



# Zmluva o poskytovaní verejných služieb – balík služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva o balíku“).

Informácie o zmluve: Služba: TP, TV, INT

Kód tlačiva: 841

Kód Účastníka:

Kód Adresáta:

Číslo Zmluvy:

TV ID:

- Účastník	<input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba	<input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ	<input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:	OBEC RAKŠA		Štátna príslušnosť:
Rodné číslo / IČO:	100 00316257	IČ DPH:	Č. OP alebo pasu:
Ulica:		Súpis.č.: 41	Orient. č.: /
Obec:	RAKŠA	PSČ: 03901	Byt č. / poschodie: /
Mobil:		E-mail:	

- Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul:	GANDICOVA EVA		Mobil:
Ulica:	Súpis. č.: 61	Orient. č.: /	Obec / PSČ: RAKŠA
Priezvisko / Meno / Titul:			Č. OP alebo pasu:
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.: /	Obec / PSČ: /

\*) na základe poskytnutého údajú o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

- Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:			
IČO:	IČ DPH:	Náklad. stredisko:	
Ulica:	Súpis.č.	Orient.č.: /	
Obec:	PSČ:	P.O.BOX:	
Mobil:	E-mail:		

- Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriadovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)			
Ulica:	Súpis.č:	Orient. č.:	Byt č./ poschodie: /
Obec:	PSČ:		
Osoba oprávnená pre zriadenie služby:	Č.OP alebo Pasu:	Mobil:	
- Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)			
Ulica:	Súpis.č:	Orient. č.:	Byt č./ poschodie: /
Obec:	PSČ:		
Osoba oprávnená na prevzatie KZ:	Č.OP alebo Pasu:	Mobil:	

**Predmetom tejto Zmluvy o balíku je** poskytovanie Služieb v rámci Balíka. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) a Dodatky k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok Služby alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán. Službu Magio Televízie v programe Magio Televízia Biznis je možné využívať iba ako samostatnú službu a nevzťahujú sa na ňu podmienky poskytovania Služieb v rámci Balíka.

Ak je súčasťou Zmluvy o balíku Služba, ktorá ešte nebola zriadená, Podnik zriadi danú Službu pripojením k svojej sieti spôsobom uvedeným v časti „Typ zriadenia služby“, ak je zriadenie Služby technicky uskutočniteľné, a to v lehote 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy o balíku; zmluvné strany sa môžu dohodnúť na predĺžení tejto lehoty aj nepísomnou formou. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní v prípade služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, ak je pre túto Službu v časti „Typ zriadenia služby“ dohodnutá „Samoinštalácia“. V tomto prípade je

INTERNET  
1-24MESIAC  
15,90 + 1,99 (WIFI)  
INŠTALÁCIA 15€/RAZ



Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu a Aktiváciu Smart karty v lehote 7 dní odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíčka v dohodnutom rozsahu. Ak Účastník požadoval len dodanie STB a Smart karty, považuje sa aj dodanie STB a Smart karty za predpoklad plynutia lehoty na vykonanie úkonov Samoinštalácie. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 7 dní, považuje sa Služba za zriadenú na 8. deň odo dňa prevzatia potrebného vybavenia v dohodnutom rozsahu.

Podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať až dňom a) skutočného zriadenia poslednej takejto Služby, prípadne b) odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzdanie je tiež predmetom tejto Zmluvy o balíku; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zariadenia niektorej zo Služieb zaniká táto Zmluva o balíku oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane je častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak už došlo k jeho prevzatíu.

Ak sú súčasťou Zmluvy o balíku iba také Služby, ktoré už boli v čase jej uzavretia zriadené a zároveň v tejto Zmluve o balíku nie je dohodnuté dodanie žiadneho KZ, podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať dňom jej uzavretia.

Deň, ktorý je v zmysle písmen a) a b) tohto bodu rozhodujúci pre začatie uplatňovania podmienok Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa uvádza ďalej ako „Rozhodný deň“.

