

Zmluva o poskytovaní verejných dátových služieb



uzavretá podľa § 44 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom MCOM-NET s.r.o., Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice, IČO: 46642285, DIČ: 2023531752, IČ DPH: SK2023531752 („Poskytovateľ“) a Klientom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Osobitné podmienky a Cenník služieb.

BÚ: 2921875003/1100 Tatra Banka

IBAN: SK0811000000002921875003

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol	20190105
---------------------------------	----------

Klient

Meno a Priezvisko / Názov PO		PO zastúpenie		IČO	Číslo OP / IČ pre DPH
Obec Kochanovce		Ing. Jana Lazoriková		00322148	
Ulica		Poschodie		Číslo bytu	
Kochanovce 46		0		0	
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail	
086 46	Kochanovce	+421904425369		obeckochanovce@gmail.com	

Fakturácia

Zasielanie faktúry pozemnou poštou	Nie
Fakturačný email	obeckochanovce@gmail.com

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Miesto inštalácie

Ulica		Poschodie		Číslo bytu
Kochanovce 46		0		0
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail
086 46	Kochanovce	+421904425369		obeckochanovce@gmail.com

Služba

Rozsah služby: WiFi MAX 35	Cena za mesiac: 17,90 €
Dátum aktivácie služby: 20.09.2019	Zľava z paušálu / mesiac: 5,00 €
Ukončenie viazanosti: 31.03.2026	
Frekvencia platieb: Mesačné	Zvýhodnená cena za mesiac: 12,90 €

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 25936/P

MCOM-NET s.r.o.
Dujavská 217/23, Raslavice
info@mcom.sk

0948 171 580
0907 909 893

IČO: 46642285
DIČ: 2023531752
www.mcom.sk

Záverečné ustanovenia

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenajatého Konečného zariadenia po ukončení tejto zmluvy do 14 dní.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenajatého Konečného zariadenia.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute, ktorej suma bude vypočítaná násobkom počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti, sumy mesačného paušálu. Minimálna výška zmluvnej pokuty je 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.

Lehota prvého pripojenia: Deň podpisu zmluvy je dňom prvého pripojenia.

Konečné zariadenia nie sú nijako obmedzované alebo blokované pre ďalšie použitie.

Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby.

Vznik porúch, alebo nedostatočná kvalita poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne číslo: 0919 223 555, 0948 905 458, v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00, víkendy a sviatky pomocou SMS prípadne na e-mailovej adrese admin@mcom.sk alebo osobne v sídle poskytovateľa. Zvyšná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.

Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, VZP alebo Zákonom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.

Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 97,0 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej možnej rýchlosti paušálu. Rýchlosti uvedené v cenníku sú maximálne dosiahnuteľné. Bežnou praxou je dosahovanie rýchlosti na úrovni 100 % z maximálnej rýchlosti služby 24 hodín denne.

Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa využíva obmedzenie objemu rýchlosti (FUP) len pri programe WIFI MAX 20. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi nevyplývajú na službu prístupu k internetu.

Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírenia vírusov, nevyžiadaných správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.

V Raslaviciach dňa: 04.04.2024

MCOM-NET s. r. o.
Iľavská 23, 085 41 Raslavice
IČO: 4

Poskytovateľ služby



Klient