

Oblasťný úrad Nána
Starosta obce- Ladislav Juhász
Madáchova 2532/32
943 60 Nána

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA
15/RR/2026

VYBAVUJE / LINKA
Mgr. Tatiana Manolová/ 0914 374 518

DŇA
06.07.2026

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *V*

VEC:

Pošta Nána - oznámenie dočasného zatvorenia pošty

Dovoľujeme si Vám oznámiť, že s účinnosťou **od 05.08.2026 do odvolania** bude Pošta Nána dočasne zatvorená.

Dôvodom dočasného zatvorenia je využitie prevádzkovo menej náročného obdobia v roku pre efektívne využitie ľudského potenciálu. Ide o využitie letného obdobia s priemerne najnižším počtom zákazníkov v roku na efektívne riadenie a koncentráciu zamestnancov pošty na rozhodujúce pošty s vyššou koncentráciou zákazníkov a s dlhšou časovou dostupnosťou.

Počas dočasného zatvorenia pošty budú poštové služby v lokalite zabezpečené najbližšou Poštou Štúrovo 1.

Prosíme Vás o informovanie obyvateľov Vám dostupnými prostriedkami, napr. prostredníctvom Vašej webovej stránky, SMS správ a pod.

V prípade akýchkoľvek dotazov nás môžete kontaktovať na tf. čísle: 0914 374 518.

S pozdravom

Ing. Mária Képešová
riaditeľ Regionálneho riaditeľstva Juh



Vážená pani starostka / vážený pán starosta,

obraciam sa na Vás osobne ako na partnerov, s ktorými Slovenská pošta zdieľa spoločný cieľ – zabezpečiť stabilné, spoľahlivé a dostupné služby pre obyvateľov našej krajiny.

Ako volení predstaviteľia samospráv dôverne poznáte výzvy spojené s riadením verejných financií a viete, že v záujme dlhodobej stability musíte občas prijímať zodpovedné, hoci nepopulárne ekonomické a konsolidačné opatrenia. Rovnakej ekonomickej realite dnes čelí aj Slovenská pošta, a. s., ktorá z dôvodu prudkého zníženia záujmu o klasické poštové služby, predovšetkým v čase COVID-u, kedy bežní klienti, spoločnosti a aj štátne inštitúcie urýchlili digitalizáciu svojich služieb a komunikácie s klientmi a občanmi, už niekoľko rokov kumuluje stratu, ktorá dosahuje tretinu imania spoločnosti.

Vzhľadom na fakt, že **štát nesmie dofinancovať stratu našej spoločnosti, nakoľko by išlo o nedovolenú štátnu pomoc, je povinnosťou vedenia spoločnosti aktivovať plán na záchranu Slovenskej pošty.** Bolo by nezodpovedné ignorovať realitu trhu a doplácať na historicky predimenzovanú, neustále nákladnejšiu a čoraz menej využívanú sieť kamenných pobočiek.

V poslednom období evidujeme vlnu preventívnych žiadostí, otvorených listov či petícií, ktoré vyjadrujú obavy z údajného znižovania dostupnosti poštových služieb, a to často aj z lokalít, kde k žiadnym zmenám nedochádza. Rád by som preto vymenoval kľúčové fakty:

- **Prevažná väčšina obcí na Slovensku kamennú pobočku pošty nemá.** Napriek tomu je v nich dostupnosť poštových služieb pre občanov plnohodnotne a identicky zabezpečená. Prítomnosť pošty v regióne totiž nestojí na budove, ale na našej unikátnej sieti doručovateľov.
- **Chránime najzraniteľnejších – na poštu chodiť nemusia.** Najčastejším, no nesprávnym argumentom pri obhajobe kamenných pobočiek býva starosť o dostupnosť poštových služieb pre seniorov či imobilných občanov. Pravdou je, že **obzvlášť títo ľudia na poštu vôbec chodiť nemusia.** Naši doručovatelia každý deň doručujú listové (motorizovaní aj balíkové) zásielky, dôchodky, sociálne dávky a priamo pri dverách zabezpečujú úhrady SIPO či šekov. Každý doručovateľ je vybavený mobilným telefónom, takže je možné zavolať mu a dohodnúť sa aj na individuálnom poskytnutí služby. Pre starších a chorých občanov predstavuje doručovateľ v porovnaní s kamennou pobočkou neporovnateľne väčší komfort ako cestovanie na pobočku pošty.
- **Sme transparentní, preventívna panika je zbytočná. Ak by malo v budúcnosti dôjsť k akejkoľvek trvalej zmene poskytovania poštových služieb vo Vašej obci, Slovenská pošta Vás bude ako prvá proaktívne a oficiálne informovať.** Zároveň v danej lokalite vždy realizujeme adresnú kampaň prostredníctvom letákov doručovaných do schránok, a občanom jasne vysvetľujeme alternatívne možnosti využívania služieb. Preventívne spisovanie petícií na základe nepravdivých tvrdení o tom, že „pošta v tichosti zatvára poštu“, prináša do komunít len zbytočnú nervozitu. Informácie o aktuálnej dostupnosti pobočiek sú vždy transparentne zverejnené priamo na budovách pôšt, na našom webe a v mobilnej aplikácii.

Vážená pani starostka / vážený pán starosta,

udržiavať neefektívne kamenné pobočky všade na Slovensku už nie je ekonomicky možné. Chápeme však, že v niektorých lokalitách pretrváva silná požiadavka na zachovanie

fixného kontaktného miesta. Preto Vám dávame do pozornosti náš nový koncept **maláPOŠTA**. Tento model umožňuje zriadiť pevný poštový bod prostredníctvom partnerstva priamo s Vašou obcou alebo miestnym podnikateľským subjektom (napr. predajňou potravín), a to aj v obciach kde kamenná pobočka pošty nikdy nebola. Pre partnera predstavuje stabilnú finančnú odmenu, nevyžaduje si vstupné investície a efektívne pokrýva najčastejšie potreby občanov:

- **Vyzdvihnutie doporučeného listu, úradnej zásielky, zásielky do vlastných rúk:** maláPOŠTA slúži občanom v prípade, že si nájdu v schránke takzvaný žltý lístok.
- **Odosielanie a vyzdvihovanie zásielok:** Každý si môže nechať do tejto prevádzky doručiť balík, list či zásielku na dobierku s možnosťou úhrady v hotovosti aj kartou.
- Zároveň tu môže **občan zanechať zásielku, ktorú si vopred online spracoval a zaplatil** prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo ePodacieho hárka na www.posta.sk.
- **Prípravované novinky:** V najbližšom období maláPOŠTA rozšíri svoje služby aj o finančné operácie, ako sú **platby SIPO a poštových poukazov**.