Ak je na základe tejto Zmluvy zriadená služba Magio Internet poskytovaná na technológii FWA (Magio Internet vzduchom) a spôsob zriadenia Služby je (i) „samoinštalácia“, momentom odovzdania SIM karty, ktorú Účastníkovi doručuje kuriér Podniku v lehote do 5 dní od uzavretia Zmluvy, je táto spôsobilá prihlásiť sa do Sieť Podniku a úkony inštalácie Služby na Adrese umiestnenia vykonáva Účastník a písm. a) sa neuplatní alebo (ii) „technikom“, prebieha zriadenie Služby podľa písm. a). Ak v súvislosti s inštaláciou alebo zriaďovaním Služby Magio Internet poskytovanej prostredníctvom FWA technológie Podnik zistí, že zriadenie Služby nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

Ak dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieťi alebo Satelitnej družici v zmysle písm. a) alebo ak dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu podľa písm. c), dôjde zároveň k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k ich prevzatíu.

Obsah Balíka je určený parametrami uvedenými v tejto Zmluve o balíku. Podmienky poskytovania Služieb podľa Účastníkom vybraných parametrov Balíka sa riadia Akciovým cenníkom pre poskytovanie Služieb Pevnej siete, ktorý tvorí súčasť Cenníka (ďalej „Akciový cenník“)

Ak je touto zmluvou upravené aj zriadenie alebo poskytovanie služby Magio Televízia v programe Magio Televízia Biznis, predmetom tejto zmluvy je aj oprávnenie Účastníka využívať Službu na inú ako osobnú potrebu (napr. na komerčné účely), ako aj oprávnenie Službu využívať na miestach prístupných verejnosti.

Povinnosť Účastníka vysporiadať na vlastné náklady a zodpovednosť práva k samostatným predmetom ochrany, použitým vo vysielaní s príslušnými nositeľmi práv resp. ich zástupcami (napr. organizáciami kolektívnej správy práv) v zmysle platných predpisov tým nie je dotknutá. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, Účastník berie na vedomie, že súčasťou Služby nie je vysporiadanie práv k samostatným predmetom ochrany, použitým vo vysielaní v súvislosti s ich verejným prenosom alebo iným použitím podľa platných predpisov.

- **Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Doba viazanosti** (spoločná pre všetky Služby v Balíku) - **24 mesiacov**

- **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie** (spoločné pre všetky Služby v Balíku)

**Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.**

Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.  **jednomesačná fakturácia**

- **Spôsob fakturácie** (spoločný pre všetky Služby v Balíku)

**Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \***

**Papierová faktúra zasielaná poštou**

**Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\***  **Žiadam o platený odpis EF PDF poštou\*\*\*** **Heslo k EF PDF(web):**

**Zákaznícky identifikátor**  **Login:**

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, ktorá bude sprístupnená na Internetovej stránke Podniku. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\* Elektronická faktúra bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom.

\*\*\* Poplatok za poskytovanie odpisu EF PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka) je 0,72 € s DPH mesačne

- **AKCIA:** Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie v zmysle tejto zmluvy a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku. Po uplynutí poskytovania Služby za akciových podmienok sa uplatnia ceny v zmysle Cenníka.

- **Akciová cena za zriadenie služieb Magio Televízie, Magio internetu, Hlasovej služby v rámci Balíka**

Akciová cena za zriadenie Služby **samoinštaláciou** je 0 €

Akciová cena za zriadenie Služby **technikom** Podniku je ~~10,00~~ € s DPH. ✕

**Ponuka A** Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka je ~~15,90~~ € s DPH/ mesiac.

Cena za poskytovanie Služieb vo zvolenej kombinácii v rámci Balíka je uvedená aj v **Prílohe č. 1 k Zmluve o balíku**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku.

Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 30. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka.

✕ OPRAVA KVALITIE



Ponuka B **Viac za menej** – ceny za poskytovanie služieb vo zvolenej kombinácii v rámci Balíka sú uvedené aj v **Prílohe č. 2 k Zmluve o balíku** a v **Prílohe č. 1 k Zmluve o balíku**, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku  
Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka počas 1. - 3. mesiaca je € s DPH/ mesiac.  
Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akcióvu cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 3. mesiaca  
Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka počas 4. - 30. mesiaca je € s DPH/ mesiac  
Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku za akcióvu cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od 4. mesiaca, až do uplynutia 30. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 30. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka. Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod z programu XL na program L alebo z programu L na program M. Inak je tento prechod spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH za každú službu.

