



**Hlavný kontrolór
obce Trebejov**

V súlade s § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a na základe Plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra obce Trebejov na II. polrok 2025, schváleného obecným zastupiteľstvom na svojom XI. zasadnutí uznesením č. 89/2025 dňa 26.08.2025

p r e d k l a d á m

Obecnému zastupiteľstvu obce Trebejov

**Správu o kontrole vybavovania sťažností, petícií a
žiadostí o prístupnosť informácií v I. polroku 2025**

1. Návrh na uznesenie

Obecné zastupiteľstvo obce Trebejov po prerokovaní predloženého materiálu

2. Berie na vedomie

Správu o kontrole vybavovania sťažností, petícií a žiadostí o sprístupnenie informácií v I. polroku 2025

Kontrola vybavovania sťažností, petícií a žiadostí o sprístupnenie informácií v I. polroku 2025

Kontrolovaný subjekt	Obec Trebejov (ďalej aj len „Obec“)
Kontrolované obdobie	01.01.2025 do 30.06.2025
Predmet kontroly	Spisová agenda evidovaných sťažností, petícií a žiadostí o sprístupnenie informácií
Cieľ kontroly	Overenie súladu dodržiavania príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov

Legislatíva:

- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“)
- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov

A. Petície – zákonný rámec

1. Podľa § 18d zákona č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení (ďalej len „zákon o obecnom zriadení“) sa kontrolnou činnosťou hlavného kontrolóra rozumie aj kontrola vybavovania sťažností a petícií.
2. Petičné právo zaručuje článok 27 Ústavy SR, na základe ktorého má každý právo sám alebo s inými obracať sa na vo veciach verejného alebo iného spoločenského záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Petíciou nemožno vyzývať na porušovanie základných ľudských práv a slobôd.
3. V zmysle ust. § 1 ods. 1 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov každý má právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného záujmu alebo iného spoločného záujmu so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami (ďalej len „petícia“) na orgány verejnej moci.
4. V zmysle § 1 ods. 2 písm. b) zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov na účely tohto zákona orgánmi verejnej moci sú orgány územnej samosprávy.
5. V zmysle ust. § 5 ods. 1 prvá veta zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov petícia musí byť písomná, označená slovom „petícia“ a musí obsahovať predmet verejného alebo iného spoločného záujmu.
6. V zmysle ust. § 5 ods. 3 prvá veta zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov orgán verejnej moci, ktorému bola petícia doručená, je povinný petíciu prijať. Ak z obsahu petície vyplýva, že nie je príslušný vybaviť ju, petíciu do desiatich pracovných dní odo dňa jej doručenia postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Ak nie je príslušný na vybavenie jej časti, kópiu petície s uvedením príslušnej časti do desiatich pracovných dní postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Pri postúpení petície podanej elektronicky postupuje orgán verejnej moci podľa osobitného predpisu.
7. V zmysle ust. § 5 ods. 5 prvá veta zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav vecí, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným

spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Ak tento zákon neustanovuje inak, pri prešetrovaní petície sa primerane postupuje podľa osobitného predpisu.

8. V zmysle ust. § 5 ods. 7 prvá veta zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle,^{2c}) ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli,^{2d}) ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia. Povinnosti podľa osobitných predpisov^{2e}) nie sú prvou vetou dotknuté.

9. V prvom polroku 2025 nebola na Obci prijatá žiadna petícia.

B. Sťažnosti – zákonný rámec

10. V zmysle ust. § 1 ods. a 2 zákona č 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov zákona o sťažnostiach upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažnosti alebo prekontrolovania sťažnosti, postupujú orgány verejnej správy, ktorými sú:

11. V zákone o sťažnostiach je sťažnosť vymedzená pozitívne § 3, teda č osa považuje za sťažnosť aj negatívne (§ 4), teda podanie, ktoré nie je na účely zákona sťažnosťou. Sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len „sťažovateľ“), ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy, poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. V zmysle odseku 2 sa každé podanie posudzuje podľa obsahu.

