

ZMLUVA O DIELO A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a dodatkov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I.
Zmluvné strany

Obec Rakša

Sídlo: Rakša 41, 039 01 Turčianske Teplice

IČO: 00 316 857

DIČ: 2020594928

IČ DPH: nie je platca DPH

Štatutárny orgán: Eva Gajdicová, starostka

Bankové spojenie: Prima Banka, a.s. IBAN: SK67 5600 0000 0024 0549 8002

Osoba poverená jednať vo veciach zmluvy: Eva Gajdicová

Email poverenej osoby: eva.gajdicova@raksa.dcom.sk, Mobil: 0911 323 361

Hlavný správca webového sídla: Eva Gajdicová

Email hlavného správcu: eva.gajdicova@raksa.dcom.sk, Mobil: 0911 323 361

E-mail pre zasielanie faktúr: obecraksa@stonline.sk, mail nový aj starý, slúži aj pre

SKNIC Doména webového sídla: www.raksa.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

WEBY GROUP, s. r. o.,

Sídlo: Nižovec 2a, 960 01 Zvolen

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, vl. č.: 6957/S

IČO: 36 046 884

DIČ: 2020069535

IČ DPH: SK2020069535

Bankové spojenie: ČSOB, a. s. IBAN: SK40 7500 0000 0040 0452 1039

Štatutárny orgán: Ing. Miloš Šablatúra, konateľ

(ďalej len „**Dodávateľ**“; a spolu s Objednávateľom len „**zmluvné strany**“)

Článok II.
Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa dodať Objednávateľovi grafické riešenie, výrobu a prevádzku diela podľa čl. III. tejto zmluvy, t. j. zabezpečiť jeho komplexné riešenie po grafickej, programovej, servisnej a prevádzkovej stránke a záväzok Objednávateľa riadne vykonané dielo prevziať a zaplatiť Dodávateľovi odmenu podľa čl. VII. tejto zmluvy.

Článok III.
Dielo

3.1 Dielom sa na účely tejto zmluvy rozumie webové sídlo - informačný internetový portál obce (ďalej aj ako „portál“), na doméne špecifikovanej v Čl. I., ktorý spĺňa kritériá prevádzky v zmysle:

3.1.1 Dizajn webového sídla

- a) dizajn zodpovedajúci súčasným technológiám a trendom s ohľadom na pravidlá prístupnosti webu podľa výnosu č. 55/2014 Z. z.,
 - b) navigácia stránky v zmysle požiadaviek Objednávateľa s ohľadom na prístupnosť webu.
- 3.1.2 Redakčný systém – licencia na používanie softvéru CMS „webyportal“ pre vlastné riadenie obsahu stránky v zmysle produktovej karty (príloha č.1 zmluvy). Dielo sa odovzdaním Objednávateľovi stáva jeho vlastníctvom, avšak je viazané na použitie softwaru - CMS "webyportál", ktoré sa odovzdaním diela nestáva jeho súčasťou.
- 3.1.3 Prevádzka redakčného systému „webyportal“ počas platnosti zmluvy. Prevádzka je možná výhradne len na serveroch Dodávateľa a to využívaním jeho cloudového dátového centra.
- 3.1.4 Cloud hosting – prevádzkovanie priestoru v dátovom centre Dodávateľa pre redakčný systém „webyportal“ vyšpecifikovaný v tejto zmluve v článku VII. bode 7.8. a to hostingové služby v cloude s priestorom na stránku, súbory, dokumenty a zákonné zálohovanie webového sídla.
- 3.1.5 Aktualizácia portálu o nové aplikácie vytvorené Dodávateľom – funkčná úprava diela, a to najmä odstránenie zistených chýb a nedostatkov, doplnenie nových funkcionalít a zosúladenie s platnou legislatívou. V zmysle článku IV. informácie o nových aplikáciách budú uvedené v aktualizovanom manuáli, ktorý je súčasťou administrátorskej sekcie portálu. Požadované nové aplikácie navrhnuté Objednávateľom budú vytvorené Dodávateľom na základe písomného zadania Objednávateľa podľa článku VII. bodov 7.3, 7.4 a 7.5.
- 3.2 Súčasťou úvodnej stránky internetového informačného portálu obce sú banery s odkazmi na:
- a) Región aktuálne – s odkazmi na informačný portál turciansketeplice.virtualne.sk, ktorý obsahuje doplnkové informácie pre návštevníkov: Akcie a podujatia, Pohotovostné lekárne, Ponuka práce, Bezplatná inzercia, Spravodajstvo, Firmy a služby, Ubytovanie, Stravovanie, Mapa, Reality. Uvedené informácie zabezpečuje Redakčná rada Dodávateľa.
Baner je umiestnený v pravom (v ľavom) stĺpci, podľa navrhnutej štruktúry webu Objednávateľom. Všetky informácie uverejňované na danom informačnom portáli musia dodržiavať etické a morálne princípy, ústavu, ústavné zákony a zákony Slovenskej republiky. Uvedený portál je výhradným vlastníctvom Dodávateľa.
 - b) Reklamný partner - WEBY GROUP, umiestnený vpravo (vľavo) dole nad pätičkou webu.