Ak ako vedenie obce dospejete k záveru, že Vaša samospráva pevný poštový bod skutočne potrebuje a budete mať záujem sa na ňom partnersky podieľať, prípadne ak nájdete vhodného partnera medzi miestnymi podnikateľmi, sme pripravení viesť s Vami konštruktívne rokovania o zriadení prevádzky maláPOŠTA. Ďalšie informácie o tomto koncepte nájdete na webovej stránke Slovenskej pošty po naskenovaní QR kódu. Váš prípadný záujem o zriadenie takejto prevádzky pošielajte e-mailom na adresu malaposta@slposta.sk.

Verím, že ako racionálni manažéri na úrovni samospráv uprednostníte vecný dialóg a fakty pred emóciami, šírením dezinformácií, vytváraním tlaku a paniky.

Naším spoločným cieľom zostáva komfortný a pokojný život obyvateľov. Nasmerovanie verejnosti k moderným online nástrojom a službám našich doručovateľov je tou najlepšou cestou k jeho dosiahnutiu. Ukázať spoločne Vaším občanom jednoduchšie riešenia ako vybaviť svoje poštové záležitosti priamo doma či z mobilu považujeme v tejto chvíli za najprínosnejšie.

Ďakujem Vám za spoluprácu a pochopenie.

S úctou



maláPOŠTA

Vladislav Kupka

generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a.s.

malá POŠTA VO VAŠEJ OBCI



STAŇTE SA SÚČASŤOU NAŠEJ SIETE maláPOŠTA

Prinesme spolu ľuďom základné poštové služby. Súčasťou projektu maláPOŠTA môže byť obecny úrad aj lokálna prevádzka.

Prečo dáva maláPOŠTA veľký zmysel?

Služby
zostávajú
v obci

Pravidelný
príjem

Vyššia
návštevnosť
prevádzky

Spustením
vás
prevedieme

Vaša
prevádzka na
našej mape

Čo je maláPOŠTA?

Čo to je:

Model, kde obec alebo lokálny podnikateľ prevádzkuje poštové služby na základe Mandátnej zmluvy.

Vlastná

identita:

maláPOŠTA má vlastné PSČ a názov, čo umožňuje občanom vybrať si ju ako miesto doručenia priamo v e-shopoch.

Jednoduchosť:

Minimálne nároky na priestor (stačí kútik na obecnom úrade či v obchode) a nenáročná obsluha.

Výhody:

Zvýšenie prestíže obce, vyššia návštevnosť obecného úradu/obchodu a nulové investičné náklady na techniku.



Aké služby bude ponúkať maláPOŠTA občanom?

- ☑ výdaj balíkových zásielok adresovaných do maláPOŠTA,
- ☑ výdaj oznámených zásielok (zásielok s neúspešným pokusom o doručenie),
- ☑ uloženie uvedených zásielok počas odbernej lehoty,
- ☑ zaplatenie za zásielku na dobierku v hotovosti alebo platobnou kartou,
- ☑ prevzatie vopred zaplatených zásielok (napr. zaplatené online cez mobilnú aplikáciu, aplikáciu ePodaci hárok, prevzatie zodpovedných zásielok).
- ☑ Pripravujeme: Rozšírenie o finančné služby (SIPO a poukazy).

Čo dodá Slovenská pošta partnerom maláPOŠTA?

Mobilnú aplikáciu pre jednoduchú evidenciu.

Skener čiarových kódov.

Integrovaný platobný terminál.

Podporu: Zaškolenie personálu a technická podpora sú plne v našej réžii.



Čo okrem projektu maláPOŠTA poskytuje obyvateľom vo vašej obci Slovenská pošta prostredníctvom poštového doručovateľa?

- ☑ doručovanie zásielok
- ☑ doručovanie poštových poukazov
- ☑ výplatu dôchodkov
- ☑ výplatu z účtu klienta v 365.bank, a.s. (odštepny závod Poštová banka)
- ☑ výplatu sociálnych dávok (na základe žiadosti – zdravotný stav)
- ☑ platby SIPO
- ☑ doručovanie predplatených novín a časopisov, objednávky predplatného
- ☑ podaj listov
- ☑ úhradu poštového poukazu (limit)
- ☑ podaj zásielok u motorizovaného doručovateľa
- ☑ ponuky produktov zmluvných partnerov (SIM karty, žreby TIPOS)
- ☑ predaj poštových známok,
- ☑ predaj základného tovaru.

Kontakt na poštového doručovateľa

- ☑ Každý doručovateľ má služobný telefón – číslo Vám poskytne priamo on alebo Vaša dodávacia pošta,
- ☑ Stačí doručovateľa kontaktovať a dohodnúť si službu, ktorú potrebujete.

Aké ďalšie služby poskytuje Slovenská pošta online alebo telefonicky?



- ☑ **Opakované doručenie/presmerovanie:** Našli ste si v schránke žltý lístok? Požiadajte (telefonicky 0850 122 413 alebo online zakaznickyservis@slposta.sk) o opätovné doručenie na tú istú adresu alebo si nechajte zásielku presmerovať na inú adresu, inú poštu, alebo do BalíkoBOXu.
- ☑ **Splnomocnenie:** Vybavte splnomocnenie pre blízku osobu na preberanie vašej pošty (na ktorejkoľvek pobočke, bez notára).
- ☑ **Mobilná aplikácia:** Stiahnite si mobilnú aplikáciu a podávajte zásielky lacnejšie aj bez návštevy pobočky, sledujte ich pohyb, zmeňte miesto alebo deň doručenia, nájdite najbližší BalíkoBOX a overte si jeho dostupnosť, nastavte si posielanie notifikácií namiesto žltého lístka.
- ☑ **BalíkoBOX:** na podanie a vyzdvihnutie zásielok nonstop.
- ☑ **Presmerovanie zásielky:** zdržiavate sa dlhodobo mimo bydliska? Presmerujte si zásielky a doručíme vám ich na prechodnú adresu. (vybavíte jednou návštevou pošty).
- ☑ **Elektronické oznamovanie zásielok:** v deň doručenia dostanete informáciu cez SMS alebo mailom (vybavíte na každej pošte).

**Radi vám odpovieme
na všetky doplňujúce otázky.**
Tešíme sa na spoluprácu.

☑ **Email:** malaposta@slposta.sk

Viac informácií
o projekte
malÁPOŠTA
tu:



NOVINKY Z POŠTY

Vážení predstavitelia samospráv,

v aktuálnom vydaní newslettera prinášame ďalšie zaujímavé i užitočné témy aj pre obyvateľov vašich miest a obcí. Žiakov navštevujúcich základné školy a gymnáziá vo veku od 9 do 15 rokov pozývame do národnej súťaže Najkrajší list 2026. Dočítate sa tiež o úpravách lehôt pri vybraných službách, ktoré sme realizovali na zá-

klade analýzy správania zákazníkov a pozrieme sa aj na to, ako sa do praxe premietla optimalizácia pobočkovej siete v Košiciach. Budeme radi, ak tieto informácie posuniete ďalej svojim obyvateľom, aby mohli naplno využívať moderné a dostupné poštové služby nielen na pobočke, ale aj v pohodlí domova.



