



Zmluva o plnom servise a údržbe

Číslo: 2019/024

Číslo Zmluvy:	2019/024				
Poskytovateľ („Xerox“):	Odberateľ („Zákazník“):				
Next Team, s.r.o.	Firma:		Obec Šemša		
Budovateľská 48, 080 01 Prešov	Sídlo:		Šemša 116, 044 21 Šemša		
IČO: 36487104	IČ DPH:	SK2020015514	IČO:	00324787	DIČ: 2021245061
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, vložka číslo: 14280/P					
Tel.: +421 51-7710043	Fax:	+421 51-7710043	Tel.: + 421 903 616 392	Fax:	
Zast./konajúca:	Ing. Štefan Sekerák		Zast./konajúca:	p. Martin Kövér	
E-mail:	info@nextteam.sk		E-mail:	starosta@semsa.sk	
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka a.s. Michalská 18, 815 63, Bratislava Číslo účtu: 4000365614/7500 IBAN: SK1075000000004000365614 Swift Code: CEKOSKBX (ďalej len Xerox)		Bankové spojenie:		
Kontaktná osoba pre fakturačné záležitosti:	Mgr. Michaela Murinová +421 915 846 375		Kontaktná osoba pre fakturačné záležitosti:		

Predajný partner:	Next Team, s.r.o., Budovateľská 48, 080 01 Prešov
Servisný partner:	Next Team, s.r.o., Budovateľská 48, 080 01 Prešov

I. Predmet Zmluvy

Xerox sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby servisu a údržby popísané v tejto Zmluve po dobu tu stanovenú vzťahujúce sa k Zariadeniu. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, ako aj zaplatiť všetky poplatky stanovené v bode III. tejto Zmluvy. Zariadením sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:

Typ:	XEROX	
Model:	VersaLink C7025V_S	
Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa Zariadenie nachádza:	Obecný úrad Šemša, Šemša 116, 044 21 Šemša	
Sériové číslo zariadenia	3391731585	

II. Doba trvania Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu **48 mesiacov**
2. Zmluva nadobúda účinnosť **11.03.2019**

III. Poplatky

Poplatok za kópiu/výtlačok	
Základný mesačný poplatok (nezahŕňa žiadne výtlačky):	0 € bez DPH
Poplatok za ďalšiu farebnú kópiu/výtlačok/ A4, A3=2xA4:	0,0550 € bez DPH
Poplatok za ďalšiu ČB kópiu/výtlačok/ A4, A3=2xA4:	0,0075 € bez DPH
Fakturácia základného mesačného poplatku:	Mesačne vopred
Fakturácia kópií/výtlačkov/ A4, A3=2xA4 :	Mesačne spätne

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služieb

Čas odozvy:	Priemerne 8 pracovných hodín
Čas opravy:	3 pracovné dni
Poskytnutie náhradného plnenia:	5ty Pracovný deň

V. Údržba a servis Zariadenia

1. Xerox zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
 - a) udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 09:00 - 16:00 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
 - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorým sa rozumie materiál pre čiernobiely a farebný tlač a kopírovanie do celkového pokrytia tonerom 22,5 % v súčte všetkých farieb. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívacia a spony do zošívacky, lepiaca páska atď.);
 - c) pri vyššom pokrytí budú tonery 1 x ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka Xeroxu.
3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom prostredníctvom webovej aplikácie Chester na adrese www.chester.xerox.sk alebo telefonicky na tel. čísle 00421-51-7710043 alebo e-mailom na servis@nextteam.sk, s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Xerox sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačidla Zariadenia, v opačnom prípade nemusí Xerox servisný zásah vykonať.
4. Zákazník je povinný poskytnúť Xeroxu všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
5. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že Xerox nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 5 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing Xeroxu, potom Xerox zabezpečí náhradné plnenie počnúc piatym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkčnosťou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť Xeroxu náklady s tým spojené.
6. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda Xerox okamihom výmeny a bez náhrady.
7. Dodaný spotrebný materiál zostáva po celú dobu vo vlastníctve Xeroxu, a to až do jeho úplného spotrebovania v Zariadení.
8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Xerox, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
9. Zmluvná pokuta za omeškanie Xeroxu so splnením článku IV tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.
2. Výťahom sa rozumie výťahy aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výťahok sa bude účtovať ako dva Výťahy.
4. Výťahok o formáte A3 bude účtovaný ako dva Výťahy o formáte A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výťahy o iných formátoch ako A4.
5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané Xeroxom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané Xeroxom) a pod.
6. Úhrady budú hradené na účet Xeroxu uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach Xeroxu.
7. K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude prúčtované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní).
8. Faktúry Xeroxu sú **splatné v lehote 14 dní** od dátumu vystavenia.
9. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je Xerox oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
10. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, počas trvania doby určitej Zmluvy sa výška Poplatkov nemení. Prípadná zmena po dobe určitej bude Xeroxom oznamovaná s najmenej 60 denným predstihom. Pokiaľ by Zákazník s úpravou nesúhlasil, písomne vyrozumie Xerox o svojom nesúhlase najneskôr 30 dní pred avizovanou účinnosťou zmeny. Zmluva bude následne ukončená bez ďalšieho k dátumu účinnosti zmeny Poplatkov po uplynutí doby určitej tejto Zmluvy. Pokiaľ zákazník Xerox v uvedenej lehote písomne o svojom nesúhlase nevyrozumie, dôjde k zmene Poplatkov s súlade s oznámením Xeroxu.
11. Xerox je taktiež oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
 - v nadväznosti na medzročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
 - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
12. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosti skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
13. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:
 - automatický odpočet počítačidiel
 - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
 - proaktívny servis a monitoring
 SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade Xerox nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník Xeroxom informovaný.
14. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Xerox odčítanie počítačidla v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase,

