

Zmluva o poskytovaní služieb



uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení medzi:

Spoločnosťou:
Sídlo:

Obec Budiš
Budiš 82
038 23 Budiš

Zastúpenou: Ertelová Ivana
IČO: 00316598
DIČ: 2020594675
Zapísaný:
Bankové spojenie:
Kontakt: +421 918629089
E-mail: sekretariat@obecbudis.sk

ďalej iba „Užívateľ“

a

Spoločnosťou: MK hlas, s.r.o.
Sídlo: Bernolákova 5, 083 01 Sabinov
Zastúpenou: Ing. Konštantín Makara - konateľ
IČO: 45352305
IČ DPH: SK2022945408
Zapísaný: Obchodný register Okresného Súdu v Prešove, oddiel: Sro, Vložka č.: 22446/P
Bankové spojenie: 2692901959/0200
Kontakt: +421 902 848 848
E-mail: mkhlas@mkhlas.sk

ďalej iba „Poskytovateľ“

za týchto podmienok:

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom poskytovaných služieb poskytovateľa je poskytovanie komunikačnej služby ROZaNA poskytovateľom užívateľovi na základe Zmluvy alebo Objednávky o poskytovaní služieb komunikačnej služby ROZaNA uzatvorenej medzi poskytovateľom a užívateľom (ďalej len Zmluva) a prípadne objednávky, ktorá samostatne upravuje podmienky poskytovania doplnkových služieb (ďalej len Objednávka). Tieto dokumenty upravujú konkrétne práva a povinnosti a sú realizačnými zmluvami.

II. Podmienky poskytovania služieb

Popis poskytovanej služby:

1. Poskytovateľ zaisťuje prevádzku komunikácie prostredníctvom siete internet. Pre využívanie tejto služby je nevyhnutné, aby Užívateľ disponoval pripojením k internetu.
2. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie služieb komunikačnej služby ROZaNA zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov a z dôvodov vyššej moci. Poskytovateľ je podľa svojej voľby oprávnený poskytovanie služby, prípadne technicky súvisiace služby, obmedziť alebo prerušiť v týchto prípadoch:
 1. ak vznikne podozrenie, že Užívateľ uzatvoril Zmluvu na základe nepravdivých údajov,
 2. Užívateľ sa prostredníctvom služby dopustil protiprávneho konania,
 3. Užívateľ ohrozuje prevádzku siete, použil službu k rozosielaniu nevyžiadaných obchodných oznámení v rozpore s Obchodnými podmienkami,
 4. Užívateľ bez súhlasu Poskytovateľa zasahoval do technických zariadení, ktoré sú vo vlastníctve alebo v nájme Poskytovateľa,
 5. Užívateľ riadne a včas neuhradil cenu za poskytnutú službu na základe vyúčtovania, a to ani v náhradnej lehote stanovenej Poskytovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 1 týždeň.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak účastník

1. opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia ROZaNA alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 2. nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 30 dní po dni splatnosti,
 3. opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní služieb.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať svoje technické riešenie v takom technickom a prevádzkovom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb s využitím siete GSM, prípadne iných štandardov pre telekomunikačné siete, kvalita stanovená normami GSM a garantovaná mobilnými operátormi.
- Poskytovateľ je oprávnený zmeniť podstatné technické parametre služby, pokiaľ je taká zmena dôsledkom podstatných zmien technických parametrov služby zo strany mobilných operátorov alebo iného nenahradiťného dodávateľa služieb. Poskytovateľ nie je oprávnený meniť dáta vzniknuté prevádzkou služieb pre užívateľa inak ako technickým spracovaním v súlade s požiadavkami Užívateľa a dohodnutým obsahom služby.