12. Kontrolu vybavovania sťažností vo všeobecnosti rieši ust. § 23 zákona o sťažnostiach, podľa ktorého: orgány verejnej správy vykonávajú kontrolu vybavovania sťažností (§ 23 ods. 1), orgán verejnej správy, ktorý sťažnosť vybavil, je oprávnený kontrolovať, či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia (§ 23 ods. 2).

13. Orgány verejnej správy majú povinnosť upraviť vybavovanie sťažností vlastným vnútorným predpisom; táto povinnosť im vyplýva z § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností orgán verejnej správy postupuje podľa zákona o sťažnostiach a vnútorného predpisu. Na postup pri vybavovaní sťažností sa nevzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní.

14. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav vecí a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi. Ak sa zistí nesúlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, tak sa zisťujú aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následkov.

15. Orgány verejnej správy sú povinné viesť centrálnu evidenciu sťažností podľa tohto zákona (ďalej len „evidencia“) oddelene od evidencie ostatných písomností. Evidencia musí obsahovať najmä tieto údaje:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) údaje podľa [§ 5 ods. 2](#),
- c) predmet sťažnosti,

- d) dátum pridelenia sťažnosti na vybavovanie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

16. Kontrolou bolo zistené, že **formulár na evidenciu sťažností je v súlade so zákonom o sťažnostiach.**

17. **V prvom polroku 2025 neboli na Obci prijaté žiadne sťažnosti.**

C. Žiadosti o sprístupnenie informácií –zákonný rámec

18. V zmysle ust. § 2 ods. 1 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o slobode informácií“) osobami povinnými podľa tohto zákona sprístupňovať informácie (ďalej len „povinné osoby“) sú štátne orgány, obce, vyššie územné celky ako aj tie právnické osoby a fyzické osoby, ktorým zákon zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb alebo právnických osôb v oblasti verejnej správy, a to iba v rozsahu tejto ich rozhodovacej činnosti.

19. V zmysle ust. § 3 ods. 1 zákona o slobode informácií každý má právo na prístup k informáciám, ktoré majú povinné osoby k dispozícii. Právo na prístup k informáciám sa nevzťahuje na informácie, ktoré nie sú k dispozícii, najmä na vytváranie výkladových stanovísk, rozborov, analýz, referátov, odborných stanovísk, politických stanovísk, prognóz a výkladov právnych predpisov a na vytváranie názorov.

20. V zmysle ust. § 14 ods. 2 zákona o slobode informácií **zo žiadosti musí byť zrejmé, ktorej povinnej osobe je určená, meno, priezvisko, názov alebo obchodné meno žiadateľa, jeho adresa pobytu alebo sídlo, ktorých informácií sa žiadosť týka a aký spôsob sprístupnenia informácií žiadateľ navrhuje.**

21. V zmysle ust. § 15 ods. 3 zákona o slobode informácií lehota na vybavenie žiadosti začína plynúť znovu dňom, keď povinná osoba dostala postúpenú žiadosť.

22. V zmysle ust. § 16 ods. 1 zákona o slobode informácií informácie sa sprístupňujú najmä ústne, nahliadnutím do spisu vrátane možnosti vyhotoviť si odpis alebo výpis, odkopírovaním informácií na technický nosič dát, sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami, telefonicky, faxom, poštou, elektronickou poštou. Ak informáciu nemožno sprístupniť spôsobom určeným žiadateľom, dohodne povinná osoba so žiadateľom iný spôsob sprístupnenia informácie.