Článok IV.

Automatická aktualizácia softvéru

- 4.1 Dodávateľ Objednávateľovi garantuje, že pre jeho oficiálne webové sídlo bude v dobe platnosti zmluvy zabezpečovať automatickú aktualizáciu softvéru a to:
- a) Aktualizáciu softvéru uskutočnenú podľa potreby pre možnosť plnenia obsahu Objednávateľom, tak aby webové sídlo mohlo spĺňať všetky zákonné požiadavky, ktoré musia povinne oficiálne webové sídla miest a obcí spĺňať (ďalej aj len štandardy) v zmysle výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej aj len „výnos“) a jeho zmien a spresnení v ďalších obdobiach.
 - b) Pravidelné sledovanie zmeny štandardov zo strany Dodávateľa a ich zapracovanie do softvéru v lehote dohodnutej touto zmluvou.
 - c) Sledovanie vývoja zmien v používaných internetových prehliadačoch s viac ako 5 % užívateľov a zabezpečenie funkčnosti správy administrátorskej sekcie, redakčného systému webového sídla.
 - d) Monitorovanie a ladenie výkonu programu.
 - e) Realizáciu minimálne dvoch aktualizácií ročne s inováciami, ktoré si vyžiada sledovanie zmien.
- 4.2. Aktualizácia softvéru v zmysle ods. 4.1. tohto článku je obsiahnutá v cene pravidelných služieb v zmysle čl. VII., ods. 7.9. tejto zmluvy.

Článok V.