Najkrajší list 2026 má čo povedať aj v online dobe

Svetová poštová únia (UPU) vyhlásila jubilejný 55. ročník medzinárodnej súťaže v písaní listov pre deti a tínedžerov vo veku 9 až 15 rokov. Mladí autori môžu v listoch vyjadriť svoj pohľad na význam osobného kontaktu v online svete. Národné kolo tejto súťaže organizujeme v spolupráci s Ministerstvom dopravy SR. Viac informácií nájdete v [tlačovej správe](#).

Komunikujte s poštou bez nutnosti opakovane ju navštíviť

Chcete si vybaviť' splnomocnenie, aktivovať' SMS alebo e-mailové notifikácie, ktoré budete dostávať' namiesto žltých lístkov, alebo potrebujete predĺžiť' odbornú lehotu zásielky na pošte? Kvôli týmto a ďalším praktickým službám nie je potrebné chodiť' osobne na pobočku. S poštou je možné komunikovať' aj elektronicky – kedykoľvek a kdekoľvek. Na využívanie plného portfólia služieb Mojej ePošty stačí jednorazové overenie identity. Ako na to?

„Moja ePošta je dlhodobo dostupným riešením pre zákazníkov, ktorí preferujú online komunikáciu. Prístup k elektronickým službám pošty, ktoré môžu využívať komfortne z domu, si aktivujú jednou návštevou pobočky. Tá je potrebná kvôli jednorazovému overeniu identity z dôvodu ochrany osobných údajov, čo im umožní bezpečný prístup k službám portfólia. Vlastníci Poštovej karty sú ušetrení návštevou kamennej pošty aj pri tomto kroku,“ vysvetľuje hovorkyňa Eva Peterová.

Overenie identity doposiaľ využilo približne 48-tisíc fyzických a právnických osôb. Registrovaní zákazníci s overenou identitou si môžu nielen zriadiť, ale aj upravovať nasledovné služby online bez návštevy pošty:

- **splnomocnenie** osoby alebo organizácie na preberanie zásielok,
- **elektronické oznamovanie zásielok** prostredníctvom SMS alebo e-mailu namiesto žltých lístkov,
- **časové doposielanie** zásielok na inú adresu (napr. do iného mesta, kde dočasne pôsobíme kvôli práci, štúdiu, rekreácii ...) bez nutnosti meniť trvalú korešpondenčnú adresu,
- **vylúčenie prijímania** zásielok vybraným členom domácnosti (doporučené zásielky bez služby Do vlastných rúk, ktoré sú vydávané proti podpisu, môže namiesto adresáta prevziať ktorákoľvek dospelá osoba žijúca s ním v spoločnej domácnosti. Vylúčením prijímania môžete presne určiť kto za vás môže a kto nemôže preberať doporučenú poštu),
- **predĺženie odbernej lehoty** zásielok až na 30 dní,
- **P.O.BOX** – schránku pre doručovanie zásielok priamo na pošte.

Najviac využívané služby v Mojej ePošte sú splnomocnenie a elektronické oznamovanie zásielok. Medzi klientami je obľúbená aj možnosť online úhrady platobnými kartami, prostredníctvom Apple Pay, Google Pay či internetbankingu podporovaných bánk. Všetky objednávky a faktúry za zásielky a služby uhradené online sú po úhrade dostupné v účte klienta.

Ako získať prístup do zákaznickej zóny?

Postup je jednoduchý:

- prvým krokom je vytvorenie účtu Pošta ID,
- Pošta ID si môžete založiť prostredníctvom [webovej stránky](#) kliknutím na ikonu osoby v pravom hornom rohu, alebo [mobilnej aplikácie](#), odkiaľ sa pár klikmi dostanete priamo do zóny.
- Po vytvorení a prihlásení sa do účtu (emailom a heslom) môžete pohodlne podávať svoje zásielky cez ePodací hárok alebo Mobilnú aplikáciu, alebo tiež využívať online platbu za zásielky alebo aj služby napr. za zariadený P.O.BOX, Časové doposielanie.



- Pre plnohodnotné využívanie Pošta ID účtu je potrebné overenie identity. Žiadosť o overenie identity vyplníte v časti Nastavenia účtu – Overenie identity – Chcem overiť identitu. Po vyplnení a odoslaní žiadosti o overenie identity dostanete tzv. **ZEK kód**.
- ZEK kód spolu s dokladom totožnosti predložíte na ktorejkoľvek pošte, čím overíte svoju identitu.
- Overiť identitu môže za vás aj osoba s úradne overeným splnomocnením, na ktorom je uvedené, že sa vzťahuje na úkon overenia identity. Za organizáciu musí overenie identity vykonať konateľ alebo splnomocnenec s obdobným úradne overeným splnomocnením ako pri fyzických osobách. Vzor splnomocnenia vám poskytneme na emailovej adrese zakaznicky servis@slposta.sk.

Overenie identity je možné aj bez návštevy pošty. Ak vlastníte „žltú“ Poštovú kartu, stačí, keď sa prihlásite do Mojej ePošty, zvolíte Nastavenia účtu → Overenie identity → Poštovou kartou a vyplníte potrebné údaje.

Pošta ID a online zákaznícka zóna Moja ePošta sú cestou k modernejšiemu využívaniu poštových služieb. Zákazníkom prinášajú rýchly a pohodlný prístup k službám online, šetria čas a umožňujú vybaviť poštové záležitosti jednoducho a efektívne, bez návštevy pobočky.

Zjednodušte si podávanie zásielok s ePodacím hárkom

Plánujete poslať' balík známym alebo doporučený list úradom? Každodennú korešpondenciu môžete vyriešiť' rýchlo a efektívne s ePodacím hárkom. Stačí vyplniť' údaje, uhradiť' poštovné online a podať' bez čakania na pošte alebo v BalíkoBOXe. ePodací hárok predstavuje rýchlejší a v priemere o 20 percent lacnejší variant klasického vypisovania podacieho lístka na pošte.

Služba reaguje na potrebu rýchleho, jednoduchého a lacnejšieho podania zásielok. Zákazníci si ich môžu pripraviť pohodlne, v mobile a vybrať si spôsob úhrady poštovného. V prípade online platby, ktorá je cenovo výhodnejšia ako platba pri priehradke, korešpondenciu môžu odovzdať na pošte bez čakania, vložiť ju do poštovej schránky, alebo poslať cez BalíkoBOX. Ide o praktické riešenie pre bežných zákazníkov aj podnikateľov.

Ako funguje celý proces?

ePodací hárok si vytvoríte jednoducho v pár krokoch. Dôležité je správne vyplniť údaje o odosielateľovi a adresátoch, zvoliť druh zásielky a uviesť jej rozmery a hmotnosť. K zásielkam máte aj možnosť výberu doplnkových služieb a spôsobu úhrady – online alebo na pošte. Ak poštovné uhradíte online, dostanete vygenerovaný adresný štítek, ktorý vytlačíte a nalepíte na zásielku. Nemáte poruke tlačiareň? Stačí napísať 6-miestny kód, tiež vygenerovaný po online úhrade, do pravého horného rohu zásielky a o tlač a nalepenie adresného štítku sa postará pošta.

