

OBJEDNÁVKA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Obec Lupoč	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	00316199	29198950
DIČ:	2021237163	CZ29198950
Sídlo:	Lupoč 102 98511 Lupoč	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
ďalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“



I. Predmet objednávky

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného systému MUNIPOLIS** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém Mobilný Rozhlas umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých**, e-mail, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. Systém na správu podnetov od občanov (**s dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
4. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (**s overením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na munipolis.sk.
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

II. Licencia a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena _ _ 20 Eur / mesiac

Licencia obsahuje celý systém (I.1-I.7) **pre všetky typy komunikácie**. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

Online / telefonické školenie ZDARMA. Balíček propagačných materiálov (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZDARMA**.

III. Doplnkové služby (zvoľte zaškrtnutím)

SMART spravodaj ☐ **ZÁKLAD** / ☐ **NA MIERU** (digitalizácia spravodaja). Mesačná cena _ _ _ _ Eur (pri ročnej platbe).

☐ **Osobné školenie** (max. 10 osôb). Cena **200 Eur** – v cene je dojazd a 3 hodiny práce odborného školiteľa.

☐ **Profesionálna propagačná kampaň**. Cena kampane _ _ _ _ _ Eur.

IV. Platby, doba, jednoduché ukončenie

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
1.10.2022	30.9.2023	210	1	240 €

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**.

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne **zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie** vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

Ceny SMS a hlasových správ sa pri automatickom predĺžení riadia cenníkom poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu, pokiaľ nie je uvedené inak.

V. Ceny komunikačných kanálov

SMS správa do SR ¹	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR / ks	0,045 EUR / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

¹Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do systému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov,

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS a Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („Podmienky“; <https://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený používanie systému MUNIPOLIS vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, používanie systému nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani používanie systému nevypovie, je oprávnený od poskytnutia systému odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)

Poznámka

Juraj Kimlička +420774063776 juraj.kimlicka@munipolis.com

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa.....

V dňa.....

.....
za poskytovateľa

.....
za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

.....
Meno, Priezvisko, funkcia

V Brně dňa 21.09.2022

V Lupoč dňa 20.09.2022



Ondřej Švrček



Peter Tejiščák