VI. Platobné podmienky a splatnosť

1. Výška základného mesačného poplatku je uvedená v tejto Zmluve. K základnému mesačnému poplatku bude Zákazník ďalej hradíť poplatky podľa počtu vykonaných Výťahov vo výške uvedenej v tejto Zmluve a poplatky podľa ods. 14 tohto článku (spoločne ďalej ako "Poplatky").

podľa požiadavky Xeroxu. K hláseniu stavu počítačiel môže Zákazník

- a) využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítačiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka,
- b) ďalej môže Zákazník zadať stav počítačiel cez webové rozhrania Xeroxu,
- c) posledným spôsobom hlásenia stavu počítačiel Zákazníkom je e-mailom príp. telefonicky a to príslušným zamestnancom Xeroxu - Pokiaľ bude Zákazník hlásiť stav počítačiel inak než cez automatický zber počítačiel prostredníctvom služieb SMart eSolution, je Xerox oprávnený Zákazníkovi účtovať jednorazový poplatok za každé také hlásenie stavu počítačiel vo výške 5 € bez DPH / 6 € s DPH.

Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution, ani pre hlásenie o stave počítačiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, Zákazník uhradí Xeroxu poplatky podľa odhadu Xeroxu ohľadne stavov počítačiel. Opravy účtovania stavov je Xerox povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačiel.

15. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
16. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 14 dní,
 - a) je Xerox voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
 - b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.

Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

VII. Ukončenie zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Xeroxu, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol Xerox písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
 - b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku VI ods. 11 tejto Zmluvy.
2. Xerox je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 14 dní;
 - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný Xeroxom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
 - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac Zariadení, pričom k niektorému z nich nemá s Xeroxom (alebo autorizovaným partnerom Xeroxu) uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
 - d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou.

4. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
 - b) dohodou zmluvných strán.
 - c) v súlade s článkom VI ods. 10 tejto Zmluvy
5. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
6. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť Xeroxu všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané Xeroxom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

VIII. Zodpovednosť

1. Xerox zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25 % z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenia, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od Xeroxu alebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH. Okrem nároku na náhradu škody spôsobenej úmyselne, kedy nárok na náhradu škody nemožno obmedziť ani sa ho vzdať pred porušením povinnosti, z ktorého môže škoda vzniknúť.
2. Xerox nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že Všetky spory, ktoré medzi Next Team, s.r.o. a Zákazníkom vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie nárokov súvisiacich s Obchodnými podmienkami Next Team, s.r.o. budú riešené Všeobecným Rozhodcovským súdom SR zriadeným pri Komorou kominárov Slovenska, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 37 814 681 (ďalej len „rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú Xeroxu Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.

Kontakty pre e-mailovú komunikáciu s Xeroxom:

- 1) Objednávanie opráv a spotrebného materiálu (aplikácia Chester) – mailto: info@nextteam.sk
- 2) Zber počítačadiel pre fakturáciu (aplikácia Chester) – mailto: mmurinova@nextteam.sk
- 3) Elektronická fakturácia – mailto: efaktury@nextteam.sk / mmurinova@nextteam.sk

Xerox je oprávnený kontakty priebežne aktualizovať na základe e-mailového oznámenia Klienta zaslaného Xeroxu s rozumným predstihom.

V Prešove dňa 12.03.2019



SB45
V Poprade dňa 10.3.2019

