

## Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa zákona č.452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva“).

### Informácie o zmluve

Kód tlačiva: 841

Služba: TP/ISDN      Kód Účastníka: 1010611400      Kód Adresáta: 1010611403      Číslo Zmluvy:

|                                                                                                                                                               |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ |                                                                  |
| <b>Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:</b> Obec Krasňany <b>Štátna príslušnosť:</b> SR                                                                 |                                                                  |
| <b>Rodné číslo / IČO:</b> 00321401                                                                                                                            | <b>IČ DPH:</b>                                                   |
| <b>Ulica:</b> Krasňany                                                                                                                                        | <b>Súpis.č.:</b>                                                 |
| <b>Obec:</b> Krasňany                                                                                                                                         | <b>PSČ:</b> 01303                                                |
| <b>Mobil:</b> 0902467816                                                                                                                                      | <b>E-mail:</b>                                                   |
| <b>Č. OP alebo pasu:</b>                                                                                                                                      |                                                                  |
| <b>Orient. č.:</b> /                                                                                                                                          |                                                                  |
| <b>Byt č. / poschodie:</b> /                                                                                                                                  |                                                                  |
| <b>Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba</b>                                                                                               |                                                                  |
| <b>Priezvisko / Meno / Titul:</b> Jana Žáková Ing., PhD. <b>Mobil:</b> 0902467816 <b>Č. OP alebo pasu:</b>                                                    |                                                                  |
| <b>Ulica:</b> Krasňany                                                                                                                                        | <b>Súpis. č.:</b> <b>Orient. č.:</b> / <b>Obec / PSČ:</b> 01303/ |
| <b>Priezvisko / Meno / Titul:</b> <b>Mobil:</b> <b>Č. OP alebo pasu:</b>                                                                                      |                                                                  |
| <b>Ulica:</b> <b>Súpis. č.:</b> <b>Orient. č.:</b> / <b>Obec / PSČ:</b> /                                                                                     |                                                                  |
| <b>Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)</b>               |                                                                  |
| <b>Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:</b> Obec Krasňany Spoločný obecný úrad - stavebný                                                               |                                                                  |
| <b>IČO:</b> 00321401                                                                                                                                          | <b>IČ DPH:</b>                                                   |
| <b>Ulica:</b> Krasňany                                                                                                                                        | <b>Súpis.č.:</b> 22                                              |
| <b>Obec:</b> Krasňany                                                                                                                                         | <b>PSČ:</b>                                                      |
| <b>Mobil:</b> 0902467816                                                                                                                                      | <b>E-mail:</b>                                                   |
| <b>Náklad. stredisko:</b>                                                                                                                                     |                                                                  |
| <b>Orient.č.:</b> /                                                                                                                                           |                                                                  |
| <b>P.O.BOX:</b>                                                                                                                                               |                                                                  |

• **Adresa umiestnenia** koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

**Ulica:**      **Súpis.č.:**      **Orient. č.:** /      **Byt č./ poschodie:** /  
**Obec:**      **PSČ:**

**Osoba oprávnená pre zriadenie služby:**      **Č.OP alebo Pasu:**      **Mobil:**

• **Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)**

**Ulica:**      **Súpis.č.:**      **Orient. č.:** /      **Byt č./ poschodie:** /  
**Obec:**      **PSČ:**

**Osoba oprávnená na prevzatie KZ:**      **Č.OP alebo Pasu:**      **Mobil:**

**Predmetom tejto Zmluvy** sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania najmä vo forme nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to od Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zariadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

• **Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú**



### • Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☒ frekvencia fakturácie **jednomesačná** ☐ frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splätnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

### • Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*

☒ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\*

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

\*\*\* Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

### • Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)

**Spôsob doručenia:** ☒ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tejto Zmluvy bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

### • Zriadenie Verejnej telefónnej služby

☒ nové zriadenie ☐ nové zriadenie bez zriaďovacieho poplatku – **pôv. úč. zomrel:**