Ponuka E **Balík služieb pre účastníkov Podniku a spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.** – ceny za poskytovanie služieb vo zvolenej kombinácii sú uvedené v **Prílohe č. 3 k Zmluve o balíku** ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku.  
Akciová cena za poskytovanie Služieb Podniku pre účastníkov spoločnosti DIGI SLOVAKIA s.r.o. je € s DPH/ mesiac.  
Účastník, ktorý je na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 24813/B (ďalej len „spoločnosť DIGI“) a ktorý na základe takejto Zmluvy využíva službu satelitnej alebo káblovej televízie, má za podmienok podľa tejto časti nárok na poskytovanie zľavy. Účastník, ktorý spĺňa podmienku v zmysle predchádzajúcej vety a zároveň na základe tejto Zmluvy/Dodatku využije ponuku Podniku na poskytovanie: a) služby Internet alebo Hlasovej služby ako Samostatnej služby s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov alebo b) služby Internet a zároveň Hlasovej služby ako Balík služieb s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie zľavy vo výške 2€ s DPH za každú využívanú službu Podniku počas 24 mesiacov od uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku. Zľava z ceny za poskytovanie služby Podniku sa voči Účastníkovi uplatňuje každé zúčtovacie obdobie za predpokladu, že sú v danom zúčtovacom období splnené podmienky podľa tohto bodu. V opačnom prípade Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy a Podnik má právo ju Účastníkovi neposkytovať, resp. za príslušné zúčtovacie obdobie doučtovať. Poskytovanie zľavy nie je znova obnoviteľné. Zľava nie je kombinovateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom, ak nie je stanovené inak (s výnimkou Balíkovej zľavy poskytovanej v zmysle časti B.1 Akciového cenníka.

Ponuky nie sú navzájom kombinovateľné a uplatní sa vždy len jedna z nich

Ponuka G Finančný bonus kombinovateľný s Ponukou A uvedený v Prílohe č.9 k Zmluve o balíku, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku.

**- Zriadenie služby Magio Televízia - Technológia služby Magio Televízia**

**Typ zriadenia služby**

Samoinštalácia  Technikom  metalická – ADSL  metalická – VDSL  optická (GPON, AE)  cez satelitnú anténu

**- Zmena existujúcej služby Magio Televízia**

aktivácia zliav a benefitov (nová akcia)  zmena programu Služby  Aktivácia Programového balíčka  
 Zrušenie Programového balíčka

**- Zriadenie služby prechodom zo satelitnej televíznej služby od spoločnosti Digi SK na službu**

1. Magio TV Sat - ponechanie Sat Boxu od DIGI SK - zriadenie a poskytovanie služby od:

2. Magio TV Sat - zmena Sat Boxu na Magio box od Telekomu - zriadenie a poskytovanie služby od:

3. Magio TV po pevnej sieti - zmena Sat Boxu na Magio box od Telekomu - zriadenie a poskytovanie služby od:

Podmienky zriadenia služby Magio TV pre jednotlivé prípady sú definované **Prílohe č. 10 k Zmluve o balíku**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku. Zriadenie služby podľa tejto časti nie je možné kombinovať s Ponukami E alebo G uvedenými v tejto Zmluve.

**- Program služby Magio Televízie**

Magio Televízia M  Magio Televízia L  Magio Televízia XL  Magio Televízia Biznis

K programu Magio Televízia Biznis nie je možné objednať žiadne Prémiové balíčky, ani doplnkové služby.

**Programové balíčky v rámci programu Magio Televízia M:**  Filmový  Voľný čas  Štýl a fakty  Športový  Hudba a Deti

Dokumentárny Vyplňte len v prípade Magio Televízie M (definujte 3 programové balíčky, ktoré sú poskytované ako súčasť programu)

**- Doplnkové balíčky** (objednané nad rámec balíčkov poskytovaných v rámci zvoleného programu služby Magio Televízie)

Programový balíček:  Filmový  Voľný čas  Štýl a fakty  Športový  Hudba a Deti  Dokumentárny

**- Doplnková služba**

Balík videopožičovne M za mesačnú cenu 3,98 € s DPH podľa Cenníka Televízie

Balík videopožičovne L za mesačnú cenu 5,99 € s DPH podľa Cenníka Televízie

**- Spustenie programu od začiatku a Magio Archív (ďalej iba Magio Archív) – s viazanosťou na 12 mesiacov**

Magio Archív S  Magio Archív M  Magio Archív L

Cena za prvé 3 mesiace poskytovania služby Magio Archív (ďalej len „obdobie benefitu“) je súčasťou ceny za poskytovanie služby Magio Televízie. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio Archív Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio Archív S - 1,99 €/ mesačne, Magio Archív M – 3,98/ mesačne, Magio Archív L - 5,99€/ mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio Archív S: 4,98 €, Magio Archív M 9,96 €, Magio Archív L 14,97 €.



Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, súčasťou služby Magio Archív – doplnková služba poskytovaná k službe Magio Televízia cez satelitnú anténu nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním služby Magio Archív sa čerpajú a spolplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete internet. Účastník berie na vedomie, že zriadenie a poskytovanie služby Magio Archív sa spravuje Akciovým cenníkom, Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku - Cenníku pre služby televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb televízie, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb.

**- Magio televízia cez internet (ďalej iba „Magio GO“) - s viazanosťou na 12 mesiacov**

**Magio GO**       **Magio GO Premium**

Cena za prvé 3 mesiace poskytovania služby Magio GO (ďalej len „obdobie benefitu“) sa neuplatňuje. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio GO Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio GO – 3,98 €/ mesačne, Magio GO Premium – 5,99/ mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio GO: 9,96 €, Magio GO Premium 12,48 €. DPH sa neuplatňuje.

V prípade využívania služby Magio Televízia je doplnková služba Magio televízia cez internet v programe Magio GO poskytovaná podľa zvoleného programu Magio TV v rámci ceny Magio Televízie počas celého obdobia využívania služby Magio Televízia.

**Voliteľné Prémiové balíčky** so 6-mesačnou viazanosťou

– pre službu Magio Televízia na pevnej sieti za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka

**Maďarský Extra cena za mesiac 2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 €

**Spravodajský balíček cena za mesiac 2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 €

– pre službu Magio Televízia na pevnej sieti za akciovú cenu 1. – 9. mesiac od aktivácie balíčka

**HD Športový cena za mesiac 3,75 € (bez DPH), 4,50 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 €

– pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka:

**Maďarský Extra cena za mesiac 2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 €

Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy a pre záväzok viazanosti podmienky uvedené v časti „Záväzok viazanosti“. Pre poskytovanie Prémiových balíčkov v zmysle tejto časti sa Podnik a Účastník dohodli na osobitnom záväzku viazanosti, ktorý sa uplatňuje osobitne voči tomuto Prémiovému balíčku a porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k Prémiovému balíčku sa posudzuje podľa uvedených podmienok osobitne. Porušením záväzku viazanosti Prémiového balíčka je aj jednostranná žiadosť Účastníka o jeho deaktiváciu počas doby viazanosti. V prípade účtovania zmluvnej pokuty sa DPH neuplatňuje

**HBO GO s viazanosťou 24 mesiacov, zľavnená cena za mesiac 5€ s DPH počas 30 mesiacov.** Následne cena podľa Cenníka TV. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24 €

**Prémiový balíček** pre službu Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia cez satelitnú anténu:

**HBO s viazanosťou 24 mesiacov, zľavnená cena za mesiac 5€ s DPH počas 30 mesiacov.** Následne cena podľa Cenníka TV. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24 €

**HBO + HBO GO s viazanosťou 24 mesiacov, zľavnená cena za mesiac 6€ s DPH počas 30 mesiacov.** Následne cena podľa Cenníka TV. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24 €

**Cinemax s viazanosťou 24 mesiacov, zľavnená cena za mesiac 2€ s DPH počas 30 mesiacov.** Následne cena podľa Cenníka TV. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24 €

**Koncové zariadenie – typ (Magio Box/ Magio Sat Box)**

A. Počet Magio Boxov pre službu Magio Televízia **na metalickej alebo optickej technológii:** Typ KZ 1. a 2. Magio Box:

**Magio Box s HDD** - aktivácia ako prvého Magio Boxu 0 €, aktivácia ako ďalšieho Magio Boxu 24,98 €, nájomné 2,95€ s DPH/ mes. alebo

**Magio Box bez HDD**- aktivácia ako prvého Magio Boxu 0 €, aktivácia ako ďalšieho Magio Boxu 24,98 €, nájomné 1,94€ s DPH/mes. alebo

**Magio Box s HDD + Magio Box bez HDD**

3.\*     4.\*      \* 3. a 4. Magio Box je bez HDD a je oň možné požiadať len pre Služby Magio Televízia na optickej technológii.

