

RÁMCOVÁ SERVISNÁ ZMLUVA

Č. 02012025

Poskytovateľ služby

(„PRINTO“)

PRINTO s.r.o.

Zastúpený: Marek Matu, konateľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Odd.: Sro, vložka č. 24438/V

Potočná 1A, 040 01 Košice

IČO: 44 961 022

DIČ: 2022900220

IČ DPH: SK2022900220

Účet: Slovenská sporiteľňa, a.s.,

SK39 0900 0000 0051 6070 7470

Tel.: 055 623 13 88

Objednávateľ

(„Klient“)

Thália Színház – krajské divadlo

Štatutár: Mr. József Czajlik

Sídlo: Timonova 3, 040 01 Košice

Adresa miesta dodania: Timonova 3, 040 01 Košice

IČO: 31 297 862

DIČ: SK202451960

IČ DPH: nie je platcom DPH

Kontaktná osoba: Jopek Éva

Tel.: 055 622 58 67

Typ1 / Výrobné číslo: **Kyocera TA3554ci - 1ks / sn:**

Termín začatia služby: - 10.01.2025

(zapísané v inštaláčnom protokole, každé ďalšie zariadenie bude doplnené dodatkom k zmluve)

papier: nie	tonery: áno	maintenance kits: áno	cestné a dopravné: áno
bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce: áno			
zošívacie spinky: nie	správa SW: nie	automatické zasielanie statusov e-mailom: áno	

Doba trvania zmluvy (mesiace): 48

Splatnosť faktúr: 30 dní

Celkový počet platieb: 48

Zmluvný servis – výška mesačnej splátky (EUR):

0 EUR

Počet farebných výtlačkov zahnutých v mesačnej splátke:

0

Počet ČB výtlačkov zahrnutých v mesačnej splátke:

0

Typ1 - Poplatok za ČB A4 tlač navyč

0,0055 EUR bez DPH

Typ1 - Poplatok za FAREBNÚ A4 tlač navyč do 2% pokrytia

0,0270 EUR bez DPH

Typ1 - Poplatok za FAREBNÚ A4 tlač navyč od 2,1% do 7% pokrytia

0,0630 EUR bez DPH

Typ1 - Poplatok za FAREBNÚ A4 tlač navyč nad 7,1% pokrytia

0,1200 EUR bez DPH

Poplatok za A4 duplex tlač navyč

2xA4

Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Ďalšie zmluvné podmienky sú uvedené na nasledujúcich stranách.

V Košiciach dňa 12.2.2025

PRINTO s.r.o.

Marek Matu
Konateľ

printo s.r.o.
Potočná 1A, 040 01 KOŠICE
IČO: 44 961 022
IČ DPH: SK2022900220

V Košiciach dňa 12.2.2025

Thália Színház – krajské divadlo

Mrg. art. József Czajlik
Riaditeľ divadla



RÁMCOVÁ SERVISNÁ ZMLUVA

I.

Predmet tejto zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:

- poskytovanie spotrebných materiálov, náhradných dielov a servisu Printom klientovi;
- záväzok Printa Zariadenie, inštalovať a uviesť do obvyklej prevádzky a následne zaškoliť obsluhu;
- záväzok Printa zaistiť údržbu a servis Zariadenia;
- záväzok Klienta riadne užívať Zariadenie a nepreťažovať ho (ani krátkodobu) v zmysle návodu na použitie podľa ods. 2 tohto článku a v prípade nutnosti žiadať o jeho výmenu za výkonnejšie zariadenie;
- záväzok Klienta uhrádzať mesačné platby a iné úhrady vyplývajúce z tejto zmluvy a právnych predpisov;
- záväzok Klienta na svoje náklady poskytnúť Printu súčinnosť pri plnení povinností Printu vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy alebo dohody zmluvných strán.