### • Typ inštalácie služby

☐ Samoinštalácia

Notifikácia – informácia o zriadení služby:

☐ SMS na mobilné číslo:

☐ E-mail na adresu

### Technológia Verejnej telefónnej služby - TP

☐ vedľajšia telefónna zásuvka – počet:

☐ rezervovanie telefónneho čísla (negarantované):

### Migráciou z ISDN

S ponechaním pilotného čísla

☐ Áno ☐ Nie

☐ použiť MSN

Zriadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto Zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok Účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plynie, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a Účastník sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že Účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo táto Zmluva zanikne z iných dôvodov na strane Účastníka, Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu podľa podmienok pôvodnej zmluvy na poskytovanie ISDN BRA prístupu (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

### Technické špecifikácie

TP1 sa pripája cez ☒ telefónny prístroj

☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevoľby

☐ iné:

### • Volací program / Volací balík



- ☐ Doma Happy S    ☒ Doma Happy M    ☐ Doma Happy L    ☐ Doma Happy XL    ☐ Biznis linka 50/S  
☐ Biznis linka 200/M    ☐ Biznis linka 400/L    ☐ Biznis linka Premium/X    ☐ BP    ☐ BP 60  
☐ BP 2 Plus    ☐ BP 300    ☐ BP Nonstop    ☐ Voice VPN    ☐ Pevná linka Základ  
☐ Magenta Office Mini    ☐ Magenta Office Basic    ☐ Magenta Office Standard    ☐ Magenta Office Komplet    ☐ Magenta Office Premium

**- Doba viazanosti**

- ☐ bez viazanosti    ☐ 12 mesiacov    ☒ 24 mesiacov

**- Nájom Koncového zariadenia**

Doba trvania nájmu neurčitá.

KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku.

- Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania nižšie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme.

**Typ KZ pre ADSL/ VDSL/ Optika**

- ☒ WiFi router Standard    ☐ WiFi router Premium    ☐ modem

**Zmluvná pokuta za stratu, zničenie alebo odcudzenie KZ:**

Účastník je povinný v prípade straty, zničenia alebo odcudzenia prenajatého KZ Wifi router Standard, Wifi router Premium, alebo modem alebo nevrátenia prenajatého KZ Wifi router Standard, Wifi router Premium, alebo modem ani v dodatočne poskytnutej lehote po zániku Zmluvy o nájme na základe výzvy Podniku, zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu vo výške 60,00 € (DPH sa neuplatňuje). Blížšie podmienky vrátenia KZ router Standard, router Premium, alebo modem sú uvedené v Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení. Lehota na vrátenie KZ po zániku Zmluvy o nájme je 10 dní. Dodatočná lehota na vrátenie KZ poskytnutá Podnikom nesmie byť kratšia ako 10 dní.

**- AKCIA**

- Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie v zmysle tejto časti, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku pre poskytovanie Služieb pevnej siete (ďalej len „Akciový cenník“). Ustanovenia Akcie v zmysle tejto Zmluvy (Akcia, Záväzok viazanosti a Zmluvná pokuta) sa na Účastníka uplatnia len v prípade, ak je zároveň dohodnutá v zmysle tejto Zmluvy aj doba viazanosti v trvaní 12 alebo 24 mesiacov.

☒ **Ponuka A Chytrá ponuka**

Akciová cena za poskytovanie Verejnej telefónnej služby vo zvolenom programe - 24 mesačná viazanosť, platná počas 1.- 30. mesiaca

- |                                                               |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Doma Happy XL - 20,89 € s DPH/mesiac | <input type="checkbox"/> Biznis linka XL - 40,00 € s DPH/mesiac           |
| <input type="checkbox"/> Doma Happy L - 15,90 € s DPH/mesiac  | <input type="checkbox"/> Biznis linka L - 30,00 € s DPH/mesiac            |
| <input type="checkbox"/> Doma Happy M - 10,90 € s DPH/mesiac  | <input checked="" type="checkbox"/> Biznis linka M - 19,99 € s DPH/mesiac |
| <input type="checkbox"/> Doma Happy S - 7,90 € s DPH/mesiac   | <input type="checkbox"/> Biznis linka S - 14,00 € s DPH/mesiac            |