S takto uhradenou a vypísanou zásielkou stačí zájsť na poštu a podať ju bez čakania na vyhradenom mieste pre zásielky s poštovým zaplateným online. Ďalšou možnosťou je BalíkoBOX, kde buď naskenujete adresný ští-

tok alebo vypíšete 6-miestny kód a zásielku vložíte do voľnej schránky. Po vyplnení ePodacieho háru je možné zásielku podať aj klasickou cestou, a to na ktorejkoľvek pobočke pošty, kde uhradíte aj poštovné.

Koľko stojí ePodací hárok?

Výsledná suma sa odvíja od druhu a počtu podaných zásielok a prípadných zvolených doplnkových služieb. Poštovné je však pri úhrade online cenovo výhodnejšie **v priemere o 20 percent**.

Ako dlho platí ePodací hárok po zaplatení?

Z analýzy reálneho zákazníckeho správania vyplýva, že 99,7 % ePodacích hárkov je podaných **do siedmich dní** odo dňa úhrady poštovného. Platnosť ePodacieho hárika s online úhradou preto prešla úpravou, a to z pôvodných 10 na 7 dní, teda tak, aby služba presne odrážala spôsob, akým ju klienti využívajú. Platnosť podacích hárkov bez online úhrady ostáva naďalej 10-dňová.

Kde nájdem ePodací hárok?

Online podaj prostredníctvom ePodacieho hárika je možný na webovej stránke Slovenskej pošty. Služba online podaja je dostupná aj v mobilnej aplikácii, s ktorou si môžete hneď po vyplnení hárika a úhrade poštovného vyhľadať najbližšiu pobočku či BalíkoBOX.

Rýchlejší obeh balíkov na poštách prináša úprava odbernej lehoty

S novým rokom prišla do platnosti úprava odbernej lehoty pre balíkové zásielky na poštách, a to z 18 na 10 dní. Pri tejto zmene sme vychádzali z analýzy spotrebiteľského správania, ktoré reflektuje reálne návyky zákazníkov pri preberaní zásielok. Zákazníci majú aj napriek úprave stále dostatok času na prevzatie balíka vďaka sieti kamenných pobočiek a BalíkoBOXov, a tiež viac možností vďaka mobilnej aplikácii a vybraným bezplatným službám.



Zákazníci si balíky preberajú spravidla v prvých dňoch po doručení oznámenia. Podľa analýzy zákazníckeho správania v poslednom kvartáli roka 2025 bolo až 80 percent balíkových zásielok prevzatých do 10 dní. Viac ako 10 dní bolo na poštách uložených iba 5 percent všetkých balíkových zásielok. Z toho vyplýva, že pôvodná 18-dňová lehota nebola vo väčšine prípadov plne využívaná, a preto sme pristúpili k úprave lehoty na 10 dní. V kombinácii BalíkoBOXu a uloženia balíka na pošte ide aj napriek úprave stále o najdlhšiu odbornú lehotu na trhu.

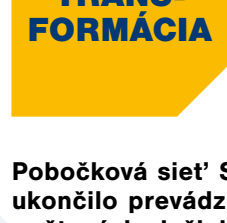
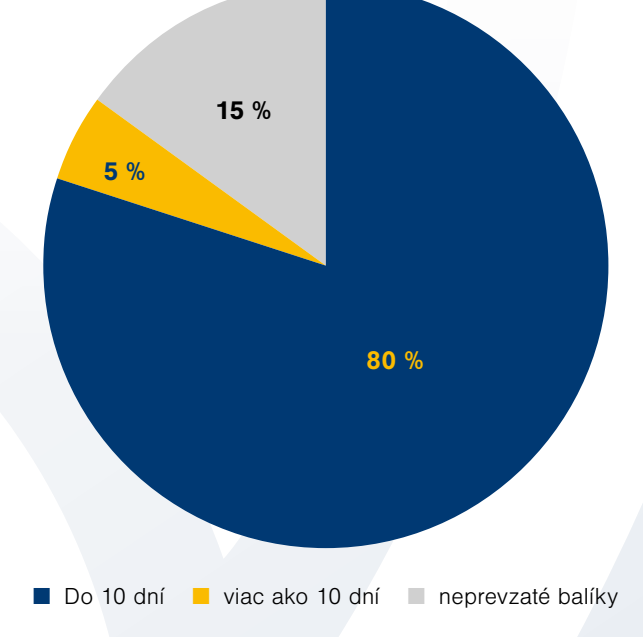
Súčasne sa však vyskytovali situácie, keď si jednotlivci nechávali na poštách uložené väčšie množstvo zásielok a využívali poštu ako dočasný skladovací priestor, často aj s predĺžovaním lehoty uloženia. Extrémnym prípadom je zákazník, ktorý si naraz objednal 18 balíkov a nakoniec si neprevzal ani jeden z nich.

Takýto postup predstavuje zvýšenú záťaž najmä pre menšie pobočky s obmedzenými skladovacími možnosťami. Úprava lehoty umožní efektívnejšie hospodárenie s priestorom na pobočkách a rýchlejšie sprístupnenie kapacít pre ďalšie zásielky. Cieľom je zabezpečiť plynulejší obeh balíkov, vyšší komfort pri vyzdvihovaní a stabilnú kvalitu služby aj pri rastúcom objeme zásielok. Len za rok 2025 prekročil počet prepravených balíkových zásielok hranicu 17 miliónov kusov.

Reakciou na dlhodobý rastúci objem balíkov je rozširovanie moderných a flexibilných spôsobov podania a vyzdvihnutia zásielok. Zákazníci môžu využiť online podaj, ktorý je cenovo zvýhodnený – balíky podané elektronicky je možné odoslať už od troch eur, pričom podanie cez mobilnú aplikáciu alebo ePodací hárok prináša úsporu až 20 percent oproti štandardnej cene.

Elektronické podanie šetrí čas aj náklady. Po vyplnení údajov a úhrade zákazník získa adresný štítek alebo jedinečný kód. Ten stačí nalepiť na zásielku alebo napísať na jej obal a balík jednoducho odovzdať – prostredníctvom BalíkoBOXu, vo viac ako 370 AlzaBoxoch alebo na vyhradenom mieste na ktorejkoľvek kamennej pošte bez čakania na priehradke. Pri použití kódu vytlačí a nalepiť štítek priamo pošta. Túto možnosť možno využiť pri vnútroštátnych zásielkach, bezplatne vrátene tovaru do e-shopov aj pri balíkoch, za online second-hand platformou.

Ako dlho je uložená zásielka v BalíkoBOXe/na pošte?



Optimalizácia neznamená zníženie dostupnosti služieb. Príkladom sú Košice.

Pobočková sieť Slovenskej pošty prechádza optimalizáciou v rámci rozbehnutej transformácie. V roku 2025 ukončilo prevádzku 45 pošt v krajských a okresných mestách, čo vyvolalo obavy o zachovanie dostupnosti poštových služieb. Obavy sa však nepotvrdili, čoho príkladom sú Košice.