Zodpovednosť Dodávateľa

- 5.1 Dodávateľ je zodpovedný za bezporuchové fungovanie portálu, t. j. za funkčný a nepretržitý prístup k údajom a aplikáciám na portáli, prístup do administrátorskej sekcie.
- 5.2 V prípade ohrozenia riadneho fungovania portálu zo strany Dodávateľa je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o vzniknutej situácii a bezodkladne uviesť portál do pôvodného stavu na svoje náklady.
- 5.3 Dodávateľ nezodpovedá za výmaz dát, prípadné chyby a znefunkčnenie funkcií portálu zo strany Objednávateľa. Dodávateľ daný stav pokiaľ je to možné, môže uviesť do pôvodného stavu zo záloh. Daná práca bude spoplatnená hodinovou sadzbou vo výške 19 eur/hod. K uvedenej sume bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov
- 5.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho softvér bude spĺňať štandardy po celú dobu trvania zmluvy s výnimkou 25 dní odo dňa vydania nového výnosu, alebo vzniku inej zákonnej povinnosti upravujúcej predmetné štandardy, ktoré obdobie si Dodávateľ vyhradzuje na vydanie novej „Aktualizácie“.
- 5.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytnúť Objednávateľovi jednotlivú aktualizáciu v lehote najneskôr do 25 dní odo dňa, kedy došlo k zmene štandardov novým výnosom vydaným ministerstvom, alebo akýmkoľvek iným predpisom, v zmysle ktorého budú vyplývať Objednávateľovi nové zákonné povinnosti. Za prípadné nedostatky v spĺňaní štandardov informačného systému v časovom období medzi vydaním výnosu alebo iného predpisu, a dodaním aktualizácie, t. j. počas vyššie uvedených 25 dní, vyhradených na prípravu aktualizácie Dodávateľom, Dodávateľ nezodpovedá.
- 5.6 Dodávateľ prehlasuje, že osobné údaje, ktoré môžu byť predmetom zmluvy, chráni primerane v zmysle požiadaviek Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Dodávateľ je povinný pri plnení záväzkov z tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, ďalej je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a Objednávateľ je povinný včas oznamovať Dodávateľovi skutočnosti pre neho zásadného významu.
- 6.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré získal od Objednávateľa a takisto o tých, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy. Informácie, ktoré získal od Objednávateľa môže použiť výlučne na realizáciu predmetu zmluvy a nesmie ich poskytnúť tretím osobám.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený používať v rámci portálu vlastné html kódy, preberá však plnú zodpovednosť za ich správnosť.
- 6.4 Dodávateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia proti neoprávnenému vstupu, zmene a zničeniu údajov na portáli.
- 6.5 Dodávateľ zabezpečí Objednávateľovi možnosť spravovať (napíňať, upravovať, kontrolovať, mazať) prostredníctvom správcu webového sídla, ktorý je špecifikovaný v čl. I tejto zmluvy jednotlivé položky diela pomocou štandardných aplikácií uvedených v produktovej karte, ktorá je prílohou č.1 k tejto zmluve.
- 6.6 V prípade zmeny hlavného správcu, zašle písomne Objednávateľ Dodávateľovi meno, funkciu, telefonický kontakt a e-mail nového hlavného správcu a Dodávateľ na základe žiadosti Objednávateľa zruší prístup do administrácie portálu pre pôvodného hlavného správcu.
- 6.7 Hlavný správca portálu je oprávnený písomne poveriť spravovaním informácií vo vybraných častiach diela ďalšieho užívateľa. Užívateľom môže byť aj osoba, ktorá nie je zamestnancom Objednávateľa. Hlavný správca určí meno a heslo užívateľovi a prístup do vybraných častí portálu.
- 6.8 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby spravujúce dielo boli zaškolené na prácu s portálom a plnením obsahu.
- 6.9 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za riešenie štruktúry, navigácie portálu a plnenie obsahu portálu v zmysle výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a jeho zmien a spresnení v ďalších obdobiach.
- 6.10 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre zhotovenie a prevádzku predmetu zmluvy. Najmä je Objednávateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi bezodkladne všetky podklady, ktoré sa majú použiť pri zhotovení webového sídla a to grafický

materiál, logá/erby, fotografie a navrhovanú základnú štruktúru najneskôr do 5 pracovných dní od podpísania zmluvy.

- 6.11 Grafický návrh bude dodaný do 15 pracovných dní od dodania podkladov zo strany Objednávateľa. Objednávateľ je povinný sa vyjadriť ku grafickému návrhu najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia na zapracovanie prípadných korektúr. Schválený grafický návrh bude implementovaný do softvéru do 15 pracovných dní, odo dňa schválenia.
- 6.12 V prípade oneskorenej súčinnosti zo strany Objednávateľa sa termín odovzdania diela predlžuje o príslušný počet dní.
- 6.13 Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu štatutárnych orgánov, sídla, bankového účtu, zmenu hlavného správcu ako aj zmenu emailu pre zasielanie faktúr.
- 6.14 Objednávateľ dáva súhlas Dodávateľovi na zasielanie informačných e-mailov súvisiacich s poskytovanými službami do e-mailovej schránky Objednávateľa, a to podľa uváženia Dodávateľa
- 6.15 Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by smerovalo k šíreniu nevyžiadanej pošty na internete a tiež sa zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť záujmy Dodávateľa.