V prípade služby Magio Televízie v programe Magio Televízia Biznis nie je možné objednanie štvrtého Magio Boxu

B. Magio Sat Box pre službu Magio Televízia **cez satelitnú anténu** Typ KZ

**1. a/ alebo 2. Magio Sat Box**

**Magio Sat Box s HDD**

Počet:

**Magio Sat Box HDD Ready**

Počet:

**3. Magio Sat Box**     s HDD     HDD Ready

**4. Magio Sat Box**     s HDD     HDD Ready

**K službe Magio Televízia cez satelitnú anténu je možné aktivovať max.**

**4 Magio Sat Boxy s HDD**

Cena za nájom prvého Magio Sat Boxu

- typu s HDD objednaný samostatne k službe: 2,95 € s DPH/mesiac, Aktivačný poplatok: 29,99€ s DPH/jednorazovo

- typu HDD Ready objednaný samostatne k službe: 1,94 € s DPH/mesiac, Aktivačný poplatok: 0,00€

Cena za nájom ďalšieho Magio Sat Boxu

- HDD Ready objednaný samostatne k službe: 1,94 € s DPH/mesiac, Aktivačný poplatok: 24,98€ s DPH/jednorazovo

- s HDD objednaný samostatne k službe: 2,95 € s DPH/mesiac, Aktivačný poplatok: 24,98€ s DPH/jednorazovo

Poplatok za nájom Magio Sat Boxu je účtovaný odo dňa zriadenia služby

• Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia prenajatého Magio Boxu/Magio Sat Boxu 150,- €

• Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia diaľkového ovládača k prenajatému Magio Boxu/Magio Sat Boxu 10,-€

• Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia ostatného príslušenstva (SCART kábel) 10,-€

V prípade účtovania zmluvných pokút sa DPH neuplatňuje. Splatnosť jednorazovo



**- Zriadenie služby Magio internet**

Typ zariadenia služby:  Samoinštalácia  Technikom

Zriadenie Služby Magio Internet na technológii FWA je možné iba samoinštaláciou; táto položka sa nevyplní.

**- Technológia služby Magio internet**

metalická - ADSL  metalická - VDSL  optická (GPON, AE)  FWA

**- Magio Internet vzduchom (technológia FWA):** Účastník sa zaväzuje využívať Službu poskytovanú prostredníctvom technológie FWA výlučne v Lokalite umiestnenia, to znamená na Adrese umiestnenia podľa tejto Zmluvy a berie na vedomie, že (i) Službu poskytovanú prostredníctvom technológie FWA nie je možné využívať, ak sa koncový bod nachádza v pokrytí mobilného signálu tých prvkov siete, ktoré nie sú Podnikom určené na pokrytie mobilným signálom Lokality umiestnenia, (ii) premiestnením koncového bodu mimo Lokality umiestnenia Účastník stráca možnosť využívať Službu a (iii) Podnik je na základe tejto Zmluvy oprávnený dočasne (do odstránenia porušenia) prerušiť poskytovanie predmetnej Služby po dobu trvania porušenia tejto povinnosti Účastníka. Podnik je za týmto účelom oprávnený vykonávať aj vzdialenú správu koncového zariadenia, ktoré Účastník spoločne so Službou využíva. Účastník zodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vzniknú Podniku, v súvislosti s porušením záväzku Účastníka podľa tohto ustanovenia. Nemožnosť využívať službu z dôvodu podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy a súvisiaceho dočasného prerušenia poskytovania Služby Magio Internet vzduchom nie je vadou Služby a nemá vplyv na povinnosť, Účastníka platiť cenu za používanie Služby Magio Internet počas celého obdobia nemožnosti využívať Službu.

**- zmena existujúcej služby Magio internet**  aktivácia zliav a benefitov (nová akcia)  zmena programu Služby

**- Program služby Magio internet/ Magio Internet vzduchom:**  M  L  XL

**Magio internet Security s viazanosťou na 12 mesiacov**

Aktivácia a využívanie Doplnkovej služby **Magio internet Security** alebo **Magio internet Security - Rodinná licencia** za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet.

**Magio internet Security**  **Magio internet Security - Rodinná licencia**

E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security/ Magio internet Security - **Rodinná licencia**:

Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio internet Security Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio internet Security - 2,51 €/ mesačne, Magio internet Security - Rodinná licencia – 4,99 €/ mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio internet Security: 6,27 €, Magio internet Security - Rodinná licencia 12,48 €. DPH sa neuplatňuje

**Akciová kúpna cena za ADSL modem/ router.** Podnik predáva a Účastník kupuje zariadenie určené nižšie. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia a zároveň sa zaväzuje využívať Službu Magio Internet v zmysle tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti. Ku každému programu Magio internet je možné zakúpiť si iba jedno z uvedených zariadení.