Analýza návštevnosti aj kvality obsluhy na tamajších pracoviskách potvrdzujú zachovanie dostupnosti a zároveň zlepšenie zákaznickej skúsenosti. Prispelo k tomu posilnenie zostávajúcich miest, výrazné rozšírenie siete samoobslužných zariadení a aj mobilná aplikácia Slovenskej pošty, ktorej výhody oceňuje čoraz viac klientov. V Košiciach sa minuloročná optimalizácia siete dotkla šiestich pošt. Predpoklady verejnosti, že po znížení počtu pošt v meste budú ostatné pracoviská nadmerne vyťažené, sa nepotvrdili. Naopak, celková návštevnosť košických pošt v minulom roku postupne klesala. V novembri, ešte pred redukciou siete, bola v porovnaní s júlom nižšia o viac ako 12-tisíc návštev. Tieto údaje potvrdzujú dlhodobý celoslovenský trend, ktorým je každoročné znížovanie vyťaženia kamenných prevádzok približne o 15 %. Klienti totiž čoraz viac využívajú alternatívne kontaktné body (BalíkoBOXy, PoštaPOINTy, mobilnú aplikáciu a online služby), ktoré im šetria čas aj peniaze.

Najcitlivejšou zmenou v metropole východu bolo ukončenie prevádzky Pošty Košice 10. Nástupnícka Pošta Košice 11, vzdialená len 850 metrov, patrí dlhodobu medzi najnavštevovanejšie pracoviská v meste. Po zotvorení susednej prevádzky (od 1. augusta 2025) však

zaznamenala len minimálny nárast zákazníkov – približne o 3 % mesačne (necelých 600 klientov). Keďže bola zároveň personálne posilnená o dvoch zamestnancov, vybavovanie zostalo plynulé a bez výrazného zdržania – na košických poštách sa čaká v priemere do troch minút. Rýchlosť obsluhy pritom prirodzene ovplyvňuje aj ďalšie objektívne faktory, ako sú časovo náročné úkony (napríklad služby štátu), obdobia výplaty dávok a dôchodkov (druhá polovica mesiaca), dovolenkové obdobia či zvýšená chorobnosť.

Doručovanie poštovými doručovateľmi zostáva bez zmeny. Okrem zásielok a tlačovín denne prináša až domov aj dôchodok. U doručovateľa možno zaplatiť šeky, zo zdravotných dôvodov požadovať výplatu poštového poukazu a zásielky je možné cez neho aj podať. Doručovatelia sú vybavení multifunkčnými mobilnými zariadeniami, ktoré slúžia na skenovanie zásielok aj ako platobný terminál, takže dobierky či podaj možno uhradiť okrem hotovosti aj kartou. Zariadenie zároveň funguje ako pracovný telefón, cez ktorý môže zákazník doručovateľa po svojom rájone kontaktovať a dohodnúť sa napríklad na vyzdvihnutí listovej zásielky doma alebo na inom termíne doručenia dôchodku. Telefónne číslo poskytne doručovateľ na požiadanie.

Vážení predstavitelia samospráv,

Slovenská pošta sa, podobne ako mnohé iné služby, mení spolu s potrebami ľudí. Kým dopyt po tradičných poštových službách dlhodobo klesá, rastie záujem o nové formy doručovania a digitálne služby. V kombinácii s rastúcimi nákladmi to v roku 2025 znamenalo stratu na úrovni **-1,7 milióna eur**.

V aktuálnom vydaní newslettera vám priblížime situáciu na poštovom trhu a predstavíme vám aj novinky a úspechy, ktoré sme dosiahli v roku 2025 a vďaka ktorým sme ešte bližšie k ľuďom.



Dočítate sa aj o novom koncepte, vďaka ktorému budú poštové služby ešte dostupnejšie.

AKO VYZERAL ROK 2025 NA POŠTOVOM TRHU?

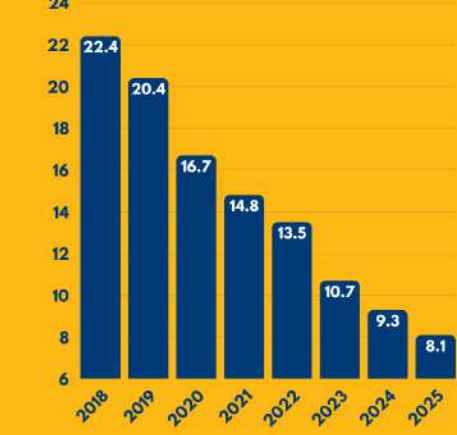
Listy sa postupne vytrácajú, poukazy strácajú význam a pobočky navštevuje každý rok menej ľudí. Záujem o služby, ktoré pošte dlhodobo prinášali najväčšie príjmy, medziročne klesá v miliónoch kusov. Od roku 2018 evidujeme **úbytok listových zásielok o 59 percent** a **poštových poukazov až o 64 percent**. Ide o dlhodobý a nezvratný vývoj súvisiaci najmä s digitalizáciou komunikácie a bankovníctva, elektronickými faktúrami či online službami verejnej správy.

Naopak, mierny rast sme zaznamenali v **balíkovom segmente**. Rastie aj popularita BalíkoBOXov, ktorých využívanie medziročne vzrástlo o **150 percent**. Sieť samoobslužných zariadení sme rozšírili o **375 partnerských AlzaBoxov** a tento rok spoluprácu s Alzou rozšírime o ďalšie výdajné miesta.

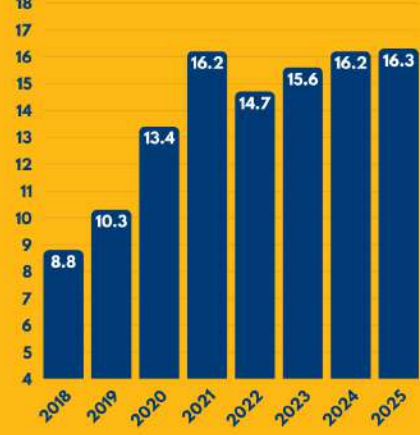
Vývoj počtu listových zásielok (v mil. kusov)



Vývoj počtu poštových poukazov (v mil. kusov)



Vývoj počtu balíkov (v mil. kusov)



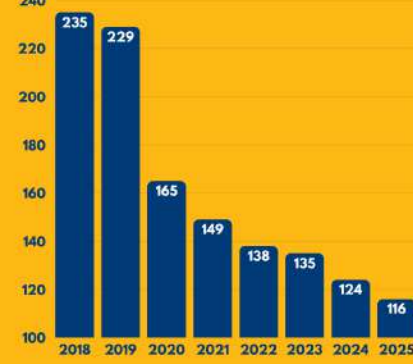
Zmeny v zákazníckom správaní sa prejavili aj v klesajúcej návštevnosti. V roku 2025 navštívilo naše pobočky **53 miliónov zákazníkov**, čo je medziročný pokles o **2 milióny**. Menej zákazníkov znamená aj menej služieb. Tých sme v minulom roku poskytli **o dve tretiny menej** ako v roku 2018. S klesajúcim objemom poskytnutých služieb sa znižuje aj vyťaženosť zamestnancov. Kým jeden zamestnanec vybavil v roku 2018 za pracovný deň **235 služieb**, v roku 2025 to bolo už iba **116 poskytnutých služieb**, teda o polovicu menej.