III. Odmena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

	Odmena za poskytovanie služby		Eur s DPH
1.	 Hlásenia - aktivačná licencia	✓	120,- €
2.	 Správy - aktivačná licencia		360,- €
3.	 Dokumenty - aktivačná licencia		288,- €
4.	 Ankety - aktivačná licencia		144,- €
5.	GSM brána na odosielanie SMS správ - aktivačná licencia		190,- €
6.	Vzdialená správa rozhlasu - aktivačná licencia	✓	48,- €
7.	Mobilná vzdialená správa rozhlasu - aktivačná licencia	✓	48,- €
8.	Prevodník text/audio - aktivačná licencia		390,- €
9.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Hlásenia	✓	40,- €/rok
10.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Správy		35,- €/rok
11.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Dokumenty		35,- €/rok
12.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Ankety		5,- €/rok
13.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA GSM brána		20,- €/rok
14.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Vzdialená správa rozhlasu	✓	24,- €/rok
15.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Mobilná vzdialená správa	✓	12,- €/rok
16.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Prevodník text/audio		40,- €/rok
Zdaňovacím obdobím je rok .			
17.	Inštalácia a zaškolenie obsluhy		96,- €/hod.
18.	Inštalácia GSM brány		70,- €/ks
19.	SMS správy zasielané cez GSM bránu		0.06,- €/ks
20.	Technická podpora na žiadosť Užívateľa – čistý čas podpory technického pracovníka		1,- €/min.

Požadované služby sú označené znakom ✓

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.

1. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi riadne a včas odmenu stanovenú v Zmluve alebo v Objednávke.
2. Ak je Zmluvou alebo Objednávkou objednaná služba na viac zúčtovacích období Poskytovateľ vystaví a zašle Užívateľovi daňový doklad kvartálne 4x ročne (ročná odmena rozdelená na kvartálne splátky), vždy v prvom mesiaci daného kvartálu, v prípade že zmluva nadobudne platnosť počas niektorého kvartálu, vystaví Poskytovateľ daňový doklad s vyčíslenou alikvotnou časťou za obdobie od vzniku účtovného obdobia do konca daného kvartálu v ktorom je zmluva podpísaná. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.
3. V prípade prenájmu zariadenia ROZaNA sa platobné podmienky riadia „**Zmluvou o prenájme zariadenia**“.
4. Ak je Zmluvou alebo Objednávkou objednaná služba jednorazová, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť daňový doklad za také plnenie ihneď po dodaní služby.
5. V prípade technickej podpory Poskytovateľ vystaví a zašle Užívateľovi daňový doklad ihneď po vykonaní služby. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.
6. Ak Užívateľ neuhradí faktúru ani do 30 dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie služieb.
7. Splatnosť faktúr je dohodnutá v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Poskytovateľom.
8. Akceptácia týchto podmienok sa súčasne považuje za súhlas s vyúčtovaním odmeny za objednané služby v elektronickej forme (ďalej len Elektronická faktúra). Užívateľ berie na vedomie, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že vystavením Elektronickej faktúry už Poskytovateľ nie je povinný posilať užívateľovi faktúry v papierovej forme. Poskytovateľ má výhradné právo voľby medzi zaslaním elektronickej faktúry alebo faktúry v papierovej forme.

IV. Platnosť a trvanie Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany majú možnosť vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Pokiaľ v Zmluve alebo v Objednávke nie je uvedené inak, platí pri plnení objednanom na viac zúčtovacích období, že začiatkom doby plnenia je prvý deň mesiaca nasledujúceho po uzatvorení Zmluvy alebo potvrdení Objednávky, dobou plnenia je 1 rok, uplatní sa automatické predĺženie podľa čl. IV ods. 4 a interval platby je jednoročný.
4. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana neoznámi pri opakujúcom sa plnení objednanom na viac zúčtovacích období druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení príslušného plnenia, a to najneskôr 3 mesiace pred dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa Zmluvy alebo Objednávky, po uplynutí doby poskytovania dohodnutého plnenia sa poskytovanie plnenia **automaticky predlžuje o jeden rok**. Také predĺženie doby trvania sa použije aj opakovane.

V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu vrátane príloh pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.
2. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných, číselne označených dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Užívateľa a akýchkoľvek zmenách Obchodných podmienok komunikačnej služby ROZaNA alebo Reklamačného

poriadku, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.

3. Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
4. Všetky písomnosti Poskytovateľa platia ako právoplatne doručené Užívateľovi, ak sa zašlú doporučeným listom na adresu Užívateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na jeho poslednú písomne oznámenú adresu.
5. V prípade reklamácií sa Poskytovateľ riadi reklamačným poriadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť všeobecných obchodných podmienok firmy MK hlas, s.r.o., ktoré sú prístupné na webovej stránke firmy (www.mkhlas.sk).
6. Podpisom tejto zmluvy Užívateľ súhlasí s Obchodnými podmienkami komunikačnej služby ROZaNA, ktoré sú prístupné na webovej stránke www.mkhlas.sk a taktiež súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR).
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po jednom (1) obdrží každá zmluvná strana.

V Sabinove dňa: 15.11.2023

V obci Budiš dňa: 22.11.2023

.....
Poskytovateľ

.....
Užívateľ

**Zmluva o spracúvaní osobných údajov
(ďalej len „Zmluva o SOÚ“)**

medzi

Prevádzkovateľom (obec)

Obchodné meno: Obec Budiš
Sídlo: Budiš 82, 038 23
Štatutárny orgán: Ertel'ová Ivana
Zápis:
IČO: 00316598
DIČ: 2020594675
Kontakt pre OOU: tel.číslo +421 918629089, sekretariat@obecbudis.sk
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľom

Obchodné meno: MK hlas, s. r. o.
Sídlo: Bernoláková 73/5 Sabinov 083 01
Štatutárny orgán: Ing. Konštantín Makara
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vl.č.: Vložka číslo: 22446/P
IČO: 45 352 305
DIČ: 2022945408
IČ DPH: SK2022945408
Kontakt pre OOU: Ing. Makara, tel.č.: +421 902 848 848, mkhlas@mkhlas.sk
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spolu označovaní aj ako „*zmluvné strany*“.

Spracúvanie osobných údajov (ďalej aj „*údaje*“) sa vykonáva v režime podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „*nariadenie GDPR*“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „*Zákon*“).

1. Predmet a trvanie Zmluvy o SOÚ

- 1.1. Zmluva o SOÚ sa uzatvára na základe platnej **Zmluvy o poskytovaní služieb ROZaNA** uzatvorenej dňa **15.11.2023** (ďalej len „*zmluva*“), na ktorú ďalej odkazuje tento dokument.
- 1.2. Predmetom Zmluvy o SOÚ je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa a poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva vo svojich informačných systémoch, v rozsahu a za podmienok stanovených nižšie.
- 1.3. Trvanie Zmluvy o SOÚ a doba spracúvania zodpovedá trvaniu akéhokoľvek zmluvného vzťahu Prevádzkovateľa so Sprostredkovateľom v oblasti poskytovania servisných služieb komunikačnej platformy ROZaNA (ďalej aj ako ROZaNA) a to najmä: úprava a oprava adries a profilov občanov zaregistrovaných v ROZaNA, správa databáz, správa servera a pod.

- 1.4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o SOÚ s okamžitou účinnosťou v prípade:
- porušenia aplikovateľných právnych predpisov ohľadom ochrany osobných údajov, najmä nariadenia GDPR alebo Zákona,
 - porušenia zmluvných ustanovení o ochrane údajov obsiahnutých v Zmluve o SOÚ alebo v zmluve,
 - porušenia technických a organizačných opatrení schválených Prevádzkovateľom podľa bodu 5 Zmluvy o SOÚ,
 - ukončenia zmluvy, bez ohľadu na dôvod, spôsob a prípadnú spornosť ukončenia.

