***Dodávateľ vody,***

***Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.***

**žiada občanov**, **ktorým bude doručená interaktívna SMS, o nahlásenie stavu vodomerov, z dôvodu zavedenia dvojzložkovej ceny vodného a stočného.**

Na základe rozhodnutia ÚRSO **zavádza Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. od 1. júna 2025 dvojzložkovú cenu vodného a stočného.** Nové cenysú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Za účelom zistenia stavu vodomeru zákazníkom, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, budú zaslané interaktívne SMS pre zaslanie fotografie a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie.

Občania, ktorí neobdržia interaktívnu SMS, alebo aplikáciu interaktívnej SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

* **Vyplnením ONLINE formulára,** ktorý je zverejnený na [**www.stvps.sk**](http://www.stvps.sk)
* **Zaslaním stavu alebo foto vodomeru e – mailom** na adresu [**cc@stvps.sk**](mailto:cc@stvps.sk)
* **Zaslaním textovej SMS** ale bez fotografie vodomeru na tel. číslo: +421 902 020 419
* **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234**



Pri nahlasovaní stavu vodomeru e – mailom alebo textovou SMS je potrebné uviesť:

**meno a priezvisko, adresu odberného miesta,  dátum odpočtu a stav vodomeru.**

**Stav vodomeru je možné nahlásiť do 30. júna 2025.**

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.,** dodávateľ odporúča stav vodomeru oznámiť vyplnením ONLINE formulára na webovej adrese [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk) alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e – mailom, čo je možné bez časového obmedzenia.

Uvedené informácie nájdete tiež na webovej adrese [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk).

Ďakujeme za pochopenie a spoluprácu.