- Uzatvorením tejto zmluvy Klient výslovne potvrdzuje, že sa pred jej podpísom zoznámil so všetkými informáciami nevyhnutnými pre užívanie Zariadenia, najmä s popisom vlastností a charakteristik Zariadenia, návodom na použitie a popisom Zariadenia a jeho funkcií na internetových stránkach www.kyocera.sk a www.kyoceradocumentsolutions.com.
- Klient je povinný upovedomiť akúkoľvek tretiu osobu prichádzajúcu do styku o servisnej zodpovednosti Printa k Zariadeniu a je povinný bez zbytočného odkladu informovať Printo o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli narušiť, obmedziť alebo ohroziť poskytovanie služby.

II.

Lehota a miesto dodania Zariadenia

- Zariadenie bude nainštalované a uvedené do obvyklej prevádzky (ďalej ako „dodané“ alebo „dodať“ alebo „dodávka“ alebo „dodanie“ a pod. podľa kontextu) v lehote uvedenej v tejto zmluve. Dohodnutá lehota je uvedená ako predpokladaná, pričom odchýlka v dodaní neprekračujúca tri týždne nie je považovaná za neskoré dodanie za predpokladu, že Printo dočasne poskytne Klientovi náhradné zariadenie, ktoré bude po stránke funkcionality na rovnakej alebo vyššej úrovni ako Zariadenie.
- Printo je oprávnený Zariadenie dodať i pred termínom dohodnutým v tejto zmluve. Klient sa takto dodané zariadenie zaväzuje prevziať. Ak má Printo dodať viac Zariadení naraz, pripúšťa sa čiastočné plnenie.
- Pracovnou hodinou sa rozumie hodina od 08:00 – 17:00 cez pracovné dni, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja („Pracovná hodina“).
- Klient sa do troch dní odo dňa podpisu tejto zmluvy a po celú dobu trvania tejto zmluvy zaväzuje v Pracovných hodinách sprístupniť Printu priestory v ktorých má byť Zariadenie dodané. Tieto priestory sa Klient po celú dobu trvania tejto zmluvy zaväzuje udržiavať v stave podľa požiadaviek pre prevádzku Zariadenia uvedených v popise Zariadenia a v návode na použitie (najmä aby priestory spĺňali požiadavky nosnosti podláh, prašnosti, vlhkosti, teploty, elektroinštalácie, rozmerov miestnosti a pod.) a ďalej podľa upresňujúcich pokynov Printa.

- Zariadenie bude dodané v pracovných dňoch v Pracovných hodinách uvedených vyššie.

- Klient poskytne Printu všetku súčinnosť v súvislosti s dodaním a inštaláciou Zariadenia.

- Ak bude dodanie Zariadenia vyžadovať rozšírenie alebo zmenu vstupných alebo priechodných miest alebo iný neobvyklý spôsob dodania, resp. Zariadenie nebude môcť byť prepravované výtahom a pod. všetky náklady s tým spojené znáša v plnom rozsahu Klient.

- Vykládkou Zariadenia v mieste dodania prechádza na Klienta nebezpečenstvo škody na Zariadení a to až do odvozu Zariadenia Printom z priestorov Klienta v prípade ukončenia tejto zmluvy. Klient nie je zodpovedný za škodu na Zariadení výlučne v prípade ak bola škoda spôsobená preukázaným zaviniením Printa.

- Zaškolenie obsluhy Zariadenia bude uskutočnené v rámci dodania Zariadenia, respektíve po dodaní Zariadenia, a to v termíne podľa dohody zmluvných strán.

- Zaškolenie bude uskutočnené v základnom užívateľskom štandarde, zaškolenie v oblasti servisu, výmeny alebo opráv dielov Zariadenia a pod. je považované za nadštandardné. Nadštandardné školenie, ak bude dohodnuté v tejto zmluve, bude uskutočnené vždy až po dodaní a prevzatí Zariadenia.

- Školenie bude uskutočnené v mieste dodania Zariadenia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky náklady spojené so školením znáša v plnom rozsahu Klient.

- Školení budú vždy najviac dvaja pracovníci Klienta pre každé Zariadenie a umiestnenie.

- Klient je povinný zaistiť prítomnosť školených pracovníkov pre účely školenia podľa predchádzajúcich pokynov Printa.

- Ak bude dohodnuté dodávanie papiera, bude miestom dodania papiera adresa umiestnenia Zariadenia.