Dlhodobé trendy jasne ukazujú, že tradičné poštové služby zaznamenávajú výrazný pokles. Tento vývoj nie je krátkodobý, ale systematický, a preto si vyžaduje systematickú reakciu.

Početnosť poskytnutých služieb (v mil. kusov)



Priemerný počet poskytnutých služieb na zamestnanca za jeden pracovný deň



POŠTA NIKAM NEODCHÁDZA. PRISPÔBUJE SA POTREBÁM ZÁKAZNÍKOV

Napriek výzvam, ktorým čelíme, sme priniesli aj viaceré novinky, vďaka ktorým sme opäť bližšie k zákazníkom. Viac informácií si môžete prečítať po kliknutí na odkazy.

Rozšírili sme sieť samoobslužných zariadení o 376 AlzaBoxov

Lístky na vlak si pohodlne kúpite na každej pošte na Slovensku

Už žiadne cestovanie na úrady. Služby štátu vybavíte na každej pošte

Ako sa spojiť so svojim doručovateľom?

Čo všetko vybavíte cez svojho doručovateľa?

MENEJ PRÁZDNYCH BUDOV, VIAC REÁLNYCH SLUŽIEB

Svet sa mení a návštevnosť kamenných pobočiek rapídne klesá – to je realita, ktorá sa týka takmer všetkých služieb. My, zástupcovia samosprávy a pošta, máme spoločný cieľ: poskytovať služby verejnosti a hospodáriť efektívne, bez straty.

Udržiavanie vysokých nákladov na prázdne budovy je neudržateľné. Preto ich premieňame na investície do moderných pobočiek, rozširovania siete BalíkoBOXov, kvalitnej mobilnej aplikácie a digitalizácie služieb.

Dostupnosť poštových služieb už nestojí iba na kamennej pošte. Polovica obcí ju nikdy nemala, a na komforte poskytovania služieb sa to nijako neprejavilo. Naši doručovatelia zabezpečujú služby každý deň až k dverám klientov. Nerušíme služby, len meníme ich formu, aby sme boli ešte bližšie.

Ak však obec chce zachovať fyzické miesto pre svojich občanov, ponúkame partnerstvo cez koncept maláPOŠTA, ktorý môže obci ekonomicky pomôcť.



STAŇTE SA NAŠÍM PARTNEROM CEZ PROJEKT maláPOŠTA



Predstavujeme vám koncept **maláPOŠTA**. Ide o **praktický, užitočný a finančne nenáročný model** poskytujúci **najčastejšie využívané služby**.

Čo to je: Model, kde obec alebo lokálny podnikateľ prevádzkuje poštové služby na základe Mandátnej zmluvy.

Vlastná identita: maláPOŠTA má vlastné PSČ a názov, čo umožňuje občanom vybrať si ju ako miesto doručenia priamo v e-shopoch.

Jednoduchosť: Minimálne nároky na priestor (stačí kútik na obecnom úrade či v obchode) a nenáročná obsluha.

Výhody: Zvýšenie prestíže obce, vyššia návštevnosť a nulové investičné náklady na techniku.

ČO PONÚKA maláPOŠTA OBČANOM?

- **výdaj balíkových zásielok** adresovaných do malejPOŠTY,
- **výdaj oznámených zásielok** (zásielok s neúspešným pokusom o doručenie),
- **uloženie uvedených zásielok** počas odbernej lehoty,
- **zaplatenie za zásielku na dobierku** v hotovosti alebo platobnou kartou,
- **prevzatie vopred zaplatených zásielok** (napr. zaplatené online cez mobilnú aplikáciu, aplikáciu ePodací hárok, prevzatie odpovedných zásielok),

Pripravujeme aj **rozšírenie o finančné služby** (SIPO a poštové poukazy).

V ďalšom vydaní newslettera vám pošleme brožúru o koncepte maláPOŠTA v elektronickej podobe.

Máte otázku?

Neváhajte sa na nás obrátiť na transformacia@slposta.sk.

Vážení predstavitelia samospráv,

newsletter, v ktorom vám pravidelne predstavujeme novinky zo Slovenskej pošty, prešiel redizajnom a ďalšími zmenami, ktoré, veríme, pomôžu k efektívnejšej komunikácii všetkých dôležitých i zaujímavých informácií z našej kuchyne.

V aktuálnom vydaní newslettera sa dozviete o tom, aké služby pribudli, resp. sa vďaka Slovenskej pošte rozšírili do každého kúta Slovenska.

Ďakujeme, že informácie z newslettera zdieľate aj s vašimi obyvateľmi.



AKTUÁLNE

Ako zrýchliť doručovanie a zvýšiť spokojnosť ľudí v obciach a mestách?

Kvalita doručovania stojí a padá na kvalite údajov v Registri adries, ktorého aktualizácia je vo vašej kompetencii. Slovenská pošta ich preberá priamo do svojich systémov. Na základe údajov z Registra adries triedime zásielky, plánujeme doručovacie trasy a priradujeme PSČ. Údajmi sa riadia poštové aj kuriérske služby, rovnako ako fungovanie výdajných miest – PoštaPOINTy či BalíkoBOXy.

Inými slovami – **kvalita údajov v registri sa okamžite premieta do kvality vašich služieb v obci.**

Realitou však je, že adresy v mnohých obciach a mestách nie sú úplné. Chýba označenie ulíc, orientačné čísla a adresy sú evidované len ako súpisné čísla. Pre ľudí aj doručovateľov sú takéto údaje nejasné a v praxi spôsobujú problémy:

- obyvatelia sa ťažšie orientujú (napr. „Námestovo 567“ bez ulice),
- výdajné miesta ako BalíkoBOXy a PoštaPOINTy sú menej využívané, keďže nie je možné ich lokalizovať,
- doručovanie je pomalšie a menej efektívne.

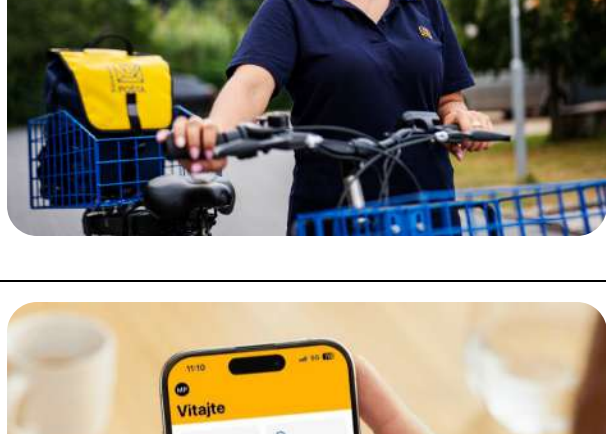
Riešenie je pritom jednoduché. Presné a úplné adresy, ktorej súčasťou je ulica, súpisné aj orientačné číslo. Výrazne to zrýchli doručovanie a zlepši dostupnosť služieb pre vašich obyvateľov.

