

Dátum: 17.10.2017

Číslo záznamu:

Číslo spisu: TVH-2017/10-ZS SMS

Prílohy:

Vybavuje:

Zmluva o zabezpečení servisnej starostlivosti.

uzavretá podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

1. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ:

Názov organizácie: STL-SUN s.r.o.
Zastúpená: Juraj Bujalobok
Ulica: Baltická 1
PSČ/mesto: Košice
IČO: 36572314
DIČ: 36572314/697
Bankové spojenie: Tatrabanka Košice
číslo účtu: 2620717167/1100

Odberateľ:

Názov organizácie: Základná škola s materskou školou
Ulica: Tuhrina 4
PSČ/mesto: 082 07 Tuhrina
Štatutárny zástupca: Mgr. Zlata Chovancová
IČO: 37876678
DIČ: 2021672037
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka Prešov
číslo účtu: SK49 0200 0000 0016 3338 2453

2.PREDMET ZMLUVY

2.1. Na základe tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy:

- 1) dodávať odberateľovi iba služby, ktoré zabezpečia odstránenie prevádzkových problémov a umožnia bezkolízny chod a plnú funkčnosť technickej a komunikačnej infraštruktúry počítačových systémov a počítačových sietí a servera.
- 2) zabezpečiť odberateľovi optimálne riešenia dátových sietí, komunikačných nástrojov a prepojenia vzdialených lokalít, pripojenia vzdialených užívateľov ako aj informačného systému z pohľadu maximálnej bezpečnosti, spoľahlivosti a prípustností dát, správa servera, vzdialená správa servera.
- 3) Telefonické a email konzultácie. Riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní software u objednávateľa, vrátane odstraňovania závad na software (ďalej len „riešenie prevádzkových problémov“). Poradenská služba k technickému vybaveniu počítačov, administrácia.

3.POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ je povinný vykonávať u odberateľa odborné práce stanovené predmetom zmluvy v bode 2.1 v rozsahu minimálne 1x mesačne po dobu 10 mesiacov (september-jún). V prípade záujmu o prácu mimo týchto 2 mesiacov (júl- august) odberateľ zašle objednávku na servis na daný mesiac, kde platí rozsah prác v bode 2.1 v rovnakých cenách ako v prípade bežného mesačného paušálu.
- 3.2. Všetky zistené nedostatky, vykonané podstatné zásahy a prípadné odporúčania je dodávateľ povinný hlásiť odberateľovi.
- 3.3. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých faktoch týkajúcich sa informačných technológií odberateľa a jeho obchodných záležitostiach. V prípade, ak dostal dodávateľ od odberateľa súhlas pre diaľkovú konfiguráciu servera, je dodávateľ povinný držať v tajnosti všetky údaje slúžiace pre prístup do počítačovej siete odberateľa a chrániť ich proti zneužitiu.
- 3.4. Odberateľ môže požiadavky na servisný zásah hlásiť dodávateľovi v pracovných dňoch od 8.00 do 16.30 hodín denne, a to na telefónnych číslach dodávateľa **0905/547880**, prípadne môže odberateľ zaslať požiadavku na e-mailovú adresu stlsun@stlsun.eu.
- 3.5. Servisný zásah po nahlásení bude vykonaný do 48 hodín , a to buď osobne alebo formou vzdialenej správy, prípadne tel. podporou podľa závažnosti poruchy.

4.POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 4.1. Odberateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s dodávateľom, ktorá má prehľad o výpočtovej technike a programovom vybavení odberateľa a je vybavená takými kompetenciami, aby mohol dodávateľ bez obmedzenia vykonávať práce stanovené v predmete tejto zmluvy. Odberateľ je povinný riešiť všetky požiadavky spadajúce do predmetu tejto zmluvy prednostne prostredníctvom zodpovednej osoby odberateľa.

5.CENOVÉ USTANOVENIA

- 5.1. Celková cena za **“servisnú starostlivosť”** poskytovanú odberateľovi je 170 € bez DPH, za obdobie 1 mesiaca. Splatnosť faktúry je 7 dní , a bude fakturovaná v posledný deň daného mesiaca.
- 5.2. Materiál na opravy nie je zahrnutý v cene Servisnej starostlivosti, tento sa bude fakturovať mimo mesačného paušálu, na základe objednávky odberateľa. Oprava pri ktorej bude nutné vymeniť vadný diel, sa vykoná až po zaslaní objednávky na opravu (respektíve výmenu), ak ide o poruchu nespádajúcu do záruky na dodaný tovar od dodávateľa.
- 5.3. V cene je zahrnutý 1x mesačne výjazd na miesto prevádzky odberateľa. V prípade výjazdu mimo mesta budú účtované zvlášť kilometre podľa platného cenníka, alebo výjazdu nad rámec zmluvy.
- 5.4. Projekty súvisiace s inštaláciou a sprevádzkovaním nového SW (nejedná sa o správu, ale inštaláciu nového SW a jeho implementáciu ako aj konfiguráciu DB, SAP, Oracle atd.) nespádajú do mesačnej starostlivosti.
- 5.5. Dodávateľ nie je v omeškaní v prípade zásahu vyššej moci (živelná pohroma a podobne).

6.PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za zabezpečenie **“servisnej starostlivosti”** v mesačných platbách. Podkladom pre úhrady odberateľa budú faktúry vystavené dodávateľom.
- 6.2. Faktúra za **“servisnú starostlivosť”** v príslušnom mesiaci bude dodávateľom vystavená vždy začiatkom nasledujúceho mesiaca, teda pozadu.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú – od nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2 Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu písomne .
- 7.3 Zmluva je vypovedateľná k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej strane. Zmluvu možno ukončiť aj dohodou oboch zmluvných strán. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade dlhodobého porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa. Za dlhodobé porušovanie finančnej disciplíny sa považuje neuhradenie 2 mesačných paušálov minimálne do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.
- 7.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.
- 7.5 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sú možné len písomnou formou po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.6 Zmluvné strany prehlasujú, že s obsahom zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojim podpisom.
- 7.7 Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami
- 7.8 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka.

V Košiciach, 1.10.2017