- Klient môže premiestniť Zariadenie výhradne s povolením Printa, v opačnom prípade bude toto konanie považované za podstatné porušenie tejto zmluvy, v dôsledku ktorého je Printo oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. Doručením písomného odstúpenia Klientovi táto zmluva zaniká k momentu jeho doručenia. Všetky plnenia poskytnuté do okamihu účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy zmluvné strany sú povinné si navzájom splniť.

- Klient je povinný zabezpečiť Printu prístup k Zariadeniu na základe predchádzajúcej žiadosti Printa za účelom vykonania servisného zásahu, kontroly stavu Zariadenia alebo zistenia stavu počítačadiel Zariadenia, a to po celú dobu trvania tejto zmluvy a až do prípadného ukončenia platnosti zmluvy.

III.

Odovzdanie a prevzatie Zariadenia

- Klient prevezme Zariadenie písomne bezprostredne po jeho dodaní.

- Prevzatie Zariadenia bude písomne potvrdené vo forme inštalčných protokolov, ktoré sú prílohami tejto Zmluvy. Zmluvné strany podpíšu protokol bezprostredne po dodaní Zariadenia.

3. Akékoľvek vady Zariadenia je Printo povinný uviesť v preberacom protokole. Vady, ktoré sa prejavia neskôr budú zaznamenané a nahlásené Printu. Takto zaznamenané vady sa Printo zaväzuje bezodkladne, najneskôr však v lehote 3 pracovných dní odo dňa ich nahlásenia odstrániť, v lehote 2 pracovných dní zabezpečí náhradné riešenie.
4. V prípade, že Klient nepodpíše protokol, bez toho aby sa na Zariadení vyskytla podstatná vada brániaca jeho riadnemu užívaniu, za deň odovzdania Zariadenia sa považuje deň jeho dodania.

IV.

Doba trvania tejto zmluvy, doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosti a účinnosti dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Doba trvania zmluvy začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni inštalácie Zariadenia a bude trvať po dobu dohodnutú v tejto zmluve.
3. Klient je oprávnený dať Zariadenie do podnájmu inej osobe alebo umožniť inej osobe užívanie Zariadenia výlučne po predchádzajúcom písomnom súhlase Printa; porušenie tejto povinnosti Klienta bude považované za podstatné porušenie tejto zmluvy, v dôsledku ktorého je Printo oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. Doručením písomného odstúpenia Klientovi táto zmluva zaniká k momentu jeho doručenia. Všetky plnenia poskytnuté do okamihu účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy zmluvné strany nie sú povinné si navzájom vrátiť.

V.

Servisné a platobné podmienky

1. Výška mesačnej platby bude zmluvnými stranami dohodnutá v tejto zmluve. So základnou sadzbou je Klient povinný uhrádzať poplatok pripadajúci na počet vyhotovených výtlačkov. Jednotková cena za jeden výtlačok je stanovená v tejto zmluve.
2. Ak bude k Zariadeniu dodaný software, bude Klient uhrádzať Printu cenu za užívanie softwaru vo výške dohodnutej v tejto zmluve.
3. Klient je povinný uhrádzať mesačnú platbu (a prípadne cenu za užívanie softwaru) bez ohľadu na to, či Zariadenie, resp. software, ktoré mu je dodaný užíva alebo nie.
4. Tlačou sa rozumie tlač i kópie vyhotovené prostredníctvom Zariadenia.
5. Obojstranná Tlač bude účtovaná ako dve Tlače.
6. Tlač formátu A3 bude účtovaná ako dva Výtlačky formátu A4.
7. Základnú sadzbu mesačnej platby a mesačných splátok za užívanie softwaru sa Klient zaväzuje uhrádzať mesačne pozadu v pravidelných mesačných splátkach a to vždy na základe Printom vystavenej faktúry.
8. Platby budú uhrádzané na účet Printa uvedený v tejto zmluve, popřípade na faktúrach Printa.
9. Platby a poplatky uvedené v tejto zmluve sú bez DPH. K poplatkom uvedeným v tejto zmluve bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
10. Všetky faktúry vystavené Printom sú splatné v lehote do 30 dní od dátumu ich vystavenia.
11. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania úhrady z bankového účtu Klienta.
12. Do tretieho pracovného dňa každého kalendárneho mesiaca Klient písomne nahlási Printu aktuálny odpočet stavu počítadiel Výtlačkov za predchádzajúci kalendárny mesiac, a to na e-mail prípadne iným spôsobom určeným Printom, v opačnom prípade Klient uhradí Printu čiastku určenú odborným odhadom Printa. Príslušné vyrovnanie bude vykonané Printom po zistení skutočného stavu.
13. V prípade omeškania Klienta s akoukoľvek platbou podľa ustanovení tejto Zmluvy alebo tejto zmluvy je Klient povinný zaplatiť Printu úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
14. Ak je Klient v omeškaní s platbou podľa ustanovení tejto Zmluvy alebo tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 1 mesiac, je Printo oprávnené:
 - a. zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby Klientovi,
 - b. žiadať okamžité zaplatenie faktúr, ktoré ešte nie sú splatné,
 - c. od tejto zmluvy podľa ust. čl. VIII. ods. 2 písm. a) odstúpiť.
15. Úprava cien v súlade so Servisnou zmluvou, nebude dôvodom ukončenia tejto zmluvy.