2. Účel Zmluvy o SOÚ

- 2.1. Účel plánovaného spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je vymedzený poskytovaním služieb v oblasti informačných technológií a to najmä: úprava a oprava adries a profilov občanov zaregistrovaných v ROZaNA, správa databáz, správa servera a pod. Spracúvanie sa realizuje na plnenie zmluvy uvedenej v bode 1.1. tejto zmluvy.
- 2.2. Zmluvne dohodnuté spracúvanie osobných údajov sa vykoná výlučne v sídle Prevádzkovateľa a/alebo Sprostredkovateľa, prípadne v rámci členského štátu Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Každý prenos osobných údajov do štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ alebo EHP alebo do medzinárodnej organizácie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa a vykoná sa iba v prípade, keď boli splnené osobitné podmienky prenosov podľa čl. 44 a nasl. nariadenia GDPR.

3. Rozsah osobných údajov plánovaných na spracúvanie Sprostredkovateľom

- 3.1. Predmet spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledovné typy/kategórie údajov (zoznam/opis kategórií údajov):
- priezvisko, meno, titul,
 - adresa trvalého pobytu alebo adresa prechodného pobytu,
 - tel. číslo a e-mailová adresa,
 - iné osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu.

4. Kategórie dotknutých osôb

4.1. Do kategórie dotknutých osôb spadajú:

- zamestnanci Prevádzkovateľa (starostovia, primátori a iní zástupcovia obce),
- občania samosprávy.

5. Technické a organizačné opatrenia

5.1. Prehlásenie Prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ prehlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia, bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá deklaruje zákonné spracúvanie osobných údajov.

Prevádzkovateľ zároveň prehlasuje, že zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.

Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na webovom sídle Prevádzkovateľa a/alebo je povinné informovanie sprístupnené k nahliadnutiu v sídle Prevádzkovateľa.

5.2. Prehlásenie Sprostredkovateľa:

Sprostredkovateľ prehlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade s nariadením GDPR a so Zákonom a na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a to tak, aby nedošlo k porušeniu práv dotknutých osôb.

Sprostredkovateľ zároveň prehlasuje, že zabezpečí bezpečnosť údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. c) a čl. 32 nariadenia GDPR, najmä v súvislosti s čl. 5 ods. 1 a ods. 2 nariadenia GDPR. Prijímané opatrenia sú opatreniami týkajúcimi sa bezpečnosti údajov a opatreniami, ktoré zaručujú úroveň ochrany údajov zodpovedajúcu miere rizika porušení pri zachovávaní dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov. Súčasný stav spracúvania údajov, náklady na implementáciu, povaha, rozsah a účel spracúvania, ako aj pravdepodobnosť výskytu rizika týkajúceho sa práv a slobôd fyzických osôb vo význame čl. 32 ods. 1 nariadenia GDPR a závažnosť tohto rizika sa rovnako musia zohľadniť.

Sprostredkovateľ prehlasuje, že jeho zamestnanci - oprávnené osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje sú riadne písomne poverené a zaviazané mlčanlivosťou a to aj po skončení pracovného pomeru v zmysle § 79 Zákona.

6. Podmienky spracúvania osobných údajov

6.1. Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje v elektronickej forme za splnenia nasledujúcich podmienok:

- a) Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje výhradne na dohodnutý účel, spôsobom a v rozsahu určenom Prevádzkovateľom, ktorý vyplýva zo záznamu o spracovateľských činnostiach v príslušnom informačnom systéme (najmä prepracúvať alebo meniť, prehliadať, preskupovať alebo kombinovať, vymazať alebo likvidovať). Kópie alebo duplikáty údajov nie je možné vyhotovovať bez vedomia Prevádzkovateľa, okrem záložných kópií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie riadneho spracúvania údajov, ako aj údajov, ktoré sú požadované za účelom splnenia regulačných (archivačných) požiadaviek pre uchovávanie údajov,
- b) Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „*subSprostredkovateľ*“), Prevádzkovateľ týmto udeľuje Sprostredkovateľovi všeobecné povolenie zapojiť do spracúvania ďalšieho subSprostredkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa je mu povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov,
- c) Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa,
- d) Sprostredkovateľ je povinný vykonať opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov v súlade s čl. 32 nariadenia GDPR,
- e) Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov v súlade s čl. 32 až 36 nariadenia GDPR, ako aj súčinnosť pri plnení povinností Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III nariadenia GDPR,
- f) Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie,
- g) Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia zmluvných povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ,