Článok VII.

Odobzdanie diela, odmena za vykonanie diela a platobné podmienky

- 7.1. Jednorazové náklady spojené s výrobou webového sídla sú: grafické riešenie v zmysle pravidiel Blindfriendly, v dizajne vizuálne sa prispôsobujúcom obrazovke koncového zariadenia, licencia na softvér - redakčný systém Webyportál v zmysle produktovej karty pre slovenskú verziu (príloha č.1 zmluvy), nastavenie štatistík, implementácia grafiky do softvéru s nastavením funkčnosti a zaškolením hlavného správcu do práce v redakčnom systéme v cene **432,00** eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadba DPH.
- 7.2. Výroba webového sídla bude odovzdaná Objednávateľovi implementáciou grafických nastavení do softvéru.
- 7.3. V prípade požiadavky nových aplikácií programovaných na mieru, písomnú požiadavku Objednávateľa Dodávateľ posúdi a do 10 pracovných dní sa Objednávateľovi vyjadri k náročnosti vytvorenia a zaradenia nových aplikácií na portál, termínu realizácie a prípadnej cene podľa aktuálneho cenníka.
- 7.4. V prípade, že Objednávateľ bude ponuku Dodávateľa akceptovať, o realizáciu novej aplikácie požiada Dodávateľa samostatnou záväznou objednávkou. Objedávka bude obsahovať podrobný popis služby, cenu a termín dodania.
- 7.5. V prípade že zo strany Objednávateľa pôjde o požiadavku, ktorá bude zaradená do programu aktualizácie softvéru Webyportál, bude táto riešená bezplatne, pokiaľ Objednávateľ nebude vyžadovať vykonať špeciálnu úpravu (nastavenie) na stránke ihneď.
- 7.6. V prípade požiadaviek Objednávateľa o ďalšie doplnkové služby ako realizácia mutácie, školenie nového správcu, alebo ďalších užívateľov, obnova z databáz, nové grafické riešenie, kredit pre SMS hlásnik, kredit pre E-mail hlásnik a iné služby, registrácia alebo preregistrácia domény, sa bude riešiť samostatnou objednávkou v zmysle cenníka platného v danom období.
- 7.7. Požiadavku na spustenie webového sídla do ostrej prevádzky zašle osoba poverená správou webového sídla špecifikovaná v Čl. I, na mailovú adresu Dodávateľa spravca@webygroup.sk.
- 7.8. Pravidelné ročné služby poskytované Dodávateľom pre prevádzku webového sídla sú:
 - Cloud hosting v dátovom centre Dodávateľa v rozsahu: **5 000 MB** priestoru, 1 FTP, 120 GB prenos dát mesačne, podpora PHP 4 aj 5 podpora MySQL. Nonstop dohľad nad bezpečnosťou CMS, Hot-line
 - Automatická aktualizácia softvéru v zmysle článku IV. Zmluvy
 - Aktivácia a prevádzka SMS hlásnik, Email hlásnik
 - 15 mailových kont
 - Hotline + dohľad nad funkčnosťou a bezpečnosťou systému
 - Zabezpečenie https / šifrovaný prenos dát
 - Mobilná aplikácia Virtuálne - zdieľanie informácií o obci, v štruktúre danej mobilnou aplikáciou, cez redakčný systém WEBY portál. Mobilná aplikácia Virtuálne je výhradným vlastníctvom Dodávateľa. Povinné zálohovanie webového sídla mesta podľa Výnosu 55/2014 Z. z. o štandardoch pre IS VS k zákonu č. 275/2006 Z. z.,
 - prevádzková záloha - min. raz za týždeň

- archivačná záloha min. 1x za dva mesiace + vyhotovenie archivačnej zálohy v dvoch kópiách + test funkcionality dát nosiča archivačnej zálohy a prevádzkovej zálohy
- vykonanie testu obnovy informačného systému z prevádzkovej zálohy 1x ročne
- príslušné zálohy sú uskladňované v dátovom centre v priestoroch Dodávateľa.