VI.

Údržba a servis Zariadenia

1. Printo je povinné zabezpečiť údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - a. udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa náklady na údržbu, opravy, poplatky za prácu pracovnej doby, návštevy a poskytnutie a montáž nevyhnutných náhradných dielov.

- b. Materiál potrebný pre tlač a kopírovanie – tonery, valce.
- c. U čiernobielych Zariadení je garantované pokrytie tonerom do 10%.
3. Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Printu potrebu opravy Zariadenia. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá klient za škodu tým spôsobenú. Klient je povinný Zariadenie riadne užívať a starať sa o to, aby na ňom nevznikla škoda.
4. Poskytovanie služieb servisu a údržby Zariadenia bude zahájené na základe telefonického a e-mailového ohlásenia požiadavky na servisný zásah Nájomcom na servisný dispečing Printa s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe („Ohlásenie“). Tel. +421 55 623 13 88 Email: servis@printo.sk. Ohlásenie musí obsahovať aktuálny skutočný stav počítača a výrobné číslo Zariadenia, v opačnom prípade nie je Printo povinné poskytnúť služby servisu a údržby.
5. Printo je oprávnené vykonávať kontrolu a najmenej raz za štvrtrok požadovať prístup k Zariadeniu za účelom kontroly, či Klient užíva Zariadenie riadnym spôsobom.
6. Servisný zásah bude vykonaný priemerne do 24 hodín potom, čo Klient nahlási Printu zistenú závalu.
7. Odstránenie vady bude uskutočnené priemerne do 48 hodín potom, čo bude závala nahlásená. Priemer bude zisťovaný polročne. Vada sa považuje za odstránenú i dodaním dočasného náhradného zariadenia, ktoré bude po stránke funkcionality na rovnakej alebo vyššej úrovni ako vadné Zariadenie. Ak bude vada Zariadenia odstránená včas, nebude vada považovaná za porušenie povinností Printa. Náhradné riešenie musí byť zrealizované do 72 hodín odo dňa nahlásenia závaly.
8. V Zariadení nesmie byť použitý iný papier než odporučený výrobcom Zariadenia, iný toner, jeho časť, súčiastka ktorá nebola dodaná alebo odporúčaná Printom, najmä nie toner z iných zariadení; to isté platí o používaní súčiastok od iných výrobcov.
9. Klient nie je oprávnený vykonávať akékoľvek neodborné zásahy do technických alebo softwarových častí Zariadenia. V prípade ak k vade Zariadenia dôjde v dôsledku porušenia tejto povinnosti Klienta, náklady na odstránenie vady znáša v plnom rozsahu Klient, Printo nie je povinné v takom prípade poskytnúť Klientovi náhradné zariadenie a to počas celej doby odstraňovania vady.
9. Printo naplánuje preventívne prehliadky a s Klientom dohodne vyhovujúci termín.
10. Cena za poskytnutie údržby a servisu je zahrnutá v cene kópií, okrem prípadov ak:
- a. Klient požiadava o vykonanie servisného zásahu mimo Pracovných hodín;
- b. servisný zásah je nevyhnutný v dôsledku vady Zariadenia spôsobenej používaním alebo údržbou v rozpore s návodom na použitie či používaním v rozpore s účelom, na ktorý je Zariadenie určené, použitím materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani doporučené Printom; neodbornou údržbou či vykonávaním opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; škodové udalosti nemajúce pôvod v Zariadení; miestom jeho používania; výpadkami či vadami elektrickej, internetovej, dátovej alebo obdobnej siete; premiestnením Zariadenia z miesta dodania (pokiaľ premiestnenie nie je uskutočnené Printom).
- c. servisný zásah ohľadne Klientom odstrániteľnej závaly ako napríklad zaseknuté papiere, Klientom vymeniteľné spotrebné materiály apod.
- d. prekročenie garantovaného pokrytia tonerom. Pri opakovanom prekročení pokrytia tonerom, ktoré sa vyhodnocuje kvartálne, Printo môže tonery nad rámec garantovaného pokrytia vyúčtovať.
11. Práce a materiál nad rámec zmluvy budú vždy odsúhlasované a vyúčtované Klientovi podľa aktuálneho cenníka Printa.
12. Po skončení zmluvy nebude Printom poskytovaná údržba a servis Zariadenia, ibaže zmluvné strany uzavru novú zmluvu o údržbe a servise.

