

# Zmluva o poskytovaní služieb

Uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len: "Obchodný zákonník")

medzi stranami

## 1. Poskytovateľ:

Obchodné meno:

**adsupra s.r.o.**

Sídlo:

Hlavná 35, 044 12 Nižný Klátov

Zastúpený:

Ing. Július Ruščák, konateľ

IČO:

50144839

DIČ:

2120191557

Bankové spojenie:

Fio banka, a.s.,

IBAN:

SK53 8330 0000 0005 0144 8399

SWIFT kód:

FIOZSKBAXXX

(ďalej len: "**Poskytovateľ**")

## 2. Užívateľ:

Obchodné meno:

**Mestská časť Košice-Dargovských hrdinov**

Sídlo:

Dvorkinova 7, 040 22 Košice

Zastúpený:

Mgr. Jozef Andrejčák, starosta

IČO:

00690988

DIČ:

2020761545

Bankové spojenie:

Prima Banka

IBAN:

SK79 5600 0000 0004 0352 4001

SWIFT kód:

KOMASK2X

(v ďalšom texte "**Užívateľ**")

## Článok I.

### Úvodné ustanovenie

Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetového informačného systému ImpoInfo (ďalej len: "Služba"), poskytujúci elektronický komunikačný kanál medzi samosprávou a občanmi prostredníctvom IKT a smart mobilnými zariadeniami postavenými na platformách Android a iOS (ďalej len: "mobilnými zariadeniami"). Služba slúži primárne na zasielanie krátkych, aktuálnych a dôležitých informácií s využitím PUSH notifikácií. Služba sa skladá zo zdieľaného administrátorského rozhrania bežiacieho na serveri (ďalej len "Serverová časť") a mobilnej aplikácie „**Košice – Furča**“ pre operačné systémy Android a iOS (Apple) (ďalej len: "Aplikácia").

## **Článok II.**

### **Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať Službu prostredníctvom mobilnej Aplikácie na prijímanie informácií občanmi a zabezpečenie kontaktu občanov so samosprávou a záväzok Užívateľa uhradiť za používanie Služby dohodnutý poplatok.
2. Súčasťou predmetu zmluvy je záväzok Poskytovateľa sprístupniť Aplikáciu prostredníctvom internetovej služby Google Play a Apple Store zadarmo komukoľvek na stiahnutie (ďalej len "Koncoví užívatelia" a poskytovanie prístupu k Serverovej časti potrebnej pre prevádzku elektronických služieb v rámci siete prevádzkovateľov elektronických komunikačných služieb prostredníctvom internetu a prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla.

## **Článok III.**

### **Prevádzka a špecifikácia Služby a Aplikácie**

1. Užívateľovi bola umožnená bezplatná nezáväzná skúšobná prevádzka Služby (Serverovej časti a Aplikácie) pre platformu Android do konca roka 2020) na základe ústnej dohody a emailovej komunikácie za účelom testovania, zistenia funkcií, posúdenia a rozhodnutia o využívaní Služby (ďalej len 'Skúšobná prevádzka'). Skúšobná prevádzka bude plynule nahradená Službou pre platformy Android a Apple po skončení Skúšobnej prevádzky.
2. Služba a Aplikácia sa poskytuje "tak ako je" s vlastnosťami a špecifikáciami zhodnými s vlastnosťami a špecifikáciami Služby a Aplikácie počas Skúšobnej prevádzky.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo úpravy Služby a Aplikácie na zlepšenie, opravy chýb a rozšírenie funkcionality Služby z vlastnej iniciatívy (ďalej len: "Vylepšenie služby"). Za Vylepšenia služby z iniciatívy Poskytovateľa Poskytovateľovi neprislúcha žiadna dodatočná odmena pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Služba sa skladá z modulov:
  - a. Správy a PUSH notifikácie
  - b. Aktuality
  - c. Kontakty
  - d. Susedský Bazár
  - e. Veľkokapacitné kontajnery
  - f. Podnety občanov
  - g. Časopis F-kuriér
  - h. Správne poplatky
  - i. Fotogaléria

## **Článok IV.**

### **Trvanie a vypovedanie zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Strana môže odstúpiť od zmluvy písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Písomnosti týkajúce sa tejto zmluvy sa zasielajú na doručovaciu adresu adresáta, uvedenú na prvej strane tejto zmluvy, resp. na inú adresu, ktorú zmluvná strana následne preukázateľne oznámi druhej zmluvnej strane. Ak sa takto odoslaná písomnosť vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná, považuje sa za doručení dňom, keď adresát odoprel jej prijatie, resp. prvým dňom odbernej lehoty, počas ktorej si ju adresát nevyzdvihol.
4. Po skončení platnosti zmluvy prístup k využívaniu Služby bude deaktivovaný a Aplikácia bude stiahnutá Poskytovateľom z Google Play a Apple Store.