DSL Ethernet modem za 1,00 € (s DPH) Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti v zmysle tejto Zmluvy, zaväzuje sa uhradiť aj zmluvnú pokutu za DSL Ethernet modem vo výške 18 € (DPH sa neuplatňuje)

**- Doplnkové služby**

**Ďalšia licencia Magio internet Security za 1€** mesačne, počet licencií (max. 5 licencií) - e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security: Služba Magio internet Security je poskytovaná za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

**Pevná IP adresa** počet IP adries (max. 8 pevných IP adries) za mesačnú cenu 3,94 € s DPH podľa Cenníka

**Doplnková služba Giga pre program XL** na optickej technológii GPON **s viazanosťou 12 mesiacov.**

Aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Giga za prvý mesiac je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet. Po uplynutí doby viazanosti bude doplnková služba „Giga“ poskytovaná za cenu 5€ s DPH. Pokuta za porušenie viazanosti 5€ (DPH sa neuplatňuje)

**Koncové zariadenie v prípade technológie VDSL:** Pri Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je Účastník povinný dodržiavať alebo zabezpečiť dodržiavanie aj podmienok Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL vzťahujúcich sa na dodržiavanie a rešpektovanie parametrov Koncového zariadenia a pokynov a upozornení Podniku smerujúcich k náprave, ktoré sú upravené v Osobitných podmienkach alebo stanovené na ich základe a to počas celého trvania Zmluvy. Ak Účastník koná v rozpore s predchádzajúcou vetou, Podnik je oprávnený uplatniť postup podľa Osobitných podmienok.

**- Zriadenie Hlasovej služby**

Typ zariadenia služby  Samoinštalácia  Technikom  TP1

**- Technológia Hlasovej služby**

**- zmena existujúcej služby**  aktivácia zliav a benefitov (nová akcia)  zmena programu služby

**Volací program / Volací balík**  Doma Happy M  Doma Happy L  Doma Happy XL

**Akciová kúpna cena za koncové zariadenie.** Podnik predáva a Účastník kupuje zariadenie určené nižšie. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia a zároveň sa zaväzuje využívať hlasové služby v zmysle tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti. Ku každému programu Hlasovej služby je možné zakúpiť si iba jedno z uvedených zariadení.

Gigaset A220 pre programy Doma Happy S alebo Doma Happy M za 9,90 € (s DPH), programy Doma Happy L alebo Doma Happy XL za 1,00 € (s DPH)

Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti v zmysle tejto Zmluvy, zaväzuje sa uhradiť aj zmluvnú pokutu za Gigaset A220 zakúpený k programu Doma Happy S alebo Doma Happy M vo výške 20 € (DPH sa neuplatňuje) alebo za Gigaset A220 zakúpený k programu Doma Happy L alebo Doma Happy XL vo výške 30 € (DPH sa neuplatňuje). Ponuka platí do vyčerpania skladových zásob.



Akciová cena za zariadenie **Powerline / Wifi Powerline**. Podnik predáva a účastník kupuje zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia Powerline alebo Wifi Powerline a zároveň sa zaväzuje využívať službu Magio Televízia alebo Magio Internet alebo Hlasovú službu s niektorým zo zvolených programov počas dohodnutej doby viazanosti podľa tejto Zmluvy. K Službe podľa tejto časti je možné zakúpiť si iba jedno zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Ponuka platí do vypredania zásob.

Akciová cena:  **Wifi Powerline** 29,90 € s DPH

**Powerline** 14,90 € s DPH

Ak Účastník poruší záväzok viazanosti k Službe, má Podnik právo popri zmluvnej pokute za Službu aj na zmluvnú pokutu za zariadenie podľa tejto časti. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za Powerline alebo Wifi Powerline je 24,00 € (DPH sa neuplatňuje).

**- Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:**

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname  Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve  Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

**Koncové zariadenie (KZ) - nájom.**

Typ KZ ADSL/ VDSL/ Optika  KZ s WIFI (iba so službou Magio Internet)  KZ bez WIFI

Pre Magio Internet vzduchom je KZ Indoor

V prípade využitia KZ typu Indoor k službe Magio Internet vzduchom, mám záujem o  KZ Indoor Standard  KZ Indoor Premium

**Aktivačný poplatok** za KZ pre službu Magio Internet vzduchom je **29,90 € s DPH**

*KZ outdoor*

- Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia (KZ):** Účastník je povinný v prípade straty, poškodenia, zničenia alebo nevrátenia KZ poskytnutého Účastníkovi Podnikom do nájmu alebo do bezodplatného užívania v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy alebo počas trvania Zmluvy na základe výzvy Podniku, zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu 60,00 € (DPH sa neuplatňuje). Vrátenie KZ z dôvodu zániku Zmluvy o nájme a povinnosti Účastníka spojené s poškodením KZ poskytnutého do nájmu na základe Zmluvy o nájme, sú upravené v časti tejto zmluvy označenej „Nájom Koncového zariadenia“ upravujúcej Zmluvu o nájme.
- Podmienky vrátenia sú uvedené v platnom Cenníku alebo v Obchodných podmienkach KZ alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie KZ.

**- Nájom Koncového zariadenia** Doba trvania nájmu neurčitá. KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku. Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb a ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájmcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ak Podnik účtuje v súvislosti s nájmom KZ aj jednorazový poplatok, v takom prípade je výška jednorazového poplatku uvedená v časti upravujúcej podmienky nájmu príslušného KZ v rámci položky „Aktivačný poplatok“ Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v zmluve, ak nie je dohodnuté inak.

V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu alebo aj v prípade výzvy Podniku počas trvania Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme alebo od výzvy Podniku, ak Podnik v jednotlivom prípade neurčí inú lehotu. V prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, resp. vo výške, ktorá je uvedená k danému KZ v tejto Zmluve v rámci časti upravujúcej podmienky nájmu KZ pre daný typ KZ. Zároveň Účastník rovnako zodpovedá za poškodenie KZ počas trvania tejto Zmluvy s povinnosťou uhradiť zmluvnú pokutu podľa podmienok definovaných v tejto časti Zmluvy. Potvrdenie o prevzatí Magio Boxu alebo KZ v tlačive „Vyhlásenie nájmcu o vrátení / nevrátení / poškodení KZ“ sa nepovažuje za dohodu o ukončení Zmluvy (nájmu).

**- Dodatok k Existujúcej zmluve o nájme Koncového Zariadenia** Doba trvania nájmu neurčitá.

Táto časť, označená ako „Dodatok k existujúcej zmluve o nájme Koncového Zariadenia“, predstavuje dodatok k zmluve o nájme KZ, vo vzťahu k príslušnému KZ, uzavretej spolu so Zmluvou medzi Podnikom a Účastníkom vo vzťahu k Službe Televízie, alebo Internetu, alebo Hlasovej službe, ktorá už bola zriadená (ďalej len „Existujúca Zmluva o nájme KZ“). Tento dodatok k Existujúcej zmluve o nájme KZ **mení túto** Existujúcu zmluvu o nájme KZ v časti ceny za nájom KZ. Zmluvné strany sa dohodli, že podpisom tohto dodatku sa Účastník zaväzuje platiť Podniku cenu za nájom v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia platného v deň podpisu tohto dodatku a to v závislosti od druhu KZ, ktorý Účastník ku dňu podpisu využíva. Ostatné ustanovenia zmluvy o nájme, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.



## ZMLUVNÁ POKUTA

**ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v zmysle tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrúva v zmluvnom vzťahu s Podnikom **vo vzťahu ku každej Službe** poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku, počas ktorého Podnik neúčtuje Účastníkovi pravidelné poplatky za Služby, na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok alebo na žiadosť Účastníka v súlade so Všeobecnými podmienkami, sa doba viazanosti automaticky predlžuje o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

### Základ pre výpočet zmluvnej pokuty

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť ceny
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti oboch Služieb v Balíku služieb	240,00 €	jednorazovo
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	120,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti troch Služieb v Balíku služieb	300,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti dvoch Služieb v Balíku služieb	200,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	100,00 €	jednorazovo

**ZMLUVNÁ POKUTA:** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciou a akciou kúpnu cenou, ak Účastník na základe tejto zmluvy využil možnosť zakúpiť si KZ za akciovú cenu. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené, v časti označenej ako „Akcia“ alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade **porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku** je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k Balíku uvedený v tabuľke vyššie a základu pre výpočet vo vzťahu k všetkým KZ, ktorý bol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytnutý. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade **porušenia záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku** je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k porušeniu záväzku viazanosti tejto jednotlivéj Služby a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe. Tento základ zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Základ pre výpočet“).