VII.

Software

1. Klient je oprávnený užívať software dodaný spolu so Zariadením výhradne spôsobom vyplývajúcim z povahy Zariadenia a výhradne za účelom užívania Zariadenia. Klient nie je najmä oprávnený dať software, jeho prípadný upgrade ani novú verziu ani jeho/jej časť k dispozícii tretím osobám alebo vyhotovovať jeho kópie alebo modifikácie softwaru. Klient nesmie vyhotovovať preklady ani odvođeniny softwaru. Klient je povinný zabezpečiť ochranu softwaru, jeho prípadných upgradov a nových verzií pred odcudzením, iným neoprávneným použitím alebo jeho zneužitím treťou osobou či svojimi zamestnancami. Klient nie je oprávnený používať diagnostický software, ktorý bol prípadne dodaný so Zariadením. Taký software slúži výhradne pre použitie Printom a ten ho môže kedykoľvek zmeniť alebo odstrániť. Pokiaľ sú v dokumentácii dodanej k Zariadeniu stanovené prísnejšie podmienky ohľadom užívania software, je nimi Klient viazaný a je povinný ich dodržiavať. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Printa Klient nesmie softwarové oprávnenie previesť ani postúpiť na nikoho iného.
2. Všetky informácie, ktoré Klient prípadne získal o diagnostickom software alebo spôsobe zadávania dát, nesmú byť odovzdané tretím osobám. Klient nie je oprávnený odstraňovať ani pozmeňovať akékoľvek poznámky alebo označenia týkajúce sa dôvernosti, vlastníctva alebo autorských práv k software, diagnostickému software alebo materiálu, ktorý je ich nosičom (ako napr. disky) a je ďalej povinný zaistiť, že tieto poznámky alebo označenia bude obsahovať každá (celá alebo časť) kópia software.
3. Porušenie povinností Klienta podľa tohto článku je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy, v dôsledku ktorého je Printo oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. Doručením písomného odstúpenia Klientovi táto zmluva zaniká k momentu jeho doručenia. Všetky

plnenia poskytnuté do okamihu účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy zmluvné strany nie sú povinné si navzájom vrátiť, s výnimkou Zariadenia, ktoré je Klient povinný vrátiť bez zbytočného odkladu.

VIII.

Ukončenie tejto zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená nasledovnými spôsobmi:

- a) prevodom vlastníctva k Zariadeniu z Klienta na tretiu osobu,
- b) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky,
- c) odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy,
- d) dohodou zmluvných strán

2. Klient je oprávnený ukončiť túto zmluvu výlučne takto:

- a. odstúpením, v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Printa, ktoré nebolo napravené ani v lehote 10 dní plynúcej odo dňa, kedy bolo Printo písomne upovedomený Klientom o porušení a o možnosti ukončenia tejto zmluvy odstúpením.
- b. odstúpením v prípade nemožnosti plnenia definovaného príslušnými právnymi predpismi.