7.9. Cena za pravidelné služby :

- 7.9.1. Prevádzkové ročné služby v zmysle ods. 7.8. tejto zmluvy sú dohodnuté vo výške **249,00** eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Prvá fakturácia pravidelných služieb sa uskutoční k prvému dňu nasledujúceho mesiaca, po odovzdaní webového sídla Objednávateľovi z mysle bodu 7.2. tejto zmluvy.
- 7.9.2. Prevádzkový poplatok za doménu špecifikovanú v Článku I. je: - www.raksa.sk vo výške **17,65** eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Služba je fakturovaná raz ročne, podľa expiračného dátumu domény. Prvá fakturácia sa uskutoční na základe zálohovej platby vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad
- 7.10. Posielanie SMS správ pomocou SMS hlásnika slúži na zasielanie informácií občanom za účelom ochrany života, zdravia, majetku, o dianí v samospráve, alebo udalostí v obci. Za obsah správ odosielaných pomocou SMS hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Služba je aktivovaná a ďalej prevádzkovaná na základe uhradenia predfaktúry za príslušný počet kreditov. Zálohová platba bude uhradená vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.
- 7.11. Posielanie e-mailov pomocou E-mail hlásnika slúži na zasielanie informácií občanom za účelom ochrany života, zdravia, majetku, o dianí v samospráve, alebo udalostí v obci. Za obsah správ odosielaných pomocou SMS hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Zasielanie je do počtu 2000 emailov mesačne bezplatne. Posielanie e-mailov nad daný počet je spoplatnené a vyriešené zakúpením príslušného kreditu. Na príslušný kredit bude vystavená zálohová platba vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.
- 7.12. Dodávku diela a služby spojené s prevádzkou webového sídla Dodávateľ Objednávateľovi vyfakturuje. Faktúra bude zasielaná elektronicky na mailovú adresu vyšpecifikovanú v článku I. tejto zmluvy.
- 7.13. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včas vykonané a odovzdané dielo a pravidelné služby spojené s prevádzkou jeho webového sídla, podľa tejto zmluvy dohodnutú odmenu.
- 7.14. Objednávateľ uhradí faktúru na účet Dodávateľa v lehote splatnosti faktúry, ktorá sa dojednáva 14-denná, odo dňa jej doručenia.
- 7.15. V prípade, že Odberateľ dodá prístupové údaje k pôvodnému webovému sídlu, je možné na základe jeho požiadavky, umiestniť pôvodné webové sídlo na doménu archiv.raksa.sk. Dodávateľ neručí za prípadné chyby zobrazovania a funkčnosti archívneho webového sídla, nakoľko nie je jeho dodávateľom. Neručí ani za chyby, ktoré sú zapríčinené zmenou technológií tretích strán.
- 7.16. Ročný poplatok za prevádzku archívneho webového sídla, do veľkosti max 10 000 MB, je vo výške **30,00** eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Služba je fakturovaná raz ročne vopred.

Článok VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s minimálnou dobou trvania na 3 roky, od dátumu podpísania zmluvy.
- 8.2. Túto zmluvu je možné vypovedať v zmysle bodu 8.1 po uplynutí doby 3 rokov. Po uplynutí tejto doby, každá zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Produktová karta softvéru.
- 8.4. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných, datovaných a číslovaných dodatkov podpísaných oboma účastníkmi zmluvy.
- 8.5. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 8.6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s číslovanými stranami, z ktorých každý rovnopis má povahu originálu. Objednávateľ aj Dodávateľ obdržia jeden rovnopis zmluvy.
- 8.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
- 8.8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.

V Rakši, dňa 12.3.2020

Vo Zvolene, dňa 17.3.2020

Objednávateľ

Dodávateľ

I
starostka

Ing. Miloš Sablätúra
konateľ

IP®

~~2A~~
EN

CRRA

1