Preto vás žiadame o súčinnosť. Skontrolujte a doplňte údaje v Registri adries. Aj malé úpravy môžu priniesť veľký rozdiel v každodennom živote vašich obyvateľov.

Zákon zároveň umožňuje obciam určiť súpisné a orientačné čísla aj bez žiadosti vlastníka. Máte tak vo svojich rukách nástroj, ako aktívne zlepšiť súčasný stav.

Ďakujeme, že nám pomáhate zlepšovať dostupnosť a kvalitu služieb vo vašich obciach.

PORADÍME VÁM



Čo všetko vybavíte u doručovateľa?

Pošta už dávno nie je viazaná na budovu – každý deň vyráža do terénu v podobe tisícok doručovateľov do každého kúta Slovenska. A nielen s listom, ale aj so službami, pre ktoré ste kedysi museli zájsť na poštu.

Viac informácií nájdete v našom článku



Mobilná aplikácia Slovenskej pošty: Prečo sa oplatí mať ju?

Mobilná aplikácia Slovenskej pošty umožňuje vybaviť viacero poštových služieb rýchlejšie, s lepším prehľadom a z pohodlia domova. Prináša jednoduchý spôsob, ako sledovať zásielky, pripravovať ich odoslanie vopred a mať všetky dôležité informácie na jednom mieste v mobile.

Viac informácií nájdete v našom článku

TRANSFORMÁCIA

V predchádzajúcom vydaní newslettera sme vás informovali o koncepte **maláPOŠTA**. Nižšie v brožúre vám tento praktický, užitočný a finančne nenáročný model so základnými poštovými službami predstavujeme. Informácie o koncepte maláPOŠTA nájdete aj na [našom webe](#).

malá POŠTA VO VAŠEJ OBCI



Čo je maláPOŠTA?

- Čo to je:** Model, kde obec alebo lokálny podnikateľ prevádzkuje poštové služby na základe Mandátnej zmluvy.
- Vlastná identita:** maláPOŠTA má vlastné PSČ a názov, čo umožňuje občanom vybrať si ju ako miesto doručenia priamo v e-shopoch.
- Jednoduchosť:** Minimálne nároky na priestor (stačí kútik na obecnom úrade či v obchode) a nenáročná obsluha.
- Výhody:** Zvýšenie prestíže obce, vyššia návštevnosť obecného úradu/obchodu a nulové investičné náklady na techniku.

Aké služby bude ponúkať maláPOŠTA občanom?

- ✓ výdaj balikových zásielok adresovaných do maláPOŠTA,
- ✓ výdaj oznámených zásielok (zásielok s neúspešným pokusom o doručenie),
- ✓ uloženie uvedených zásielok počas odbernej lehoty,
- ✓ zaplatenie za zásielku na dobierku v hotovosti alebo platobnou kartou,
- ✓ prevzatie vopred zaplatených zásielok (napr. zaplatené online cez mobilnú aplikáciu, aplikáciu ePodaci hárok, prevzatie odpovedných zásielok).
- ✓ Pripravujeme: Rozšírenie o finančné služby (SIPO a poukazy).

Čo dodá Slovenská pošta partnerom maláPOŠTA?

- Mobilnú aplikáciu pre jednoduchú evidenciu.
- Skener čiarových kódov.
- Integrovaný platobný terminál.
- Podpora: Zaskolenie personálu a technická podpora sú plne v našej réžii.

Aké ďalšie služby poskytuje Slovenská pošta online alebo telefonicky?

- ✓ **Opakované doručenie/presmerovanie:** Našli ste si v schránke žltý listok? Požiadajte (telefonicky 0850 122 413 alebo online zakaznickyserwis@slposta.sk) o opätovné doručenie na tú istú adresu alebo si nechajte zásielku presmerovať na inú adresu, inú poštu, alebo do BalíkoBOXu.
- ✓ **Spinomocnenie:** Vybavte spinomocnenie pre blízku osobu na preberanie vašej pošty (na ktorejkoľvek pobočke, bez notára).
- ✓ **Mobilná aplikácia:** Stiahnite si mobilnú aplikáciu a podávajte zásielky lacnejšie aj bez návštevy pobočky, sledujte ich pohyb, zmeňte miesto alebo deň doručenia, nájdite najbližší BalíkoBOX a overte si jeho dostupnosť, nastavte si posielanie notifikácií namiesto žltého listka.
- ✓ **BalíkoBOX:** na podanie a vyzdvihnutie zásielok nonstop.
- ✓ **Presmerovanie zásielky:** zdržiavate sa dlhodobo mimo bydliska? Presmerujte si zásielky a doručíme vám ich na prechodnú adresu. (vybavíte jednu návštevu pošty).
- ✓ **Elektronické oznámenie zásielok:** v deň doručenia dostanete informáciu cez SMS alebo mailom (vybavíte na každej pošte).

Kontakt na poštového doručovateľa

- ✓ Každý doručovateľ má služobný telefón – číslo Vám poskytne priamo on alebo Vaša dodávacia pošta,
- ✓ Stačí doručovateľa kontaktovať a dohodnúť si službu, ktorú potrebujete.

Radi vám odpovieme na všetky doplnujúce otázky. Tešíme sa na spoluprácu.

✓ Email: malaposta@slposta.sk

Viac informácií o projekte maláPOŠTA tu:



Pošta prichádza do novej nitrianskej lokality

Poštu prinášame tam, kde vieme, že to dáva zmysel, a teda do lokalít, ktoré sa rozvíjajú a kde prirodzene rastie dopyt po dostupných službách. Služby sme priniesli do dynamicky sa rozvíjajúcej nitrianskej lokality Zobor – Šindolka. Novootvorená Pošta Nitra 4 od 1. júna poskytuje služby zákazníkom na Šindolke v priestoroch tamojšieho obchodného centra.

Viac podrobností nájdete na našom webe

Máte otázku?

Neváhajte sa na nás obrátiť na transformacia@slposta.sk.



Vážení predstavitelia samospráv,

v krátkom čase sa vám opäť prihovárame s novým vydaním newslettera, pretože novinky v našich službách chceme čo najrýchlejšie rozšíriť do každého kúta Slovenska. V nasledujúcich riadkoch vám predstavíme možnosť vyzdvihnúť doporučených zásielok v BalíkoBOXe a ukážeme vám prvú prevádzku konceptu **maláPOŠTA**, ktorú sme spustili v Partizánskom.

Ďakujeme, že informácie z newslettera zdieľate aj s vašimi obyvateľmi.

AKTUÁLNE



malá
POŠTA

maláPOŠTA, veľký benefit.