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet ZP} - \left( \frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet ZP} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

## Ostatné ustanovenia

**Účastník čestne vyhlasuje,** že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby alebo na ktorej má byť umiestnené technické zariadenie poskytnuté Podnikom potrebné na využívanie Služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby alebo o umiestnení technického zariadenia poskytnutého Podnikom potrebného na využívanie Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

**Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu:** Pred uzavretím tejto Zmluvy mal Účastník možnosť oboznámiť sa s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od Služieb, ktoré sú na základe tejto zmluvy poskytované, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto zmluvy (ďalej aj ako „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka a Cenníkom Podniku pre koncové zariadenia a Obchodnými podmienkami pre predaj a nájom koncových zariadení v prípade, ak na základe tejto Zmluvy bolo Účastníkovi predané KZ, alebo poskytnuté do bezplatného užívania, alebo do nájmu, ktoré obsahujú aktuálne informácie o cenách služieb Podniku a ďalších súvisiacich plneniach, a to na predajných miestach Podniku, na internetovej stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zaväzujem sa ich dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem, (i) že si záväzne objednávam v tejto zmluve špecifikované Služby, (ii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov



dojednaných v Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva a zároveň každá Zmluva alebo Dodatok, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Ak účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti.

**Spracúvanie osobných údajov:** Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Pokiaľ je táto zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy ako celku alebo od jednotlivých jej častí, ktorými sú Zmluvy alebo Dodatky vo vzťahu ku jednotlivkej službe v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia KZ poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme alebo kúpe KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tejto zmluvy. Účastník musí v odstúpení uviesť, od ktorej časti tejto zmluvy odstupuje (od ktorej Zmluvy alebo Dodatku), inak sa má za to, že odstupuje do zmluvy ako celku, vrátane jej častí, ktorými sú Zmluvy alebo Dodatky. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Ustanovenia tejto časti zmluvy nestrácajú platnosť ani po zániku zmluvy z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

**Účastník, ktorý je spotrebiteľom, podpisom tejto zmluvy súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto zmluvy alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka – spotrebiteľa odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto zmluvou odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.**

Účastník zároveň žiada Podnik o doručenie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, vrátane Akciového cenníka a informácie v zmysle § 3 ZoOS, ktoré tvoria v zmysle tejto Zmluvy o balíku jej súčasť, odovzdaním v elektronickej podobe prostredníctvom trvanlivého nosiča, a to zaslaním na e-mailovú adresu Účastníka

Uvedené súčasti Zmluvy o balíku sa pritom považujú za doručené dňom ich odoslania Účastníkovi Podnikom. Účastník má právo namietať ich nedoručenie. Odovzdanie uvedených súčastí Zmluvy o balíku sa považuje za zachovanie písomnej formy v zmysle ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka. Táto možnosť je Účastníkovi dostupná, len ak je táto Zmluva o balíku uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom v tom istom momente. Ak Účastník nevyužije možnosť odovzdania súčastí zmluvy na trvanlivom nosiči alebo nie je splnená podmienka v predchádzajúcej vete, budú Účastníkovi odovzdané v listinnej forme. Podpisom tejto Zmluvy o balíku Účastník potvrdzuje ich prevzatie.

Účastník berie na vedomie, že Účastník svojím podpisom predkladá Podniku návrh na uzavretie Zmluvy v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve (ďalej len „návrh“). Zástupca Podniku potvrdí pri podpise návrhu zo strany Účastníka jeho prevzatie Podnikom. Podnik v prípade následnej akceptácie návrhu zo strany Podniku doručí/odovzdá Účastníkovi akceptáciu tohto návrhu formou tejto Zmluvy. Zmluva o balíku nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

**Prílohy**  Osvedčená plná moc  Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra  Osvedčená kópia výpisu zo živnosten. registra  
 Príloha Hromadné zriadenie  iné  iné

Miesto: BAKIA

Dátum: 30.1.2020

podpis  
splnór  
orgán

neho

Miesto: BAKIA

Dátum akceptácie návrhu: 30.1.2020

Meno pracovníka: KLAVIK

podpis a pe

čtupcu Podniku

Kód predajcu: JN 6117

Dátum prevzatia návrhu: 30.1.2020

Meno predajcu: KLAVIK

Tel. číslo: 090700140

podpis

/zástupcu Podniku

\*\* Označením predovšetkým prijímateľa tejto Zmluvy o balíku si

príjateľa služby v danom rozsah

podmienok