- h) Sprostredkovateľ nemôže svojvoľne opraviť, vymazať alebo obmedziť spracúvanie údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, môže tak urobiť iba na základe zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba požiada priamo Sprostredkovateľa o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo uplatní voči Sprostredkovateľovi akékoľvek iné svoje právo, Sprostredkovateľ bezodkladne posunie túto požiadavku dotknutej osoby Prevádzkovateľovi,
- i) Ak osobitný predpis neustanovuje inak, po ukončení zmluvného vzťahu, najneskôr však pri ukončení platnosti zmluvy, na základe ktorej sa uzatvára Zmluva o SOÚ - Sprostredkovateľ vráti akékoľvek prijaté dokumenty, pripravené výstupy spracúvania a využívania údajov. Na požiadanie bude Prevádzkovateľovi odovzdaný záznam o vymazaní údajov.

7. Ďalšie dohodnuté podmienky

- 7.1. Prevádzkovateľ sa so Sprostredkovateľom dohodol na nasledovných podmienkach:
 - a) Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia,
 - b) Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov,
 - c) v prípade, že Prevádzkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu („DPO“), jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi,
 - d) v prípade, že Sprostredkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu („DPO“), jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi,
 - e) Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu informuje Prevádzkovateľa, ak jeho pokyn považuje za porušenie právnych predpisov o spracovávaní údajov. Sprostredkovateľ bude v takomto prípade oprávnený pozastaviť výkon príslušných pokynov, pokiaľ ich Prevádzkovateľ nepotvrdí alebo nezmení,
 - f) ďalších podmienok uvedených v čl. 28 nariadenia GDPR.

8. Mlčanlivosť a Zodpovednosť Sprostredkovateľa

- 8.1. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a to tak počas trvania zmluvy ako aj po jej skončení.
- 8.2. Za akékoľvek porušenie povinností ohľadom ochrany osobných údajov vyplývajúcich zo Zmluvy o SOÚ alebo nariadenia GDPR či Zákona zo strany Sprostredkovateľových subSprostredkovateľov zodpovedá výhradne Sprostredkovateľ.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva o SOÚ nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu alebo dňom jej podpisu.
- 9.2. Zmluva o SOÚ sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na právne vzťahy v nej vyslovene neupravené sa použijú príslušné ustanovenia nariadenia GDPR, Zákona ako aj všetkých platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 9.3. Spory týkajúce sa Zmluvy o SOÚ alebo s ňou súvisiace, sa zmluvné strany zaväzujú najprv vyriešiť dohodou.
- 9.4. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia Zmluvy o SOÚ stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení Zmluvy o SOÚ do rozporu s aplikovateľným právnym poriadkom, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení Zmluvy o SOÚ.
- 9.5. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa svojím zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy o SOÚ najviac približujú.
- 9.6. Zmluva o SOÚ je vyhotovená v 2 rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis. Zmluvu o SOÚ možno meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.

poriadku, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.

3. Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
4. Všetky písomnosti Poskytovateľa platia ako právoplatne doručené Užívateľovi, ak sa zašlú doporučeným listom na adresu Užívateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na jeho poslednú písomne oznámenú adresu.
5. V prípade reklamácií sa Poskytovateľ riadi reklamačným poriadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť všeobecných obchodných podmienok firmy MK hlas, s.r.o., ktoré sú prístupné na webovej stránke firmy (www.mkhlas.sk).
6. Podpisom tejto zmluvy Užívateľ súhlasí s Obchodnými podmienkami komunikačnej služby ROZaNA, ktoré sú prístupné na webovej stránke www.mkhlas.sk a taktiež súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR).
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po jednom (1) obdrží každá zmluvná strana.

V Sabinove dňa: 15.11.2023

V obci Budiš dňa: 22.11.2023

.....
Poskytovateľ

.....
Užívateľ