Ako funguje v praxi?



Na fotografii sprava: primátor Partizánskeho a predseda ZMOS Jozef Božik, generálny riaditeľ Slovenskej pošty Vladislav Kupka, majiteľ Lekárne SAVMED Michal Savara.

V Partizánskom sme otvorili novú kapitolu v poskytovaní poštových služieb. Spustili sme prvú prevádzku konceptu maláPOŠTA, a to konkrétne v Lekárni SAVMED na tamojšom sídlisku Šípok. Naším cieľom je rozšíriť koncept po celom Slovensku, byť bližšie k ľuďom, flexibilnejšie a v súlade s tým, ako komunikujú a žijú.



maláPOŠTA si pre zriadenie nevyžaduje veľký priestor. Postačuje malý priestor na umiestnenie potrebnej techniky.

Dodáme všetky polepy na označenie malejPOŠTY nielen na konkrétnom pracovisku, ale aj pri vstupe do budovy, resp. prevádzky.

Každú prevádzku malejPOŠTY vybavíme technikou - ručným skenerom, mobilným skenerom a platobným terminálom.

Posielanie zásielok podaných a zaplatených cez ePodací hárok alebo mobilnú aplikáciu bude jednoduchšie vďaka tomuto boxu. Ak sa box nezmestí do priestoru, pripravíme menší.

Rozsah služieb prevádzky maláPOŠTA pokrýva najčastejšie využívané služby:

- Odosielanie a vyzdvihovanie zásielok:** Každý si môže nechať do tejto prevádzky doručiť balík, list či zásielku na dobierku s možnosťou úhrady v hotovosti aj kartou. Zároveň tu môže klient podať zásielku, ktorú si vopred online spracoval a zaplatil prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo ePodacieho hárka.
- Vyzdvihnutie doporučenej pošty:** Prevádzka slúži aj na uloženie doporučenej zásielky po neúspešnom pokuse o doručenie na korešpondenčnej adrese. Pracujeme na technickom riešení, ktoré umožní presmerovanie uložených zásielok z iných pôšt práve do prevádzky maláPOŠTA, ak to klientovi bude viac vyhovovať.
- Pripravované novinky:** V najbližšom období maláPOŠTA rozšíri svoje služby aj o finančné operácie, ako sú platby SIPO a poštových poukazov.

Čítajte viac a staňte sa súčasťou siete maláPOŠTA vy alebo prevádzka vo vašej samospráve

Doporučenú zásielku si môžete vyzdvihnúť už aj v BalíkoBOXe

So žltým lístkom už nemusíte utekať na poštu. Uloženú doporučenú zásielku si môžete nechať bezplatne presmerovať z pošty priamo do BalíkoBOXu a vyzdvihnúť si ju hocikde a hocikedy presne tak, ako vám to vyhovuje. Vďaka tomuto riešeniu definitívne meníme pravidlá hry pri preberaní pošty.



Ako to funguje?

Ak vás doručovateľ nezastihne doma, zásielku štandardne uloží na poštu, kde zostáva 18 kalendárnych dní. Keď však nestihate ísť na poštu a nemôžete čakať doma ani na opakované doručenie zásielky, môžete požiadať o jej preposlanie do vami zvoleného BalíkoBOXu (najneskôr 4 dni pred ukončením úložnej lehoty) cez:

- mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty,
- náš web v časti Sledovanie zásielok,
- zákaznícky servis telefonicky na **0850 122 413** alebo mailom na zakaznickyservis@slposta.sk.

Hneď po doručení pošty do BalíkoBOXu dostanete SMS alebo e-mail s PIN kódom a zásielku si vyzdvihniete v čase, ktorý vám vyhovuje. Máte na to **dva celé dni** (deň vloženia zásielky do boxu sa do tejto lehoty nezapočítava).

Objavte našu mobilnú aplikáciu

Sledujte pohyb každej svojej zásielky

Posielajte zásielky cez ePodací hárok

Nemáte BalíkoBOX vo svojom okolí, cestou do práce, k lekárovi? Nechajte si doporučenú zásielku uloženú na poštu opakovane doručiť na vašu korešpondenčnú adresu, alebo si presmerujte na iné miesto, kde vás doručovateľ zastihne. Pripomíname, že táto služba je bezplatná.

DOBRÉ VEDIET



Počas leta dočasne upravujeme prevádzku

Počas letných mesiacov dočasne prispôbime prevádzkové hodiny vybraných pobočiek letnému režimu. Klienti sa však obmedzení obávať nemusia – vďaka doručovateľom a online službám dnes už takmer všetko vybaví bez toho, aby museli vkročiť do kamennej pobočky. Nie ste si istí, kedy a či vôbec je vaša pošta v lete otvorená? Skôr ako sa na pobočku vyberiete, skontrolujte si jej aktuálne otváracie hodiny na NAŠOM WEBE alebo v našej mobilnej aplikácii.

Viac informácií nájdete v našom článku

BalíkoBOX - vaša nonstop pošta

Pri našich BalíkoBOXoch ešte chvíľu ostaneme. Zásielky totiž cez ne môžete nielen prijímať, ale aj posilať. Zásielku stačí podať a zaplatiť online vopred veľmi jednoducho:

1. v mobile alebo na webe vyplňte údaje o balíku či o liste,
2. zaplatíte poštovné cez platobnú bránu,
3. vytlačíte adresný štítok alebo iba prepíšete vygenerovaný kód na zásielku,
4. vložíte do ktoréhokoľvek BalíkoBOXu.

Takto online pripravenú zásielku môžete vložiť aj do našej tradičnej žltej poštovej schránky. Na každej pobočke máme aj vyhradené miesto pre online podané zásielky, kde svoj už zaplatený balík alebo list uložte a o zvyšok sa už postaráme my.

Zvolenská "trojka" sídli na novej adrese

Obyvateľom Zvolena sme priniesli pozitívnu zmenu v dostupnosti poštových služieb. Pošta Zvolen 3 sídli od polovice júna v nových priestoroch na sídlisku Západ, kde slúži zákazníkom v modernejšom a pohodlnejšom prostredí priamo v obchodnom centre a rozšírenými hodinami pre verejnosť.

Viac podrobností nájdete na našom webe



Vážení predstavitelia samospráv,

sme radi, že vám prostredníctvom tohto newslettera komunikujeme podstatné informácie z diania v našej kuchyni. Aby sme v tom mohli pokračovať, potrebujeme aktualizovať váš kontakt, aby žiadne ďalšie novinky neušli nielen vám, ale ani obyvateľom vašej samosprávy. Kliknutím na odkaz vpravo, prosím, aktualizujte mailový kontakt, čím zároveň vyjadríte súhlas s ďalším zasielaním newslettera.

Sem kliknite pre aktualizáciu kontaktu

Máte otázku?

Neváhajte sa na nás obrátiť na transformacia@slposta.sk.



Nechcete už naďalej dostávať tieto e-maily? Mrzí nás to. [Odhlásiť sa môžete tu](#).