☐ **Ponuka B Chytrá ponuka - Viac za menej**

Akciová cena za poskytovanie Verejnej telefónnej služby vo zvolenom programe - 24 mesačná viazanosť, platná počas 1. - 3. mesiaca

- |                                                               |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Doma Happy XL - 15,90 € s DPH/mesiac | <input type="checkbox"/> Biznis linka XL - 30,00 € s DPH/mesiac |
| <input type="checkbox"/> Doma Happy L - 10,90 € s DPH/mesiac  | <input type="checkbox"/> Biznis linka L - 19,99 € s DPH/mesiac  |

Akciová cena za poskytovanie Verejnej telefónnej služby vo zvolenom programe - 24 mesačná viazanosť, platná počas 4. - 30. mesiaca

- |                                                               |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Doma Happy XL - 20,89 € s DPH/mesiac | <input type="checkbox"/> Biznis linka XL - 40,00 € s DPH/mesiac |
| <input type="checkbox"/> Doma Happy L - 15,90 € s DPH/mesiac  | <input type="checkbox"/> Biznis linka L - 30,00 € s DPH/mesiac  |



☐ **Ponuka C Chytrá ponuka - Viac za menej – 12 mesiacov**

Akciová cena za poskytovanie Verejnej telefónnej služby vo zvolenom programe – 24 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 12. mesiaca

☐ **Doma Happy XL - 15,90 € s DPH/mesiac**

☐ **Biznis linka XL - 30,00 € s DPH/mesiac**

☐ **Doma Happy L - 10,90 € s DPH/mesiac**

☐ **Biznis linka L - 19,99 € s DPH/mesiac**

Akciová cena za poskytovanie Verejnej telefónnej služby vo zvolenom programe – 24 mesačná viazanosť, platná počas 13. – 30. mesiaca

☐ **Doma Happy XL - 20,89 € s DPH/mesiac**

☐ **Biznis linka XL - 40,00 € s DPH/mesiac**

☐ **Doma Happy L - 15,90 € s DPH/mesiac**

☐ **Biznis linka L - 30,00 € s DPH/mesiac**

☐ **Ponuka D Balik služieb pre účastníkov Podniku a spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.** – ceny za poskytovanie služieb vo zvolenej kombinácii sú uvedené v **Prílohe č. 3 k Zmluve o baliku** ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o baliku.

Akciová cena za poskytovanie Služieb Podniku pre účastníkov spoločnosti DIGI SLOVAKIA s.r.o. je \_\_\_\_\_ € s DPH/ mesiac.

- Účastník, ktorý je na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 24813/B (ďalej len „spoločnosť DIGI“) a ktorý na základe takejto zmluvy využíva službu satelitnej alebo káblovej televízie, má za podmienok podľa tejto časti nárok na poskytovanie zľavy. Účastník, ktorý spĺňa podmienku v zmysle predchádzajúcej vety a zároveň na základe tejto Zmluvy využije ponuku Podniku na poskytovanie: a) služby Internet alebo Hlasovej služby ako Samostatnej služby s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov alebo b) služby Internet a zároveň Hlasovej služby ako Balik služieb s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie zľavy vo výške 2€ s DPH za každú využívanú službu Podniku počas 24 mesiacov od uzavretia tejto Zmluvy. Zľava z ceny za poskytovanie služby Podniku sa voči Účastníkovi uplatňuje každé účtovacie obdobie za predpokladu, že sú v danom účtovacom období splnené podmienky podľa tohto bodu. V opačnom prípade Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy a Podnik má právo ju Účastníkovi neposkytovať, resp. za príslušné účtovacie obdobie doúčtovať. Poskytovanie zľavy nie je znova obnoviteľné. Zľava nie je kombinateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom, ak nie je stanovené inak (s výnimkou Balikovej zľavy poskytovanej v zmysle časti B.1 Akciového cenníka.
- Poplatok za zmenu programu na volací program s nižším mesačným poplatkom v 1. – 24. mesiaci doby viazanosti je 8,32 € bez DPH, cena s DPH 9,98 €.

**Doplňkové benefity:**

- Akciová cena za zriadenie samoinštaláciou je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.
- Akciová cena za zriadenie technikom je 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH).
- Prechod na nižší program je spoplatnený poplatkom 9,98 € s DPH. V prípade využitia ponuky na dočasné využívanie vyššieho programu za cenu nižšieho má Účastník právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
- Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno c) najvyšší program, resp. v prípade programu Biznis Linka písmeno d) označuje najnižší program a písmeno f) najvyšší program: a) Doma Happy M, b) Doma Happy L a c) Doma Happy XL, d) Biznis Linka M, e) Biznis Linka L, f) Biznis Linka XL
- Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti je 180 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto Zmluvy.

**Akciová cena za poskytovanie Verejnej telefónnej služby vo zvolenom programe - 12 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 15. mesiaca**

☐ **Doma Happy XL - 22,99 € s DPH/mesiac**

☐ **Doma Happy L - 18,00 € s DPH/mesiac**

☐ **Doma Happy M - 13,00 € s DPH/mesiac**

☐ **Biznis linka XL - 45,00 € s DPH/mesiac**

☐ **Biznis linka L - 35,00 € s DPH/mesiac**

☐ **Biznis linka M - 25,00 € s DPH/mesiac**

Akciová cena za zriadenie samoinštaláciou je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.

- Poplatok za zmenu programu na volací program s nižším mesačným poplatkom v 1. – 24. mesiaci doby viazanosti je 8,32 € bez DPH, cena s DPH 9,98 €.
- Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti je 90 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto Zmluvy.

**• Prenesenie čísla od iného telekomunikačného podniku**

Prenesené účastnícke číslo vrátane smerovej predvolby: 0412858008

Názov iného tel. podniku: Slovanet

☐ **Zľavnená cena na vybranú krajinu** ☐ **Zriadenie** ☐ **Zmena** ☐ **Zrušenie**

(výber maximálne 3 krajín pre volacie programy Doma Happy 50/100/400/Nekonečno, Doma Happy S/M/L/XL, Doma Pohoda, Doma Uni 20/40/60/120, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis linka 50/200/400/Premium, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko,



Biznis Uni 150/150, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100/200, TP 2M, ISDN PRA). Pre Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina).

- |                                          |                                     |                                       |                                      |                                      |                                         |
|------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Belgicko        | <input type="checkbox"/> Fínsko     | <input type="checkbox"/> Írsko        | <input type="checkbox"/> Poľsko      | <input type="checkbox"/> Rusko       | <input type="checkbox"/> Švédsko        |
| <input type="checkbox"/> Cyprus          | <input type="checkbox"/> Francúzsko | <input type="checkbox"/> Kanada a USA | <input type="checkbox"/> Portugalsko | <input type="checkbox"/> Španielsko  | <input type="checkbox"/> Taliansko      |
| <input type="checkbox"/> Česká republika | <input type="checkbox"/> Grécko     | <input type="checkbox"/> Maďarsko     | <input type="checkbox"/> Rakúsko     | <input type="checkbox"/> Švajčiarsko | <input type="checkbox"/> Veľká Británia |
| <input type="checkbox"/> Dánsko          | <input type="checkbox"/> Holandsko  | <input type="checkbox"/> Nemecko      |                                      |                                      |                                         |

**Zľava sa neuplatňuje pre hovory ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov: Cyprus, Česká republika, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Rusko, Veľká Británia**

Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) neplatí pre TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