3. Printo je oprávnené ukončiť túto zmluvu výlučne takto:

- a. odstúpením, v prípade omeškania Klienta s úhradou mesačnej platby alebo iných úhrad, ktoré presiahlo 30 dní po dni splatnosti.
- b. odstúpením, v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Klienta, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcej odo dňa, kedy bol Klient písomne upovedomený Printom o porušení a o možnosti ukončenia tejto zmluvy.
- c. ~~odstúpením, pokiaľ je u Klienta inštalovaných viac Zariadení, pričom k niektorému z nich Klient nemá s Printom (alebo autorizovaným partnerom Printa) uzatvorenú nájomnú zmluvu s Printom alebo zmluvu o plnom servise a údržbe.~~
- d. odstúpením v prípade nemožnosti plnenia definovaného príslušnými právnymi predpismi.

4. Servisná zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou.

5. V prípade ukončenia tejto zmluvy zo strany Printa odstúpením, zánikom Zariadenia, zničením Zariadenia, krádežou alebo odcudzením Zariadenia, za ktoré Printo nenesie zodpovednosť a odstúpením Klienta podľa článku VIII ods. 2 písm. b) tejto Zmluvy:

- a. Klient jednorázovo zaplatí Printu všetky splátky základnej mesačnej sadzby, ktoré by bol Klient povinný hradiť Printu, pokiaľ by Servisná zmluva riadne trvala po celú dobu určitú trvania tejto zmluvy a
- b. Klient jednorázovo zaplatí Printu nadobúdaciú cenu a náklady na odvoz nepoužitých spotrebných materiálov.

6. Ustanovením čl. VIII. nie sú dotknuté ustanovenia čl. V ods. 14 tejto Zmluvy, nárok na náhradu škody a iné práva vyplývajúce z právnych predpisov. Ustanovenia ods. 5 a 6 pretrvávajú i po ukončení tejto zmluvy.

8. Po ukončení zmluvy je Klient povinný vrátiť nepoužívané spotrebné materiály Printu v stave v akom ich prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Printo upovedomí Klienta a dohodne termín odovzdania. Klient je však povinný spotrebné materiály vrátiť najneskôr do 15 dní od ukončenia zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

IX.

Zodpovednosť

- 1. Klient ani Printo nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií, okrem prípadov úmyselného spôsobenia škody a porušenia práv k softwaru.
- 2. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 Obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretie osoby.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory ktoré vzniknú z tejto zmluvy vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie tejto zmluvy, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Rozhodcovský senát bude zložený z troch sudcov. Rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné a bude vydané v slovenskom jazyku. Strane, ktorá dosiahne plného úspechu v konaní, budú druhou stranou nahradené všetky náklady a výdavky konania, vrátane nákladov právneho zastúpenia; v prípade čiastočného úspechu bude náhrada zodpovedajúcim spôsobom upravená.
4. V prípade, že sa písomnosť určená Klientovi vráti ako nedoručená (adresát neznámy, adresát sa odsťahoval, adresát odmietol prevziať atd.) má sa za to, že bola doručená Klientovi piatym dňom odo dňa jeho riadneho zaslania na poslednú Printu Klientom uvedenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Klienta zapísaná v obchodnom resp. inom obdobnom verejnom registri, pokiaľ sa Klient do obchodného registra nezapisuje.
5. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným a/alebo neúčinným, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy tým nie je dotknutá. Strany sa týmto zaväzujú, že nahradia neplatné (neúčinné) ustanovenie zmluvy iným platným a účinným ustanovením, ktoré svojim obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedá obsahu a zmyslu pôvodného neplatného (neúčinného) ustanovenia.
6. Táto zmluva môže byť menená výhradne písomnou formou vzostupne číslovaných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami.

Prílohy:

- 1) Inštalčný protokol - č.001 - sn: