Komunitné centrum Čaklov 599, 094 35 Čaklov

Plán komunitného centra

PREDKLADATEĽ: Mgr. Viktória Dudášová

24. septembra 2026

Financované Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1. Identifikačné údaje

- názov komunitného centra: **Komunitné centrum Čaklov;**
- adresa KC: **Čaklov 599, 094 35;**
- kontaktné údaje na KC: **mob. č.: 0905 328 763, e-mail: komunitnecaklov@gmail.com;**
- názov poskytovateľa: **Obec Čaklov;**
- mená spracovateľov dokumentu: **Mgr. Viktória Dudášová, Mgr. Jana Bochová ;**
- dátum vytvorenia Plánu KC: **24. 09. 2026**

2. Strategický rámec KC

VÍZIA

Víziou Komunitného centra Čaklov je vytvárať bezpečný, dostupný a podporný priestor pre obyvateľov komunity, v ktorom môžu aktívne riešiť svoju nepriaznivú sociálnu situáciu, rozvíjať svoje schopnosti a kompetencie a postupne zvyšovať svoju samostatnosť a kvalitu života. Komunitné centrum chce byť prirodzeným miestom pre poskytovanie odbornej pomoci, sociálneho poradenstva, vzdelávania, prevencie, voľnočasových a komunitných aktivít. Dôležitou súčasťou vízie je podpora aktívneho zapájania obyvateľov do riešenia potrieb komunity, využívanie miestnych zdrojov a rozvíjanie spolupráce s inštitúciami, organizáciami a ďalšími aktérmi pôsobiacimi v obci a regióne.

POSLANIE

Poslaním Komunitného centra Čaklov je poskytovať odbornú a dostupnú sociálnu službu v súlade so zákonom o sociálnych službách, potrebami obyvateľov komunity a strategickými dokumentmi obce. KC sa zameriava najmä na podporu osôb a rodín v nepriaznivej sociálnej situácii, podporu detí a mládeže, vzdelávanie, prevenciu sociálnych a zdravotných problémov, podporu zamestnanosti, rozvoj rodičovských a ďalších životných kompetencií a podporu aktívnej účasti obyvateľov na živote komunity. Pri svojej činnosti KC uplatňuje individuálnu, skupinovú a komunitnú prácu. Dôraz kladie na rešpektovanie potrieb a možností jednotlivca, jeho aktivizáciu, podporu samostatnosti a prepájanie klientov s dostupnými odbornými a inštitucionálnymi zdrojmi pomoci.

HODNOTY

Činnosť Komunitného centra Čaklov je založená na týchto hodnotách:

- **Ľudskosť a rešpekt** – rešpektovanie dôstojnosti, potrieb, práv a individuálnej situácie každého človeka.

- **Empatia** – schopnosť porozumieť situácii klienta a pristupovať k nemu citlivo a bez predsudkov.
- **Odbornosť a profesionalita** – poskytovanie pomoci v súlade s odbornými postupmi, platnou legislatívou a kompetenciami pracovníkov KC.
- **Aktivizácia a samostatnosť** – podpora klientov pri hľadaní vlastných riešení a rozvíjaní ich schopností a kompetencií.
- **Partnerstvo a spolupráca** – budovanie vzťahov založených na dôvere a spolupráci medzi KC, obyvateľmi, obcou, inštitúciami a ďalšími partnermi.
- **Zodpovednosť** – zodpovedný prístup pracovníkov KC aj obyvateľov komunity k riešeniu potrieb jednotlivcov a celej komunity.
- **Rovný prístup a nediskriminácia** – vytváranie podmienok, aby bola pomoc a podpora dostupná všetkým osobám, ktoré ju potrebujú.

STRATEGICKÉ PRIORITY

Na základe potrieb komunity a poslania Komunitného centra Čaklov sú stanovené tieto strategické priority:

1. Podpora samostatnosti a riešenia nepriaznivej sociálnej situácie
Podpora jednotlivcov a rodín pri riešení sociálnych, finančných, pracovných, bytových a ďalších životných situácií a pri uplatňovaní ich práv a nárokov.

2. Podpora uplatňovania práv a právom chránených záujmov
Pomoc obyvateľom pri orientácii v systéme verejných služieb, pri kontakte s inštitúciami a pri riešení právnych a administratívnych otázok.

3. Podpora vzdelávania detí, mládeže a rodín
Podpora školskej dochádzky, vzdelávania, prípravy detí a mládeže na vyučovanie, rozvoja rodičovských kompetencií a celoživotného vzdelávania.

4. Prevencia sociálnych, zdravotných a environmentálnych problémov
Realizácia preventívnych aktivít zameraných na zdravie, hygienu, zdravý životný štýl, rizikové správanie, bezpečnosť, starostlivosť o životné prostredie a zlepšovanie kvality života v komunite.

5. Rozvoj detí, mládeže a dospelých prostredníctvom voľnočasových a rozvojových aktivít
Vytváranie možností na zmysluplné trávenie voľného času, rozvoj talentu, schopností a praktických zručností detí, mládeže a dospelých.

6. Podpora komunitnej práce a aktívnej účasti obyvateľov
Zapájanie obyvateľov do identifikácie potrieb, plánovania a realizácie aktivít, využívanie prirodzených autorít a miestnych zdrojov a podpora spolupatričnosti a spolupráce v komunite.

7. Zvyšovanie dostupnosti a kvality poskytovanej sociálnej služby
Zabezpečenie dostupnej, kvalitnej a odbornej služby prostredníctvom individuálnej, skupinovej a

komunitnej práce, pravidelného hodnotenia činnosti, spätnej väzby a spolupráce s relevantnými partnermi.

PRINCÍPY PRÁCE KC

Pri realizácii svojej činnosti Komunitné centrum Čaklov uplatňuje najmä tieto princípy:

- **aktivizácia** – podpora klienta pri hľadaní vlastných riešení a pri aktívnom zapájaní sa do riešenia svojej situácie,
- **participácia** – vytváranie priestoru na vyjadrenie potrieb a názorov obyvateľov a ich zapájanie do plánovania a realizácie aktivít,
- **posilňovanie a podpora samostatnosti** – rozvoj schopností a kompetencií klientov tak, aby boli postupne schopní riešiť svoje situácie s menšou mierou podpory,
- **individuálny, skupinový a komunitný prístup** – prepájanie rôznych foriem práce podľa potrieb jednotlivcov, skupín a celej komunity,
- **využívanie miestnych zdrojov** – využívanie prirodzených autorít, miestnych inštitúcií, organizácií a ďalších zdrojov dostupných v komunite,
- **komplexný prístup** – zohľadňovanie sociálnych, vzdelávacích, zdravotných, pracovných, rodinných a ďalších súvislostí životnej situácie klienta,
- **spoločná zodpovednosť a spolupráca** – prepájanie KC, obce, obyvateľov, odborných inštitúcií a ďalších partnerov pri riešení potrieb komunity,
- **celoživotné učenie** – podpora získavania nových vedomostí, zručností a kompetencií v každom veku.

3. Kontext KC a lokality

Na základe schválenej žiadosti o nenávratný finančný príspevok v roku 2017 sa začalo s procesom výstavby KC. Novostavba KC bola odovzdaná vo februári 2020. Následne prebiehal proces kolaudácie KC, ktoré bolo skolaudované v septembri 2020. Po kolaudácii Obec Čaklov požiadala o určenie súpisného čísla. KC v Obci Čaklov má súpisné číslo 599. Zriadiť a prevádzkovať KC je v súlade s dokumentami – Štatút obce, Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb Obce Čaklov a Plán rozvoja Obce Čaklov ako aj s Organizačným poriadkom Obce Čaklov. VZN o úhradách za poskytované sociálne služby bolo schválené na základe Uznesenia Obecného zastupiteľstva v Čaklove č. 76/2020 zo dňa 18.11.2020. Komunitné centrum sa nachádza priamo v marginalizovanej rómskej komunite.

Rómske obyvateľstvo je súčasťou histórie obce Čaklov najmenej od prvej polovice 20. storočia. Pri celoštátnom sčítaní obyvateľstva v roku **1940** žilo v Čaklove 953 obyvateľov, pričom dobové údaje uvádzajú **187 obyvateľov označených vtedajšou terminológiou ako „Cigáni“.** Významným obdobím pre formovanie samostatnej rómskej lokality boli 70. roky 20. storočia. V rokoch 1970 –

1980 bolo „na rómskej osade“ postavených 42 rodinných domov a dve osembytové bytovky. Podiel rómskeho obyvateľstva postupne rástol.

4. Profil komunity

Demografia:
Aktuálne má Obec Čaklov 2793 obyvateľov z toho rómske etnikum tvorí 1609 obyvateľov.

Fyzická infraštruktúra:
Rómske obydlia sú zoskupené do osady nachádzajúcej sa na konci obce v smere na Obec Zámutov. V rómskej osade sa nachádza približne 95 rodinných domov, 2 bytové domy a 24 budov so sociálnymi bytmi nízkeho štandardu. Vlastníkmi rodinných domov sú fyzické osoby, ktoré využívajú nehnuteľnosti na účel bývania. Bytové domy č. 501 a č.502 a sociálne byty (od súp. č. od 612 do 635) sú vo vlastníctve obce. Všetky obydlia v rómskej osade majú pokrytie inžinierskymi sieťami. Vykurovanie všetkých domácností je zabezpečené tuhým palivom, ktoré si obyvatelia zabezpečujú vo vlastnej réžii.
Zamestnávatelia v obci s väčším podielom zamestnancov sú RAMEKO spol. s.r.o., HUDAK s.r.o., KOVOVÝROBA. Občianska vybavenosť obce - obecný úrad, zdravotné stredisko, materská, základná a stredná škola, 5 obchodov s potravinami, futbalové, multifunkčné ihrisko a detské ihriská.
Vývoz odpadu v obci je zabezpečovaný firmou Marius Pedersen a.s., k dispozícii je v obci aj zberný dvor. Obyvatelia rómskej osady využívajú multifunkčné a futbalové ihrisko, miestny park s detskými ihriskami ako oddychovú zónu.

Inštitúcie:
Obecný úrad, zdravotné stredisko s všeobecným lekárom pre dospelých, materská/základná/stredná škola, cirkev, DHZ, kultúrny dom.

Neformálna sociálna štruktúra:
Skupiny v miestnych MRK lokalitách vznikajú často na základe spoločných záujmov ako napríklad hudba, t.j. hudobné skupiny, z aspektu vierovyznania sú v MRK lokalite prítomné cirkevné skupiny (kresťania, prívrženci kresťanskej misie Imanuel). Susedské vzťahy sú na základe zistení vyplývajúcich z mapovania dobré. Ako prirodzené autority sú vnímané osoby z lokality, ktoré sú vysokoškolsky vzdelané.

Informácie o životnom štýle, problémy:
Zamestnanosť v osade je celkom dobrá. Muži väčšinou cestujú za prácou aj desiatky kilometrov v rámci Slovenska, avšak mnoho Rómov pracuje aj v zahraničí. Ženy sú väčšinou doma a starajú sa o deti a domácnosť, avšak vzhľadom na neustály vývoj spoločnosti sa v posledných rokoch síce pomenej, ale predsa začínajú aj ženy angažovať v oblasti zamestnanosti.

Vzdelanostná úroveň je nízka, nakoľko ženy Rómky často otehotnejú v skorom veku a stredoškolské štúdium ukončia predčasne. Muži neukončia stredoškolské štúdium kvôli potrebe finančného zabezpečenia rodiny. A to všetko aj napriek dostupnosti miestnej SOŠ Čaklov, ktorá ponúka dvojročné a trojročné odbory.
Cieľovou skupinou Komunitného centra Čaklov sú predovšetkým osoby žijúce v nepriaznivej sociálnej situácii, s ktorou sa pracuje individuálne, skupinovo aj na komunitnej úrovni ambulantnou a terénnou formou.

Záver veľkého mapovania realizovaného na začiatku projektu :
Potreba/problém v oblasti zamestnanosti – potreba pomoci so spracovaním žiadosti a životopisov, potreba ponuky voľných pracovných miest a brigád,
Potreba/problém v oblasti vzdelávania – potreba externého vzdelávania na strednej škole, záujem o PSD a zvyšovanie digitálnych zručností u dospelých,

Potreba/problém v oblasti zdravia a hygiena – problém užívania alkoholických nápojov a problém fajčenia u mladistvých, problém s komunálnym odpadom vyhadzovaným mimo zberných nádob/kontajnerov, problém s vysokým množstvom psov v miestnych MRK lokalitách a s tým spojená potreba pravidelného odchytu psov,

Potreba/problém v oblasti bývanie - potreba odstránenia zvýšenej hlučnosti v nočných hodinách v MRK lokalitách,

5. Kľúčové zistenia a priority KC

Na základe realizovaného mapovania potrieb komunity, priebežnej práce s klientmi Komunitného centra Čaklov, spätnej väzby od obyvateľov a poznatkov pracovníkov KC boli identifikované oblasti, ktoré si vyžadujú dlhodobú a systematickú pozornosť.

Pri určovaní priorít boli zohľadnené najmä potreby, ktoré sú pre komunitu významné, zároveň sú v kompetencii alebo možnostiach Komunitného centra a je možné na ne reagovať prostredníctvom sociálneho poradenstva, individuálnej práce, skupinových aktivít a komunitnej práce.

1. **Priorita 1 – Zamestnanosť a pracovné uplatnenie-** v oblasti zamestnanosti pretrváva potreba podpory pri hľadaní zamestnania, pri orientácii na trhu práce, pri vypracovaní životopisu a žiadostí o zamestnanie. Potrebná je tiež priebežná informovanosť o voľných pracovných miestach, brigádach, možnostiach rekvalifikácie a ďalšieho vzdelávania.
2. **Priorita 2 – Vzdelávanie a rozvoj vzdelanostnej úrovne -** za dôležitú prioritu sa považuje podpora detí pri vzdelávaní, spolupráca s rodinami a školami a podpora dospelých pri získavaní alebo doplňaní vzdelania. Pozornosť bude venovaná aj rozvoju digitálnych zručností a podpore záujmu o ďalšie vzdelávanie.

3. **Priorita 3 – Prevencia sociálnych a zdravotných problémov-** v komunite boli identifikované potreby v oblasti zdravia, hygieny, prevencie užívania alkoholu a fajčenia u mladistvých. Súčasťou priority je aj podpora zdravého životného štýlu, zvyšovanie informovanosti a preventívna práca s deťmi, mládežou a dospelými.
4. **Priorita 4 – Bývanie a kvalita životného prostredia -** pozornosť si vyžaduje problematika nakladania s komunálnym odpadom, zvýšená hlučnosť v nočných hodinách a problematika voľného pohybu a zvýšeného počtu psov v lokalite. KC bude v rámci svojich kompetencií podporovať obyvateľov pri hľadaní riešení a spolupracovať s príslušnými inštitúciami.
5. **Priorita 5 – Voľnočasové a komunitné aktivity-** zo spätnej väzby vyplýva záujem obyvateľov o skupinové aktivity, najmä varenie, pečenie, šitie, aktivity pre deti, športové aktivity a hudobný krúžok. Tieto aktivity predstavujú zároveň priestor na budovanie vzťahov, rozvoj zručností, aktivizáciu obyvateľov a podporu pozitívneho trávenia voľného času.
6. **Priorita 6 – Participácia a komunitný rozvoj-** dôležitou prioritou je zvyšovanie aktívneho zapojenia obyvateľov do riešenia problémov komunity, posilňovanie ich zodpovednosti, využívanie miestnych zdrojov a podpora spolupráce medzi obyvateľmi, obcou, školami, poskytovateľmi sociálnych a zdravotných služieb a ďalšími partnermi.

6. Ciele a smerovanie KC

Ciele Komunitného centra Čaklov vychádzajú z kľúčových zistení a priorít identifikovaných pri mapovaní potrieb komunity, z priebežnej práce s klientmi, spätnej väzby od obyvateľov a poznatkov pracovníkov KC. Jednotlivé ciele priamo nadväzujú na priority uvedené v bode 5 – Kľúčové zistenia a priority KC. Ich napĺňaním chce komunitné centrum reagovať na identifikované potreby obyvateľov, podporovať ich samostatnosť a aktívne zapojenie do života komunity a prispievať k zlepšovaniu ich sociálnej situácie.

Cieľ 1: Podporovať pracovné uplatnenie a rozvoj pracovných kompetencií obyvateľov

Dôvod výberu cieľa: V komunite pretrváva potreba podpory obyvateľov pri hľadaní zamestnania, orientácii na trhu práce, príprave životopisov a žiadostí o zamestnanie. Obyvatelia potrebujú aktuálne informácie o pracovných ponukách, brigádach, možnostiach rekvalifikácie a ďalšieho vzdelávania, ktoré môžu zvýšiť ich šance na pracovné uplatnenie.

Očakávaná zmena: Zvýšenie informovanosti obyvateľov o možnostiach zamestnania, posilnenie ich schopnosti samostatne si vyhľadávať pracovné príležitosti a uchádzať sa o zamestnanie.

Spôsob napĺňania cieľa: KC bude poskytovať podporu pri tvorbe životopisov a žiadostí o zamestnanie, vyhľadávaní pracovných ponúk, elektronickej komunikácii so zamestnávateľmi a orientácii v možnostiach rekvalifikácie a ďalšieho vzdelávania. Podľa potreby bude klientom sprostredkúvať informácie o príslušných inštitúciách a dostupných službách.

Cieľ 2: Podporovať vzdelávanie detí, mládeže a dospelých

Dôvod výberu cieľa: V komunite je potrebná podpora detí pri plnení školských povinností, posilňovania spolupráce rodín so školami a podpory dospelých pri získavaní alebo dopĺňaní vzdelania. Dôležitou súčasťou je aj rozvoj digitálnych zručností a motivácia k ďalšiemu vzdelávaniu.

Očakávaná zmena: Zlepšenie podmienok na prípravu detí na školské povinnosti, posilnenie záujmu o vzdelávanie a zvýšenie informovanosti detí, mládeže a dospelých o možnostiach ďalšieho vzdelávania a rozvoja zručností.

Spôsob napĺňania cieľa: KC bude podporovať deti pri príprave na vyučovanie, spolupracovať s rodičmi a podľa potreby so školami. Dospelým bude poskytovať informácie o možnostiach doplnenia vzdelania, rozvíjania digitálnych zručností a získavania kompetencií potrebných pre každodenný život a pracovné uplatnenie.

Cieľ 3: Posilňovať prevenciu sociálnych a zdravotných problémov a podporovať zodpovedný prístup k životnému prostrediu

Dôvod výberu cieľa: V komunite boli identifikované potreby v oblasti zdravotnej osvety, hygieny, prevencie užívania alkoholu a fajčenia u mladistvých. Pozornosť si vyžaduje aj zvyšovanie povedomia o zdravom životnom štýle, bezpečnom správaní a ochrane životného prostredia.

Očakávaná zmena: Zvýšenie informovanosti obyvateľov o možnostiach predchádzania zdravotným a sociálnym problémom, posilnenie zodpovedného správania a podpora zdravších životných návykov, najmä u detí a mladistvých.

Spôsob napĺňania cieľa: KC bude realizovať preventívne a informačné aktivity zamerané na zdravie, hygienu, zdravý životný štýl, riziká užívania alkoholu a tabakových výrobkov a bezpečné správanie. V oblasti životného prostredia bude podporovať osvetu o správnom nakladaní s odpadmi, udržiavaní čistoty verejných priestorov a zodpovednom prístupe k okoliu.

Cieľ 4: Podporovať zlepšovanie podmienok bývania a kvality životného prostredia v komunite

Dôvod výberu cieľa: Medzi identifikované problémy v lokalite patrí nevhodné nakladanie s komunálnym odpadom, zvýšená hlučnosť v nočných hodinách a problematika voľného pohybu a zvýšeného počtu psov. Tieto javy môžu negatívne ovplyvňovať kvalitu bývania, čistotu prostredia a vzájomné spolužitie obyvateľov.

Očakávaná zmena: Zvýšenie povedomia obyvateľov o ich zodpovednosti za kvalitu životného prostredia, podpora ohľaduplnejšieho správania a posilnenie spolupráce pri hľadaní riešení problémov, ktoré ovplyvňujú kvalitu bývania a spolužitia v lokalite.

Spôsob napĺňania cieľa: KC bude prostredníctvom individuálnych rozhovorov, informačných a komunitných aktivít podporovať zodpovedné správanie obyvateľov, dodržiavanie zásad čistoty a ohľaduplnosti a hľadanie spoločných riešení identifikovaných problémov. V rámci svojich kompetencií bude spolupracovať s obcou a ďalšími príslušnými inštitúciami.

Cieľ 5: Podporovať rozvoj detí, mládeže a dospelých prostredníctvom voľnočasových a komunitných aktivít

Dôvod výberu cieľa: Zo spätnej väzby obyvateľov vyplýva záujem o skupinové a záujmové aktivity, najmä varenie, pečenie, šitie, športové a hudobné aktivity a činnosti pre deti a mládež. Tieto aktivity vytvárajú priestor na rozvoj praktických a sociálnych zručností, zmysluplné trávenie voľného času a budovanie pozitívnych vzťahov v komunite.

Očakávaná zmena: Rozšírenie možností zmysluplného trávenia voľného času, rozvoj praktických, tvorivých a sociálnych zručností a posilnenie pozitívnych vzťahov medzi obyvateľmi.

Spôsob napĺňania cieľa: KC bude podľa potrieb, záujmu obyvateľov a svojich personálnych a materiálnych možností organizovať tvorivé a praktické aktivity, varenie, pečenie, šitie, športové a hudobné aktivity, ako aj skupinové činnosti pre deti, mládež a dospelých. Pri ich plánovaní bude podporovať aktívne zapojenie obyvateľov.

Cieľ 6: Posilňovať participáciu obyvateľov a ich aktívne zapojenie do rozvoja komunity

Dôvod výberu cieľa: Pre udržateľné riešenie problémov komunity je dôležité, aby sa obyvatelia aktívne zapájali do pomenovania svojich potrieb, hľadania riešení a realizácie spoločných aktivít. Potrebné je tiež rozvíjať spoluprácu medzi obyvateľmi, obcou, školami, poskytovateľmi sociálnych a zdravotných služieb a ďalšími relevantnými partnermi.

Očakávaná zmena: Zvýšenie aktívnej účasti obyvateľov na komunitnom živote, posilnenie ich zodpovednosti za spoločné prostredie a rozvoj spolupráce pri riešení problémov a realizácii aktivít v komunite.

Spôsob napĺňania cieľa: KC bude vytvárať priestor na spoločné pomenovanie potrieb a problémov, plánovanie komunitných aktivít a zapájanie obyvateľov do ich prípravy a realizácie. Bude podporovať využívanie miestnych zdrojov, iniciatívu obyvateľov a spoluprácu s obcou a ďalšími partnermi.

Pri napĺňaní všetkých uvedených cieľov bude KC klásť dôraz na podporu samostatnosti klientov pri riešení ich nepriaznivej sociálnej situácie, dostupnosť a kvalitu poskytovanej sociálnej služby a individuálny prístup k potrebám obyvateľov. KC bude priebežne zisťovať potreby a spätnú väzbu klientov, rozvíjať spoluprácu s relevantnými inštitúciami a partnermi a podľa možností podporovať odborný rozvoj pracovníkov.

Pri práci s klientmi bude KC poskytovať základné sociálne poradenstvo, podporovať orientáciu v dostupných službách a inštitúciách a podľa potreby sprostredkúvať kontakty na odbornú pomoc. Dôraz bude kladený na to, aby pracovníci KC klientov sprevádzali pri hľadaní riešení a podporovali ich samostatnosť, nie aby preberali zodpovednosť za riešenie ich problémov.

Napĺňanie cieľov bude prebiehať priebežne a bude sa prispôsobovať aktuálnym potrebám komunity, možnostiam KC a výsledkom pravidelného vyhodnocovania realizovaných aktivít.

7. Spôsoby realizácie cieľov

. Jednotlivé ciele Komunitného centra Čaklov budú napĺňané prostredníctvom individuálnej práce s klientom, skupinových aktivít a komunitnej práce. Konkrétna forma realizácie bude vychádzať z charakteru identifikovanej potreby, situácie klientov, záujmu obyvateľov a personálnych a materiálnych možností KC.

Cieľ 1: Podporovať pracovné uplatnenie a rozvoj pracovných kompetencií obyvateľov

Na dosiahnutie cieľa bude KC realizovať najmä tieto činnosti:

- poskytovanie základného sociálneho poradenstva v oblasti zamestnanosti,
- pomoc pri vyhľadávaní pracovných ponúk a informovanie o možnostiach zamestnania a brigád,
- podpora pri tvorbe životopisov a žiadostí o zamestnanie,
- pomoc pri elektronickej komunikácii so zamestnávateľmi a pri využívaní digitálnych nástrojov na hľadanie práce,
- poskytovanie informácií o možnostiach rekvalifikácie a ďalšieho vzdelávania,
- sprostredkovanie kontaktu s príslušnými inštitúciami a službami podporujúcimi pracovné uplatnenie.

Cieľ 2: Podporovať vzdelávanie detí, mládeže a dospelých

Na dosiahnutie cieľa bude KC realizovať najmä tieto činnosti:

- podpora detí pri príprave na vyučovanie a plnení školských povinností,
- organizovanie doučovania a vzdelávacích aktivít podľa potrieb detí,
- individuálne rozhovory s rodičmi a podpora spolupráce rodiny so školou,
- poskytovanie informácií dospelým o možnostiach doplnenia vzdelania a ďalšieho vzdelávania,
- realizácia aktivít zameraných na rozvoj základných digitálnych zručností,

- podpora rozvoja praktických zručností potrebných pre každodenný život a pracovné uplatnenie,
- spolupráca so školami a ďalšími relevantnými inštitúciami podľa potrieb klientov.

Cieľ 3: Posilňovať prevenciu sociálnych a zdravotných problémov a podporovať zodpovedný prístup k životnému prostrediu

Na dosiahnutie cieľa bude KC realizovať najmä tieto činnosti:

- realizácia preventívnych a osvetových aktivít zameraných na zdravie, hygienu a zdravý životný štýl,
- informovanie detí, mládeže a dospelých o rizikách užívania alkoholu a tabakových výrobkov,
- organizovanie skupinových a komunitných aktivít zameraných na prevenciu rizikového správania a podporu bezpečného správania,
- poskytovanie informácií o možnostiach vyhľadania zdravotnej a odbornej pomoci,
- realizácia informačných aktivít zameraných na správne nakladanie s odpadmi a ochranu životného prostredia,
- podpora zodpovedného správania obyvateľov a ich zapájania do aktivít na zlepšenie čistoty a kvality prostredia,
- spolupráca s odborníkmi a príslušnými inštitúciami pri realizácii preventívnych aktivít.

Cieľ 4: Podporovať zlepšovanie podmienok bývania a kvality životného prostredia v komunite

Na dosiahnutie cieľa bude KC realizovať najmä tieto činnosti:

- zisťovanie a pomenúvanie problémov obyvateľov týkajúcich sa bývania a kvality životného prostredia,
- individuálne rozhovory a informačné aktivity zamerané na zodpovedné nakladanie s odpadmi, udržiavanie čistoty a ohľaduplné spolužitie,
- podpora obyvateľov pri hľadaní spoločných riešení problémov týkajúcich sa hlučnosti, čistoty verejných priestorov a voľného pohybu psov,
- zapájanie obyvateľov do komunitných aktivít zameraných na zlepšovanie životného prostredia,
- spolupráca s obcou a ďalšími príslušnými inštitúciami pri riešení identifikovaných problémov,
- sprostredkovanie informácií o možnostiach riešenia podnetov a o kompetenciách príslušných inštitúcií.

Cieľ 5: Podporovať rozvoj detí, mládeže a dospelých prostredníctvom voľnočasových a komunitných aktivít

Na dosiahnutie cieľa bude KC realizovať najmä tieto činnosti:

- organizovanie tvorivých a záujmových aktivít podľa záujmu obyvateľov,
- realizácia aktivít zameraných na varenie, pečenie a šitie,
- organizovanie športových a hudobných aktivít,
- príprava voľnočasových aktivít pre deti a mládež,
- podpora rozvoja praktických, tvorivých a sociálnych zručností,
- vytváranie príležitostí na spoločné stretávanie obyvateľov a posilňovanie pozitívnych vzťahov v komunite,
- zapájanie obyvateľov do plánovania a prípravy aktivít podľa ich záujmov a možností.

Cieľ 6: Posilňovať participáciu obyvateľov a ich aktívne zapojenie do rozvoja komunity

Na dosiahnutie cieľa bude KC realizovať najmä tieto činnosti:

- priebežné zisťovanie potrieb, názorov a podnetov obyvateľov,
- organizovanie spoločných stretnutí a rozhovorov zameraných na pomenovanie problémov a hľadanie riešení,
- zapájanie obyvateľov do plánovania, prípravy a realizácie komunitných aktivít,
- podpora iniciatívy obyvateľov a využívania miestnych zdrojov,
- posilňovanie susedskej spolupráce a spolupráce s prirodzenými autoritami v komunite,
- podpora spoločných aktivít zameraných na zlepšovanie vzťahov a kvality života v lokalite,
- rozvíjanie spolupráce medzi obyvateľmi, obcou, školami, poskytovateľmi sociálnych a zdravotných služieb a ďalšími partnermi.

Spolupráca a priebežné vyhodnocovanie

Pri realizácii stanovených cieľov bude KC podľa aktuálnych potrieb spolupracovať s obcou, školami, úradmi, zdravotníckymi zariadeniami, zamestnávateľmi, cirkevnými organizáciami, poskytovateľmi sociálnych služieb a ďalšími relevantnými partnermi.

Realizované činnosti budú priebežne vyhodnocované na základe účasti obyvateľov, ich spätnej väzby, identifikovaných potrieb a pozorovaných zmien. Na základe vyhodnotenia bude KC podľa potreby prispôsobovať formy a obsah aktivít tak, aby čo najlepšie reagovali na potreby komunity a prispievali k napĺňaniu stanovených cieľov.

8. Lokálne partnerstvá a spolupráca s aktérmi v lokalite

Komunitné centrum Čaklov spolupracuje a plánuje rozvíjať spoluprácu s miestnymi a regionálnymi inštitúciami a organizáciami s cieľom komplexne reagovať na potreby obyvateľov komunity, najmä detí, mládeže, rodín a osôb v nepriaznivej sociálnej situácii. V oblasti **vzdelávania a práce s deťmi** komunitné centrum spolupracuje so **ZŠ Čaklov, MŠ Čaklov a Spojenou strednou školou Čaklov**. Spolupráca je zameraná najmä na podporu školskej dochádzky, vzdelávania, rodičovských kompetencií a voľnočasových aktivít detí a mládeže. Pri riešení **sociálnych, finančných a pracovných otázok** sú významnými partnermi **ÚPSVaR, Sociálna poisťovňa Vranov a zdravotné poisťovne**. Poskytujú informácie a podporu pri uplatňovaní nárokov, riešení sociálnej situácie, zamestnanosti a zdravotného poistenia. V oblasti **zdravia a prevencie** komunitné centrum spolupracuje s **lekármi, zdravotnými poisťovňami** v okrese Vranov nad Topľou a **RÚVZ Vranov nad Topľou**, najmä pri podpore zdravotnej gramotnosti, prevencii a zlepšovaní dostupnosti zdravotnej starostlivosti. Pri riešení **právnych, finančných, bezpečnostných a rodinných problémov** je dôležitá spolupráca s **Centrom právnej pomoci Humennom a jeho konzultačným pracoviskom vo Vranove nad Topľou, Okresným riaditeľstvom Policajného zboru Vranov nad Topľou a Centrom pre deti a rodiny Vranov nad Topľou**. Partneri poskytujú odbornú pomoc, poradenstvo, preventívne aktivity a podporu rodinám a deťom v náročných situáciách.**DHZ Čaklov** môže byť partnerom pri aktivitách zameraných na bezpečnosť, prevenciu a prvú pomoc. V oblasti **dobrovoľníctva, ochrany zvierat a environmentálnej výchovy** je možné rozvíjať spoluprácu s **OZ Majte psa a Vranovským útulkom pre psov**. **JEDEN RODIČ n.o.** môže prispieť k podpore jednorodičovských domácností a posilňovaniu rodičovských kompetencií. Sieť spolupráce umožňuje komunitnému centru prepájať dostupné služby a odbornú pomoc, efektívnejšie reagovať na potreby obyvateľov a podporovať sociálne začlenenie, vzdelávanie, zdravie, zamestnanosť, bezpečnosť a aktívne zapájanie komunity do života obce.

-

9. Monitorovanie, hodnotenie a aktualizácia plánu

Plnenie Plánu komunitného centra bude priebežne monitorované pracovníkmi KC. Sledované bude najmä plnenie stanovených cieľov, realizácia plánovaných aktivít, počet a charakter poskytovaných intervencií, zapojenie klientov a obyvateľov komunity a spätná väzba na poskytované služby.

Monitorovanie bude vychádzať najmä z:

- evidencie poskytnutých služieb a aktivít,
- priebežných záznamov pracovníkov KC,

- sledovania účasti na skupinových a komunitných aktivitách a v rámci vyhodnotenia mesačných harmonogramov činností na konci mesiaca
- individuálnych rozhovorov s klientmi,
- spätnej väzby od účastníkov aktivít,
- podnetov od obyvateľov komunity,
- spolupráce s partnerskými inštitúciami.

Vyhodnotenie plnenia Plánu KC bude realizované minimálne **raz ročne**. Na vyhodnotení sa budú podieľať pracovníci Komunitného centra a podľa potreby aj zástupcovia zriaďovateľa a relevantní partneri.

Pri hodnotení sa posúdi najmä:

- ktoré ciele boli splnené,
- ktoré ciele boli splnené čiastočne,
- ktoré potreby naďalej pretrvávajú,
- aké nové potreby alebo problémy sa v komunite objavili,
- ktoré aktivity boli pre klientov prínosné,
- o ktoré aktivity bol zo strany obyvateľov záujem,
- aké zmeny je potrebné vykonať v činnosti KC.

Na základe výsledkov hodnotenia bude Plán KC aktualizovaný. Dokument je „živým“ dokumentom a jeho obsah bude podľa potreby priebežne upravovaný v závislosti od vývoja potrieb komunity a možností KC.

Spätná väzba klientov bude získavaná priebežne prostredníctvom rozhovorov, neformálnej spätnej väzby, podnetov a diskusie pri realizovaných aktivitách.

10. Riziká a limity

Pri realizácii činnosti Komunitného centra môžu pôsobiť viaceré riziká a obmedzenia, ktoré môžu ovplyvniť rozsah a kontinuitu poskytovaných služieb.

Za hlavné riziká a limity možno považovať najmä:

- **personálne kapacity** – obmedzený počet pracovníkov vzhľadom na rozsah a rôznorodosť potrieb komunity;
- **finančné možnosti** – závislosť časti aktivít od dostupnosti finančných zdrojov a projektovej podpory;
- **časová náročnosť individuálnej práce** – niektoré sociálne situácie klientov si vyžadujú dlhodobé sprevádzanie;

- **spolupráca s externými inštitúciami** – riešenie niektorých problémov je závislé od kompetencií a možností iných subjektov;
- **nízka motivácia niektorých klientov** – pri niektorých prípadoch môže byť náročné dosiahnuť aktívne zapojenie klienta do riešenia vlastnej situácie;
- **komplexnosť sociálnych problémov** – jednotlivé problémy klientov sa často navzájom ovplyvňujú a ich riešenie si vyžaduje spoluprácu viacerých subjektov;
- **kapacitné a materiálne možnosti KC** – rozsah aktivít je ovplyvnený priestorovými, technickými a materiálnymi podmienkami;
- **udržateľnosť projektových aktivít** – niektoré aktivity môžu byť viazané na trvanie konkrétneho projektu alebo dostupnosť externého financovania.

Riziká budú pracovníci KC priebežne identifikovať a podľa možností prijímať opatrenia na ich minimalizáciu, najmä prostredníctvom plánovania, spolupráce s partnermi, efektívneho využívania dostupných zdrojov a vyhľadávania ďalších možností podpory.

11. Financovanie sociálnej služby a udržateľnosť

Činnosť Komunitného centra Čaklov je v súčasnosti financovaná z finančných zdrojov NÁRODNÉHO PROJEKTU TERÉNNA SOCIÁLNA PRÁCA A KOMUNITNÉ CENTRÁ (obdobie trvania: 8/2023-01/2029) ktorý je spolufinancovaný zo zdrojov Európskej únie v rámci programu Slovensko a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej Republiky. Činnosť komunitného centra je financovaná aj z rozpočtu obce. Prostredníctvom týchto zdrojov je zabezpečená realizácia sociálnej služby, personálne kapacity a aktivity komunitného centra. Finančné prostriedky projektu sú využívané v súlade s podmienkami a účelom projektu, najmä na zabezpečenie personálneho a materiálneho zázemia, realizáciu odborných činností, skupinových a komunitných aktivít a ďalších činností súvisiacich s poskytovaním sociálnej služby.

12. Propagácia a komunikácia

Komunitné centrum bude o svojej činnosti, poskytovaných službách a pripravovaných aktivitách informovať klientov, obyvateľov komunity, partnerov a verejnosť primeranými a dostupnými formami komunikácie.

Komunikácia smerom ku komunite bude prebiehať najmä:

- osobným kontaktom pracovníkov KC s obyvateľmi,
- informovaním klientov pri individuálnych konzultáciách,
- prostredníctvom informačných materiálov a oznamov v priestoroch KC,
- prostredníctvom miestnych informačných kanálov obce,
- elektronickou komunikáciou,
- podľa možností prostredníctvom sociálnych sietí a online nástrojov,

- prostredníctvom spolupráce s prirodzenými autoritami a aktívnymi obyvateľmi komunity.

Pri komunikácii bude KC klásť dôraz na zrozumiteľnosť, dostupnosť a včasnosť informácií.

Partneri a spolupracujúce inštitúcie budú o relevantných aktivitách a potrebách komunity informovaní podľa charakteru spolupráce.

Propagácia nebude zameraná iba na informovanie o uskutočnených aktivitách, ale aj na podporu zapojenia obyvateľov do života komunity a na zvýšenie dostupnosti sociálnej služby.

13. Záver

Plán komunitného centra Čaklov predstavuje základný strategický a pracovný dokument, ktorý vymedzuje smerovanie, priority, ciele a spôsoby realizácie činnosti Komunitného centra. Vychádza z poznatkov získaných mapovaním potrieb komunity, z doterajších skúseností pracovníkov KC, zo spätnej väzby klientov a z aktuálnych potrieb obyvateľov. Jeho cieľom je zabezpečiť, aby poskytované služby a aktivity reagovali na skutočné potreby komunity a zároveň podporovali samostatnosť, aktivizáciu, participáciu a sociálne začlenenie obyvateľov. Komunitné centrum bude naďalej vytvárať priestor pre individuálnu podporu klientov, skupinové aktivity a komunitnú prácu. Dôležitou súčasťou jeho činnosti bude spolupráca s obcou, školami, zdravotníckymi a sociálnymi službami, úradmi, organizáciami, zamestnávateľmi a ďalšími relevantnými partnermi. Plán komunitného centra je **„živým“ dokumentom**, ktorý bude priebežne reflektovať zmeny v komunite, nové potreby, dostupné zdroje a skúsenosti z realizácie jednotlivých aktivít. Jeho vyhodnotenie a aktualizácia bude realizovaná **minimálne raz ročne**, prípadne aj priebežne v prípade významnej zmeny podmienok alebo potrieb cieľovej skupiny. Takto nastavený plán vytvára rámec pre systematickú, koordinovanú a dlhodobo udržateľnú činnosť Komunitného centra Čaklov s dôrazom na rešpektovanie dôstojnosti, potrieb a možností každého klienta a na aktívne zapojenie komunity do riešenia vlastných potrieb a problémov.

14. Prílohy

- Príloha A: Aktuálne realizovaný Akčný plán komunitnej práce

Akčný plán - KC Čaklov

Hlavná potreba - Zlepšiť vzhľad, čistotu a bezpečnosť ihriska.

Identifikácia problému na základe analýzy mapovania, analýzy problému

Hlavný cieľ - "SPOLU OŽIVME IHRISKO"

Vybraný akútny sociálny problém (pozor aktivita nie je cieľ, cieľ popisuje zmenú a viete ho na konci vyhodnotiť, Tu sme mysleli, že bude popisaný konkrétny cieľ, ktorý sa bude v rámci AP riešiť a plánovať a vychádza z daného problému

Čiastkové ciele	Úlohy k naplneniu čiastkového cieľa	Aktivity KC (musí súvisieť s úlohami)	Zdroje	Zodpovedná osoba za čiastkový cieľ	Merateľné ukazovatele k čiastkovému cieľu (kvalitatívne a kvantitatívne)	Časový plán a zodpovedné osoby za úlohy	Zapojení ľudia z komunity, iní partneri	Riziká/náhradné riešenia
1. Aktivizácia komunity	A. Podpora motivácie komunity, podpora kooperácie komunity	A. Hľadanie problémov/potrieb komunity	ľudské	A. Komunitný pracovník + členovia KR (Ovšáková A., Horvátová M., Danková J., Giňová O., Kotťárová M.)	**Kvalita:**podporiť obyvateľov MRK k pomenovaniu problémov komunity a spoločnému hľadaniu možných riešení. **Kvantita:** počet aktívnych ľudí z komunity 30, počet aktivít s komunitou 3, Počet podnetov 5	január-november 2026 Komunitný pracovník	Komunita, komunitná rada, KC	Nedostatočná aktivizácia/riešenia
	B. Zber podnetov a problémov z komunity	B. Riešenie zistených podnetov a problémov na KR						
2. Vyhľadávanie lídrov a práca KR	A. Práca v teréne, spolupráca s KR – zástupcovia komunity	A. Oslovenie aktívnych ľudí z komunity	ľudské	Komunitný pracovník + člen KR Ovšáková A., Horvátová I., Kotťárová I.	**Kvalita:** znalosť komunity, podpora motivácie k líderstvu prostredníctvom motivačných rozhovorov, podpora kooperácie **Kvantita:** počet oslovených lídrov 8, počet získaných lídrov 2	apríl-november 2026 KP+OM KC, člen KR Ovšáková A.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	nezáujem komunity, nedostatok zdrojov (finančných, ľudských)
	B. Motivácia lídrov	B. Hľadanie možností motivácie vnútornej (budovanie kompetencií, zmyslu a osobného uznania) a vonkajšej (dosiahnutie viditeľných výsledkov, možnosti vytvorenia spolupráce s inými subjektami)						
	C. Vytvorenie partnerského vzťahu	C. Dohodnutie podmienok spolupráce, pravidiel						
	D. Príprava lídrov	D. Neformálne vzdelávanie						
3. Participácia komunity a spoločné riešenie problému	Zapojenosť komunity do aktivít prostredníctvom členov KR	Pravidelné zasadnutie KR	ľudské Materiálne Finančné	Komunitný pracovník	**Kvalita**: participácia, zodpovednosť za stanovené úlohy, komunikácia, spolupráca **Kvantita**: počet aktivít 12, počet zúčastnených 14	január-december 2026, KP	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC, obec	
		Upratovanie a úprava terénu ihriska		KP+Člen KR Gorofová M., Horátová I.	**Kvalita**: zapojenosť, miera spolupráce **Kvantita**: počet aktivít 3, počet zúčastnených 25	jún-júl 2026 KP+Člen KR Horvátová I., Kotťárová I., dobrovoľníci		
		Oživenie plotu - návrh motívov deťmi/obyvateľmi MRK, maľovanie plota		OM KC+KP+člen KR Bulová E., Ovšáková A.	**Kvalita**: participácia, spolupráca, vizuálna kvalita výsledku **Kvantita**: počet aktivít 3, počet zúčastnených 20	júl-august 2026 KP+Člen KR Bulová E., Ovšáková R. +dobrovoľníci		
		Preventívnovzdelávacie aktivity zamerané na starostlivosť o ihrisko		OM KC+KP+Ovšáková A., Gorofová M. Kotťárová I., Horvátová I.	**Kvalita**: zmena postojov k ochrane a udržiavaniu ihriska, miera záujmu o účasť na vzdelávacích aktivitách, **Kvantita**: počet aktivít 8, počet zúčastnených 40	máj–november 2026 KP+členovia KR		
4. Zapojenie dobrovoľníkov	Zapojenosť, získanie dobrovoľníkov do AP	Náborová kampaň, motivácia dobrovoľníkov, dobrovoľnícky program, oslovenie SŠ a VŠ, práca v teréne, pravidelná komunikácia s komunitou	ľudské Materiálne Finančné	Komunitný pracovník	**Kvalita**: Dobrovoľnícky program – vyčlenenie pozície na výkon komunitnej práce, forma motivácie, úlohy v rámci AP, propagácia **Kvantita:** počet dobrovoľníkov (15oslovených, 4získaných), 25 hodín v teréne	apríl-december 2026 pracovný tím KC , člen KR Ovšáková A.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Nedostatočná náborová kampaň, nedostatok motivácie, nedostatok dobrovoľníkov, nezáujem o pomoc v komunite, nedostatok zdrojov
5. Udržateľnosť riešenia	A. Zabezpečenie udržateľnosti, vytvorenie systému pravidiel	A. Vytvorenie pravidiel udržateľnosti – realizované formou neformálnych rozhovorov, fokusovej skupiny	ľudské Materiálne Finančné	Komunitný pracovník+ členovia KR Horvátová I., Kotťárová I.	**Kvalita**: systém udržateľnosti, spôsob motivácie komunity pri tvorbe pravidiel, práca pri tvorbe pravidiel, spôsobom stanovenia zodpovedných osôb **Kvantita**: počet stretnutí3, počet fokusových skupín1, počet zodpovedných osôb3	jún-november 2026 KP+člen KR Ovšáková A., Gorofová M.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Absencia systému udržateľnosti, komunita v odpore, nedostatok zdrojov
	B. Prevzatie zodpovednosti komunity	B.Stanovenie zodpovedných osôb z komunity						
6. Priebežné a záverečné hodnotenie AP	Pravidelné hodnotenia plnenia AP, plnenie zadaných úloh a hľadanie možných riešení v prípade nenaplnených úloh	Pravidelné zasadnutia KR, hodnotenie v časovom rozmedzí	ľudské Materiálne Finančné	Komunitný pracovník + členovia KR Ovšáková A., Bužová E., Gorofová M.	**Kvalita**: spôsob a forma hodnotenia, splnené úlohy, Mesačné správy o výkone KP a plnení AP **Kvantita**: časové rozpätie , počet hodnotení 3	jún/december 2026 KP+člen KR Horvátová I., Kotťárová I., Gorofová M.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Zmena AP, komunita v odpore, zlyhanie kľúčových partnerov
7. Oslava úspechu	Príprava oslavy, zapojenie komunity, rozdelenie, zabezpečenie propagácie plnenia AP	Oslovenie komunity, partnerov, KR – na tvorbu a realizáciu oslavy, Zasadnutie KR	ľudské Materiálne Finančné	Komunitný pracovník+ členovia KR+ zástupcovia komunity	**Kvalita:** zapojenie komunity, spôsob propagácie, vyhodnotenie aktivít **Kvantita:**26 počet zúčastnených osôb	12.26	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Nezáujem zo strany komunity

- Príloha B: Monitoring ukončeného Akčného plánu komunitnej práce)

Formulár pre kvalitatívny monitoring procesu komunitnej práce

*Tabuľka môže slúžiť pri tvorbe akčného plánu, ako plán monitoringu a zároveň ako záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie realizácie Akčných plánov.

Proces komunitnej práce	Indikátor	Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť	Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď (*príklady otázok)
Identifikácia problému a analýza problému	Problém reflektoval – potreby komunity. Komunitná rada bola líder pri výbere problému/potreby.	Pracovný tím KC v spolupráci s komunitnou radou. Členovia komunity	***Ako vieme, že riešený problém Akčným plánom bol problémom komunity?*** Riešený problém bol identifikovaný priamo komunitou počas mapovania potrieb a problémov MRK. Potvrdila ho fokusová skupina, ktorej sa zúčastnili obyvatelia dvoch bytových domov v rómskej osade. Účastníci skupiny jednoznačne pomenovali nevyhovujúci stav vnútorných spoločných priestorov ako problém, ktorý ich dlhodobo trápi. V rámci diskusie konkretizovali, čo im vadí, aké sú príčiny tohto stavu a zároveň navrhovali možnosti jeho riešenia. Na základe týchto zistení bol problém zaradený do Akčného plánu, čo potvrdzuje, že išlo o skutočný a komunitou vnímaný problém, nie o problém určený zvonka. ***Bol to problém celej komunity?*** Problém bol spoločný, keďže sa týkal spoločných priestorov využívaných všetkými obyvateľmi, a preto bol vnímaný ako potreba celej komunity, nie len jednotlivcov. ***Ako sa preukázalo to, že komunitná rada bola líder pri výbere problém/potreby?*** Komunitná rada prioritizovala identifikované potreby a v spolupráci s komunitným centrom navrhla riešenie, ktoré bolo následne zapracované do Akčného plánu. Tým potvrdila svoju líderskú rolu pri výbere problému vychádzajúceho z reálnych potrieb komunity.
Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných	Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo- nepodarilo. Úspechy, na ktoré sme hrdí- neúspechy, z ktorých sa vieme poučiť.	Pracovný tím KC v spolupráci s komunitnou radou. Členovia komunity	***Ako sa nám podarilo motivovať a podporovať prijímateľov KC, aby svojpomocne sa podieľali na riešení problému?*** Motivácia a podpora prijímateľov komunitného centra prebiehala systematicky a dlhodobo prostredníctvom úzkej spolupráce komunitného centra, komunitnej rady a samotných obyvateľov bytových domov. Komunitné centrum v spolupráci s komunitnou radou organizovalo pravidelné zasadnutia, na ktorých sa úlohy jasne rozdelili, vysvetlil sa význam jednotlivých aktivít a ich prínos pre kvalitu bývania. Dôležitým motivačným faktorom bolo zdôrazňovanie toho, že ide o ich vlastné bývanie a že zmeny majú priamy dopad na ich každodenný život, bezpečnosť a čistotu. Obyvatelia boli podporovaní aj

Poznámka k predkladaniu dokumentu Plán KC

*Obdobie Akčného plánu komunitnej práce sa nemusí časovo zhodovať s obdobím odovzdania/aktualizácie Plánu KC. Akčný plán komunitnej práce nie je viazaný na rovnaký časový úsek ako Plán KC a aktualizuje sa priebežne podľa potrieb komunity. Pri predkladaní Plánu KC (k stanovenému termínu zo strany NP = **30. september 2026**) je poskytovateľ povinný priložiť:*

- *aktuálne platný Akčný plán komunitnej práce, ktorý je v čase predloženia realizovaný,*
- *monitoring (kvantitatívne a kvalitatívne zhodnotenie) Akčného plánu komunitnej práce za predchádzajúce obdobie.*

			maľovaní spoločných priestorov, opravách poškodených stien a schodov, čistení a pravidelnej údržbe chodieb. ***Ako reagovali členovia komunity, ktorí sa nezapojili ?*** Členovia komunity, ktorí sa priamo nezapojili do realizácie aktivít, reagovali rôzne. Väčšina z nich reagovala pozitívne, vyjadrila spokojnosť so zmenami v bytových domoch a ocenila úsilie zapojených obyvateľov. Zlepšenie stavu spoločných priestorov vnímali ako prínos pre celé spoločenstvo a potvrdzovali, že vykonané zmeny sú prospešné a potrebné. Menšia časť obyvateľov reagovala aj negatívne alebo s nezáujmom.
Aktivizácia aktérov	Povedomie komunity o tom, že RADA a aktívni ľudia riešia problém. Zmeny v komunite. RADA prepojila komunitu s riešením problému. Pracovná skupina. RADA viac vťahuje ďalších ľudí.	Pracovný tím KC v spolupráci s komunitnou radou. Členovia komunity	***Kto z obce/ ďalších ľudí okrem aktívne zapojených ľudí z komunity sa do riešenia tohto problému zapájal?*** Do riešenia problému sa zapájala obec, ktorá spolupracovala s komunitným centrom a komunitnou radou. ***Ako prepájala Komunitná rada komunitu s riešením problému ?*** Komunitná rada prepájala komunitu s riešením problému prostredníctvom pravidelnej komunikácie medzi obyvateľmi, komunitným centrom a obcou. Zbierala podnety a potreby obyvateľov bytových domov, tlmočila ich na zasadnutiach a podieľala sa na plánovaní a koordinácii jednotlivých aktivít. Zároveň motivovala obyvateľov k zapojeniu sa do svojpomocných prác a podporovala spoluprácu v komunite, čím prispela k úspešnému riešeniu problému a posilneniu vzájomnej dôvery. ***Ako sa na rozširovaní povedomia o riešení a aktívnych ľuďoch podieľala RADA ?*** Prostredníctvom pravidelnej komunikácie. ***Mala komunita znalosť o tom, kto zastupuje ich záujmy v Komunitnej rade?*** Áno, komunita mala znalosť o tom, kto zastupuje jej záujmy v Komunitnej rade. ***Akým spôsobom bola komunita zmocnená na riešenie problémov/potreby komunity ?*** Prostredníctvom komunitného centra a Komunitnej rady mali obyvatelia priestor vyjadriť svoje potreby, navrhovať riešenia a podieľať sa na ich uskutočňovaní svojpomocne. Získali praktické skúsenosti, posilnilo sa ich sebavedomie a pocit zodpovednosti za spoločné priestory, čo im umožnilo aktívne riešiť problémy komunity aj do budúcnosti.
Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa	Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	Pracovný tím KC	***Čo sme sa my pracovníci KC vďaka riešeniu tohto problému naučili o tvorbe Akčného plánu?*** Vďaka realizácii akčného plánu zameraného na zlepšenie vnútorných priestorov bytových domov sme získali viacero dôležitých poznatkov o jeho tvorbe a realizácii. Predovšetkým

Akčného plánu			sme sa naučili, že akčný plán musí vychádzať z reálnych potrieb komunity, ktoré sú pomenované samotnými obyvateľmi. Len vtedy je možné dosiahnuť ich aktívne zapojenie a zodpovednosť za riešenie problému. Zároveň sme sa naučili, že zapojenie prirodzených lídrov a komunitnej rady výrazne zvyšuje úspešnosť akčného plánu. Títo ľudia zohrávali kľúčovú úlohu v komunikácii s obyvateľmi, motivovaní ostatných a v udržiavaní dohodnutých pravidiel ***O akú silnú stránku nášho Akčného plánu sme sa pri riešení problému opierali?*** Pri riešení identifikovaného problému sme sa opierali najmä o silnú mieru zapojenia komunity a jej aktívnu participáciu na tvorbe aj realizácii akčného plánu. Silnou stránkou akčného plánu bolo to, že bol postavený na spolupráci medzi komunitou, komunitnou radou a pracovníkmi komunitného centra, čo umožnilo spoločné hľadanie riešení a rozdelenie zodpovednosti. Za silnú stránku akčného plánu považujeme aj jeho jasnú štruktúru a postupnosť krokov, ktoré umožnili systematicky reagovať na problém. ***Čo sme po celkovom vyhodnotení tohto plánu naučili o akčných plánoch v práci s komunitou?*** Po celkovom vyhodnotení realizovaného akčného plánu sme dospeli k poznaniu, že akčný plán je v práci s komunitou účinným nástrojom najmä vtedy, ak je vytváraný a realizovaný spoločne s komunitou, nie pre komunitu. Zapojenie obyvateľov do všetkých fáz – od identifikácie problému až po hodnotenie výsledkov – výrazne zvyšuje mieru zodpovednosti a vlastníctva riešenia zo strany komunity. Naučili sme sa, že realisticky nastavené ciele a postupné kroky umožňujú komunite zažiť úspech, čo posilňuje jej sebadôveru a ochotu zapájať sa aj do ďalších aktivít. ***Čo by sme v príprave, realizácii a vyhodnotení Akčného plánu v budúcnosti urobili inak?*** Na základe skúseností z realizácie a vyhodnotenia akčného plánu by sme v budúcnosti kládli ešte väčší dôraz na dôkladnejšiu prípravnú fázu, v realizačnej fáze by sme viac pracovali so systematickým priebežným hodnotením jednotlivých krokov, vo fáze vyhodnotenia by sme v budúcnosti by sme väčší venovali spoločnej reflexii s komunitou. ***Bol akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný?*** Áno, akčný plán bol pre riešenie identifikovaného problému dostatočný a efektívny, keďže sa podarilo naplniť stanovené ciele a dosiahnuť konkrétne výsledky, ako je zlepšenie stavu spoločných priestorov, zavedenie pravidelného upratovania a zabezpečenie zamykania vchodových dverí. Zároveň vytvoril priestor pre aktívnu participáciu komunity a položil základy pre udržateľné riešenie problému.

			vzťahov a spolupráce medzi obyvateľmi. ***Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade?*** Účasť v komunitnej rade členom umožnila aktívne sa podieľať na riešení problémov komunity, lepšie spoznať potreby obyvateľov a rozvíjať svoje organizačné, komunikačné a koordinačné schopnosti. Zároveň im poskytla priestor na budovanie vzťahov v komunite a pocit spoluzodpovednosti za zlepšenie prostredia, v ktorom žijú. ***Ako ste sa cítili v Rade KC ?*** Členovia Rady KC sa cítili prijatí, vypočutí a rešpektovaní. Účasť v rade im poskytla priestor na vyjadrenie vlastných názorov, aktívne zapojenie do rozhodovania a posilnila ich pocit zodpovednosti a spolupatričnosti ku komunite. ***Čo by ste v Komunitnej rade zmenili ?*** Členovia Rady by zmenili zloženie rady tak, aby sa dosiahla vyššia účasť obyvateľov na komunitných radách a zapojilo viac členov komunity do rozhodovania a riešenia problémov. ***Čo ste sa naučili či získali vďaka aktívnosti v RADE KC?*** Vďaka aktívnosti v Rade KC členovia získali skúsenosti s plánovaním a realizáciou komunitných aktivít, zlepšili svoje komunikačné a organizačné schopnosti a naučili sa efektívnej spolupráci s obyvateľmi a komunitným centrom. Zároveň lepšie pochopili potreby komunity a posilnili pocit zodpovednosti za spoločné prostredie.
Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC	Získané vedomosti, zručnoti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	Pracovný tím KC	***Aké vedomosti sme o komunitnej práci vďaka realizácie tohto plánu získali? (OGKP, KP, PK…)*** Vďaka realizácii akčného plánu sme získali cenné vedomosti o aktívnej práci s komunitou, facilitácii participácie obyvateľov (KP), identifikácii prirodzených lídrov (PK) a systematickej organizácii a hodnotení komunitných aktivít (OGKP). Naučili sme sa, ako efektívne motivovať obyvateľov, podporovať spoluprácu medzi nimi a zabezpečiť udržateľnosť riešení problémov v komunite. ***Ktoré zručnosti sme si pri komunitnej práci rozvinuli?*** ***V rámci komunitnej práce sme zažili tieto pozitívne skúsenosti ….*** Za pozitívnu skúsenosť považujeme ochotu ľudí aktívne sa zapojiť do riešenia problému a spoluprácu pri zabezpečení zdrojov, napríklad keď sa finančne poskladali na farbu a použili vlastné valčeky na maľovanie spoločných priestorov. ***V rámci komunitnej práci sme zažili tieto negatívne skúsenosti…***

Spoločné riešenie problému	Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán RADY KC a komunity pre riešenie.	Pracovný tím KC Členovia rady KC	***Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v Rade KC ?*** Spolupráca so zástupcami komunity v Rade komunitného centra bola dobrá a konštruktívna. Avšak bolo by lepšie ak by sa doplnila rada o členov, ktorí sa budú aktívnejšie zapájať. Členovia rady sa aktívne zapájali do plánovania aj realizácie akčného plánu, sprostredkovávali komunikáciu s obyvateľmi bytových domov a podieľali sa na hľadaní riešení. Ich zapojenie významne prispelo k naplneniu cieľov akčného plánu a k udržateľnosti dosiahnutých zmien. ***Aká bola spolupráca priamo v komunite, medzi komunitou ?*** Spolupráca priamo v komunite bola postupne sa zlepšujúca a funkčná. Obyvatelia bytových domov sa zapájali do spoločných aktivít, najmä pri úpravách a upratovaní spoločných priestorov, a postupne preberali zodpovednosť za dodržiavanie dohodnutých pravidiel. Spoločné riešenie problému prispelo k posilneniu spolupráce, komunikácie a vzájomných vzťahov medzi obyvateľmi. ***Ako sa preukázalo to, že líder/ka bola súčasťou riešenia problému?*** Účasť lídra na riešení problému sa preukázala aktívnym zapojením do plánovania a realizácie akčného plánu, motivovaním ostatných obyvateľov k spolupráci. Líder sa podieľal na organizovaní spoločných aktivít, delegovaní konkrétnych úloh. ***Ako sa RADA či niekto ďalší z komunity boli zapojení do tvorby plánu riešenia?*** Rada komunitného centra a ďalší členovia komunity boli zapojení už do fázy identifikácie problému a návrhu riešení. Podieľali sa na pomenovaní potrieb, stanovovaní cieľov a navrhovaní konkrétnych krokov akčného plánu. Ich zapojenie zabezpečilo, že akčný plán vychádzal z reálnych potrieb komunity a bol komunitou prijatý. ***S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci ?*** Spočiatku sme sa stretli s nižšou mierou ochoty participácie na riešení problému v jednom z bytových domov. Tento problém sa podarilo postupne vyriešiť prostredníctvom motivácie obyvateľov a aktívneho zapojenia komunitného centra a rady KC. Zavedenie zamykania vchodových dverí bolo dosiahnuté, ale vyžadovalo si intenzívnejšiu komunikáciu s obcou a väčšie úsilie zo strany KC a rady.
Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC.	Členovia rady KC	***Aké prínosy popisujú členovia RADY KC z toho, že sa mohli na riešení problému podieľať?*** Členovia Rady KC považujú za hlavný prínos možnosť aktívne ovplyvniť riešenie problému komunity a vidieť konkrétne výsledky svojej práce, ako sú upravené spoločné priestory a zlepšené pravidlá upratovania a bezpečnosti. Ďalším prínosom je posilnenie

			Pri komunitnej práci sme sa stretli so začiatku s nižšou mierou ochoty niektorých obyvateľov zapojiť sa do riešenia problému. ***Aké pozitívne skúsenosti sme ako pracovníci KC o komunitnej práci získali ?*** Videli sme, že komunita dokáže spolupodieľať sa na konkrétnych aktivitách, prispieť vlastnými zdrojmi a získať pocit spoluzodpovednosti za svoje prostredie. ***S akými negatívnymi skúsenosťami sme sa stretli my pracovníci KC pri komunitnej práci stretli?*** ***Čo by sme pri tomto type komunitnej práce nabudúce robili inak ?***
Spolupráca s d'alšími organizáciami a inštitúciami/partnermi.	Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.	Pracovný tím KC Členovia rady KC	***S akými d'alšími významnými partnermi sme spolupracovali?*** Významným partnerom pri realizácii akčného plánu bola obec, s ktorou sme úzko spolupracovali najmä pri zabezpečení zamykania vchodových dverí a podpore aktivít komunity. ***Aký prínos alebo bariéru to pri komunitnej práci priniesla samotným aktívnym členom z komunity?*** Pre aktívnych členov komunity priniesla účasť na riešení problému prínos vo forme pocitu spoluzodpovednosti. Bariérou bola spočiatku nižšia ochota niektorých obyvateľov zapájať sa, čo si vyžadovalo väčšiu motiváciu a podporu zo strany rady a komunitného centra. ***Aké ste zaznamenali prínosy v rámci spolupráce s organizáciami, inštitúciami/partnermi ?*** Posilnila vzájomnú dôveru, komunikáciu a otvorila priestor na potencionálnu spoluprácu pri budúcich komunitných projektoch.
Udržateľnosť a prenos získaných skúseností.	Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre d'alšiu komunitnú prácu. Pre d'alšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce	Pracovný tím KC v spolupráci s komunitnou radou. Členovia komunity	***Aké d'alšie podnety a námety sme počas riešenia od komunity získali?*** Riešenie problému premnožených túlavých psov a problém s množstvom tuhého komunálneho odpadu. ***Na aké d'alšie podnety a námety počas riešenia RADA poukázala?*** Rada počas riešenia poukázala na podnety, ako napríklad potrebu čistenia potoka, čo bolo vnímané ako dôležitá aktivita na zlepšenie prostredia a zapojenie komunity do starostlivosti o okolie. ***Ktoré z podnetov či nápadov by l'udí z komunity zaujímali d'alej?***

			Ktoré z podnetov by chceli RADA riešiť d'alej? Niektorí členovia komunitnej rady by sa chceli venovať vyčisteniu potoka, pričom zároveň bude ponechaný priestor na získavanie d'alších podnetov a potrieb komunity. ***Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu ?*** Udržateľnosť dosiahnutého stavu sme zabezpečili vytvorením systému pravidelného upratovania, ktorý majú na starosti domovníci, a inštaláciou funkčných zámkov na vchodových dverách, čím sa podporila zodpovednosť a aktívne zapojenie komunity.

Počet členov komunitnej rady mimo MRK/cieľovej skupiny (ak sú)	1	1	
Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa	0	2	
Počet zapojených členov komunitnej rady do realizácie AP	15	11	
Počet externých partnerov v rámci realizácie AP	0	0	
Počet členov komunity zapojených do realizácie AP	70	58	
Počet zrealizovaných komunitných aktivít vyplývajúcich z AP	15	12	
Počet splnených hlavných cieľov AP	1	1	
Počet splnených čiastkových cieľov AP	6	6	
Počet mesiacov realizácie AP	8	8	
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	3	3	
Počet externých dobrovoľníkov KC pri realizácii AP	0	0	

Formulár pre kvantitatívne monitorovanie výkonu Komunitnej práce

*Tabuľka môže slúžiť pri tvorbe akčného plánu, ako plán monitoringu a zároveň ako záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie realizácie Akčných plánov.

Indikátor	Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa	Reálny počet	Poznámky Ako to budete zapisovať/sledovať?
Počet obyvateľov mesta/obce	80	2772	
Počet členov MRK/mládeže/seniorov a pod. v pôsobnosti KC	40	1557	
Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú)	6	6	
Počet účastníkov mapovania potrieb v komunite	180	173	
Počet zmapovaných potrieb	20	73	
Počet podnetov komunitnej rady vo vzťahu k AP	5	2	
Počet stretnutí komunitnej rady	12	12	
Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli)	3	2	
Počet žien/ mužov v komunitnej rade	M - 3 Ž- 12	M - 3 Ž - 12	
Počet členov širšej pracovnej skupiny pri realizácii AP (ak existovala)	0	0	
Počet stretnutí širšej pracovnej skupiny pri realizácii cieľov AP (ak existovala)	0	0	
Počet členov komunitnej rady	15	15	
Počet členov komunitnej rady z cieľovej skupiny, na ktorú je kom.práca zameraná (MRK, matky, mládež a pod.)	14	14	