaduje hlbší servisný zásah, prípadne výmena a konfigurácia poškodeného komponentu)* navrhne odberateľovi možné riešenie.

8.2 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za spôsobené škody, na ktoré nemá vplyv a taktiež škody spôsobené neodbornou obsluhou zariadení, alebo aplikačného softwaru spôsobenú odberateľom

8.3 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu dát spôsobenú haváriou disku, infiltráciou počítačovým vírusom alebo iným škodlivým softvérom, prípadne zmazaním, alebo poškodením užívateľom.

Článok 9.

Platobné podmienky, zmluvné pokuty

9.1 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry zo strany odberateľa, môže dodávateľ účtovať zmluvnú pokutu v zmysle Obchodného zákonníka za každý deň omeškania vo výške 0,1 % (slovom jednu desatinu percenta) z celkovej hodnoty predmetu plnenia podľa bodu číslo 5 zmluvy.

9.2 V prípade nedodržania termínu vykonania predmetu plnenia podľa bodu číslo 6 zmluvy zo strany dodávateľa, môže odberateľ požadovať zľavu z ceny do výšky 10% (slovom desať).

9.3 Faktúra za daný mesiac bude vystavovaná v prvý pracovný deň v mesiaci so splatnosťou 10 dní.

Článok 10.

Vyššia moc

Zmluvné strany sú zbavené svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípadoch a v rozsahu pôsobenia vyššej moci. Pôsobením vyššej moci sa rozumie také mimoriadne okolnosti, ktoré nepredpokladane a neočakávane vznikli po uzatvorení Zmluvy, ako sú vojna, požiar, povodne a iné prírodné katastrofy, importné a exportné obmedzenia vyhlásené vládou, štrajky tretích osôb alebo iné, ktoré sú mimo možnosti kontroly Zmluvných strán.

Zmluvné strany sú povinné v každom prípade vzájomne sa informovať o pôsobení vyššej moci bez omeškania najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní písomnou formou, alebo telefonicky. Okolnosti vyššej moci musia byť doložené nezávislým orgánom (polícia, obchodná komora, štátny orgán).

Článok 11.

Záverečné ustanovenia

9.1 Na právne vzťahy upravené v tejto zmluve sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka (zákon č. 531/1991 Zb.) a Občianskeho zákonníka.

9.2 Všetky zmeny, týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom k zmluve, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav oboch zmluvných strán. Táto zmluva ruší platnosť zmlúv a dodatkov, uzatvorených skôr.

9.3 Zmluva obsahuje 4 (slovom štyri) strany a je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a na znak súhlasu s celým jej obsahom bola oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán dobrovoľne podpísaná.

9.4 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať len písomnou formou, s uvedením dôvodu jej vypovedania. Výpovedná lehota sú 3 (slovom tri) kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Obe strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané po dobu platnosti zmluvy, neodovzdajú tretej strane, ani po skončení jej platnosti.

v Michalovciach, dňa 04.03.2014

DALNet s.r.o

Jilemnického 20, 071 01 Michalovce

IČO: 36 759 210 IČ DPH: SK2022352794

za dodávateľa



za odberateľa