23. Zákonom č. 401/2024 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov **s účinnosťou od 1.3.2025** sa okrem iného **zvýšila lehota dní na vybavenie infožiadosti z 8 pracovných dní na 12 pracovných dní.**

24. V zmysle ust. § 17 ods. 1 zákona o slobode informácií (od 1.1.2025-28.2.2025 lehota na vybavenie 8 pracovných dní, od 1.3.2025 lehota na vybavenie 12 pracovných dní) **žiadosť o sprístupnenie informácií povinná osoba vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvanástich pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov** žiadosti podľa § 14 ods. 2 a 3 a do 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe v prístupnej forme podľa § 16 ods. 2 písm. a), ak tento zákon neustanovuje inak.
25. V zmysle ust. § 18 ods. 1 zákona o slobode informácií ak povinná osoba poskytne žiadateľovi požadované informácie v rozsahu a spôsobom podľa § 16 v zákonom stanovenej lehote, urobí rozhodnutie zápisom v spise. Proti takému rozhodnutiu nemožno podať opravný prostriedok.
26. V zmysle ust. § 19 ods. 1 zákona o slobode informácií proti rozhodnutiu povinnej osoby o odmietnutí požadovanej informácie možno podať odvolanie v lehote 15 dní od doručenia rozhodnutia alebo márneho uplynutia lehoty na rozhodnutie o žiadosti podľa § 17. Odvolanie sa podáva povinnej osobe, ktorá rozhodnutie vydala alebo mala vydať.
27. Povinná osoba vedie evidenciu žiadostí tak, aby poskytovala údaje potrebné na kontrolu vybavovania žiadostí a údaje o najčastejšie vyžiadaných informáciách. Evidencia musí obsahovať najmä tieto údaje:
- a) dátum podania žiadosti,
 - b) vyžiadanú informáciu a navrhovaný spôsob poskytnutia informácie,
 - c) výsledok vybavenia žiadosti (poskytnutie informácií, vydanie rozhodnutia alebo postúpenie žiadosti),
 - d) podanie opravného prostriedku.
28. V podmienkach Obce za sledované obdobie bola zaevidovaná 1 žiadosť týkajúca sa slobodného prístupu k informáciám.
29. Zavedená evidencia žiadosti poskytovala všetky zákonné údaje potrebné na kontrolu vybavovania žiadostí. V podmienkach Obce vedenie evidencie a vybavovanie žiadostí zabezpečuje poverený pracovník.

Poradové číslo	Číslo záznamu	Dátum prijatia žiadosti	Forma žiadosti	Dátum vybavenia	Forma poskytnutej informácie	Podaný opravný prostriedok
142	44/2025	09.04.2025	Elektronická	Odložená	-----	Nie

30. Žiadosť bola dňa 9.4.2025 prijatá e-mailom žiadateľkou Mgr. J.S., ktorá žiadala poskytnúť informácie vo forme priloženého dotazníka. Žiadosť bola zaevidovaná povinnou osobou pod č. 142. Povinná osoba listom zo dňa 10.04.2025 vyzvala s poukazom na ust. § 14 ods. 2 a ods. 3 zákona o slobode informácií požiadala žiadateľa o doplnenie svojej žiadosti. Z dôvodu, že žiadateľka neodstránila nedostatky na ktoré bola vyzvaná, povinná osoba vec odložila.
31. V zmysle ust. § 19 ods. 1 zákona o slobodnom prístupe k informáciám možno proti rozhodnutiu povinnej osoby o odmietnutí požadovanej informácie podať odvolanie v lehote 15 dní od doručenia rozhodnutia alebo márneho uplynutia lehoty na rozhodnutie o žiadosti podľa zákonnej lehoty na vybavenie žiadosti. Odvolanie sa podáva povinnej osobe, ktorá rozhodnutie vydala alebo mala vydať. **V kontrolovanom období nebolo podané odvolanie zo strany žiadateľov.**

32. Z Á V E R

Zo strany Obce sú dodržiavané príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov.

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností, petícií a žiadostí o prístupnenie informácií v I. polroku 2025 bola kontrolovaným subjektom prevzatá dňa _____

Podpis _____
Eudmila Dzubáková
starostka

JUDr. Matej Pytel v.r.
hlavný kontrolór
obce Trebejov