#### Bezplatné doplnkové služby pre TP 1

- ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIR)
- ☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)
- ☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIP D)
- ☐ zamedzenie zobrazenia čísla spojeného účastníka (COLR)
- ☐ konferencia (CONF 3) ☐
- ☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)
- ☐ hlasová informácia (IA)

#### Platené doplnkové služby pre TP 1

- ☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) podľa kategórie čísla:
- ☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo TP/ISDN, na ktoré sa majú volania presmerovať:

- ☐ zmena čísla pre CFU P, na ktoré sa majú volania presmerovať: (telefónne číslo uveďte aj so smerovým číslom)
- ☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)

#### ☐ Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne

- ☐ poštou (VOVP), posilať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta)
- ☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp

- ☐ Univerzálna odkazová schránka Standard ☐ zariadenie ☐ zrušenie

#### - Režim VVP Virtuálna linka

- ☐ Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) číslo : ☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevoľby ☐ iné:

#### ☐ Spoločné číslo Plus (LHp)

Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP zapojenú do série)

Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus (Uveďte všetky telef. čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému číslu. Telef. čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telef. čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto Zmluve.)

- ☐ Hlasová informácia (IA) ( Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):

Spoločné číslo Plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

- ☐ Magio Televízia cez internet v programe Magio GO.

Účastník, ktorý uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s programom Hlasovej služby s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov, je súčasne oprávnený využiť ponuku Podniku na aktiváciu služby Magio GO s doplnkovou službou Magio GO Archív za cenu, ktorá je počas prvých 3 mesiacov od jej aktivácie (ďalej len „obdobie benefitu“) zahrnutá v cene vybraného programu Služby.

Po uplynutí tohto obdobia benefitu bude služba Magio Televízia cez Internet v programe Magio GO Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii služby Magio GO a v ďalšom období (t.j. po uplynutí obdobia benefitu) bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre služby Televízie. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO požiadať o jej bezplatné zrušenie. Ponuku nie je možné kombinovať s akoukoľvek inou akčiovou ponukou Podniku, ak neurčí Podnik inak.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou služby Magio Televízia cez internet nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním služby Magio Televízia cez internet sa čerpajú a spočítávajú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete internet.

Účastník berie na vedomie, že zariadenie a poskytovanie služby Magio televízia cez internet sa spravuje Akčiovým cenníkom, Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku - Cenníku pre služby televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb televízie, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb.



**1. ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú Službu (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy počas dojednanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnutú Službu Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie zmluvného záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

**2. ZMLUVNÁ POKUTA:** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zariadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti). Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy sú uvedené v časti „Akcia“ alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti tejto Služby, ktorá zohľadňuje benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy, je základ pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a to vo výške určenej v časti „Akcia“ tejto Zmluvy (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} \\ = \text{Základ pre výpočet ZP} - \left( \frac{\text{celé dni uplynulé z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} \cdot \text{Základ pre výpočet ZP} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

**Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:**

- ☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname  
☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:  
☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve  
☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

**Ostatné ustanovenia**

**Účastník čestne vyhlasuje**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojný telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia, umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje Účastník ako: ☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto



Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Ak účastník pred dňom technického zriadenia služby svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

**SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).

#### - Prílohy

- ☐ Osvedčená plná moc      ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra      ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra  
☐ Špecifikácia uverejnenia      ☐ Iné      ☐ Iné

|                                                                                                                                           |                                                                              |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Miesto:</b> Žilina<br><b>Dátum:</b> 17.01.2024<br><br>podpis (a pečať) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu) | <b>Miesto:</b><br><b>Dátum akceptácie návrhu:</b><br><b>Meno pracovníka:</b> | <b>Kód predajcu:</b> 5652462<br><b>Dátum prevzatia návrhu:</b> 17.01.2024<br><b>Meno predajcu:</b> Juraj Mičky<br><b>Tel. číslo:</b> 069/52<br>152 |
|                                                                                                                                           | podpis a pečať Podniku/zástupcu Podniku                                      | podpis a pečať Predajcu/zástupcu Podniku                                                                                                           |