## **Článok V.**

### **Cena a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata poskytovateľa za poskytovanie Služby podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako mesačný paušálny poplatok za používanie Služby vo výške 100 EUR bez DPH + jednorazový poplatok 0 EUR za zavedenie služby. Poskytovateľ nie je platca DPH.
2. Poskytovateľ bude odplatu fakturovať Používateľovi ako predplatné na 6 mesiacov (2x za rok) vždy od 1. januára a 1. júla, pričom prvá faktúra bude vystavená na obdobie od 1. januára 2021 do 30. júna 2021. Skúšobná prevádzka sa končí 31. decembra 2020.
3. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu za poskytnuté Služby na základe faktúry s termínom splatnosti 30 dní od termínu jej vystavenia.
4. V prípade nezaplatenia faktúry do 30 dní od splatnosti bude prístup k využívaniu Služieb zo strany poskytovateľa zablokovaný.
5. V prípade nezaplatenia faktúry do 90 dní od splatnosti sa považuje zmluva za vypovedanú zo strany Užívateľa. Všetky záväzky za považujú za vyrovnané a žiadne ďalšie poplatky nebudú Užívateľovi Poskytovateľom fakturované.
6. V prípade nedostupnosti služby z akéhokoľvek dôvodu počas kalendárneho dňa presahujúcej 50% plánovanej dostupnosti v daný deň má právo Užívateľ na kredit vo výške pomernej zmluvnej odplaty za službu za 1 deň (tj.  $1200 \text{ EUR} / 365 = 3,37 \text{ EUR}$ ) odpočítateľný pri nasledujúcej fakturácii ak si kredit Užívateľ preukázateľne u Poskytovateľa vyžiada.

## **Článok VI.**

### **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby Služba bola dostupná nepretržite s výnimkou vopred zverejnených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu a prípadné poruchy alebo výpadky Služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom Služby, výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej služby, služieb Google Play alebo Apple Store, PUSH služieb, zneužitím Služby tretími osobami (hacking), platnosti certifikátov, alebo akejkolvek súčasti podieľajúcej sa na funkčnosti služby. Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace s nefunkčnosťou služby boli odstránené v čo najkratšom čase.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií zverejnených Užívateľom alebo Koncovými užívateľmi prostredníctvom služby.
4. Poskytovateľ je oprávnený informovať Užívateľa a Koncových užívateľov Služby aj / ale nielen prostredníctvom Služby o potrebných odstávkach Služby na údržbu, zmenách funkčnosti Aplikácie a Služby a iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním.
5. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Užívateľa medzi svojimi referenciami.
6. Počas trvania zmluvy má Poskytovateľ právo použiť znak obce-mestskej časti (erb) vo forme ikony pre Aplikáciu a v rámci Aplikácie; a názov mestskej časti ako názov Aplikácie. Použitie erbu a názvu slúži na jednoduché a jednoznačné vyhľadávanie, identifikáciu a spúšťanie Aplikácie v rámci Google Play a Apple Store prevažne pre občanov mestskej časti.

## **Článok VII. Práva a povinnosti Užívateľa**

1. Užívateľ zodpovedá plne za ním zverejnené informácie prostredníctvom Služby a ich súlad s všeobecne záväznými predpismi a predpismi o ochrane osobných údajov. V prípade chyby je povinný takýto obsah okamžite opraviť alebo odstrániť.
2. Modul "Susedský Bazár" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Inzerát“) Koncovým užívateľom. Pre pridanie Inzerátu je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
3. Modul "Podnety občanov" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Podnet“) Koncovým užívateľom. Pre pridanie Podnetu je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
4. Za údaje v Inzeráte a Podnete zodpovedá Koncový užívateľ. V prípade zistenia a porušenia obchodných podmienok môže Užívateľ požiadať Poskytovateľa o odstránenie takéhoto Inzerátu.
5. Spracovanie osobných údajov na účely užívania modulu "Susedský Bazár" a "Podnety Občanov" sa riadia platnými právnymi predpismi a nariadeniami.

## **Článok VIII. Ostatné ustanovenia**

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. Strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

## **Článok IX. Záverečné ustanovenia**

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou strán formou písomného číslovaného dodatku podpísaného oboma stranami.
2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po podpise zmluvy jeden rovnopis.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne po jej zverejnení v zmysle §47a Občianskeho zákonníka v platnom znení, po dohode zmluvných strán 01.01.2021.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej a na znamenie svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

Košice dňa 5. 11. 2020

**Za Poskytovateľa:**

**Za Užívateľa:**

.....  
Ing. Július Ruščák, konateľ

.....  
Mgr. Jozef Andrejčák, starosta